



Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja
Palárikova 2311, 022 16 Čadca



Výročná správa za rok 2019



Čadca, 14.02.2020

Ing. Martin Šenfeld, MBA
riaditeľ KNsP

OBSAH

1. Rozbor činnosti Liečebno-preventívnej starostlivosti.....	3
1.1 Liečebno-preventívna starostlivosť lôžková	3
1.2 Liečebno-preventívna starostlivosť ambulantná	21
1.3 Liečebno-preventívna starostlivosť SValZ	31
1.4 Úsek ošetrovateľskej starostlivosti.....	46
2. Rozbor hospodárenia	47
2.1 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok (2014 - 2019)	47
2.2 Náklady na lieky a ŠZM (2014 - 2019).....	49
2.3 Záväzky a pohľadávky (vývoj 2014 - 2019)	50
2.4 Príjmy a výdavky, rozčlenené od zdravotných poisťovní a ostatné (2014 - 2019).....	52
3. Personálno–mzdová oblasť	55
3.1 Veková štruktúra zdravotníckych pracovníkov k 31.12.2019.....	60
3.2 Vzdelávanie	62
4. Kontrolná činnosť	63
5. Systém manažmentu kvality.....	69
6. Zavedenie nových vyšetrovacích a liečebných metód.....	70
6.1 Zavedené nové vyšetrovacie a liečebné metódy v r. 2019	70
6.2 Zavádzanie nových vyšetrovacích metód v r. 2020	70
7. Plán modernizácie prístrojovej techniky	71
7.1 Plán modernizácie stavebných investícií a prístrojovej techniky.....	71
8. Zámery nemocnice	71
8.1 Splnené zámery rok 2019	71
8.2 Zámery na rok 2020	71
PRILOHY	71
Súvaha	
Výkaz ziskov a strát	

1. Rozbor činnosti Liečebno-preventívnej starostlivosti

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca je všeobecnou nemocnicou v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja, ktorá poskytuje komplexnú zdravotnú starostlivosť v regióne Kysúc v zmysle platnej legislatívy na základe uzatvorených zmlúv so zdravotnými poisťovňami. Zdravotná starostlivosť je poskytovaná pre obyvateľov spádového územia okresov Čadca a Kysucké Nové Mesto ako aj ďalším pacientom, ktorí potrebujú neodkladnú zdravotnú starostlivosť a bez takejto pomoci by bol ohrozený ich život alebo zdravie.

Predmetom činnosti nemocnice je poskytovanie špecializovanej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek.

1.1 Liečebno-preventívna starostlivosť lôžková

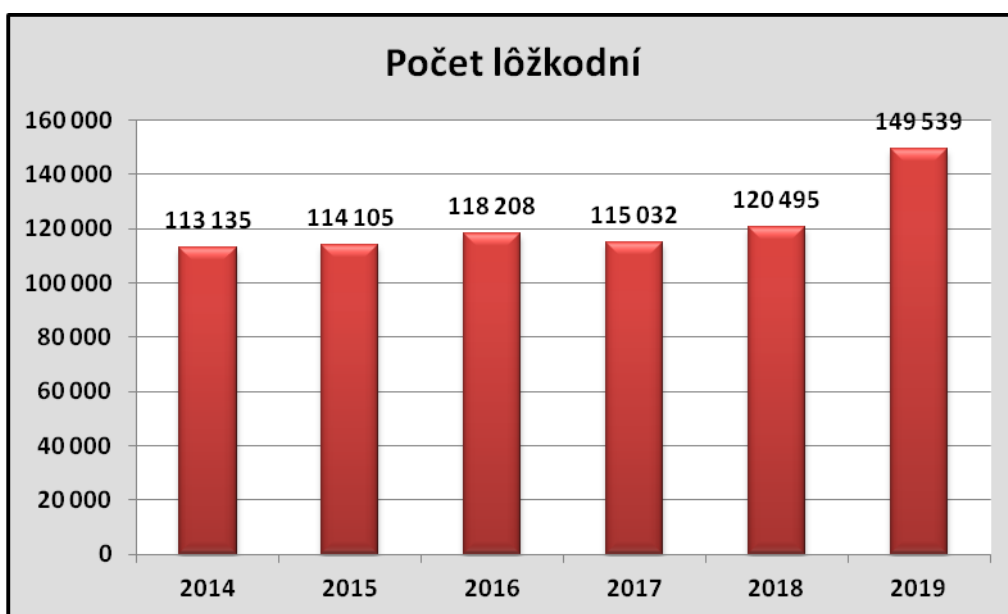
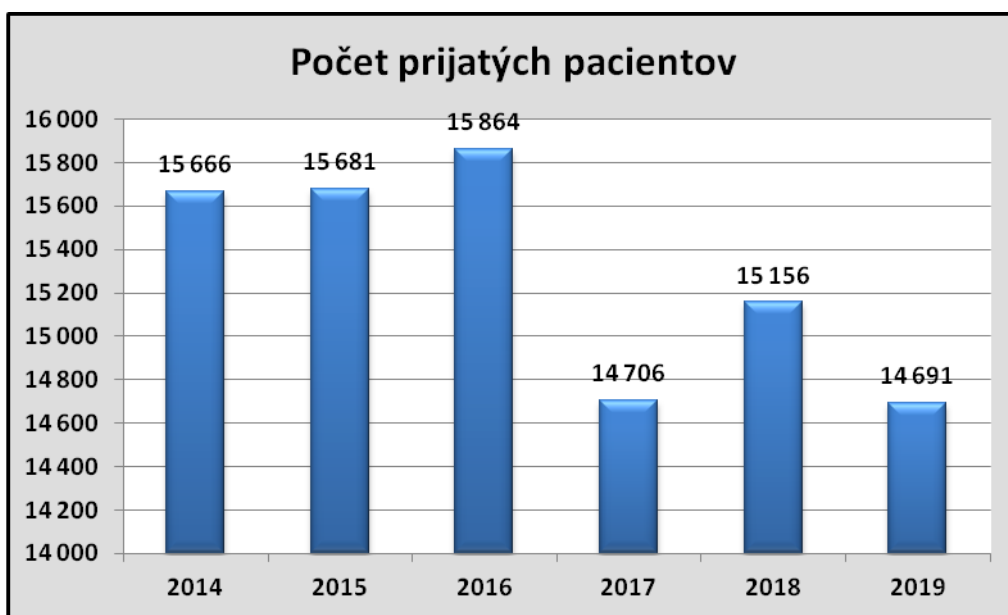
Lôžkový fond nemocnice k 31. 12. 2019:

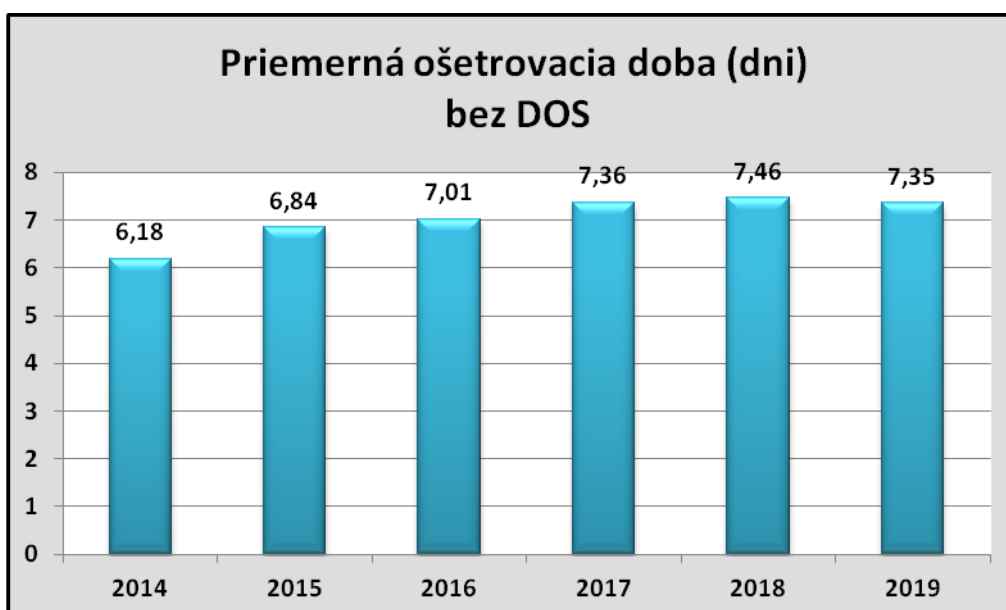
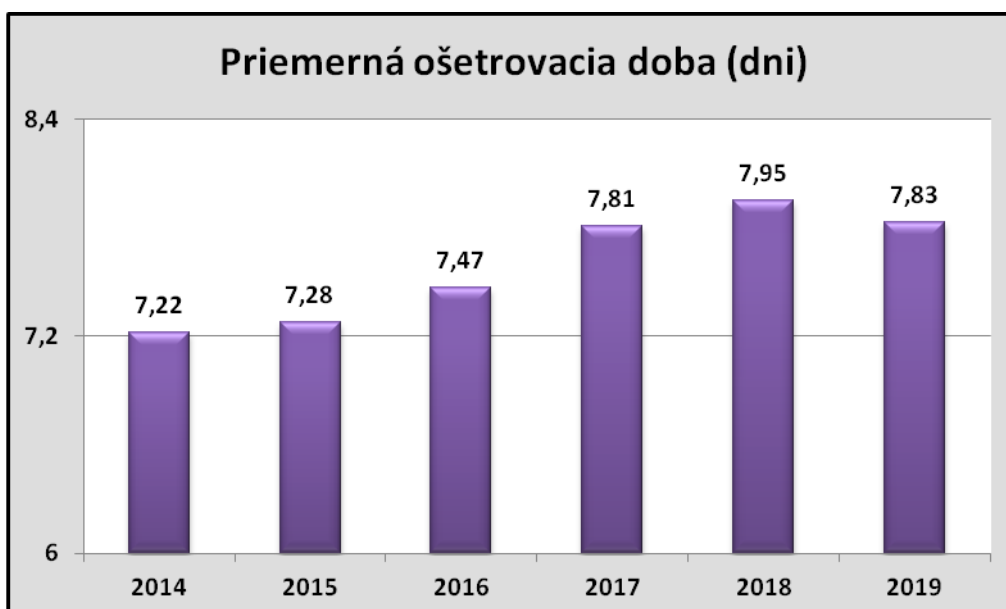
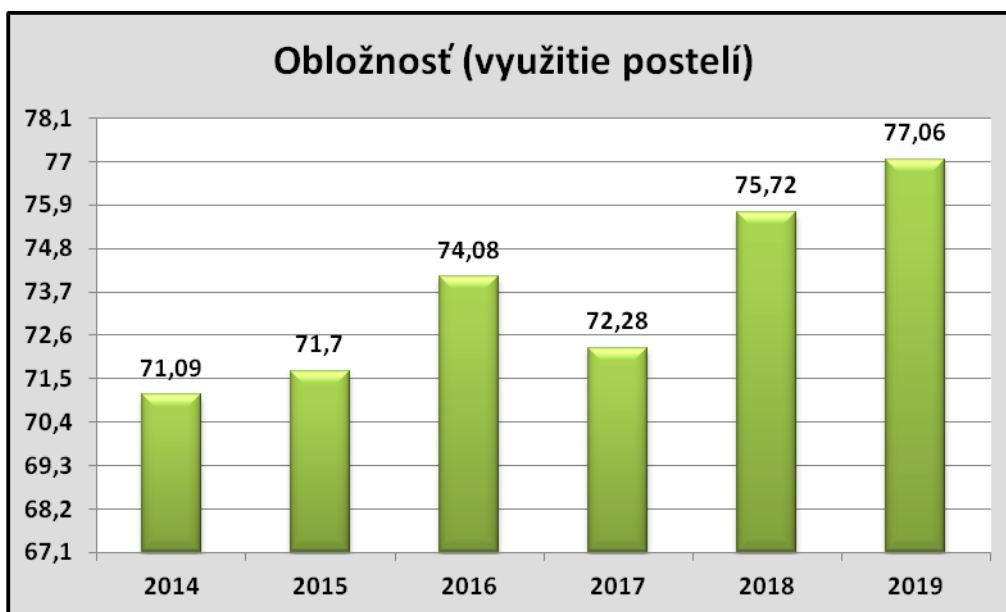
ODDELENIE	POČET LÔŽOK
Gynekologicko-pôrodné oddelenie a JIS	50 z toho 5 JIS
Chirurgické oddelenie a JIS	60 z toho 7 JIS
Oddelenie úrazovej chirurgie a JIS	40 z toho 4 JIS
OAIM	6
Detské oddelenie a JIS	25 z toho 4 JIS
Novorodenecké oddelenie a JIS	25 z toho 3 JIS
Oddelenie paliatívnej starostlivosti	25
ODCH	60
Neurologické oddelenie a JIS	40 z toho 4 JIS
Interné oddelenie I. a JIS	56 z toho 6 JIS
Interné oddelenie II.	24
Dom ošetrovateľskej starostlivosti	25
SPOLU:	436 lôžok z toho 33 JIS

Nemocnica zabezpečuje činnosť pracovísk jednotiek intenzívnej starostlivosti v odboroch vnútorné lekárstvo, neurológia, pediatria, chirurgia, úrazová chirurgia, gynekológia a pôrodníctvo, neonatológia a 6 lôžok pre oddelenie anestézie a intenzívnej medicíny. Zároveň poskytuje ošetrovateľskú starostlivosť v Dome ošetrovateľskej starostlivosti pre obyvateľov nielen Žilinského kraja.

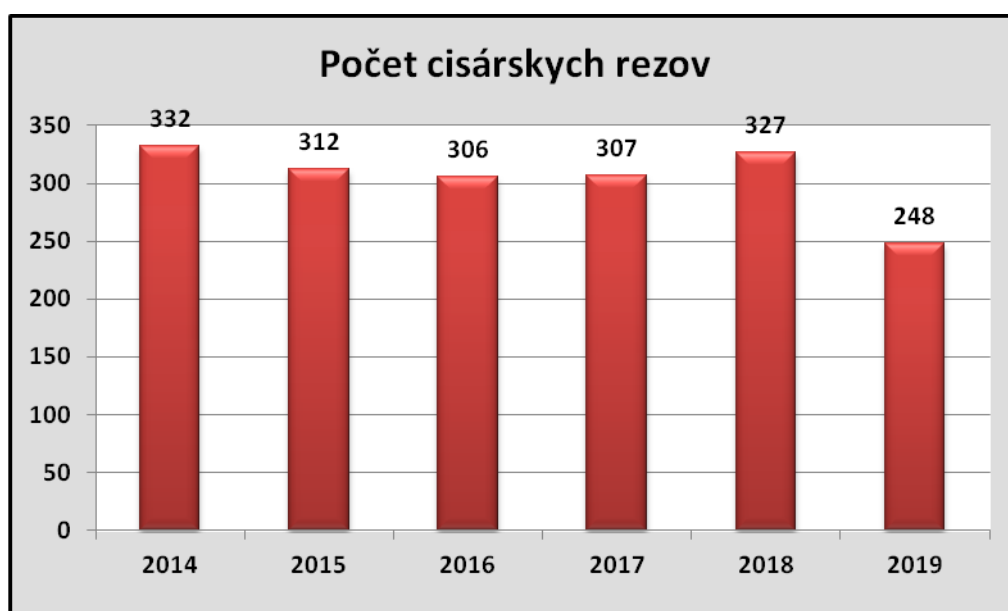
Z celkového počtu 436 lôžok má Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca 326 akútnych lôžok a 110 chronických lôžok. Chronické lôžka sú na oddelení dlhodobo chorých (60), oddelení paliatívnej starostlivosti (25) a na ošetrovateľskom oddelení DOS (25).

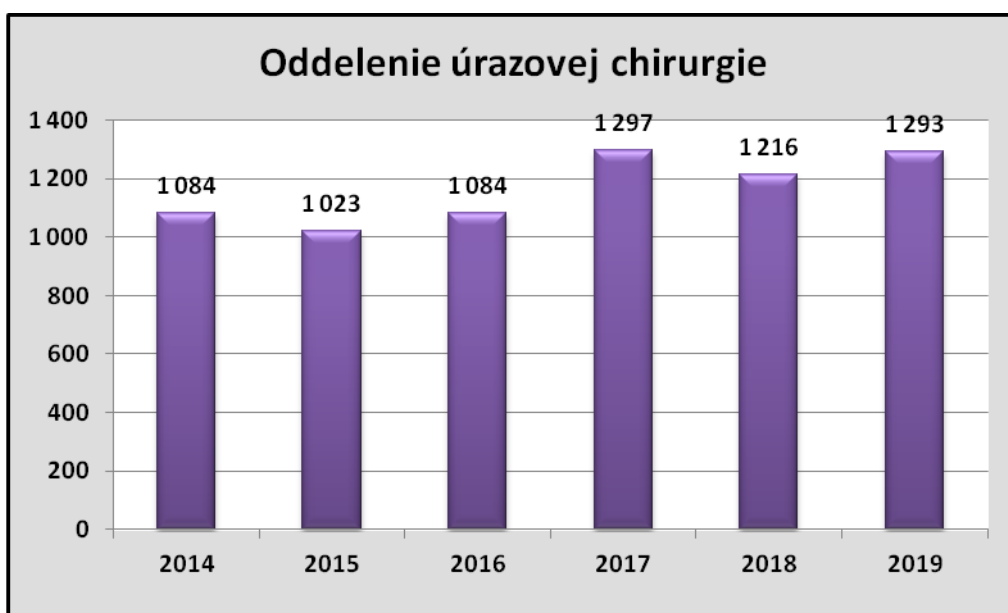
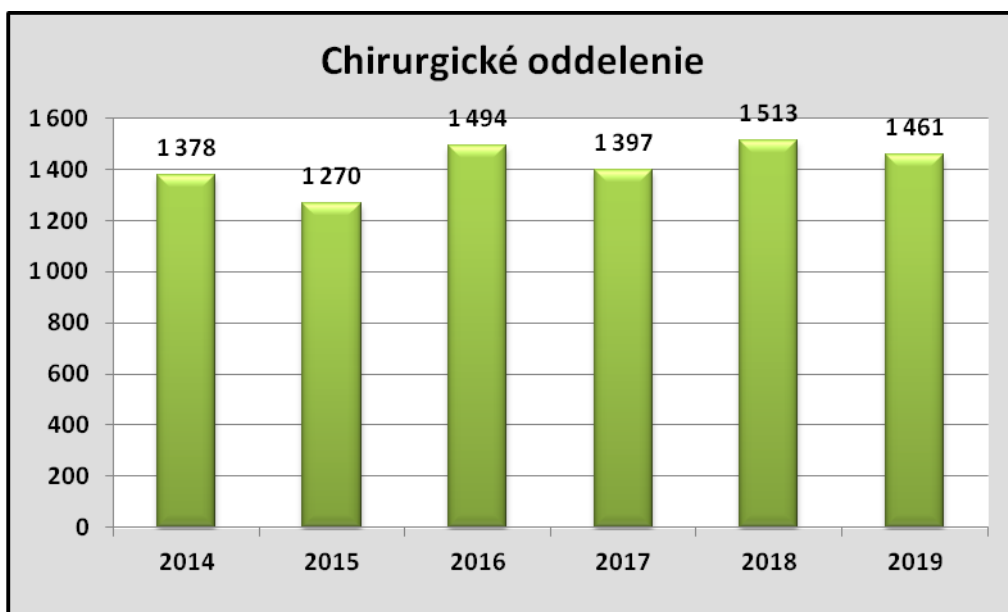
Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet prijatých pacientov	15 666	15 681	15 864	14 706	15 156	14 691
Počet lôžkodní	113 135	114 105	118 208	115 032	120 495	149 539
Obložnosť (využitie postelí)	71,09	71,7	74,08	72,28	75,72	77,06
Priemerná ošetrovacia doba (dni)	7,22	7,28	7,47	7,81	7,95	7,83
Priemerná ošetrovacia doba (dni) bez DOS	6,18	6,84	7,01	7,36	7,46	7,35





Operačné výkony	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gynekologicko-pôrodné oddelenie	1 493	1 503	1 429	1 335	1 330	1 302
z toho počet cisárskych rezov	332	312	306	307	327	248
Chirurgické oddelenie	1 378	1 270	1 494	1 397	1 513	1 461
Oddelenie úrazovej chirurgie	1 084	1 023	1 084	1 297	1 216	1 293





Gynekologicko-pôrodné oddelenie a JIS

Gynekologicko-pôrodné oddelenie pozostáva z nasledovných ošetrovacích a operačných jednotiek: úsek A: gynekologické oddelenie, úsek B: oddelenie rizikovej tehotnosti, úsek C: oddelenie šestonedelia, pôrodné sály, jednotka intenzívnej pooperačnej starostlivosti, gynekologická operačná sála, operačná sála pre malé výkony a operačná sála pre cisárske rezy.

Gynekologicko-pôrodné oddelenie disponuje 50 lôžkami, ich využitelnosť je 53,45 %, priemerná ošetrovacia doba 3,72, počet ošetrovacích dní je 9 754. Počet prijatých pacientok za rok 2019 bol 2 613, počet prevzatých 11, počet preložených 15 a zomreli 3 pacientky (onkologické). V priebehu roka 2019 bolo na oddelení vykonaných 1 302 operačných výkonov, pôrodných operácií cisárskym rezom bolo vykonaných 248. Počet pôrodov bol

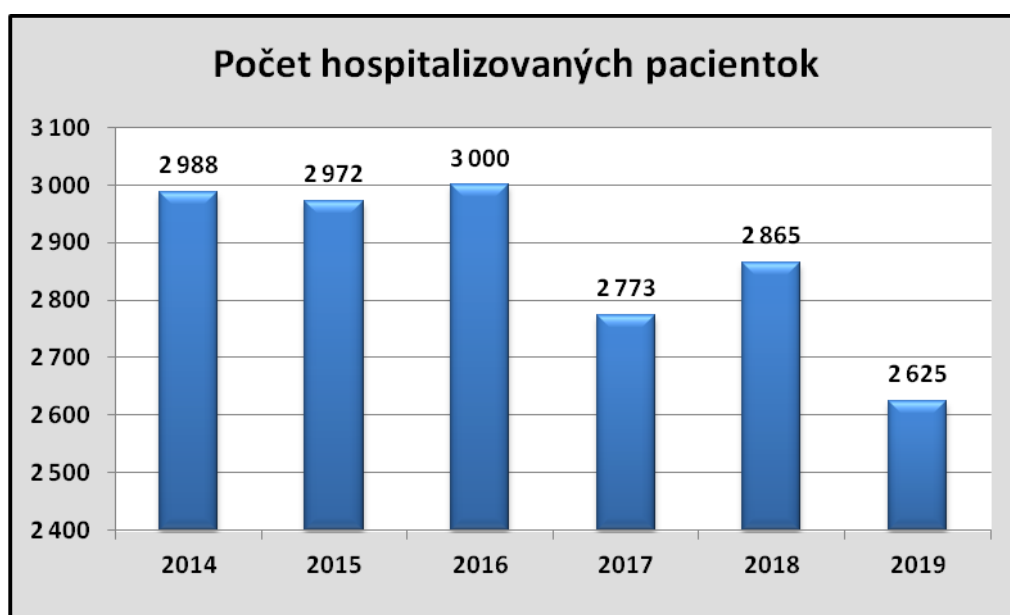
1 149. Spontánnych potratov bolo zaznamenaných 157 a ukončenie tehotenstva zo zdravotného dôvodu bolo u jednej pacientky. Lekári diagnostikovali a riešili 14 mimomaternicových tehotností. Nozokomiálnu nákazu v uplynulom roku nezaznamenali.

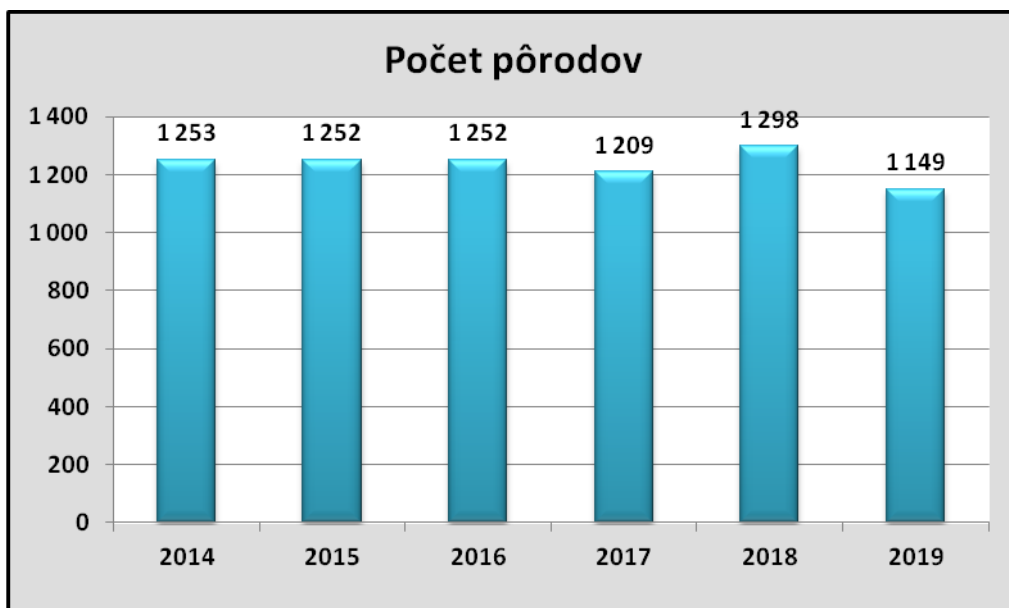
Ústavná perinatálna úmrtnosť v roku 2019 dosiahla veľmi pozitívny výsledok: 1,7%. V sledovanom období vykazovali jedno antepartálne odumretie plodu terminálnej tehotnosti. Úmrtie novorodenca do 7 dní nezaznamenali. V roku 2019 bolo 248 tehotností ukončených operačným pôrodom – cisárskym rezom, čo predstavuje 21,58%. Je to pokles takmer o 5%. Úmrtie ženy v súvislosti s tehotenstvom, potratom, pôrodom a šestonedelím gynekologicko-pôrodnice oddelenie v uplynulom roku nezaznamenalo, úmrtie v súvislosti s operačným výkonom taktiež nie.

V roku 2019 bolo na gynekologickej a pôrodnickej ambulancii (vrátane ÚPS) vyšetrených 5 549 tehotných i gynekologických žien a z tohto počtu bolo 2 613 prijatých. Logistika objednávaní pacientov k operačným výkonom je zvládnutá sofistikovanou počítačovou aplikáciou. Na ambulancii prenatálnej starostlivosti bol počet vyšetrení u tehotných žien v uplynulom roku 3 353. Doterajšie zlepšenie prístrojového vybavenia výrazne rozšírilo a skvalitnilo liečebno-preventívnu starostlivosť oddelenia (ultrazvukový prístroj Samsung s punkčným nástavcom na vaginálnu sondu, CTG prístroje so softwérom pre computerizovanú kardiokotografiu, Thunderbeat – energetická jednotka pre pokročilú chirurgiu, inštrumentárium pre MICH, Resektoskop Wolf).

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientok	2 988	2 972	3 000	2 773	2 865	2 625

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet pôrodov	1 253	1 252	1 252	1 209	1 298	1 149





Novorodenecké oddelenie a JIS

Novorodenecké oddelenie má 25 lôžok, 3 lôžka sú pre patologických novorodencov na JIS. V súčasnosti už je zazmluvnená neonatologická JIS.

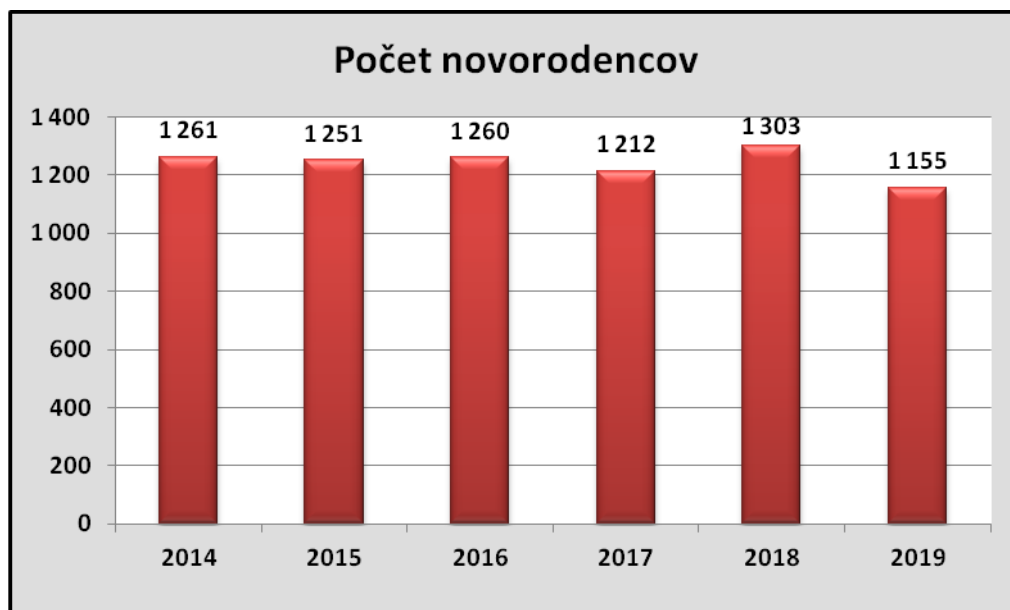
V roku 2019 sa narodilo 1 155 detí, priemerná ošetrovacia doba bola 4,30 a počet lôžkodní bol 4 969. V uplynulom roku neexitovalo na oddelení ani jedno dieťa.

Čo sa týka morbidít nemeň sa počet závažnej perinatálnej asfyxie, ani počet detí s adnálnou infekciou (sepsa, pneumónia, TORCH). Počet pôrodov cisárskym rezom klesol. Tento trend je pozitívny, lebo zvyšovanie počtu SC je predpokladom nárastu elektívnych sekcií do budúcnosti.

Pôrodných tráum a vrodených vývojových chýb bolo menej ako minulý rok. Včasnú novorodeneckú úmrtnosť sa darí udržiavať dlhodobo nízku.

Novorodenecké oddelenie je medicínsky kvalitne a zároveň hospodárne fungujúci celok. Nesmierne prospešný je aj biochemický analyzátor.

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet novorodencov	1 261	1 251	1 260	1 212	1 303	1 155



Chirurgické oddelenie a JIS

Chirurgické oddelenie KNsP Čadca má 60 lôžok, z toho 4 lôžka má aseptická chirurgická JIS a 3 lôžka septická chirurgická JIS. Sociálne zariadenia na oddelení sú bezbariérové. Na oboch častiach oddelenia bola vykonaná rekonštrukcia čistiacich miestností. Jedno lôžko je nadštandardné so samostatným sociálnym zariadením.

V roku 2019 bolo na chirurgické oddelenie prijatých 2 001 pacientov, prevzatých z iných oddelení bolo 88 pacientov, prepustených 1 873 a preložených na iné oddelenia 160 pacientov. V roku 2019 bolo vykonaných 1 461 operačných výkonov.

Aseptická chirurgická JIS je po rekonštrukcii, má moderné polohovateľné postele. Každá posteľ je vybavená monitormi vitálnych funkcií s centrálnym pripojením na pracovný stôl službukonajúcich sestier.

Septická chirurgická JIS je lokalizovaná mimo operačného traktu na chirurgickom oddelení B. Má tri lôžka, ktoré sú vyhradené pre pacientov u ktorých treba sledovať vitálne funkcie a majú napr. kolostómiu po operácii, zápalovú pooperačnú komplikáciu, alebo neoperovaných pacientov, ktorí vyžadujú monitoring vitálnych funkcií.

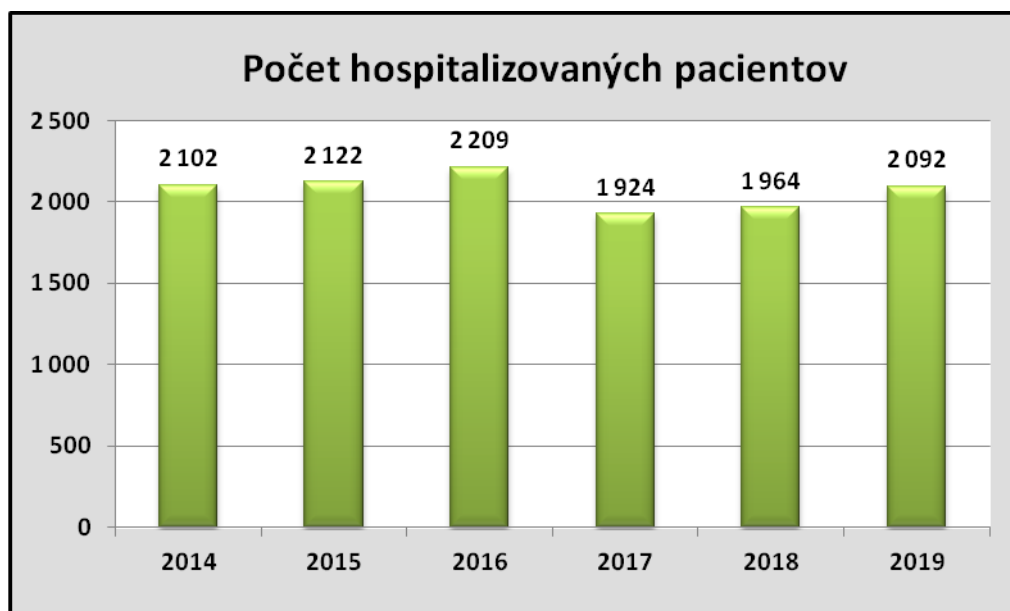
Z prístrojového vybavenia bola chirurgickému oddeleniu zakúpená moderná operačná laparoskopická veža s dvoma monitormi, s výbornou rozlišovacou schopnosťou, ktorá chirurgickému oddeleniu umožňuje vykonávať bezpečnejšie laparoskopické operácie pacientov a tiež sa rozšírili laparoskopické operačné výkony o laparoskopické operácie hrubého čreva a konečníka. Druhá laparoskopická veža je nevyhovujúca (zlá rozlišovacia schopnosť a svetelné odlesky), je využívaná prakticky len pri laparoskopických apendektómiách.

V tomto roku bol zakúpený nový dermatom na odber kožných štepov, ktorý nám umožnil doliečiť pacientov s plošnými defektami kože. V rámci chirurgického oddelenia „B“ má chirurgické oddelenie aj malú chirurgickú operačnú sálu, ktorá je využívaná na malé chirurgické výkony prevažne infikovaných rán.

Veľkým prínosom v r. 2019 bolo uvedenie MR pracoviska do prevádzky. Značná časť diagnostiky chirurgických ochorení sa presunula na vyšetrenie pomocou MR, skrátila sa

čakacia doba na vyšetrenia, pacienti sa nemusia prevážať do okolitých nemocníc, spolupráca s MR pracoviskom je výborná.

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	2 102	2 122	2 209	1 924	1 964	2 092



Oddelenie úrazovej chirurgie a JIS

Oddelenie úrazovej chirurgie poskytuje zdravotnú starostlivosť na 40 lôžkach, JIS – 4 lôžka, 33 lôžok, ktoré sú rozdelené na dve ošetrovacie jednotky (A, B). Operačná liečba prebieha na 2 operačných sálach. V roku 2019 bolo hospitalizovaných 1 565 pacientov, z toho 9 pacientov zomrelo. Bolo urobených 1 293 operačných výkonov.

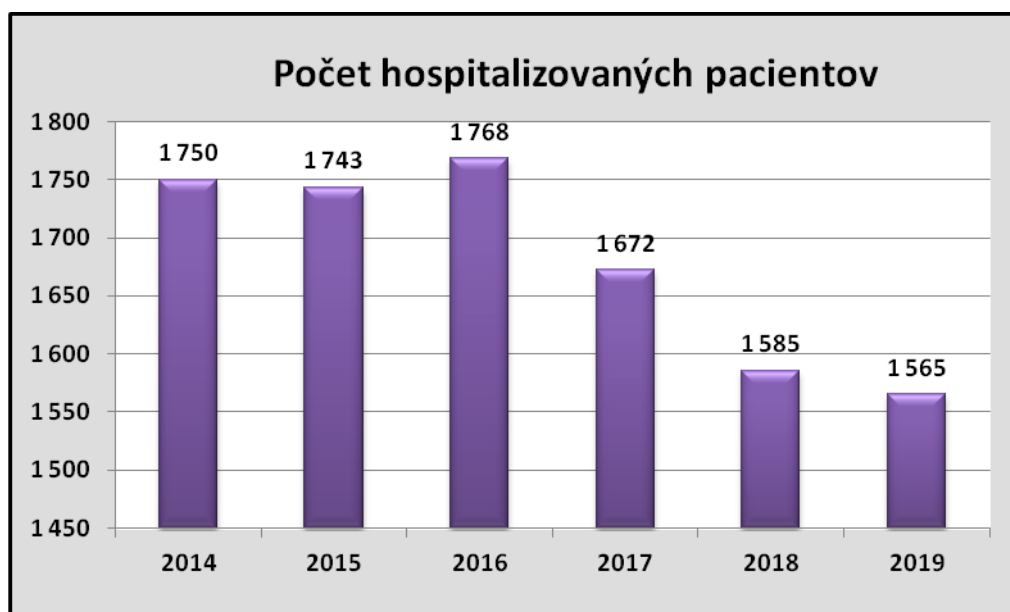
Zdravotná starostlivosť bola zabezpečovaná 8 lekármi (6 s atestáciou z úrazovej chirurgie, 1 s atestáciou z chirurgie a 1 v príprave na špecializačnú skúšku v špecializačnom odbore úrazová chirurgia). Pretrváva neúmeraná administratívna náročnosť pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

V roku 2019 oddelenie úrazovej chirurgie naplno využilo inštrumentárium pri liečbe zlomenín detí a dospelých. Vykonávalo komplexnú liečbu všetkých typov zlomenín pohybového aparátu s výnimkou poranení chrčtice, AS operácie kolenného kĺbu, komplexné riešenie vonkajších fixátorov pri otvorených zlomeninách a dočasných stabilizáciách zlomenín, ktoré sú neskôr definitívne stabilizované.

Používajú sa modernizované systémy LCP dlhá na dlhé kosti, intraartikulárne zlomeniny, ktoré zlepšujú chirurgický spôsob liečby zlomenín. „Zapožičanie“ inštrumentáriu zlepšilo dostupnosť vykonávania niektorých operačných výkonov.

Z dôvodu prebiehajúcej rekonštrukcie JIS bolo od 11.10.2019 do 31.12.2019 dočasne vyradených 7 postelí z celkového počtu 40 postelí (OÚCH prevádzkovalo 30 lôžok + 3 JIS).

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	1 750	1 743	1 768	1 672	1 585	1 565



Oddelenie anestézie a intenzívnej medicíny

OAIM personálne zabezpečuje anestéziologické služby na operačných a zákrokových sálach. V priebehu roka 2019 bolo vykonaných 4 221 anestézií, čo je o 9 menej ako v minulom roku. Z celkového počtu 4 221 bolo vykonaných celkových anestézií 3 429, t. j. 81,23 %, a zvodových anestézií bolo 740, čo predstavuje 17,53 % z celkového počtu vykonaných anestézií. Požiadavky na zavedenie epidurálnej analgézie sa zvýšili. V roku 2019 ich bolo vykonaných 211 t. j. o 6 viac ako v roku 2018.

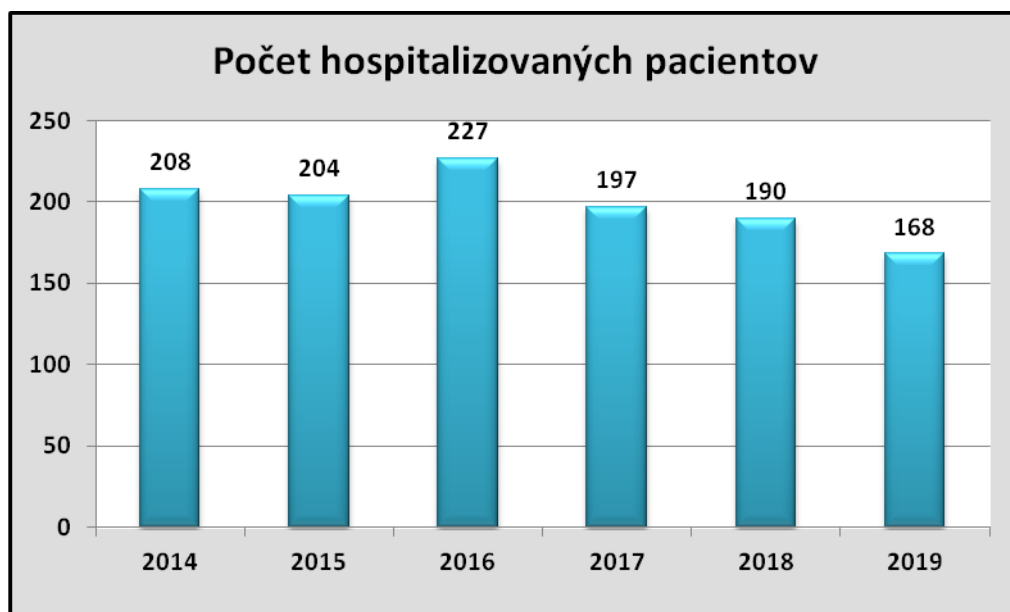
V roku 2019 bolo na posteľovú časť OAIM prijatých 168 pacientov a prepustených 123 pacientov, čo je o 22 prijatých pacientov menej ako v roku 2018. Zomrelo 42 pacientov. Priamo cestou príjmových ambulancií OAIM hospitalizovalo 71 pacientov, prekladom z iných oddelení našej nemocnice 94 pacientov. Škála prijatých pacientov sa nezmenila, stále dominujú pacienti z interných oddelení, pacienti polymorbídni, s vysokým skóre závažnosti APACHE II. Tentoraz sa priemerný vek hospitalizovaných pacientov zvýšil.

Priemerné TISS skóre po prvých 24 hodinách bolo 33 - čo je v porovnaní s minulým rokom nižšie o 8 bodov. Počet ošetrovacích dní bol 1 306, čo pri 6 posteliach predstavuje obložnosť 59,63 %. Priemerná ošetrovacia doba bola 7,9 dňa. Lôžková kapacita v dňoch je 2 190.

Ako súčasť OAIM sa prevádzkuje aj anestéziologická ambulancia, ktorá pracuje v dopoludňajších hodinách trikrát v týždni (utorok, štvrtok od 7.30 – 14.30 hod, piatok od 8.00 do 14.00 hod.) s personálnym obsadením lekár a ambulatná sestra (0,6 úväzok). Tu sa realizujú anestéziologické predoperačné vyšetrenia pre pacientov prijímaných na oddelenia našej nemocnice i pre pacientov, ktorí absolvujú operačné a diagnostické vyšetrenia v iných zdravotníckych zariadeniach. Na ambulancii bolo v roku 2019 ošetrovaných 4 086 pacientov, čo je o 551 pacientov menej ako v roku 2018.

Predoperačných anesteziologických vyšetrení pred výkonmi vykonávanými v nemocnici bolo 2 405 a pred výkonmi realizovanými v iných zdravotníckych zariadeniach bolo 1 683. Pacientov do 18 roku života bolo ošetrovaných 199. Pacientov starších ako 18 rokov bolo 3 889.

	Rok					
Názov	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	208	204	227	197	190	168



Oddelenie paliatívnej starostlivosti

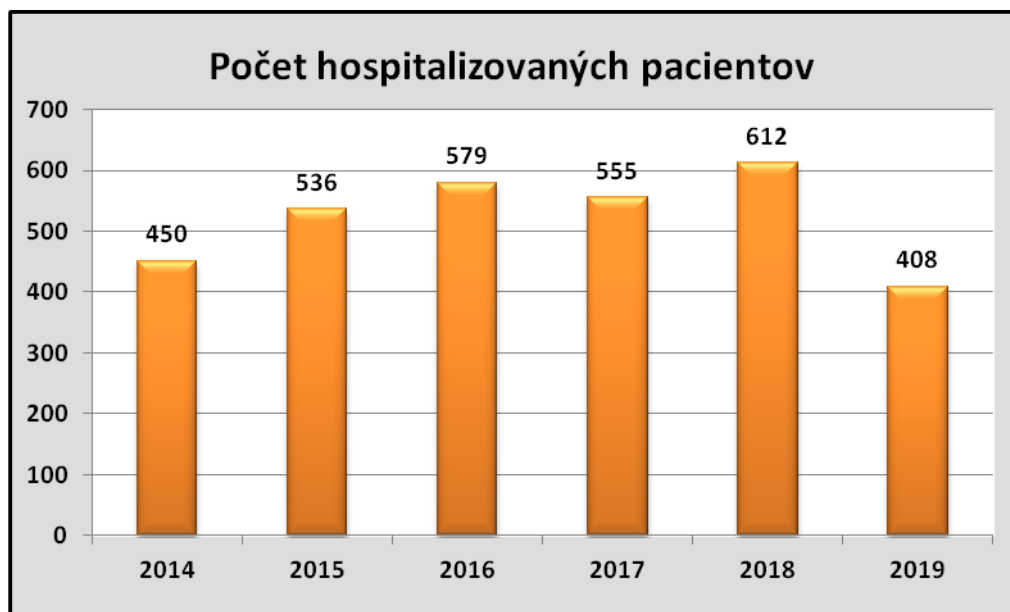
V roku 2019 bolo hospitalizovaných na oddelení paliatívnej starostlivosti 408 pacientov. Priemerná ošetrovacia doba bola 10,50 dní, zomrelo 100 pacientov, obložnosť bola 72,85 a počet ošetrovacích dní bol 4280.

Na oddelení paliatívnej starostlivosti vykonávame okrem klasickej paliatívnej starostlivosti celý rad paliatívnych výkonov a to paliatívne punkcie hrudnej dutiny, punkcie ascitu, kontrolujeme funkčnosť nefrostómii.

Okrem poskytovania klasickej paliatívnej starostlivosti sa na oddelení aplikuje aj chemoterapia, ktorú nie je možné aplikovať ambulantnou formou. Na oddelení sa poskytuje tzv. stacionárna 24 a 48 hodinová terapia cytostatikami.

Z dôvodu prebiehajúcej rekonštrukcie hygienických zariadení v internistickom pavilóne sa od 24. augusta 2019 do 31. 12. 2019 dočasne neprevádzkuje oddelenie paliatívnej starostlivosti v celkovom počte 25 postelí.

	Rok					
Názov	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	450	536	579	555	612	408



Oddelenie dlhodobo chorých

Prevažnú časť ODCH tvoria geriatrickí pacienti (nad 65 rokov), menšiu časť tvoria aj mladší polymorbidní pacienti, ktorí vyžadujú hospitalizáciu na oddelení následnej starostlivosti.

Tak ako po iné roky, tak aj počas roka 2019, boli na ODCH prekladaní pacienti z akútnych oddelení aj skôr ako po stabilizácii ich zdravotného stavu, s potrebou diferenciálnej diagnostiky, do dovyšetrovania, úpravy liečby, častejšieho klinického a laboratórneho monitorovania a finančne nákladnej, najmä ATB liečby, čo nespĺňa kritéria hospitalizácie pre ODCH. V týchto prípadoch ODCH supluje akútne oddelenia. Zásadným problémom sú rezistentné mikrobiálne kmene, necitlivé na bežne dostupné antibiotiká, preto sú pacienti opakovane preliečovaní ATB.

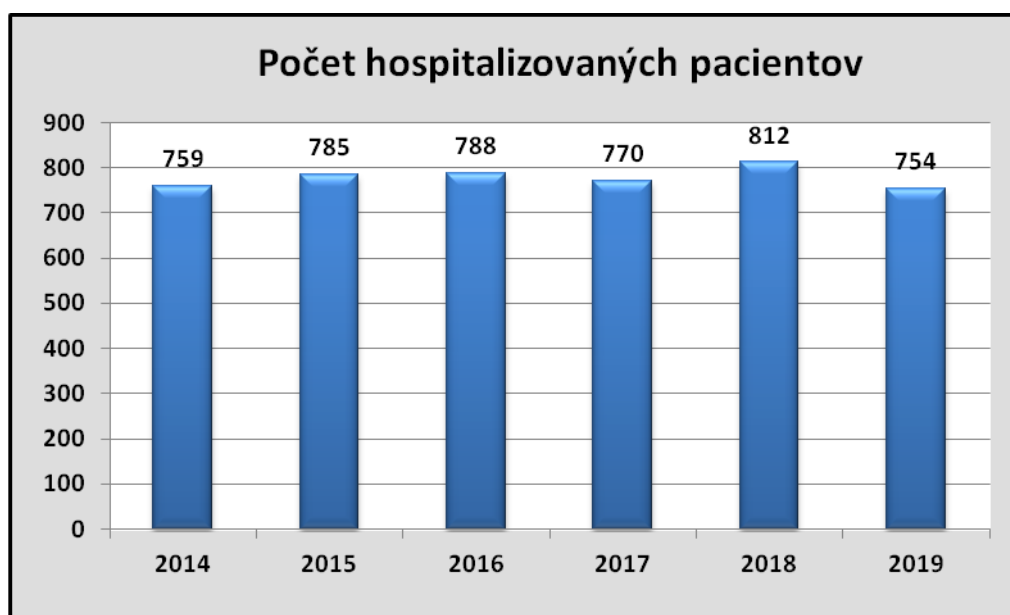
Závažný a počtom narastajúci problém predstavujú pacienti bezdomovci a asociálne žijúci, nakoľko nie je možná dimisia týchto pacientov v adekvátnom časovom intervale. Vidíme evidentné zlyhávanie práce obecných a mestských úradov sociálneho zabezpečenia na úkor nemocnice.

Oddelenie dlhodobo chorých má 60 postelí, počet prijatých klientov v roku 2019 bol 41, prevzatých z iných oddelení bolo 702 klientov, počet klientov preložených na iné oddelenia 38, prepustených bolo 615 klientov. Počet ošetrovacích dní v roku 2019 bol 14 296, priemerná ošetrovacia doba bola 18,96 obložnosť 88,678%.

Pre prevahu imobilných pacientov s nízkym výkonnostným stavom od júla 2019 začali na ODCH vyšetrovať pacientov ultrazvukom pri lôžku pacienta.

Z dôvodu prebiehajúcej rekonštrukcie hygienických zariadení v internistickom pavilóne bolo od 20.8.2019 do 31.12.2019 dočasne vyradených 29 postelí z celkového počtu 60.

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	759	785	788	770	812	754



Neurologické oddelenie a JIS

Čakacia doba na hospitalizáciu na neurologické oddelenie je diferencovaná podľa stavu a urgentnosti. Naliehavé prípady sú prijímané v ten istý deň, inak je priemerná čakacia doba pacientov objednávaných k plánovanej hospitalizácii - po potrebnom získaní súhlasu poisťovne - 14 dní.

Počet hospitalizovaných pacientov v roku 2019 bol 1 790, priemerná ošetrovacia doba bola 7,27 % a obložnosť 89,05. Z celkového počtu prepustených pacientov bolo 331 pacientov s cievnym ochorením mozgu (z toho 36 trombolyzovaných, 14 pacienti kombinovaná liečba: systémová trombolýza a následný endovaskulárny výkon). Z celkového počtu pacientov bolo 52 úmrtí.

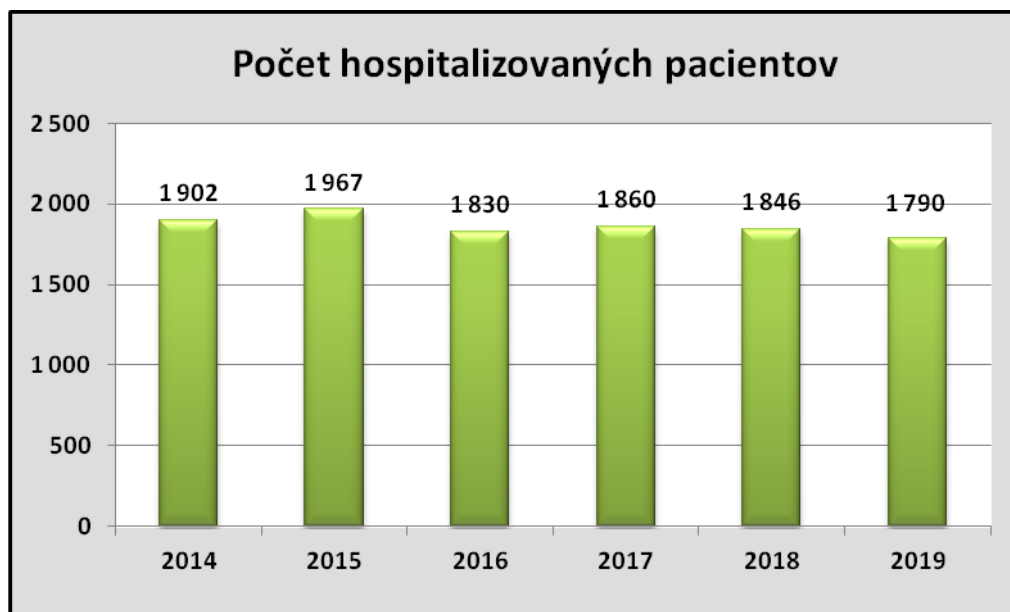
V roku 2019 bolo podaných 36 trombolýz a z toho 14 pacienti mali úspešne podanú trombolýzu a boli odoslaní na endovaskulárnu dezobliteráciu mimo nášho pracoviska (FN Martin, BB, Cinre – Bratislava).

Na neurologickej príjmovej ambulancii sme začali s podávaním infúznej terapie ambulantným pacientom. Záujem je enormný. Nozokomiálne nákazy svojím počtom neprevýšili dlhoročný priemer, vyskytli sa mimoriadne situácie pri rozšírení CPE pri prekladoch na neurologické oddelenie z iných ZZ, prísnyimi hygienickými opatreniami sa situácia zvládla aj na JIS.

Nežiaduce účinky liekov neboli pozorované, vzniká nárast objemu použitých finančných prostriedkov súvisiacich s prevádzkou a aplikáciou mimoriadne finančne náročnej liečby, čo bolo opakovane dokumentované. Imunoglobulíny sa nahrávajú cez DRG, čo zrýchlilo komunikáciu medzi poisťovňou a nemocnicou.

Teší nás, že sa v roku 2019 podarilo dokončiť rekonštrukciu hygienického zariadenia na neurológii – časť muži a tiež rekonštrukciu JIS.

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	1 902	1 967	1 830	1 860	1 846	1 790



Interné oddelenie I. a JIS

Interné oddelenie zabezpečuje diagnostickú, liečebnú a preventívnu starostlivosť o pacientov z okresu Čadca. Oddelenie pozostáva z: interného oddelenia I. A, ktoré disponuje 25 lôžkami a interného oddelenia I. B, tiež s 25 lôžkami.

K oddeleniu patrí aj jednotka intenzívnej starostlivosti so 6 lôžkami a interná príjmová ambulancia, ktorá sa nachádza v priestoroch urgentného príjmu. Toto rozloženie oproti predchádzajúcim rokom ostáva nezmenené.

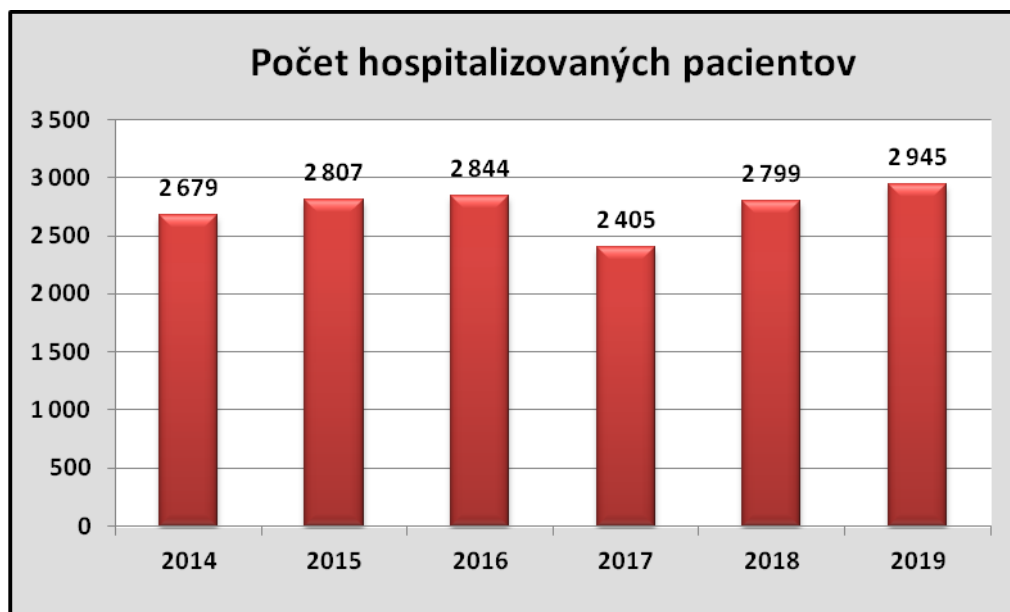
Okrem primárky na oddelení pracuje jeden atestovaný lekár a 6 lekárov v atestačnej príprave, z toho 1 lekárka v atestačnej príprave je na materskej dovolenke. Personálna situácia na oddelení nie je priaznivá.

V roku 2019 bolo na oddelení hospitalizovaných 2 945 pacientov s priemernou ošetrovacou dobou 6,91 dňa, obložnosť oddelenia predstavovala 99,49 %. Vysoká obložnosť interných oddelení v Čadci je dlhodobým trendom s tendenciou narastať, okrem 50 lôžok využívame ďalších 6 prístelkových lôžok.

Na oddelenie bol v roku 2019 zakúpený 1 defibrilátor s funkciou externej kardiostimulácie a 6 kusov polohovacích postelí, všetko umiestnené na jednotku intenzívnej starostlivosti.

V tomto roku začala prebiehať rekonštrukcia jednotky intenzívnej starostlivosti.

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	2 679	2 807	2 844	2 405	2 799	2 945



Interné oddelenie II.

Interné oddelenie II. poskytuje zdravotnú starostlivosť v odbore vnútorné lekárstvo pre dospelých obyvateľov okresu Kysucké Nové Mesto. V roku 2019 boli podmienky pre činnosť oddelenia bez podstatných zmien oproti predošlému obdobiu.

V uplynulom roku neboli vykonané zmeny v štruktúre oddelenia, pri nezmenenej spádovej oblasti nedošlo ani k podstatnému nárastu ochorení. Mení sa však závažnosť ochorení, populácia pacientov a hlavne nároky na rozsah a počty vyšetrení. Interné oddelenie II. má posteľovú kapacitu 24 postelí. Pri obsadení tohto počtu sú ďalší pacienti - indikovaní k prijatiu do ústavnej liečby - uložení na núdzové miesta, tzv. „prístelky“, bežne sa využíva 4 až 6 takýchto miest. Oddelenie má zriadenú 1 nadštandardnú jednoposteľovú izbu s vlastným sanitárnym zariadením.

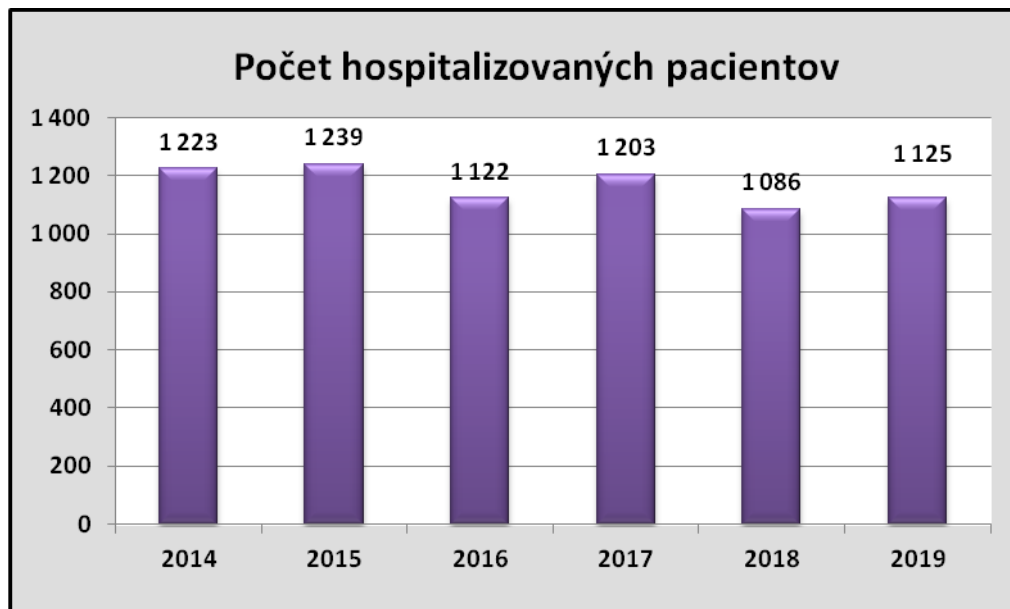
V roku 2019 bolo hospitalizovaných celkom 1 125 pacientov, priemerná ošetrovacia doba bola 8,53 dňa a obložnosť oddelenia bola 109,52%. Vysoká obložnosť a predlžujúca sa ošetrovacia doba majú príčinu v limitovanej kapacite diagnostických možností – konziliárne vyšetrenia, zobrazovacie ultrazvukové, CT a NMR vyšetrenia.

Nezanedbateľným činiteľom je čakacia doba na prevzatie pacienta na oddelenie následnej starostlivosti. K sociálnym faktorom patrí nedostatočná starostlivosť v rodine pacienta. Trvalo vysoký je podiel tzv. sociálnych hospitalizácií – bezdomovci, osamotení pacienti a pod. Jednoznačným cieľom do budúcnosti musí byť skrátenie ošetrovacej doby a redukcia nákladov za liečbu pri efektívnej a racionálnej farmakoterapii.

Interné oddelenie II. vyzdvihuje skvalitnenie služieb, obzvlášť spustenie pracoviska magnetickej rezonancie, pomoc hematologického oddelenia, kvalitnú laboratórnu diagnostiku, ale tiež zvýšenú dostupnosť ultrasonografie a CT vyšetrenia, rovnako vysoko oceňuje aj ústretový prístup kolegov na neštátnych pracoviskách.

Zo strany pacientov interné oddelenie II. eviduje spokojnosť s úrovňou ošetrovania, ubytovacích podmienok i stravy. Ďalšie pozitívne body určite prinesie prebiehajúca rekonštrukcia sanitárnych zariadení a jednotky intenzívnej starostlivosti.

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	1 223	1 239	1 122	1 203	1 086	1 125



Detské oddelenie a JIS

Počet lôžok na detskom oddelení je celkovo 25, z toho 4 lôžka na JIS a 3 lôžka na nadštandardných izbách. Počet hospitalizovaných detí na oddelení a JIS za rok 2019 bol 1 188. Priemerná ošetrovacia doba je 3,59, obložnosť 46,73. Z 1 188 hospitalizovaných detí bolo preložených na vyššie pracovisko 23 detí. V roku 2019 podľa zvýšených nárokov na doprovod rodičov k hospitalizovaným deťom, aj starším ako 3 roky, bol ich počet 841, čo je takmer doprovod u každého druhého hospitalizovaného dieťaťa.

Výhodnejšie pre liečbu a psychickú pohodu detí by bola prítomnosť lôžka matky s dieťaťom na izbe, čo však z priestorových dôvodov nie je možné. Je pozitívne, že na detskom oddelení zriadené nadštandardné izby a zrekonštruované izby pre matky prispievajú k zvýšenému komfortu hospitalizovaných detí a samotných rodičov.

Rozloženie morbidity je rovnaké ako po minulé roky. Najviac hospitalizovaných detí je rovnako ako i po minulé roky s ochoreniami dýchacích ciest a tráviacej sústavy.

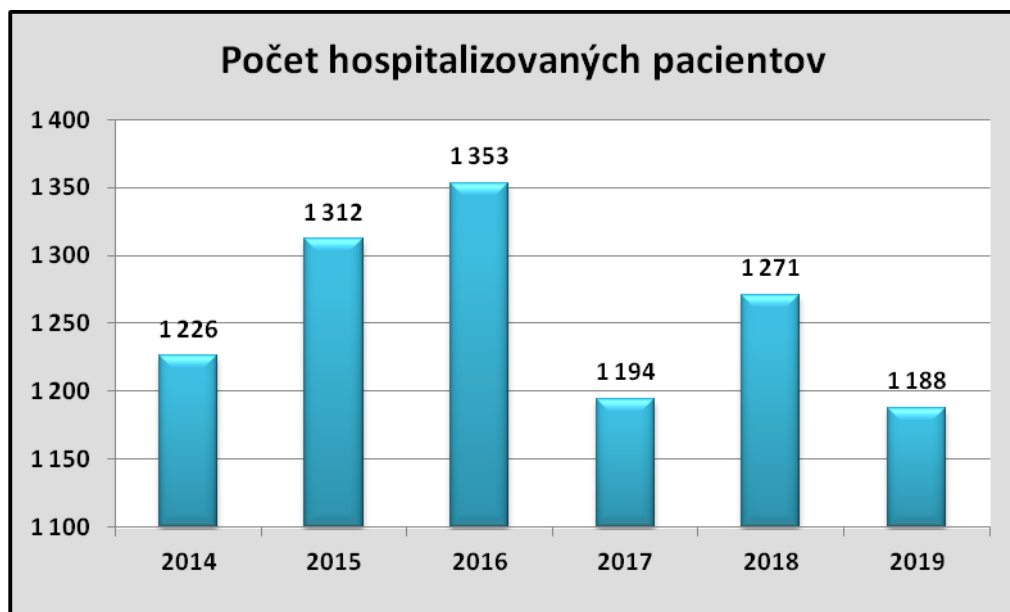
Spolupráca detského oddelenia s neštátnymi lekármi je dobrá, čo sa týka hospitalizácií mimo našej nemocnice je najčastejšou príčinou LPS pre spád okresu KNM vykonávaná v Žiline, odtiaľ sú deti odoslané na hospitalizáciu na detské oddelenie FNŠP Žilina.

Spolupráca s neštátnymi detskými špecialistami nášho okresu je dobrá. Na detskom oddelení nezomrelo v roku 2019 ani jedno dieťa.

Jedným z problémov, s ktorými sa detské oddelenie potýka je nedostupnosť detských odborníkov – detského neurológa a gastroenterológa. Dostupní sú v tzv. fakultných nemocniciach, ale čakacie doby niekoľko mesiacov sú neúnosné.

Vybavenie prístrojovou technikou je zatiaľ na uspokojivej úrovni, na detské oddelenie bol zakúpený USG prístroj, CRP prístroj a prístroj na meranie saturácie. Najväčším problémom detského oddelenia sú priestorové a dispozičné pomery.

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	1 226	1 312	1 353	1 194	1 271	1 188



Dom ošetrovateľskej starostlivosti

DOS poskytuje nepretržitú ošetrovateľskú starostlivosť, ošetrovateľskú rehabilitáciu a služby s nimi súvisiace osobám, ktorých zdravotný stav vyžaduje nepretržité poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti dlhšie ako 24 hodín, pričom si nevyžaduje sústavnú zdravotnú starostlivosť poskytovanú lekárom.

Na ošetrovateľské oddelenie sú prijímaní pacienti s poruchami mobility, poruchami sebestačnosti, poruchami inkontinencie, poškodeniami kože, tkanív, s demenciami rôznej etiológie.

Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti v DOS je poskytnúť osobe so zdravotným problémom komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť metódou ošetrovateľského procesu, zameranú na udržanie a zlepšenie kvality života, pooperačné a post hospitalizačné obdobie a predchádzanie zdravotným komplikáciám.

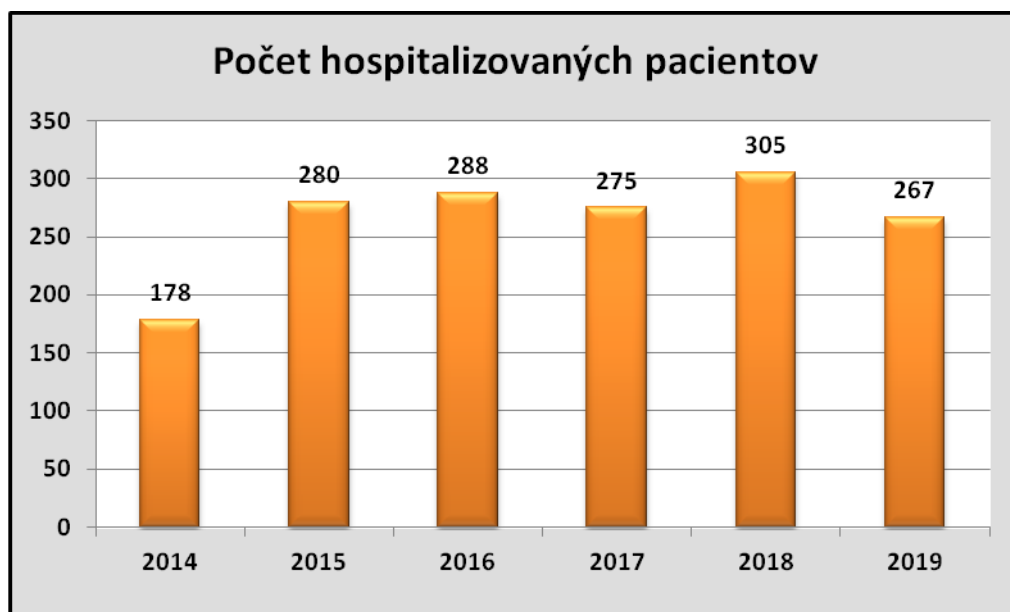
Kapacita lôžkového oddelenia je 25 lôžok v dvoj-trojposteľových izbách. Podľa odborného usmernenia MZ SR naplníme ciele ošetrovateľskej starostlivosti, dodržiavame indikácie prijatia na DOS a tiež dobu poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti.

Na oddelení sa denne vykonávajú sesterské vizity, v pondelok, utorok a štvrtok, piatok s vedúcou sestrou. V stredu je vykonávaná lekárska vizita. Veľkým prínosom pre oddelenie je aj spolupráca s pánom kaplánom.

Počet hospitalizovaných pacientov v roku 2019 bol 267. Prepustených bolo 246 a úmrtí bolo 21. Priemerná ošetrovacia doba za rok 2019 je 34,03%. Priemerný stav pacientov na deň v roku 2019 je 25, je to o 2 menej na deň ako v roku 2018.

Z počtu prijatých pacientov prevládajú pacienti nesebestační, imobilní a inkontinentní. Pribúda pacientov s demenciami rôznej etiológie, ktorí sú často aj mobilní, ale z pohľadu ošetrovania sú najnáročnejší.

Názov	Rok					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet hospitalizovaných pacientov	178	280	288	275	305	267



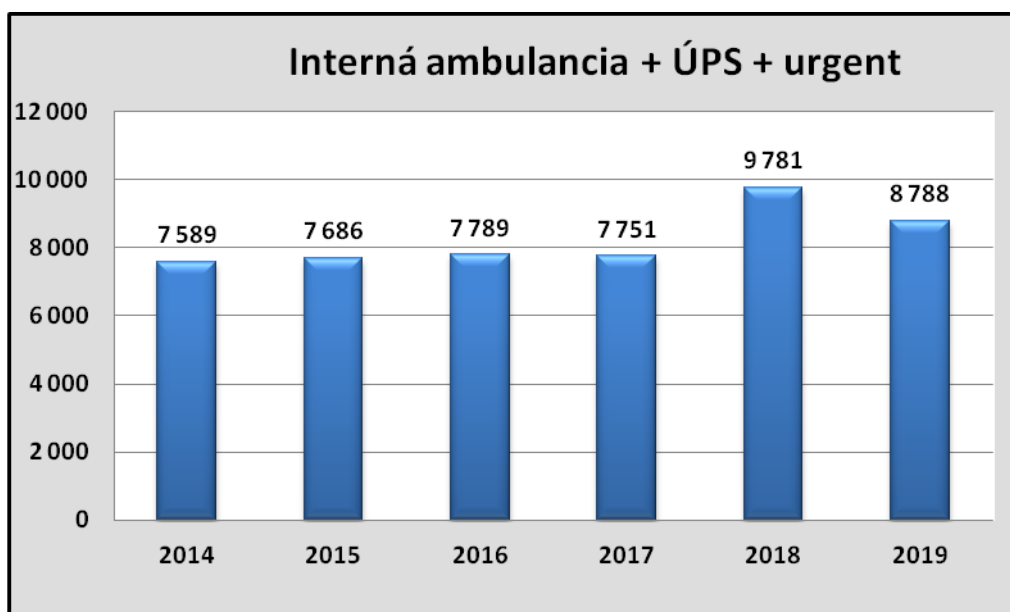
1.2 Liečebno-preventívna starostlivosť ambulantná

V rámci Kysuckej nemocnice s poliklinikou Čadca pracovalo v roku 2019 spolu 17 špecializovaných ambulancií v celkovom úväzku 15,0 l. m. a 2 všeobecné ambulancie (všeobecná ambulancia pre deti a dorast v odbore pediatria, všeobecná ambulancia pre dospelých v odbore všeobecné lekárstvo) v celkovom úväzku 1,6 l. m.

Interná ambulancia + ÚPS + urgent

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	7 589	7 686	7 789	7 751	9 781	8 788

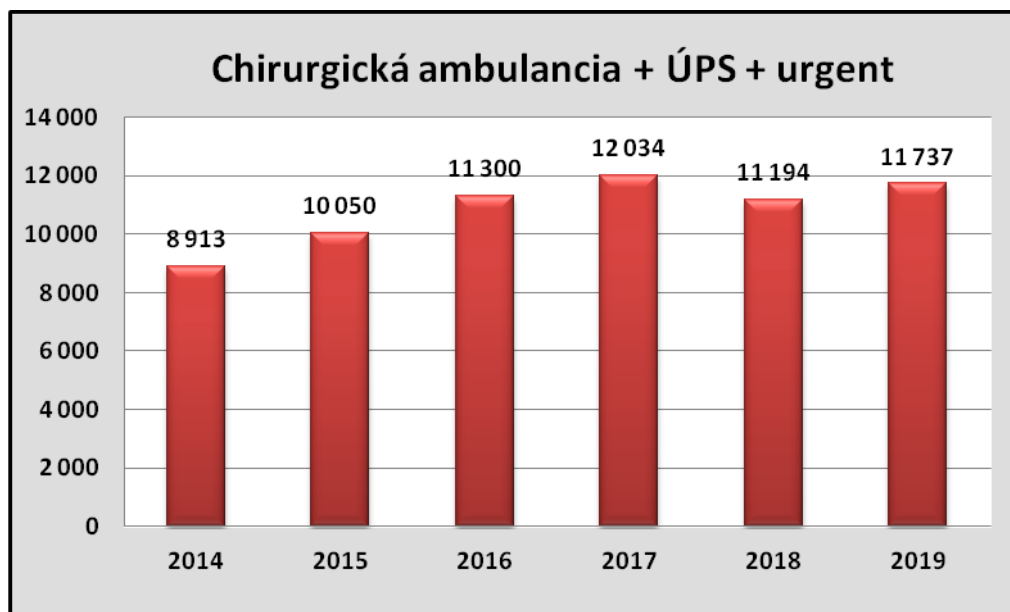
*(rok 2019 namiesto ÚPS urgent – 8 788 oš. pacientov)



Chirurgická ambulancia + ÚPS + urgent

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	8 913	10 050	11 300	12 034	11 194	11 737

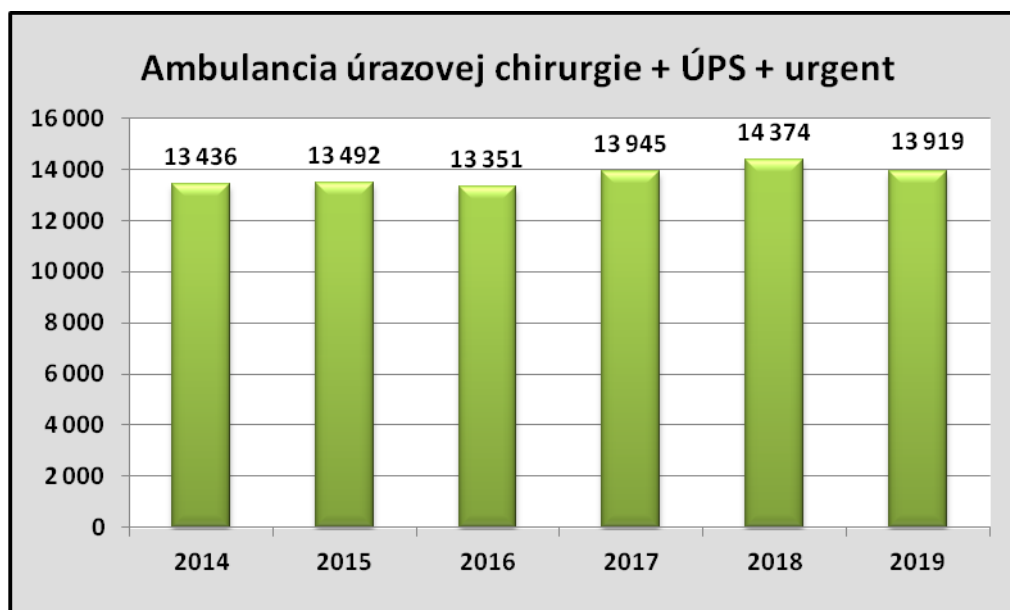
*(rok 2019 namiesto ÚPS urgent – 11 737 oš. pacientov v tom 3 084 oš. pacientov - urgent)



Ambulancia úrazovej chirurgie + ÚPS + urgent

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrených pacientov	13 436	13 492	13 351	13 945	14 374	13 919

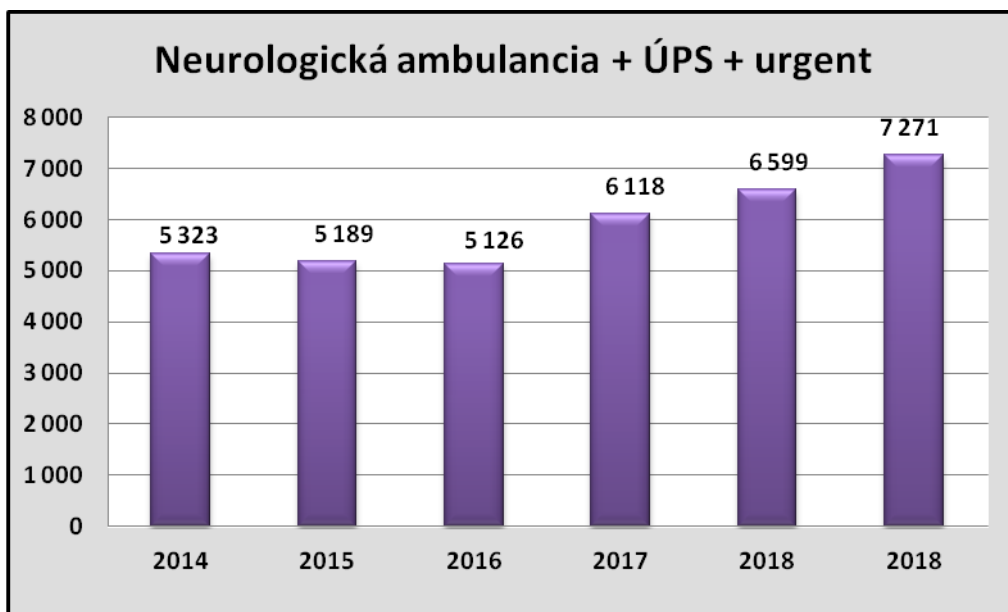
*(rok 2019 namiesto ÚPS urgent – 13 919 oš. pacientov v tom 6 972 oš. pacientov - urgent)



Neurologická ambulancia + ÚPS + urgent

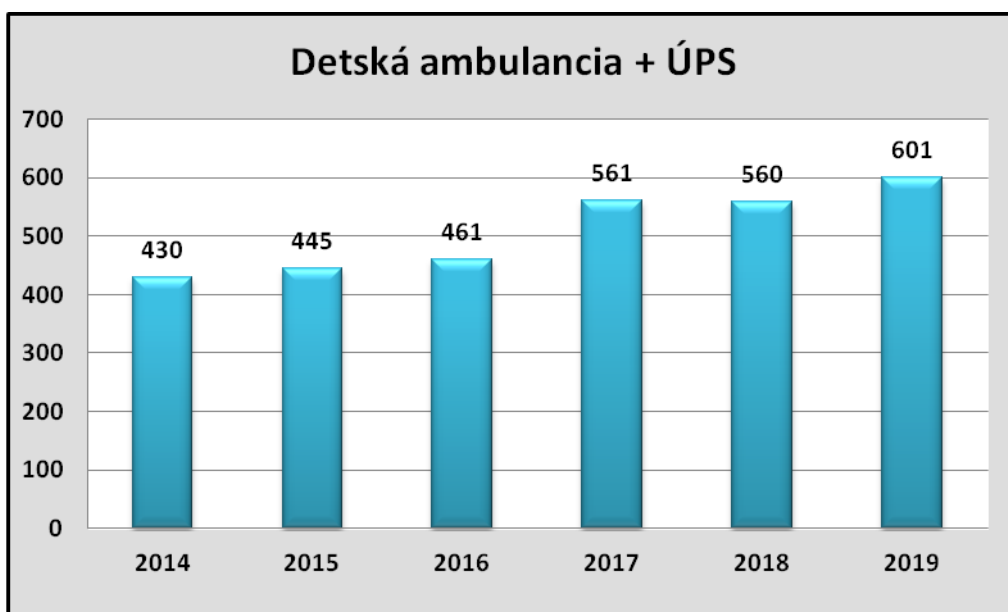
Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrených pacientov	5 323	5 189	5 126	6 118	6 599	7 271

*(rok 2019 namiesto ÚPS urgent – 7 271 oš. pacientov v tom 3 413 oš. pacientov - urgent)



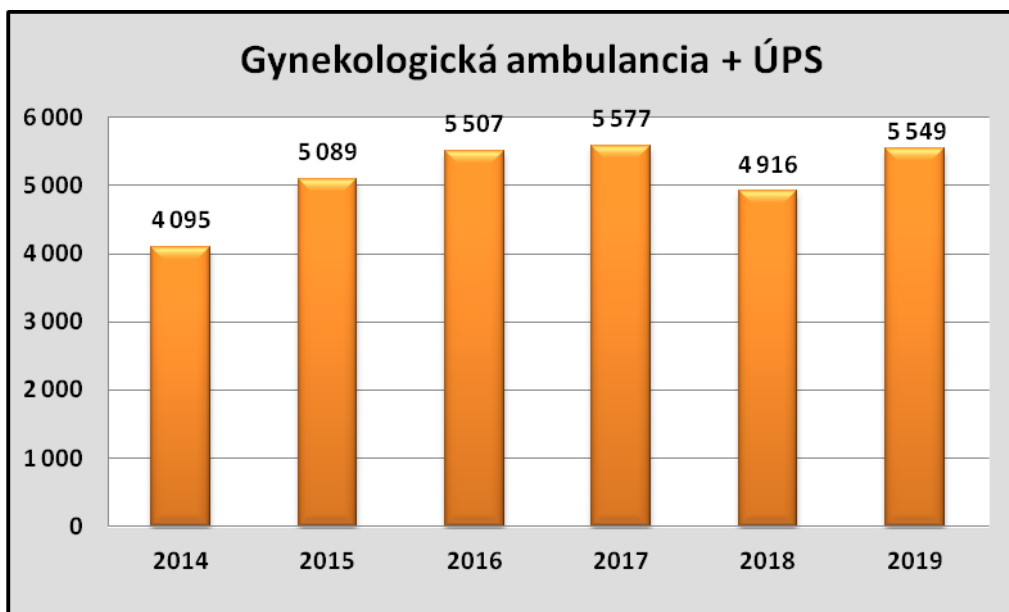
Detská konziliárna ambulancia + ÚPS

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	430	445	461	561	560	601



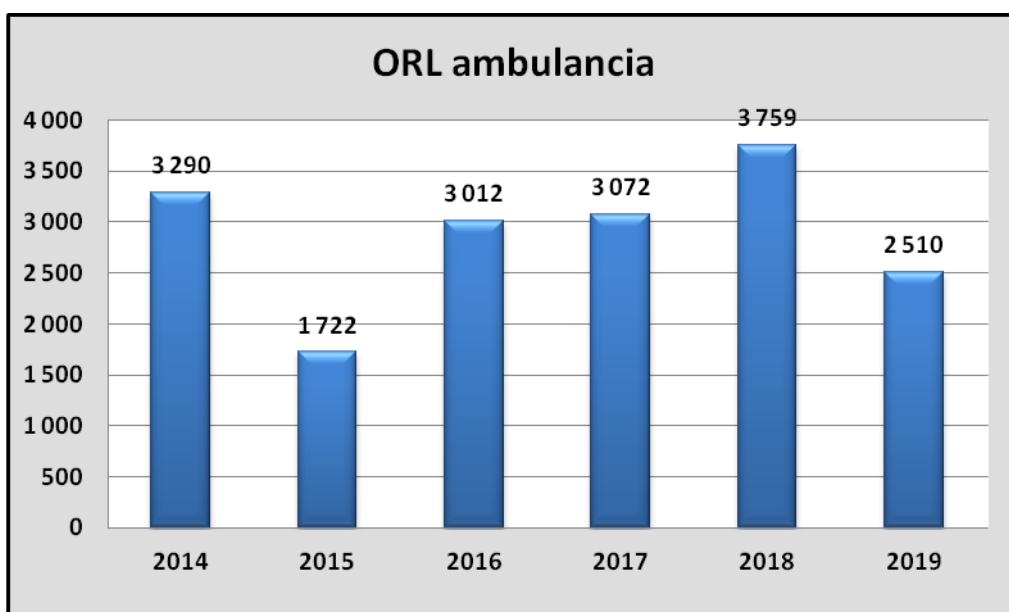
Gynekologická ambulancia + ÚPS

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	4 095	5 089	5 507	5 577	4 916	5 549



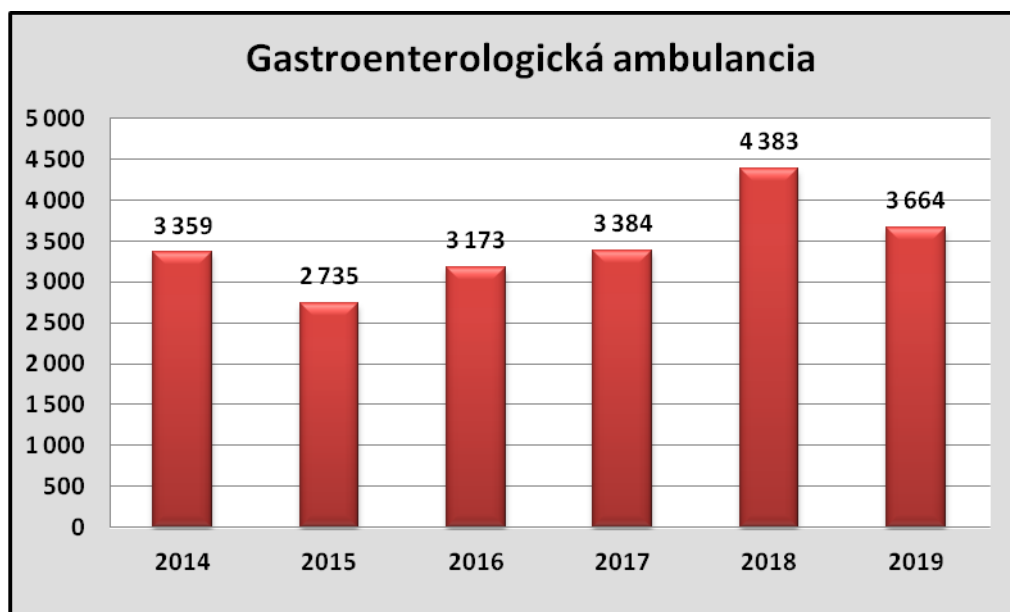
ORL ambulancia

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrených pacientov	3 290	1 722	3 012	3 072	3 759	2 510



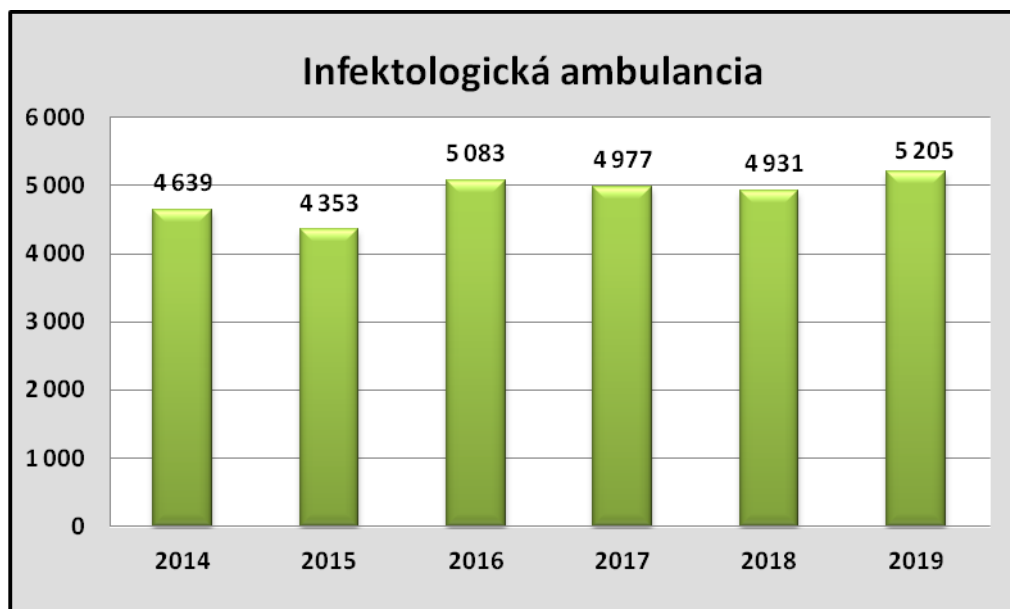
Gastroenterologická ambulancia

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrených pacientov	3 359	2 735	3 173	3 384	4 383	3 664



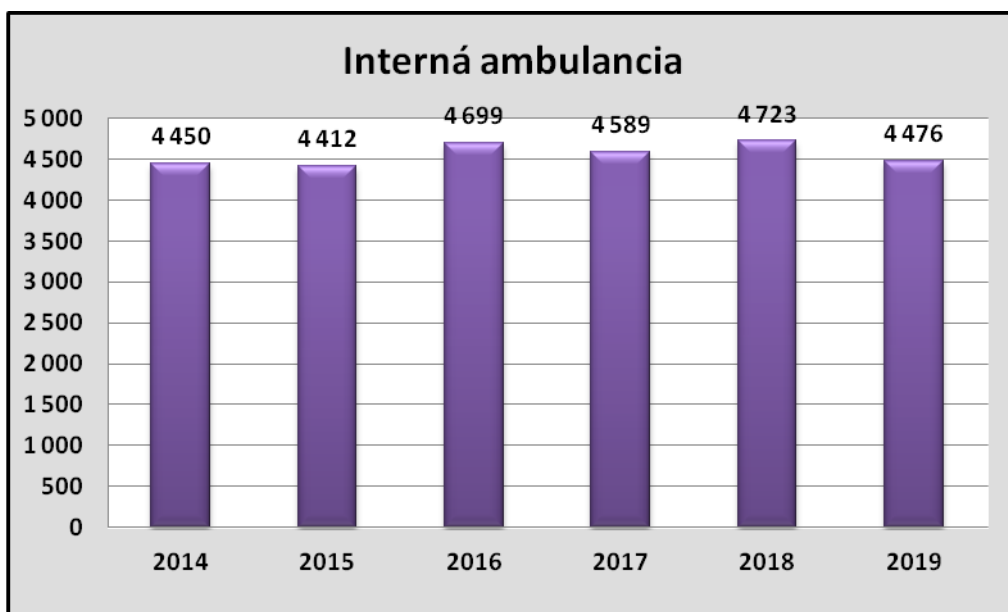
Infektologická ambulancia

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrených pacientov	4 639	4 353	5 083	4 977	4 931	5 205



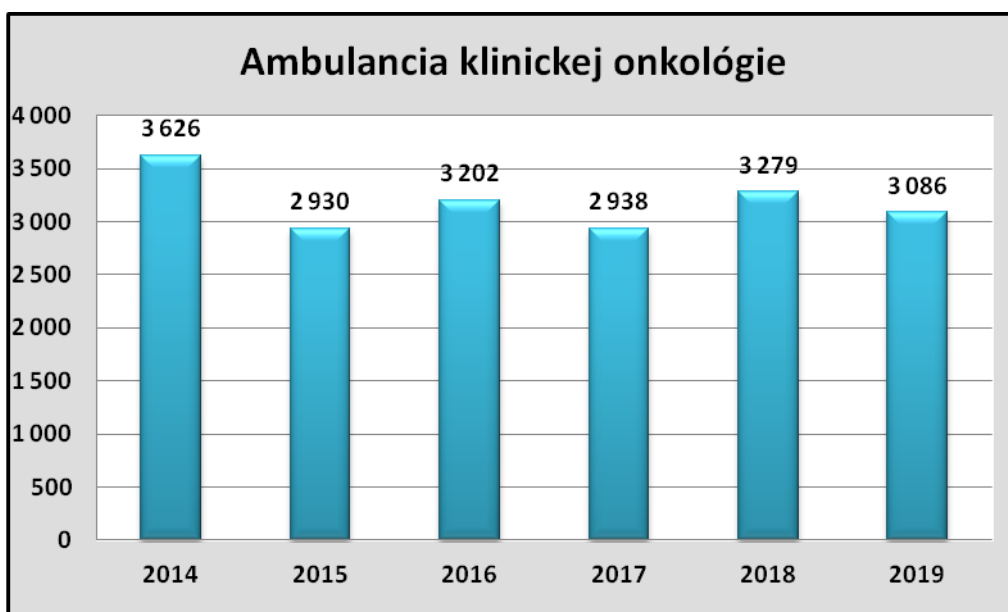
Interná ambulancia

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrených pacientov	4 450	4 412	4 699	4 589	4 723	4 476



Ambulancia klinickej onkológie

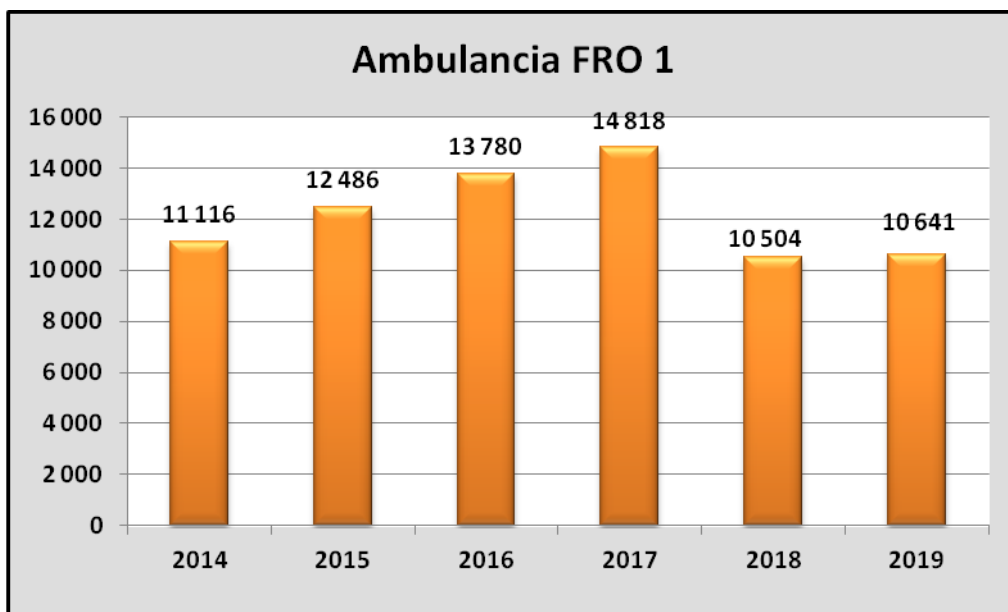
Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	3 626	2 930	3 202	2 938	3 279	3 086



Ambulancia fyziatrická a liečebnej rehabilitácie 1 – MUDr. Jurgová

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	11 116	12 486	13 780	14 818	10 504*	10 641*

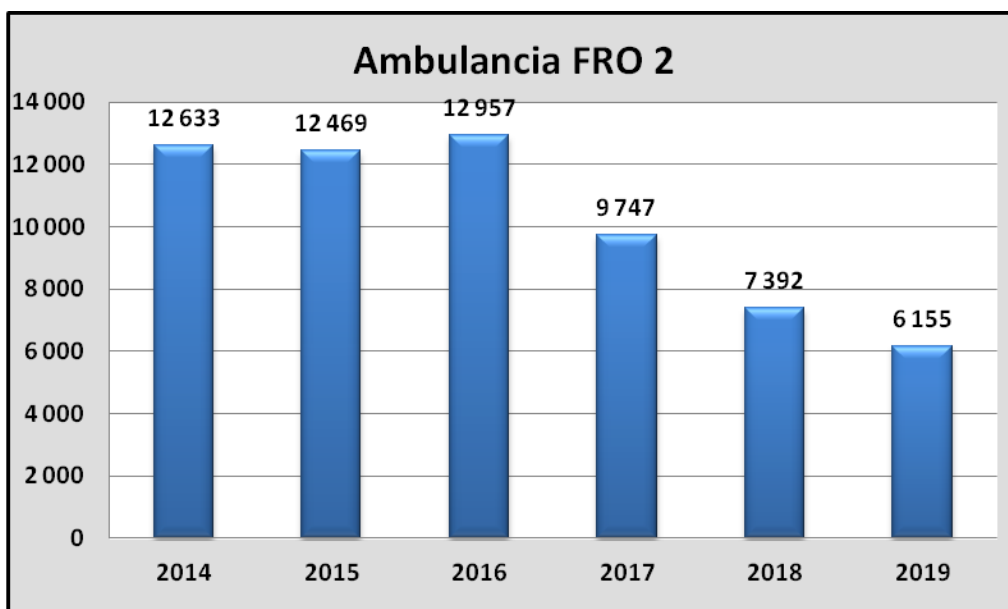
* Vo výkonoch ambulancie sú zahrnuté vyšetrenia laseroterapie vykonávané na FRO (4 312)



Ambulancia fyziatrická a liečebnej rehabilitácie 2 – MUDr. Križková

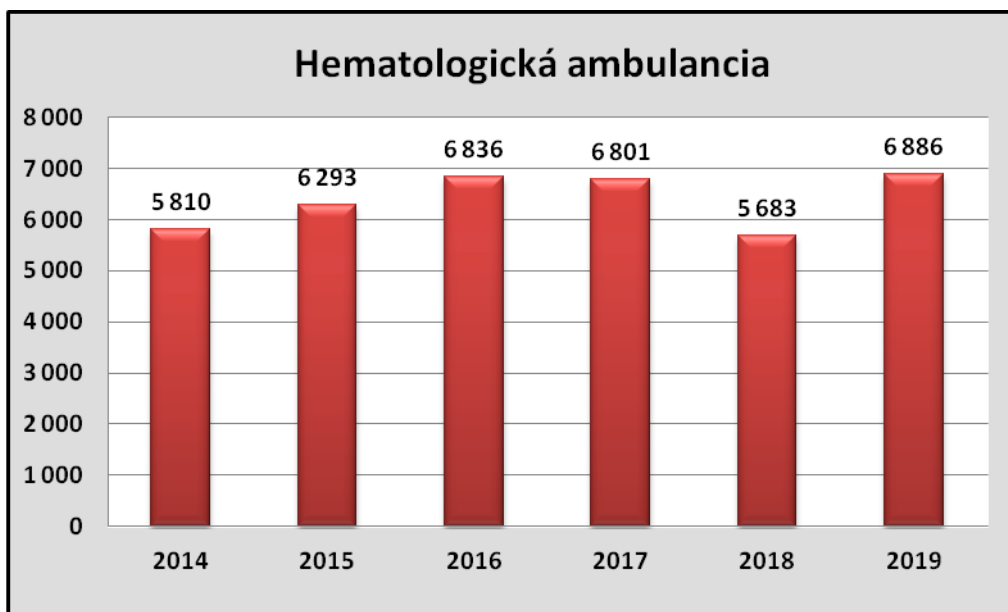
Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	12 633	12 469	12 957	9 747	7 392*	6 155*

* Vo výkonoch ambulancie sú zahrnuté vyšetrenia laseroterapie vykonávané na FRO (4 256)



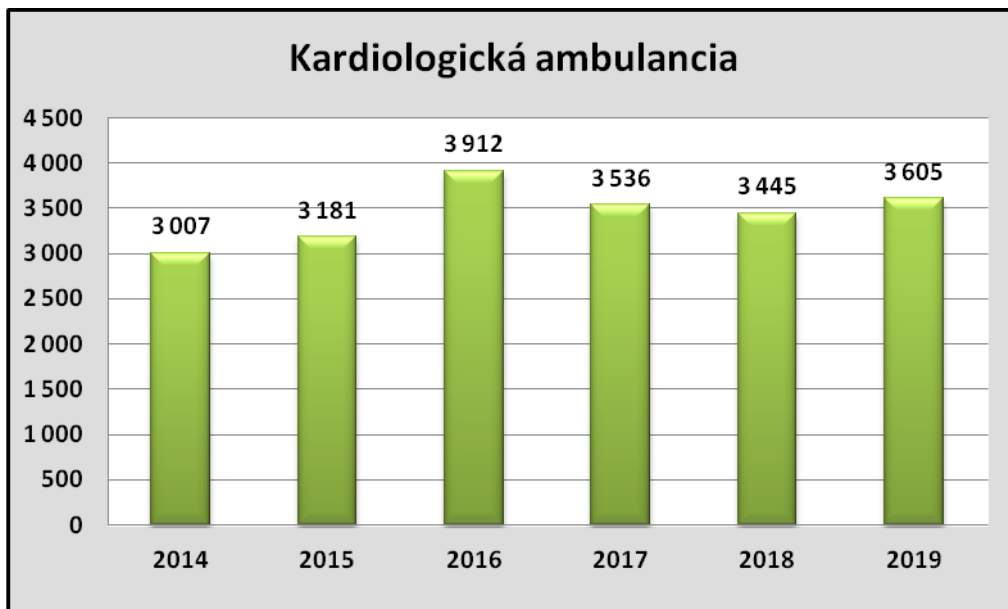
Hematologická ambulancia

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	5 810	6 293	6 836	6 801	5 683	6 886



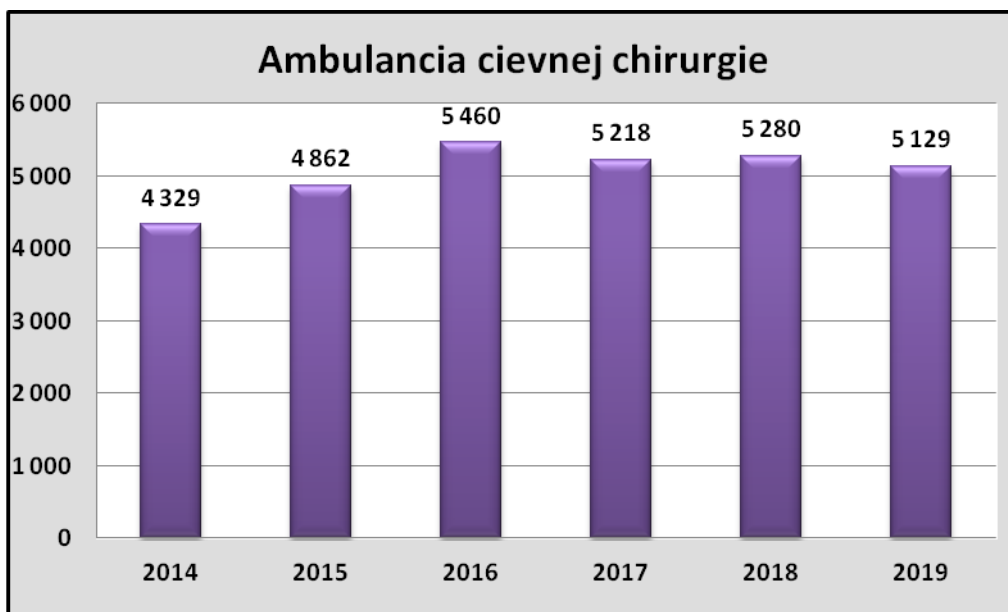
Kardiologická ambulancia

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	3 007	3 181	3 912	3 536	3 445	3 605



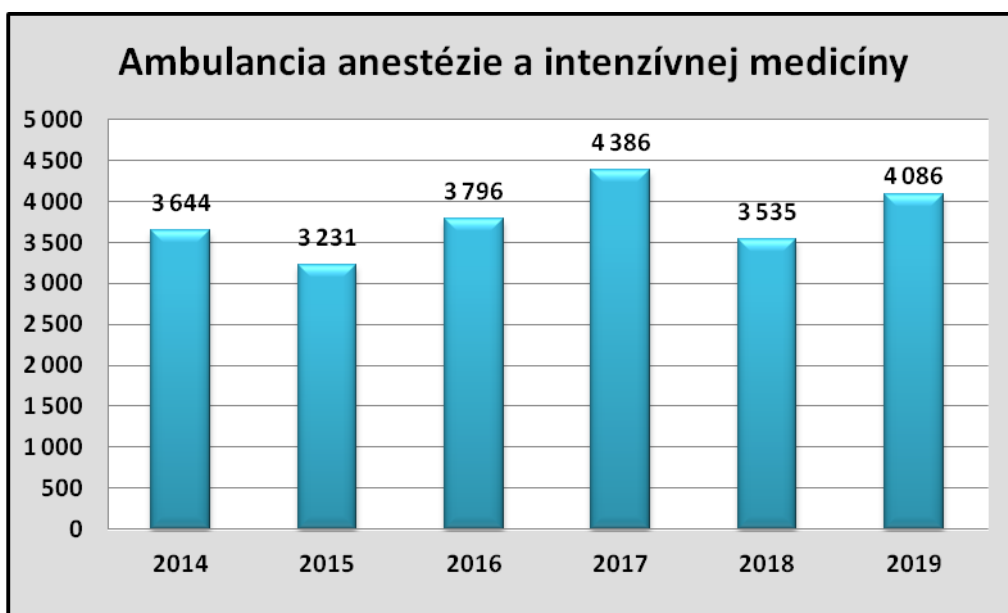
Ambulancia cievnej chirurgie

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	4 329	4 862	5 460	5 218	5 280	5 129



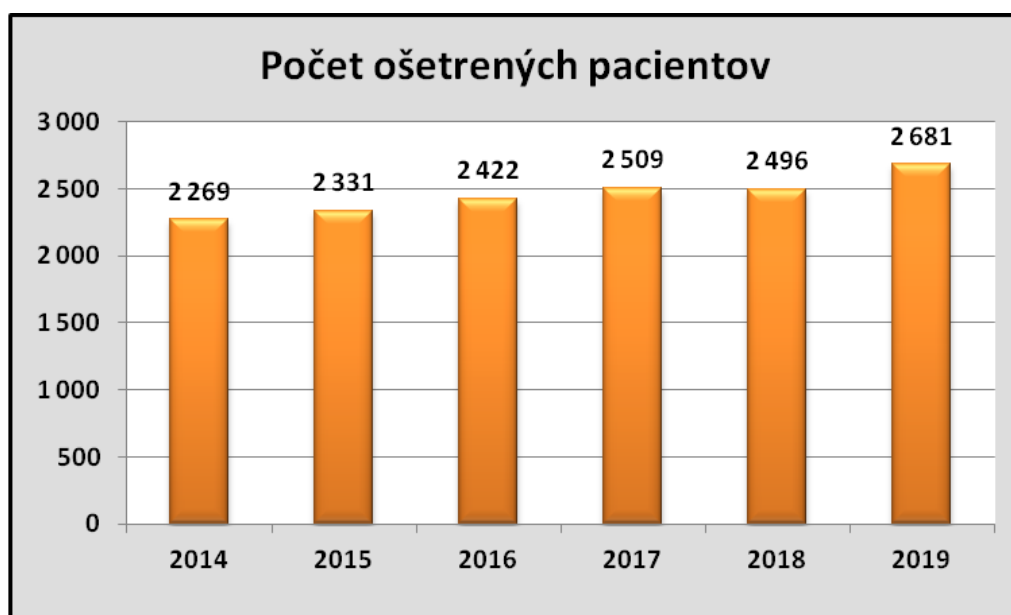
Ambulancia anestézie a intenzívnej medicíny

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	3 644	3 231	3 796	4 386	3 535	4 086



Ambulancia RZP

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet ošetrovaných pacientov	2 269	2 331	2 422	2 509	2 496	2 681



1.3 Liečebno-preventívna starostlivosť SVaLZ

Oddelenie laboratórnej medicíny a CS

Oddelenie laboratórnej medicíny (OLM) zabezpečuje základné a špeciálne biochemické a mikrobiologické vyšetrenia pre nemocnicu v Čadci, pre polikliniku a ambulancie súkromných lekárov v spádovej oblasti Čadce, pre samoplatcov a pre veterinárnu ambulanciu.

Na biochemickom úseku sa denne analyzuje 850 – 900 vzoriek. Harmonogram práce je upravený tak, aby sa čo najskôr spracovali vzorky nemocničných pacientov. Vzorky sa v dennej prevádzke spracovávajú už od 6.00 hod. a ihneď po analýze všetkých aj špeciálnych parametrov sa výsledky odosielať oddeleniam. Lekári všetkých oddelení majú tak k dispozícii výsledky do vizity a podľa nich si v prípade potreby upravujú liečbu. Následne sa analyzujú vzorky zo zvozov od odborných a obvodných lekárov - výsledky sú najneskôr do 2 hodín po doručení do laboratória. Na biochémii sa súrne vyšetrenia robia zvlášť na statimovom úseku a ich výsledky sú k dispozícii najneskôr do 1 hodiny.

Na mikrobiologickom úseku sa vykonáva bakteriologická, parazitologická a sérologická diagnostika, okolo 150 vzoriek denne. Nejasné výsledky sa posielajú na konfirmáciu do Národných referenčných centier SR. Konfirmácia hepatitídy /diagnostika PCR Martin/ a niektoré nízkočetné testy sa zasielajú na iné pracoviská klinickej mikrobiológie /BB, KE, BA/. V tomto roku bolo na konfirmáciu poslaných 109 vzoriek a na iné pracoviská spolu 176 testov.

Úsek centrálnej sterilizácie vykonáva konečnú sterilizáciu operačných materiálov a iných materiálov určených na sterilizáciu zo všetkých oddelení a zazmluvnených súkromných ambulancií.

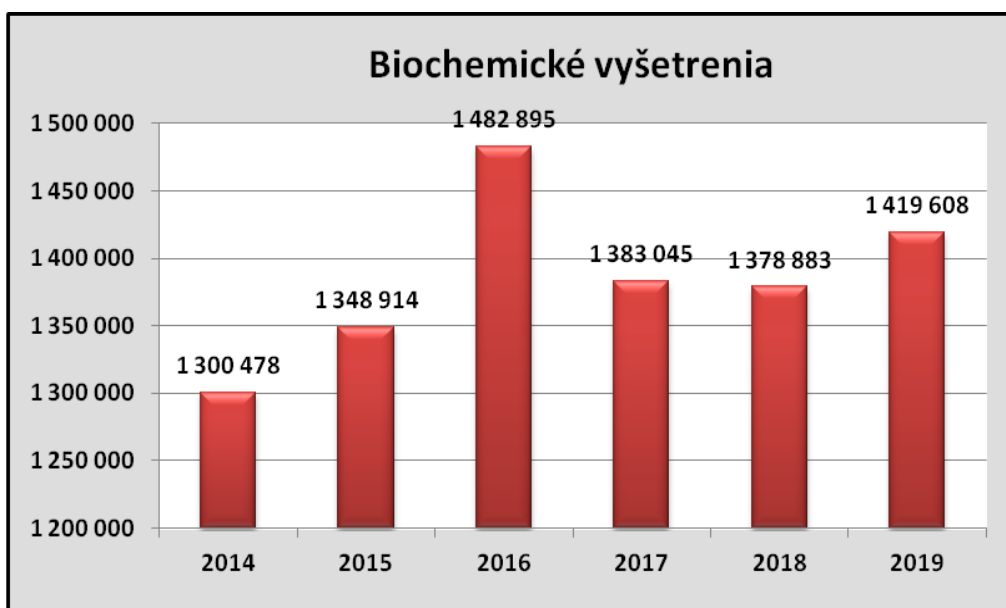
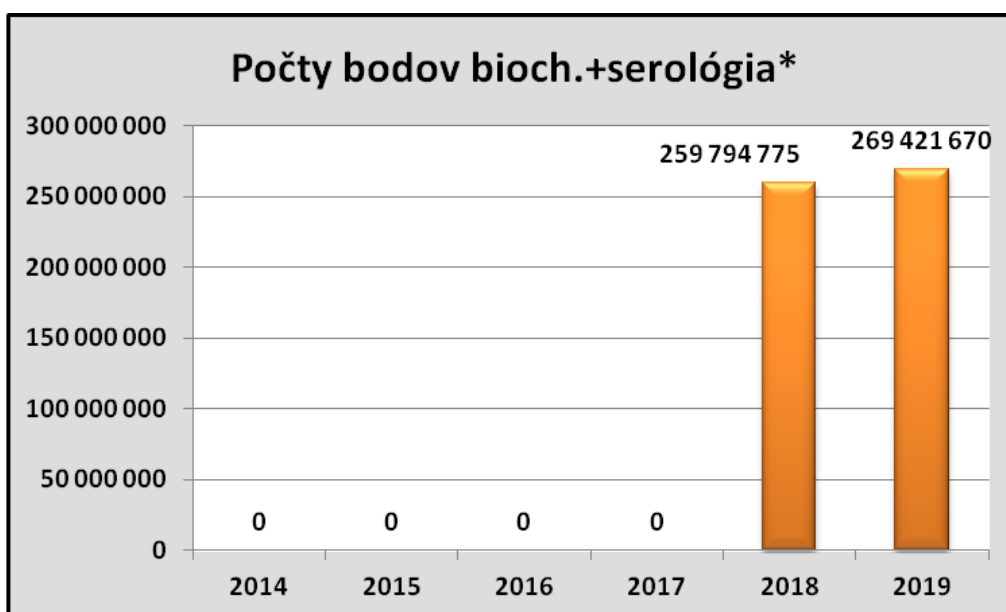
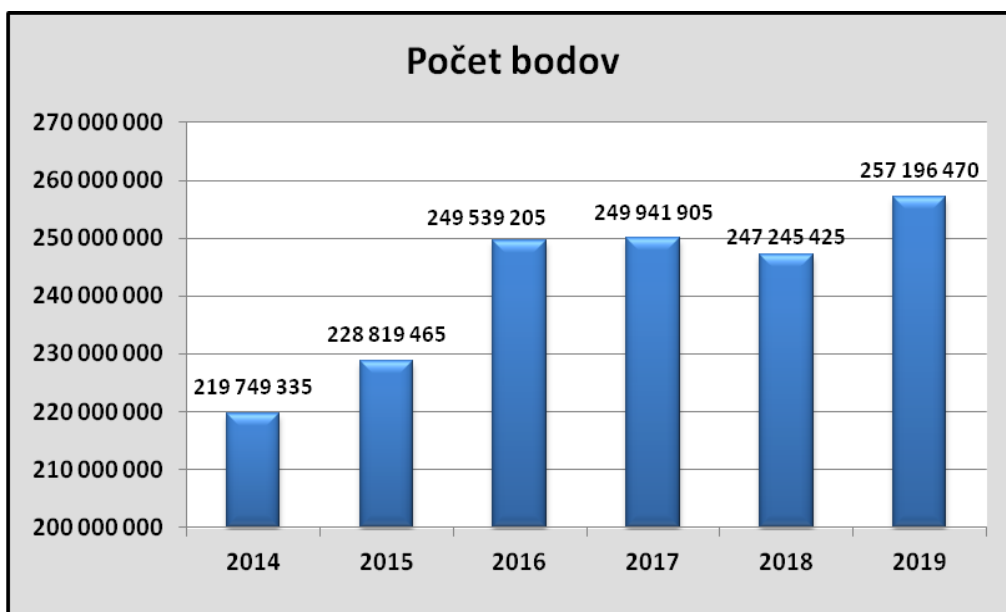
Úsek biochémie mesačne vyprodukoval pre klientov všetkých poisťovní 118 067 vyšetrení za 21 390 508 bodov, čo predstavuje hodnotu cca 125 942 €. Okrem toho bolo na biochémii priemerne mesačne vyšetrených 1 542 sérologických vyšetrení pre mikrobiológiu, čo predstavuje priemerne 1 018 000 bodov mesačne v platbách od poisťovní cca 6 000 € mesačne. Diagnostika na tieto vyšetrenia ide z limitu biochemického úseku, ale body sa započítavajú do mikrobiológie. Priemerné náklady diagnostík na bod na úseku biochémie vrátane sérologických vyšetrení v roku 2019 boli 0,00155 €. Priemerné mesačné náklady za diagnostiká boli 35 002 € a 1 550 € za špeciálny zdravotnícky materiál.

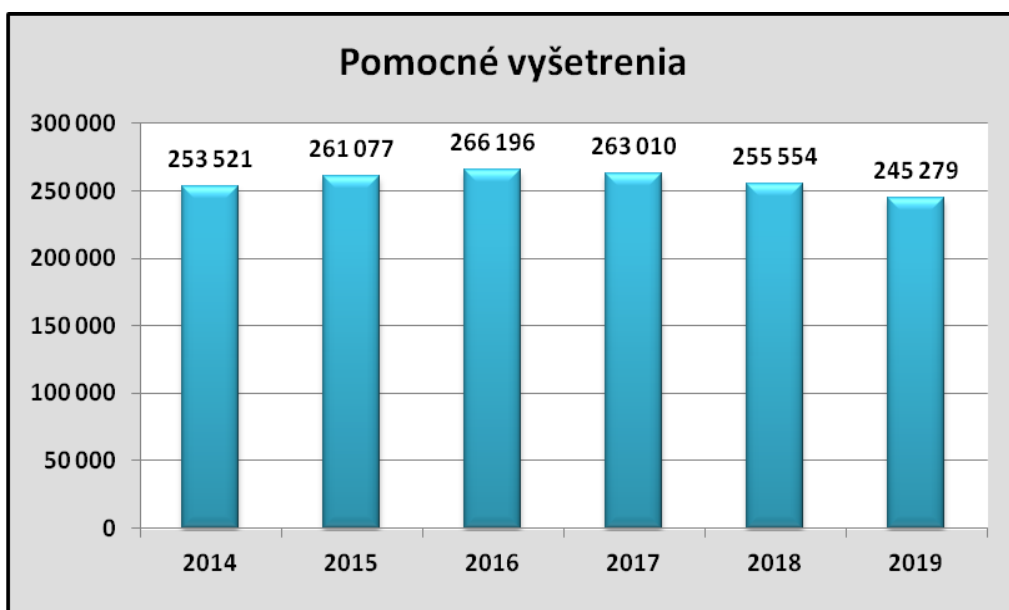
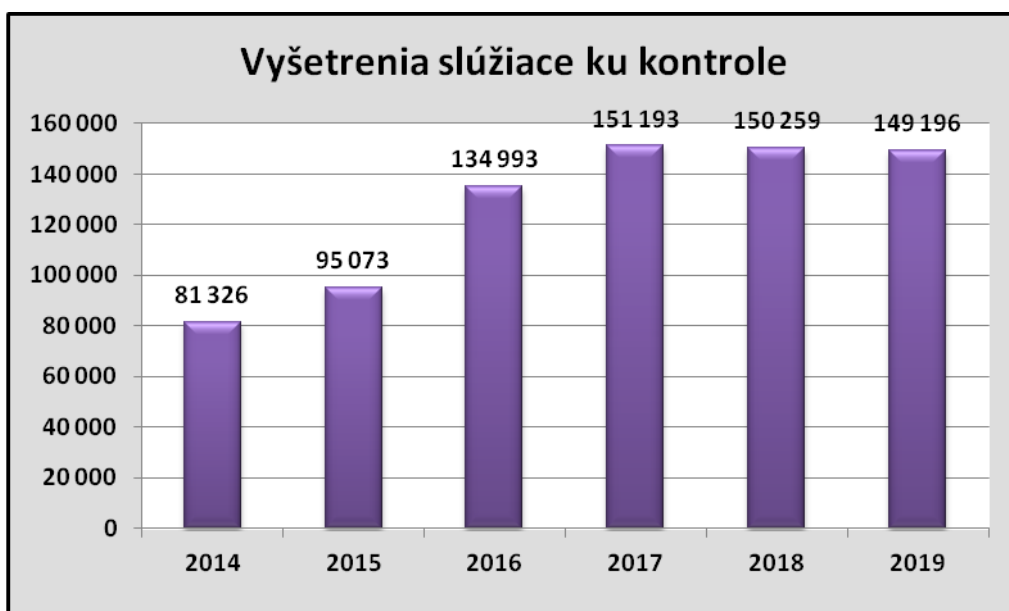
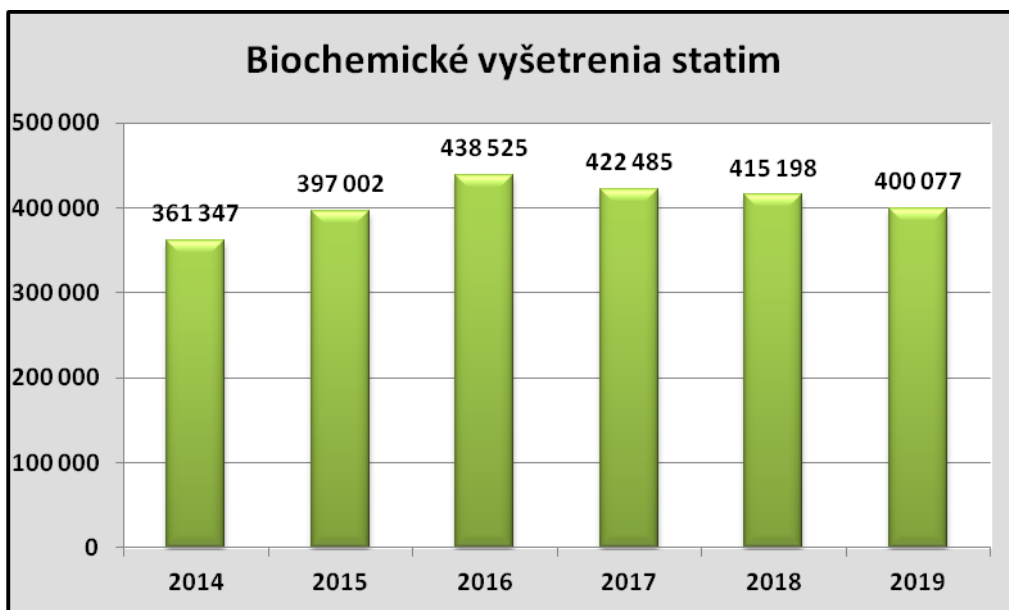
V roku 2019 bolo na úseku klinickej mikrobiológie vyprodukovaných 99 412 305 bodov, čo je priemerne mesačne 8 284 358 bodov. Náklady na diagnostiku a ŠZM na mikrobiológiu boli v roku 2019 256 285 € (priemerne mesačne 21 352 €), čo sú rovnaké náklady ako v roku 2018 pri zvýšení výkonov (bodov) o 6,86%. Na centrálnej sterilizácii boli náklady ročne spolu 2 651 €.

Úsek klinickej biochémie

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet bodov	219 749 335	228 819 465	249 539 205	249 941 905	247 245 425	257 196 470
Počty bodov bioch.+serológia*	0	0	0	0	259 794 775*	269 421 670
Biochemické vyšetrenia	1 300 478	1 348 914	1 482 895	1 383 045	1 378 883	1 419 608
Biochemické vyšetrenia statim	361 347	397 002	438 525	422 485	415 198	400 077
Vyšetrenia slúžiace ku kontrole	81 326	95 073	134 993	151 193	150 259	149 196
Pomocné vyšetrenia	253 521	261 077	266 196	263 010	255 554	245 279

* robí sa od r. 2018





Úsek klinickej mikrobiológie

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet výkonov	125 168	148 448	171 369	155 910	324 525	329 572



Hematológia a transfúziológia

V roku 2019 bol celkový počet laboratórnych vyšetrení pre hematológiu a transfúziológiu 374 708 analýz, z toho počet hematologických analýz 143 304, hemokoagulačných analýz 139 929, imuno hematologických analýz 66 429, virologických analýz u darcov krvi 20 288 a 4 758 biochemických analýz.

V priebehu roka 2019 bolo na HTO zachytených 29 reaktívnych vyšetrení, z toho 3 x HIV, 2 x HbsAg, 2 x anti-HCV, 17 x anti-HBc, Lues 5 x. Pozitívne potvrdených bolo 10 x anti-HBc. Potransfúzne reakcie boli: po podaní ERD: 1 x septická (kontaminácia časti hadičky transfúznej súpravy).

Celkový počet evidovaných a vyšetrených darcov je 4 758, z toho počet dočasne alebo trvalo vyradených je 732, čo predstavuje 15,38%. Celkový počet vyšetrení pravidelných darcov krvi je 4 154, z toho vyradených je 515. Celkový počet vyšetrení prvodarcov je 604, z toho 217 vyradených. Počet vyšetrení autologných darcov krvi je 0. Počet odberov (celej krvi) vykonaných od dobrovoľných darcov krvi je 4 026 a 0 odberov celej krvi od autologných darcov.

Výroba transfúzných liekov – z celkového množstva vykonaných odberov celej krvi 4 026 bolo 29 TLCK znehodnotených (dôvod znehodnotenia – nedotečená, kolaps), 0 TL použitých ako celá krv na hemoterapiu a 3 878 TL na výrobu erytrocytov a plazmy čerstvo zmrazenej. Z celkového množstva erytrocytových TL bolo použitých na hemoterapiu 3 667, exspirovalo 136 erytrocytových TL, znehodnotených bolo 44 TL (reaktivita virologických markerov, laboratórne vyšetrenia – pozitívny PAT, anti-ery, technické príčiny a iné). Predaných bolo 178 TL a 160 TL bolo nakúpených z iných transfúziologických zariadení.

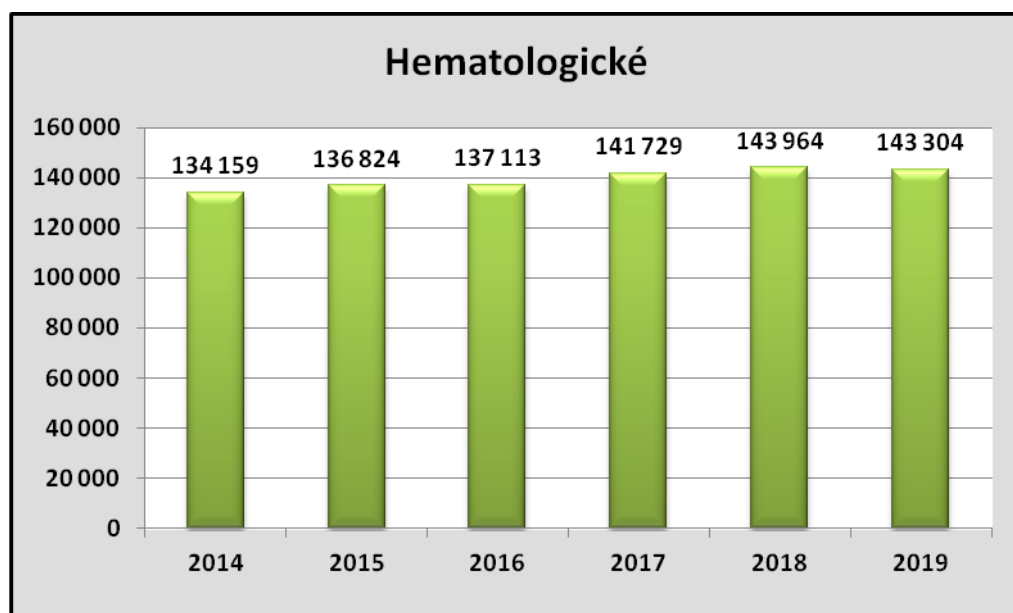
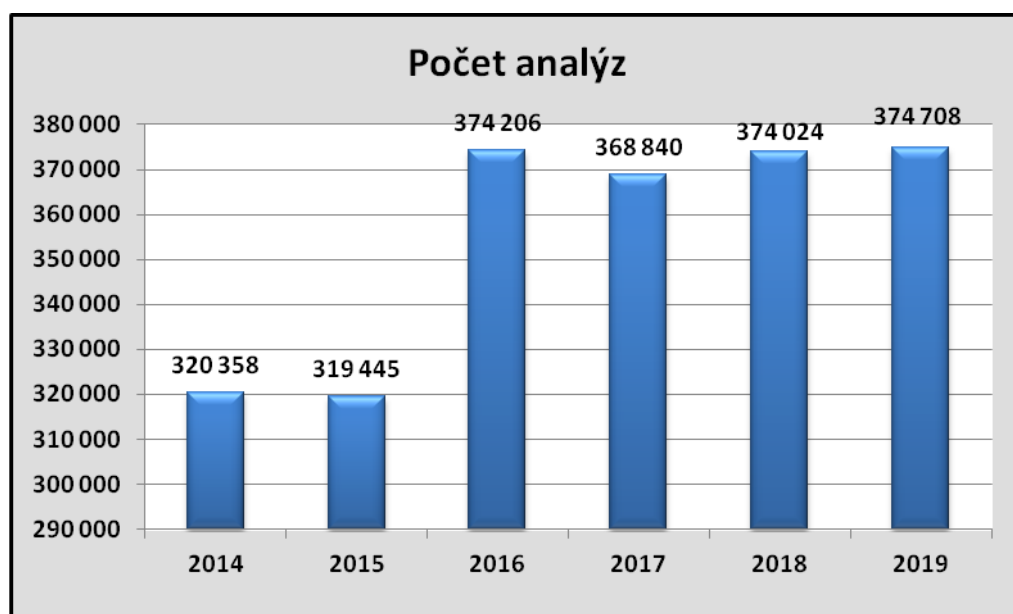
Spotreba transfúzných liekov - 0 TL celej krvi, 7 TL erytrocytov bez buffy coatu resuspendovaných, 3 660 TL erytrocytov deleukotizovaných ERD, 2 431 TL plazmy čerstvo

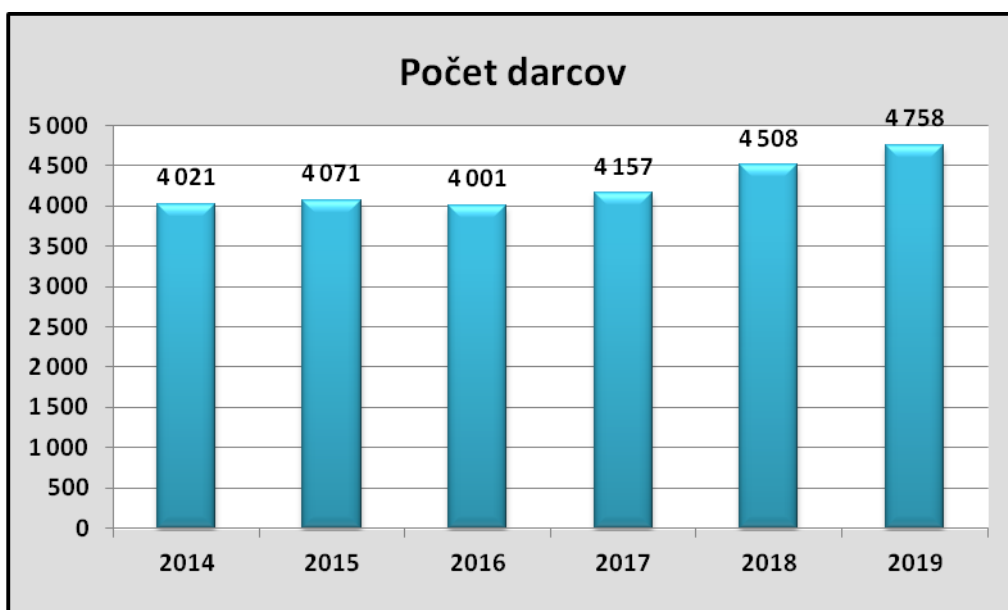
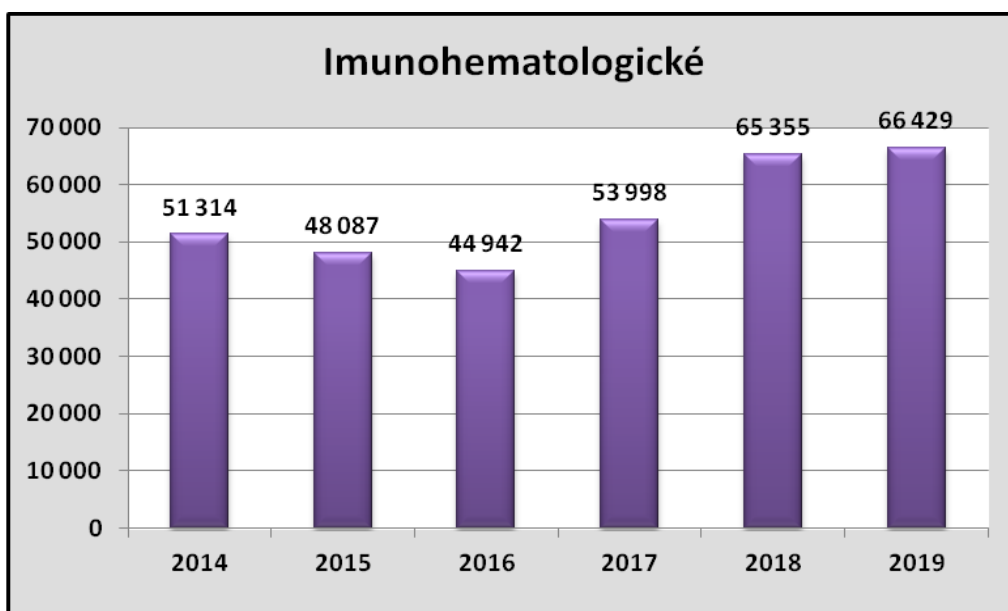
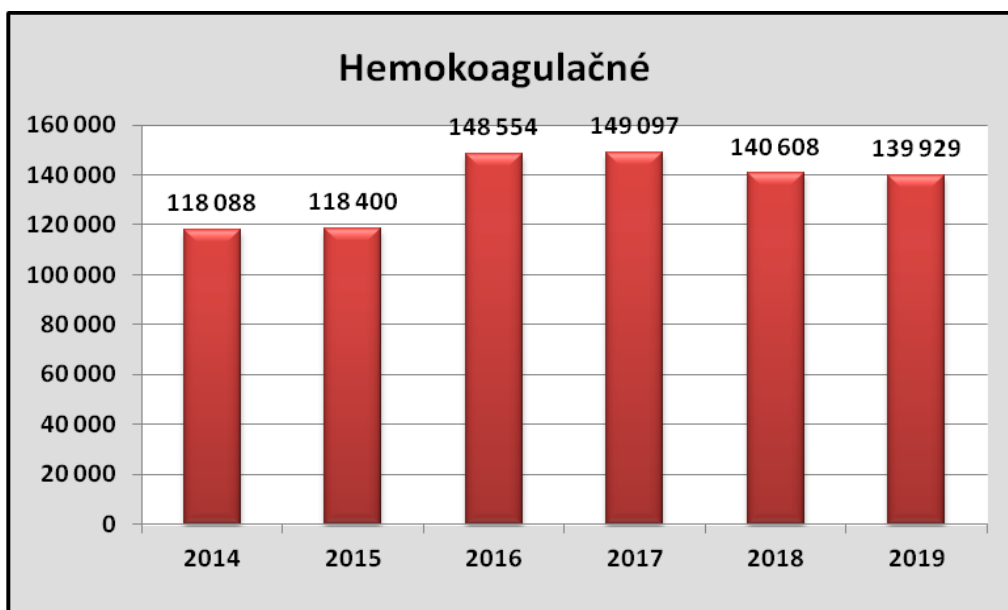
zmrazenej, 107 TL trombo. konc z BC deleukotizovaných, 22 TL trombo. konc z aferézy deleukotizovaných, 2 TL trombo z celej krvi.

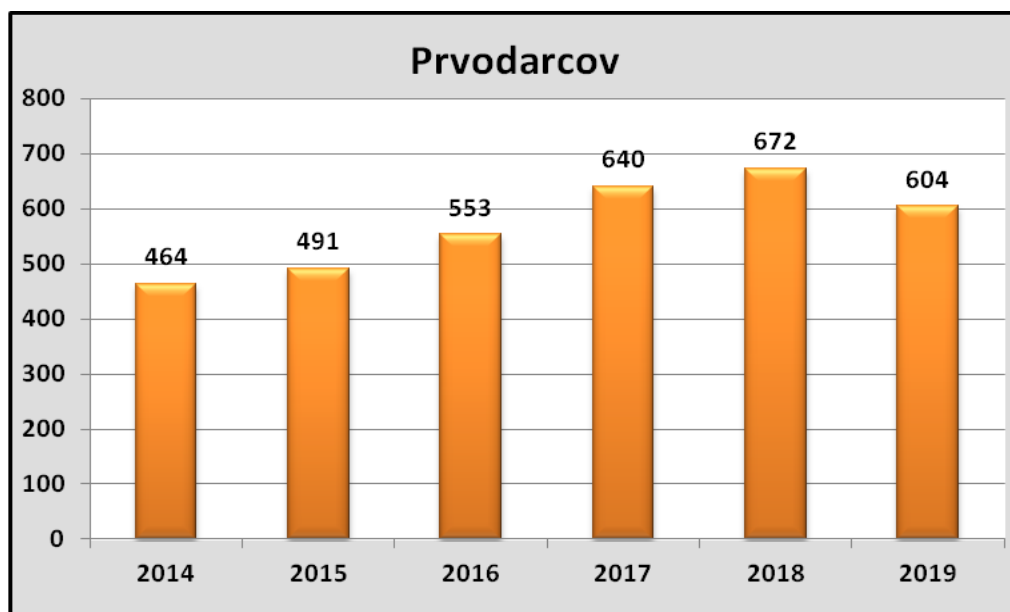
Celkovo bolo vydaných na oddelenia vo vlastnom zdravotníckom zariadení 6 236 TL.

HTO

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet analýz	320 358	319 445	374 206	368 840	374 024	374 708
z toho:						
hematologické	134 159	136 824	137 113	141 729	143 964	143 304
hemokoagulačné	118 088	118 400	148 554	149 097	140 608	139 929
imunohematologické	51 314	48 087	44 942	53 998	65 355	66 429
Počet darcov	4 021	4 071	4 001	4 157	4 508	4 758
z toho prvodarcov	464	491	553	640	672	604







Rádiologické oddelenie

Činnosť rádiologického oddelenia sa riadi „prevádzkovým poriadkom“. Všetky vyšetrenia na rádiologickom oddelení sú zabezpečované rádiologickými asistentami, zdravotnými sestrami a lekármi – rádiológmi. Ústavné pohotovostné služby zabezpečujú lekár – rádiológ a dvaja rádiologickí asistenti. Asistenti sú prítomní pri skiagrafických vyšetreniach, USG a CT, tiež v potrebných prípadoch pri lôžku pacienta a na operačných sálach. Zdravotné sestry sú prítomné pri USG vyšetreniach a pri objednávaní pacientov na USG a CT vyšetrenia. Výsledky urgentných stavov sa vydávajú ihneď, u hospitalizovaných pacientov do 24 hod. Lekárska dokumentácia je uchovávaná v NIS – MEDEA (Stapro). Obrazová dokumentácia je uchovávaná v RIS – PACS systéme, ktorý je súčasne prepojený s NIS. Rádiologické pracoviská sú kontrolované pracovníkmi hygieny žiarenia v spolupráci s odborným zástupcom (primár oddelenia). Po stránke hygieny žiarenia všetky rádiologické pracoviská vyhovujú platným predpisom. Prípadné závady sú priebežne odstraňované kvalifikovaným technikom.

Termoluminiscenčná osobná dozimetria je vyhodnocovaná v trojmesačných intervaloch v Ústave Slovenskej legálnej metrológie v Bratislave. Obdržané dávky sú evidované. Najvyššia prípustná dávka žiarenia nebola prekročená. Všetci pracovníci sú oboznámení s OBP s ionizujúcim žiarením.

Pri aplikácii kontrastných látok sa postupuje podľa metodických pokynov Ministerstva zdravotníctva, závažnejšia reakcia na intravenózne podanie kontrastnej látky sa v roku 2019 nevyskytla.

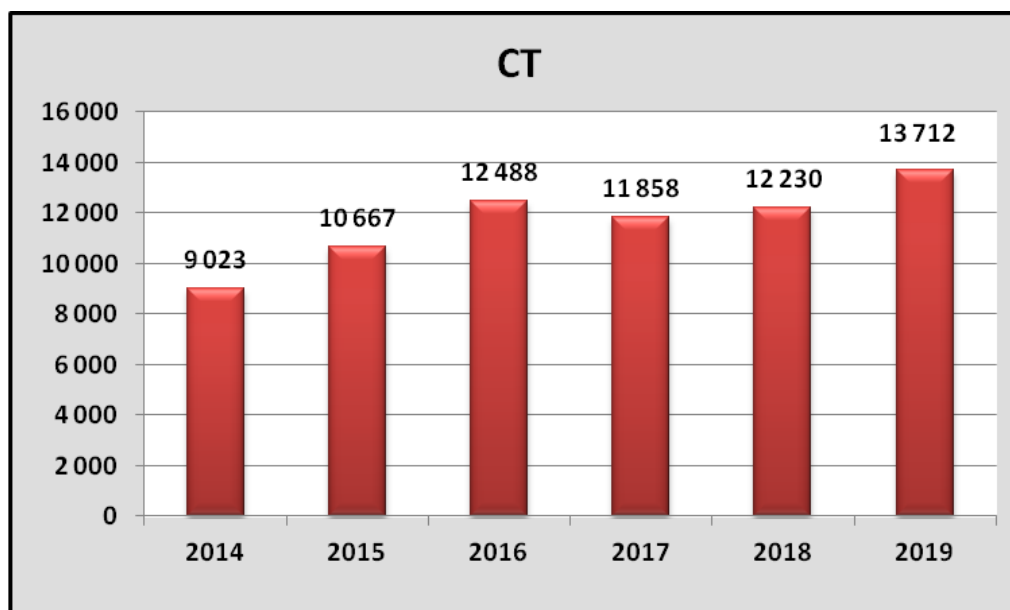
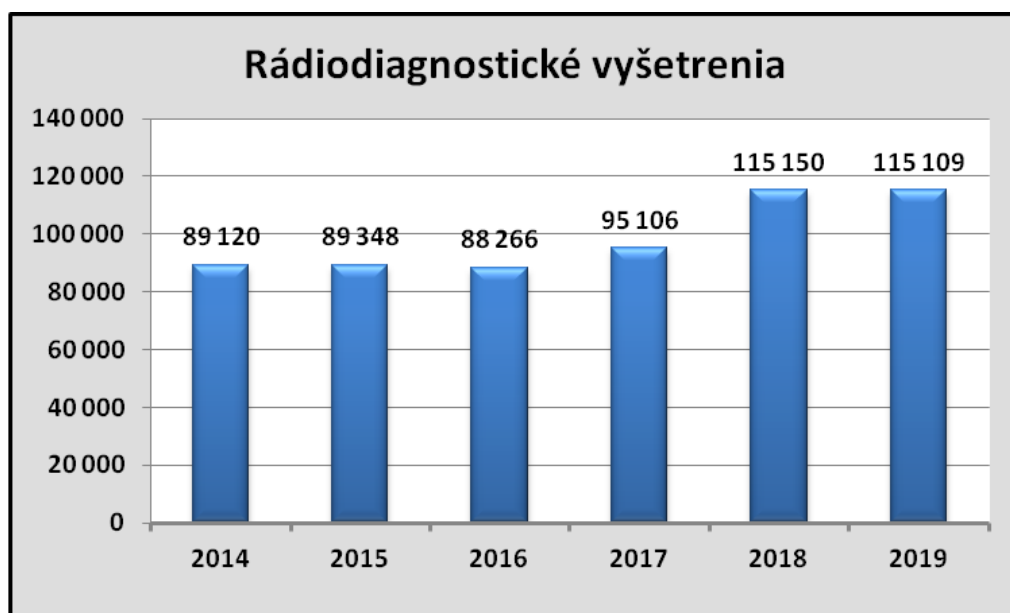
Zastaralý analógový prístrojový park na rádiologickom oddelení sa kompletne vymenil za digitálne RTG pracoviská.

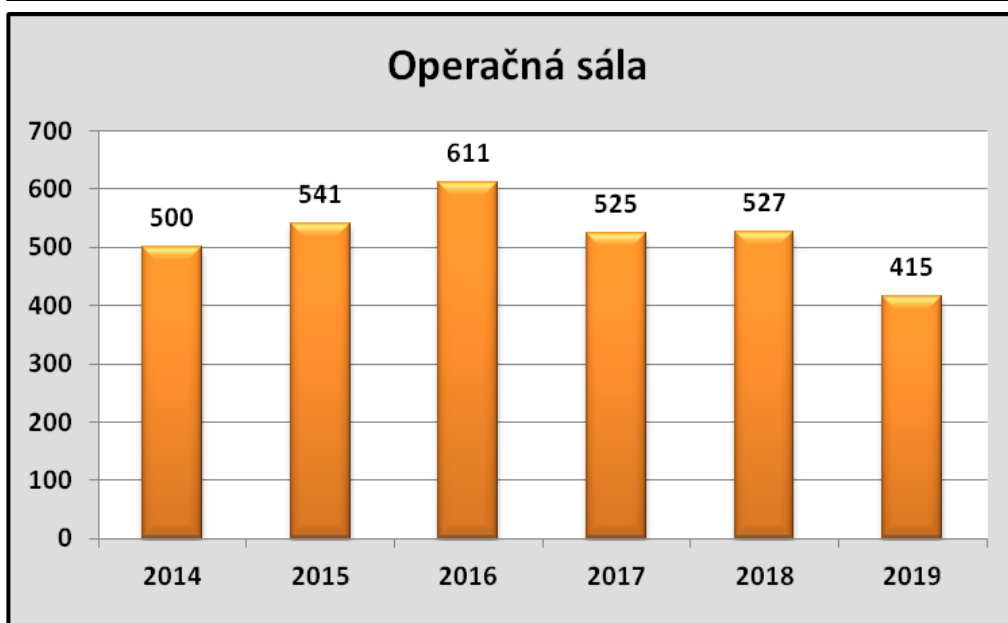
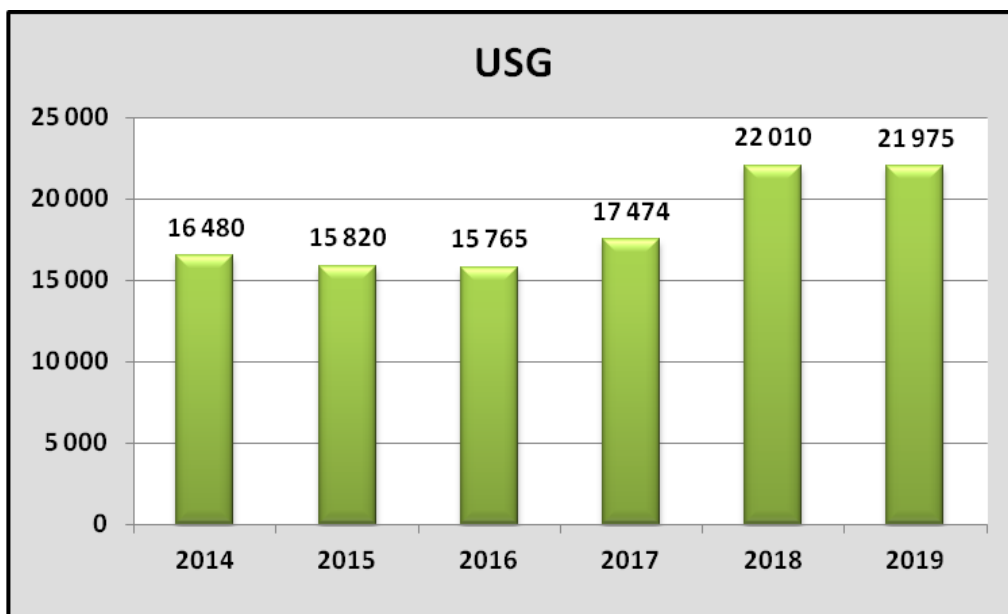
Digitalizované pracoviská sú prepojené cestou PACS-u, ktorý je prepojený i v rámci nemocničného informačného systému. Naša nemocnica je prepojená na rádiologické komunikačné centrum T3C, ktoré je určené na prenos obrazových štúdií medzi jednotlivými zdravotníckymi zariadeniami.

Rádiologické oddelenie zabezpečuje prevádzku na 2 USG pracoviskách, na 2 skiagrafických pracoviskách, na CT pracovisku a detašovanom pracovisku v Kysuckom Novom Meste.

Rádiologické oddelenie

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rádiodiagnostické vyšetrenia	89 120	89 348	88 266	95 106	115 150	115 109
z toho:						
CT	9 023	10 667	12 488	11 858	12 230	13 712
USG	16 480	15 820	15 765	17 474	22 010	21 975
operačná sála	500	541	611	525	527	415
Magnetická rezonancia (oš. pacienti od 9.8.2019)	0	0	0	0	0	987





Mamografické centrum

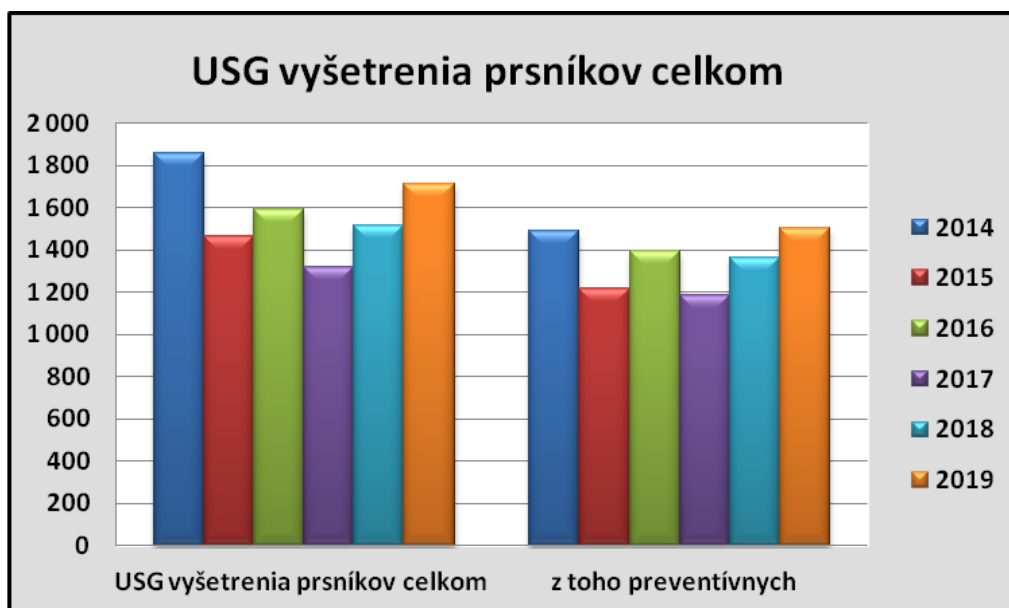
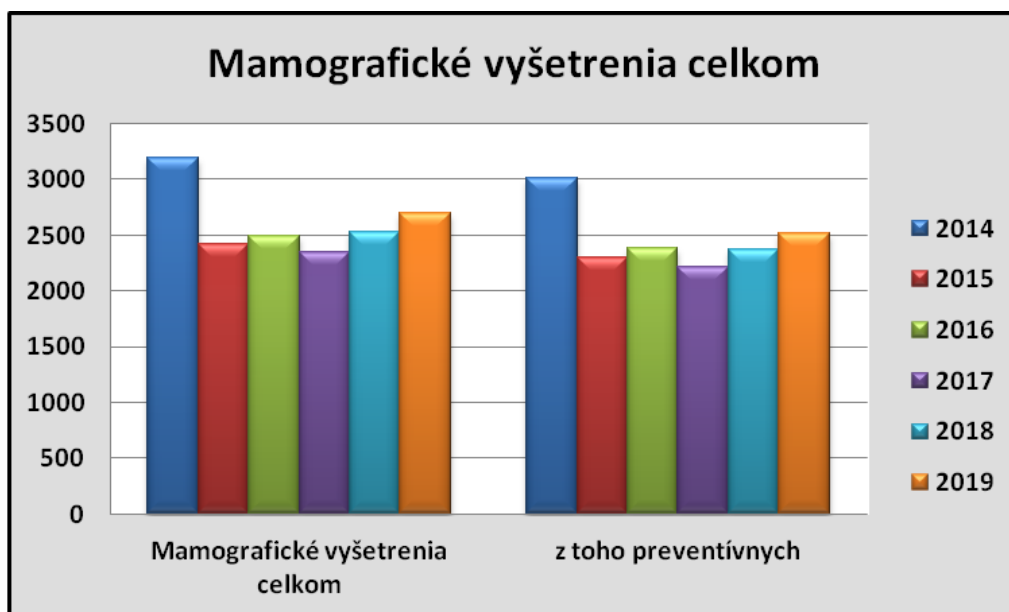
Činnosť mamografického centra sa riadi prevádzkovým poriadkom. Mamografické, ultrazvukové vyšetrenia a intervenčné výkony sú zabezpečené jedným rádiologickým technikom a dvoma lekármi – rádiológmi, s úväzkom 0,5 a 0,75.

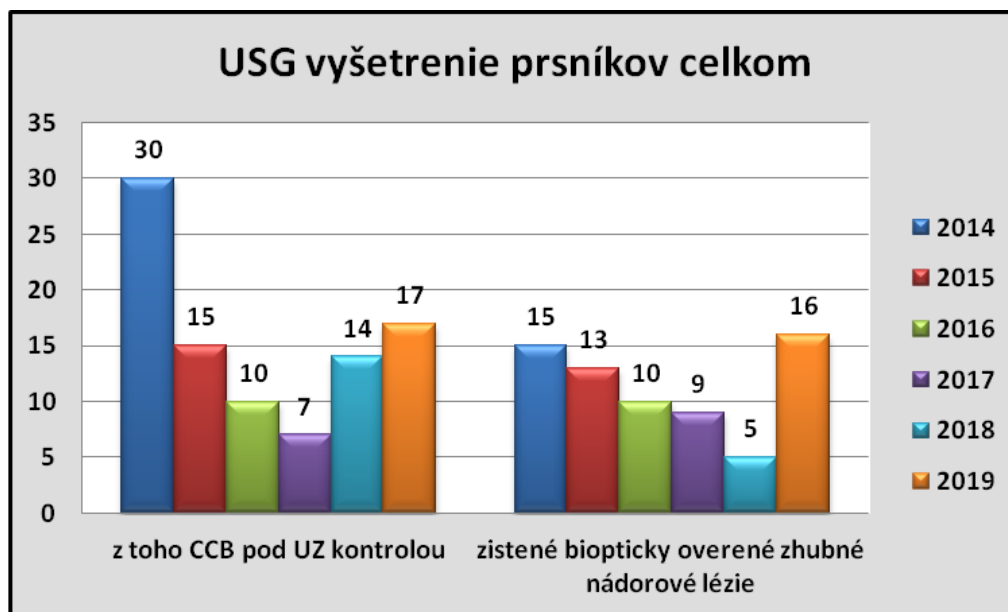
Náplňou činnosti sú preventívne mamografické vyšetrenia asymptomatických žien vo vekovom intervale 40 – 70 rokov. Ďalej diagnostické mamografické vyšetrenia u pacientov so symptómami nádorového ochorenia prsníka. Taktiež preventívne ultrazvukové vyšetrenia žien pred dosiahnutím 40-roku a diagnostické ultrazvukové vyšetrenia z indikácie akéhokoľvek ochorenia prsnej žľazy, vrátane kontrolných a dispenzárných vyšetrení po chirurgickej a následnej onkologickej liečbe nádorov prsníkov.

Intervenčné výkony zahŕňajú tenkoihlové aspiračné biopsie, core-cut biopsie pod ultrazvukovou a stereotaktickou kontrolou. Výsledky ultrazvukových vyšetrení sa vydávajú ihneď do rúk pacientom, prípadne posielajú odosielajúcim gynekológom, výsledky

mamografických vyšetrení sú taktiež zasielané obvodným gynekológom. Obrazová dokumentácia je uchovávaná v RIS – PACS systéme v digitálnej podobe. Zdravotná dokumentácia a osobné i lekárske údaje pacientov sú uchovávané v NIS. Mamografické pracovisko priebežne spolupracuje jednak s obvodnými gynekológmi a jednak odborními následnej starostlivosti v rámci liečby nádorov prsníka – s onkologickou ambulanciou a chirurgickým odborom. V mamografickom centre sa urobilo:

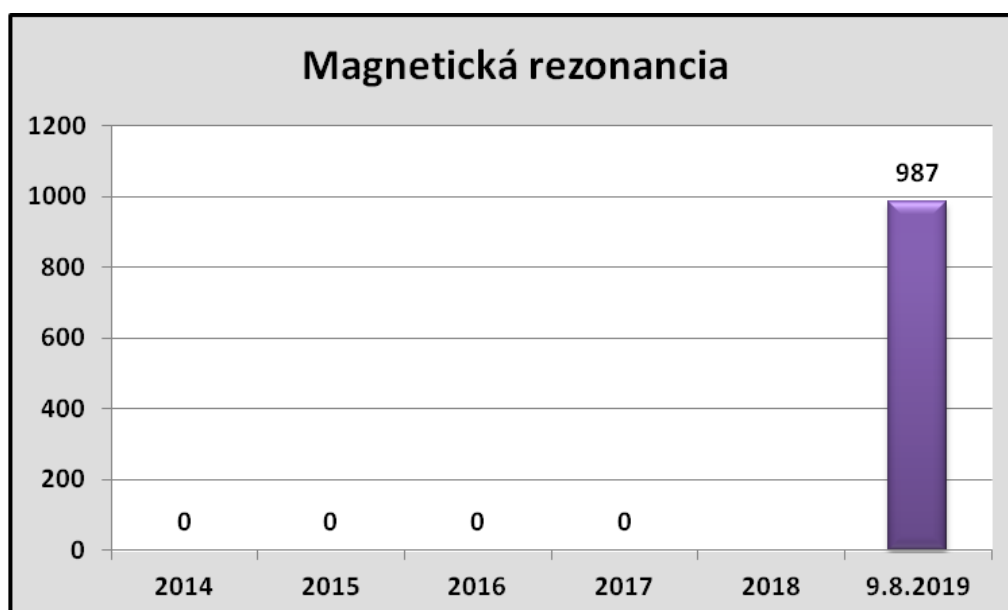
Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mamografické vyšetrenia celkom	3189	2 421	2 487	2 347	2 531	2 698
z toho preventívnych	3 010	2 297	2 383	2 213	2 369	2 511
z toho CCB pod stereotaktickou kontrolou	27	17	8	8	7	6
USG vyšetrenia prsníkov celkom	1 856	1 465	1 592	1 319	1 515	1 710
z toho preventívnych	1 490	1 215	1 396	1 188	1 363	1 500
z toho CCB pod UZ kontrolou	30	15	10	7	14	17
zistené biop. overené zhubné nádor. lézie	15	13	10	9	5	16





Magnetická rezonancia

Pracovisko magnetickej rezonancie zahájilo svoju činnosť 6. 8. 2019 a dvojtýždňovým zaškolením pracovníkov na prácu s MR prístrojom a súčasne sa tým začalo klinické vyšetrovanie pacientov. V priebehu septembra 2019 došlo k zazmluvneniu výkonov Všeobecnou zdravotnou poisťovňou a zdravotnou poisťovňou Dôvera. Počet vyšetrených pacientov v roku 2019 bol 987 a počet vykázaných výkonov bol 1184. Spektrum vyšetrení je nasledovné: hlava/mozog, krk, hrudná stena, brucho, panva, končatiny, ramenný bedrový, kolenný, členkový kĺb. Na MR pracovisku pracuje 1 lekár so špecializáciou v odbore a 2 rádiologickí technici. V priebehu roka 2019 sa do popisovania MR vyšetrení nezaučil žiaden lekár rádiologického oddelenia, čo vedúci lekár MR pracoviska vníma ako jediný významnejší prevádzkový problém a súčasne výzvu na rok 2020. Zároveň by uvítal koordináciu práce (na úrovni VÚC) MR pracovísk v rámci ŽSK počas dovolenkových období a sviatkov tak, aby bola zabezpečená optimálna dostupnosť týchto vyšetrení.



Fyziatricko-rehabilitačné oddelenie

V priebehu celého roka 2019 poskytovalo FRO komplexnú liečebnú starostlivosť pacientom na primeranej odbornej úrovni a to tak, aby boli pacienti spokojní a táto starostlivosť bola dostatočne kvalitná.

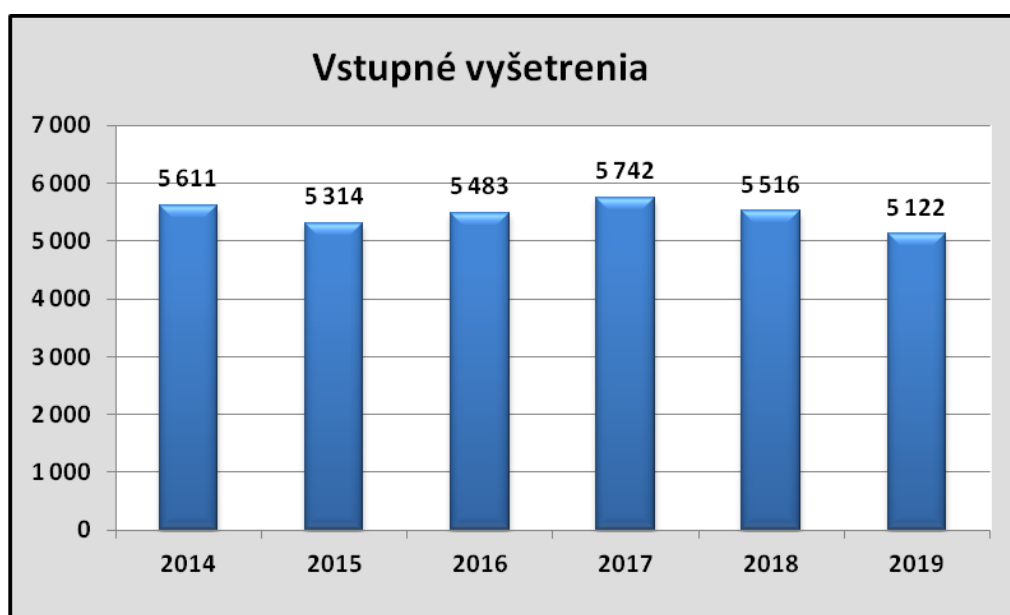
Nadalej sa zaškoľovali detskí pacienti v rámci preventívnej starostlivosti pri poruchách chybného držania tela, pri poruchách statodynamiky, ako prevencia skolióz. U dospelých pacientov sa preventívna starostlivosť prejavila pri chorobách chrbtice s nácvikom rôznych cvičení, inštrukciami o primeranom režime u chorôb pohybového aparátu a tiež pri úrazových stavoch.

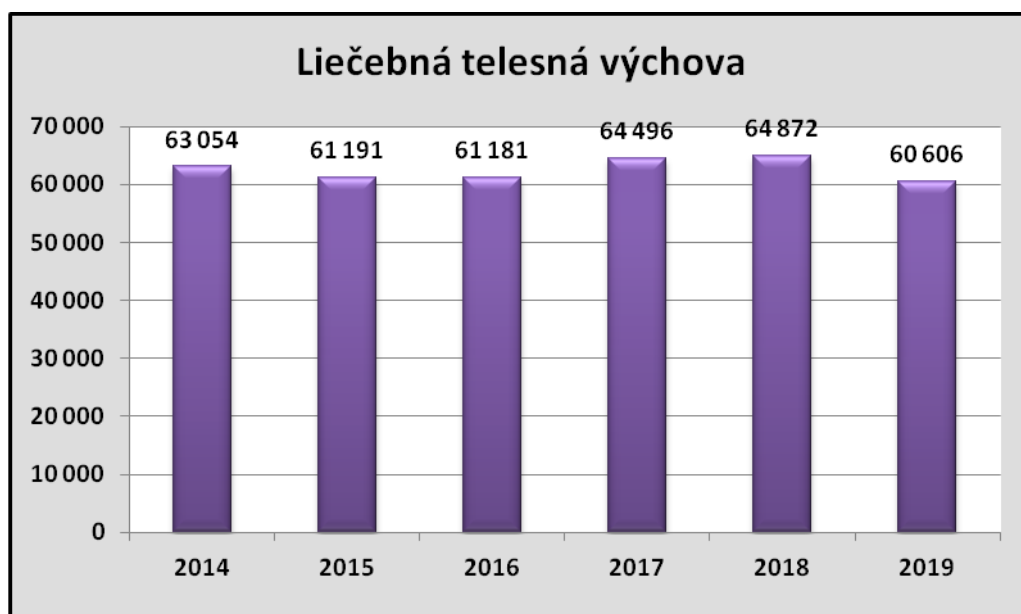
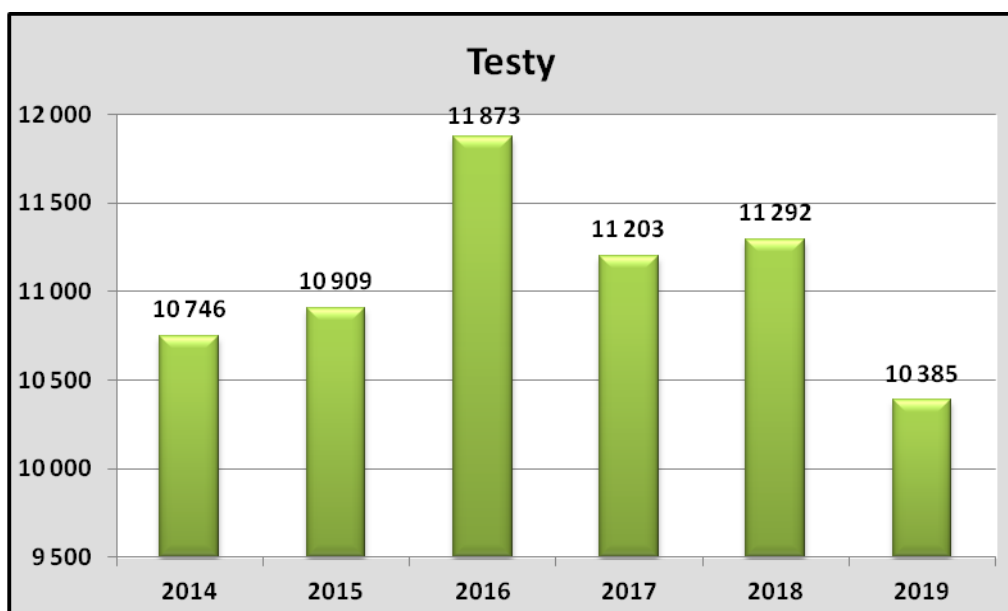
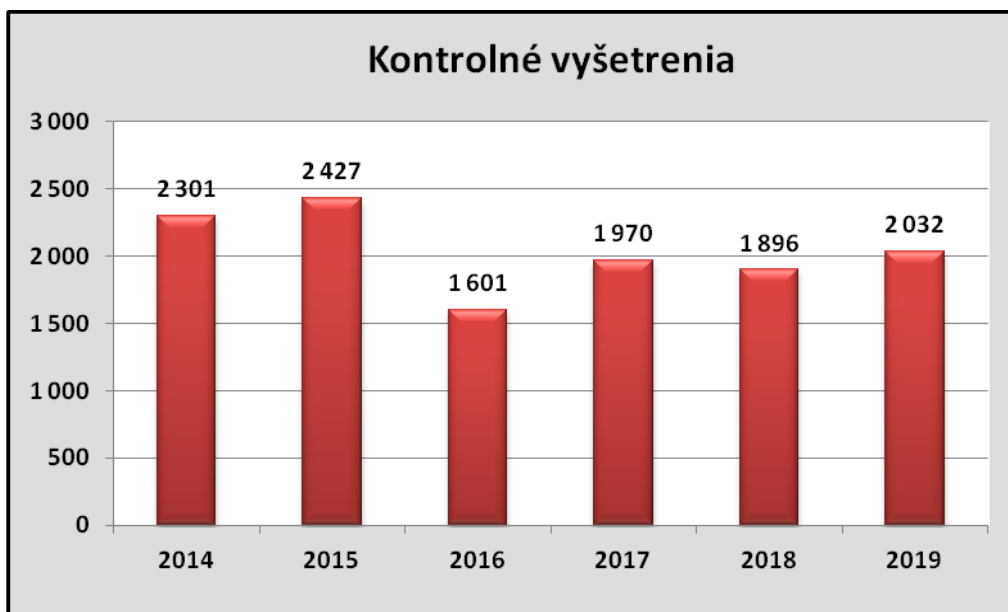
V snahe vyjsť v ústrety práceschopným pacientom a školopovinným deťom pracujú zamestnanci na FRO 2 x týždenne v predĺžených zmenách, v utorok a štvrtok je možnosť Floatingu do 20.00 hod. podľa objednania.

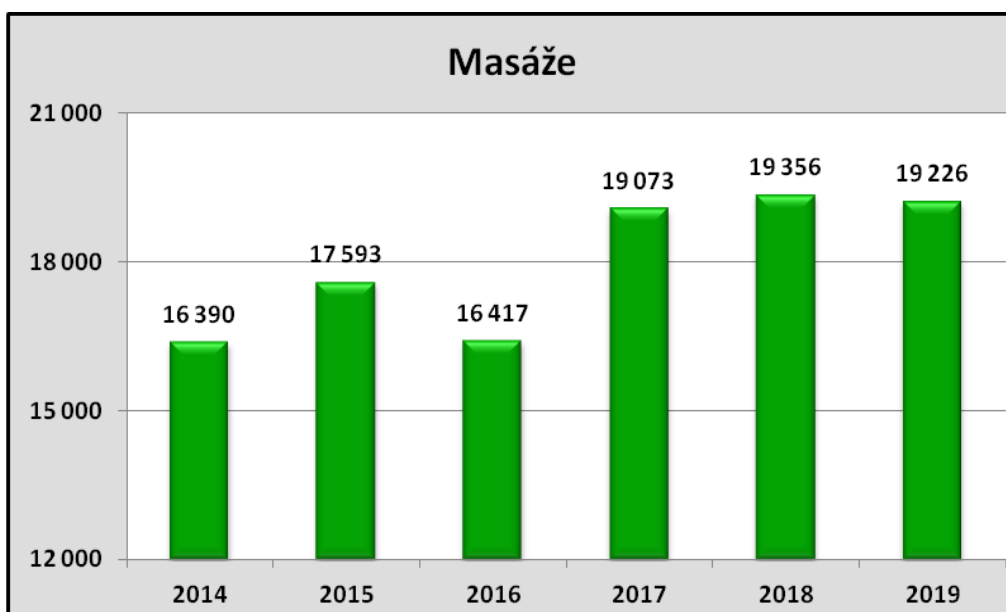
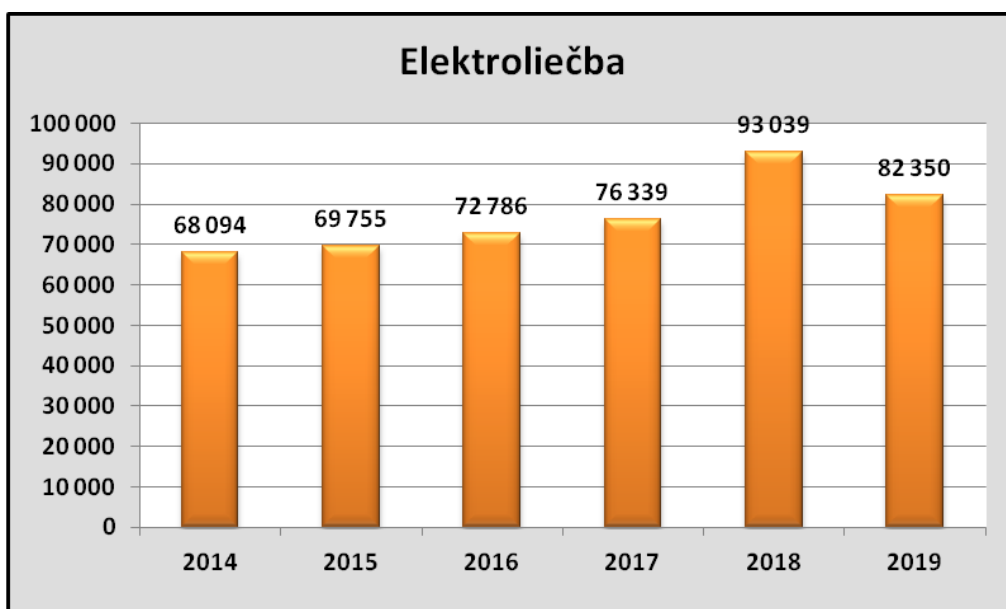
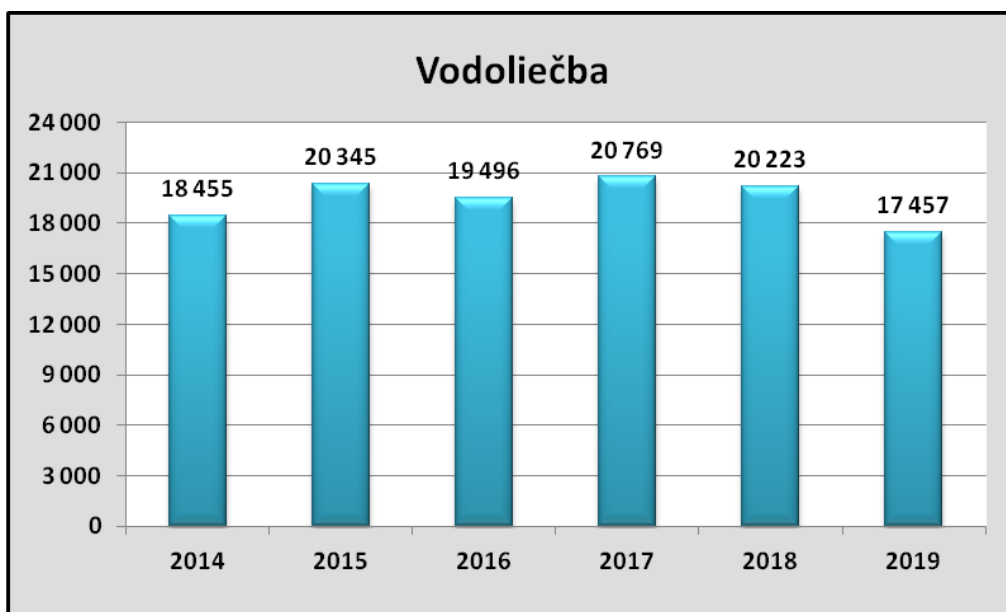
Aj v roku 2019 FRO pracovisko pokračovalo v objednávaní pacientov cez internet, odporúčalo pacientom nadštandardnú liečbu a to rázovú vlnu, plynové injekcie, tepelno-masážne lôžko, BIOquant, Floating a oxygenoterapiu.

FRO

Názov	Roky					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Vstupné vyšetrenia	5 611	5 314	5 483	5 742	5 516	5 122
Kontrolné vyšetrenia	2 301	2 427	1 601	1 970	1 896	2 032
Testy	10 746	10 909	11 873	11 203	11 292	10 385
Lieč. telesná výchova	63 054	61 191	61 181	64 496	64 872	60 606
Vodoliečba	18 455	20 345	19 496	20 769	20 223	17 457
Elektroliečba	68 094	69 755	72 786	76 339	93 039	82 350
Masáže	16 390	17 593	16 417	19 073	19 356	19 226







Nemocničná lekáreň

Na základe zásad správnej lekárenskej praxe, poverení pracovníci v nemocničnej lekární zabezpečujú objednávanie, príjem, kontrolu, uchovávanie, prípravu a výdaj liekov a zdravotníckych pomôcok, zaobchádzanie s omamnými látkami, psychotropnými látkami, zaobchádzanie s drogovými prekurzormi a vedenie príslušnej evidencie a administratívnej dokumentácie.

Rovnako zabezpečujú prípravu dezinfekčných roztokov, diagnostík a čistenej vody pre potreby oddelení zariadenia ústavnej starostlivosti, sterilizáciu vonkajších obalov určených pre opätovné použitie, podľa zaradenia do funkcie a náplne práce jednotlivých pracovníkov.

Personálne obsadenie nemocničnej lekárne tvorí: odborný zástupca nemocničnej lekárne, dvaja zamestnanci s ukončeným II. stupňom vysokoškolského štúdia v odbore farmácia, zamestnanec s ukončeným vysokoškolským vzdelaním I. stupňa v odbore zdravotnícke a diagnostické pomôcky, traja farmaceutickí laboranti, dvaja sanitári a upratovačka.

Vedúci nemocničnej lekárne je členom komisie pre racionálnu farmakoterapiu a liekovú politiku, komisie pre nozokomiálne infekcie a antibiotickú liečbu a etickej komisie KNsP Čadca.

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania zabezpečuje liečebnú výživu pre pacientov a slúži aj ako závodná kuchyňa na prípravu stravy pre zamestnancov a prípravu výrobkov do nemocničných bufetov, zároveň zabezpečuje 4 krát v týždni občerstvenie pre darcov krvi. Pacientom sa pripravuje viacero druhov diétnej stravy, štandardizované diéty, špeciálne diéty a racionálna strava. Pacientom sa jedlo porciuje v kuchyni a vydáva sa tabletovým systémom.

Aj v roku 2019 mali zamestnanci možnosť výberu stravy a to z dvoch druhov: racionálnu stravu a delenú stravu. Zamestnanci sú s možnosťou výberu jedál spokojní, každý deň sú možnosti využité. Pre zamestnancov v službe bola podávaná večera formou balíčkov. Ako služba pre našich zamestnancov pokračuje možnosť prípravy bezlepkovej diéty.

Priestory kuchyne neprešli rekonštrukciou, ktorou by sa vyriešili mnohé technické nedostatky a priestory by nevyžadovali nemalé finančné náklady na neustále opravy zastaralého prostredia.

1.4 Úsek ošetrovateľskej starostlivosti

Na úsek ošetrovateľskej starostlivosti bolo zaradených 547 zamestnancov na rôznych pozíciách (sestra, sestra s pokročilou praxou, sestra špecialistka, praktická sestra, pôrodná asistentka, zdravotnícky asistent, laborant, nutričný terapeut, rádiologický technik, fyzioterapeut, masér, sanitár, vodič, ZZS, PPZ a upratovačka).

Počas roka 2019 sa pokračovalo v dezinfekčnom programe od firmy Schulke so zaradením dvoch dní persterilovej dezinfekcie z dôvodu prevencie rezistencie na dezinfekčné prostriedky. Pravidelne sa sledovali stery na všetkých oddeleniach, ambulanciách i na rukách personálu. Od januára 2019 máme k dispozícii 2 ks prístrojov na parnú dezinfekciu na báze striebra a peroxidu vodíka, ktorou sa podstatne zvýšila dezinfekcia priestorov, vrátane neprístupných plôch. Osobitne boli využívané na oddeleniach kde sa vyskytovali infekcie typu CPE, clostridiové infekcie, iné mikrobiálne osídlenie pacientov, u pacientov s imunodeficitným stavom a taktiež na dôkladnú dezinfekciu tých priestorov, ktoré neboli obsadené pacientami.

V rámci vnútroústavného vzdelávania bolo realizovaných 10 okresných seminárov pre sestry, pôrodné asistentky, zdravotníckych asistentov, laborantov a asistentov pre Kysucký región v spolupráci so stavovskými organizáciami. Všetky sestry a laboranti, ktorí požiadali o účasť na odbornom seminári mimo našej nemocnice, mali poskytnuté pracovné voľno. Mimookresných seminárov sa v roku 2019 zúčastnilo celkom 52 zamestnancov.

V mesiaci január 2019 bola dokončená odborná prednášková činnosť, zameraná na problematiku efektívnej profesionálnej komunikácie zdravotníkov pri výkone svojho povolania. Túto činnosť zabezpečovala profesionálna pedagogička PhDr. Anna Arpová, PhD., MBA.

V roku 2019 sa 2-krát vykonal prieskum spokojnosti zákazníka, pričom priemerná známka bola na úrovni 1,092. Prieskumu sa zúčastnilo 50,1 hospitalizovaných pacientov. Parametre kvality boli sledované a vyhodnocované na všetkých oddeleniach, SValZ a odborných ambulanciách 1-krát mesačne. Počas celého roka sa riešili i priame sťažnosti pacientov, alebo ich príbuzných, pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti.

Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti bolo realizované formou ošetrovateľského procesu a používaním štandardov v praxi, čo bolo zdokumentované v spoločnej zdrav. dokumentácii. V súčasnosti máme 11 lôžkových oddelení a 6 SValZových pracovísk.

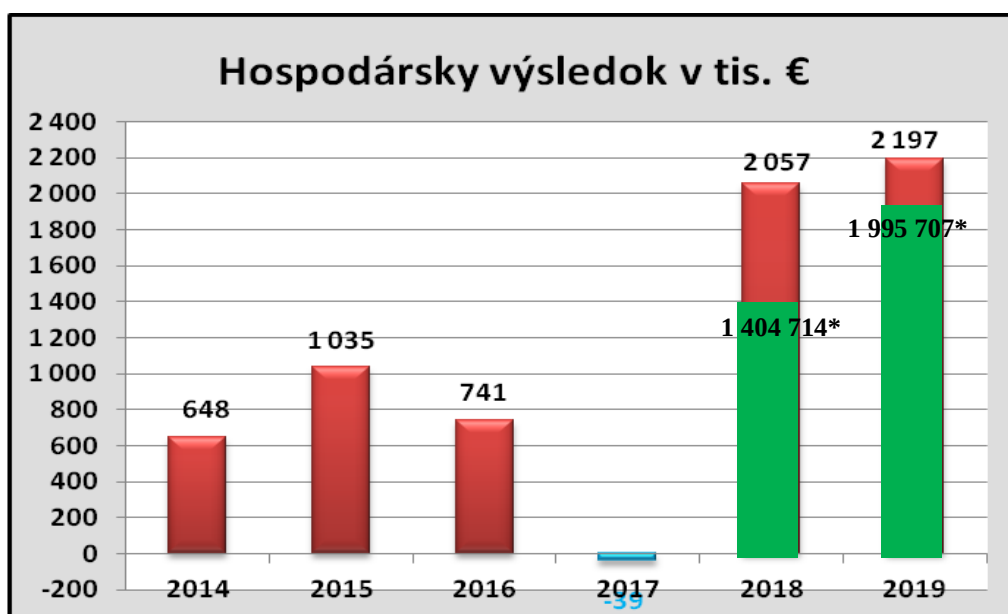
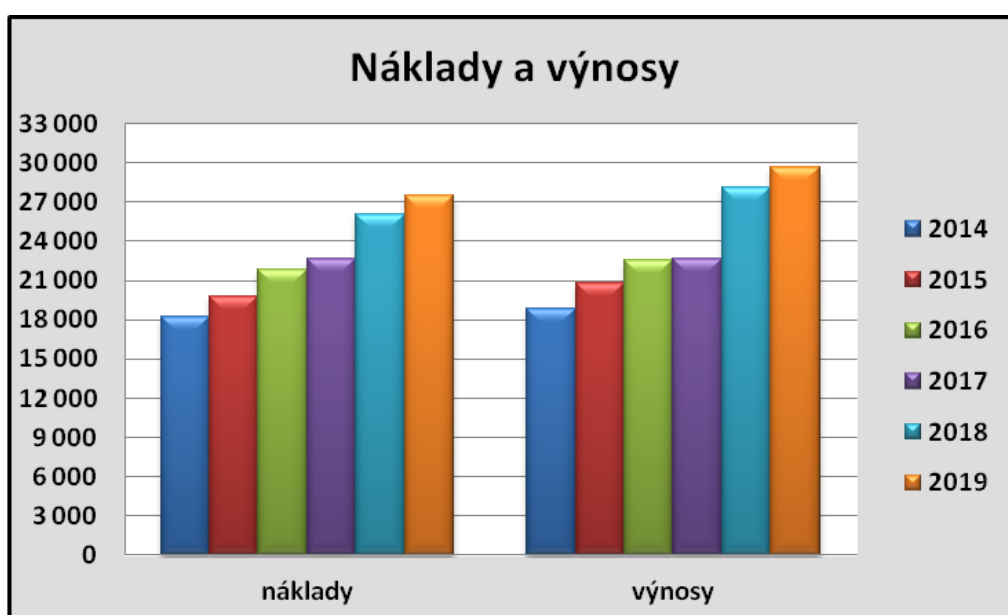
V roku 2020 chceme naďalej pokračovať v opatreniach, ktoré zvýšia úroveň a kvalitu ošetrovateľskej starostlivosti a kvalitu interpersonálnych vzťahov, v opatreniach, ktorými budeme efektívne využívať pracovnú dobu, personál, zodpovedne viesť evidenciu spotreby liekov a ŠZM, dôsledne viesť ošetrovateľskú dokumentáciu a voliť správnu komunikáciu s pacientmi a ich rodinnými príslušníkmi.

2. Rozbor hospodárenia

2.1 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok (2014 - 2019)

v tis. €

Názov	2014	2015	2016	2017	2018	2019
náklady	18 188	19 781	21 799	22 679	26 054	27 450
výnosy	18 836	20 816	22 540	22 640	28 111	29 647
hospod.výsledok	648	1 035	741	-39	2 057	2 197



*oddĺženie MZ SR z roku 2018, 2019

Výnosy od poisťovní hlavná činnosť (2014 - 2019)

v tis. €

Názov	2014	2015	2016	2017	2018	2019
výnosy od zdrav. poisťovní	15 000	15 514	17 188	16 794	18 990	21 017



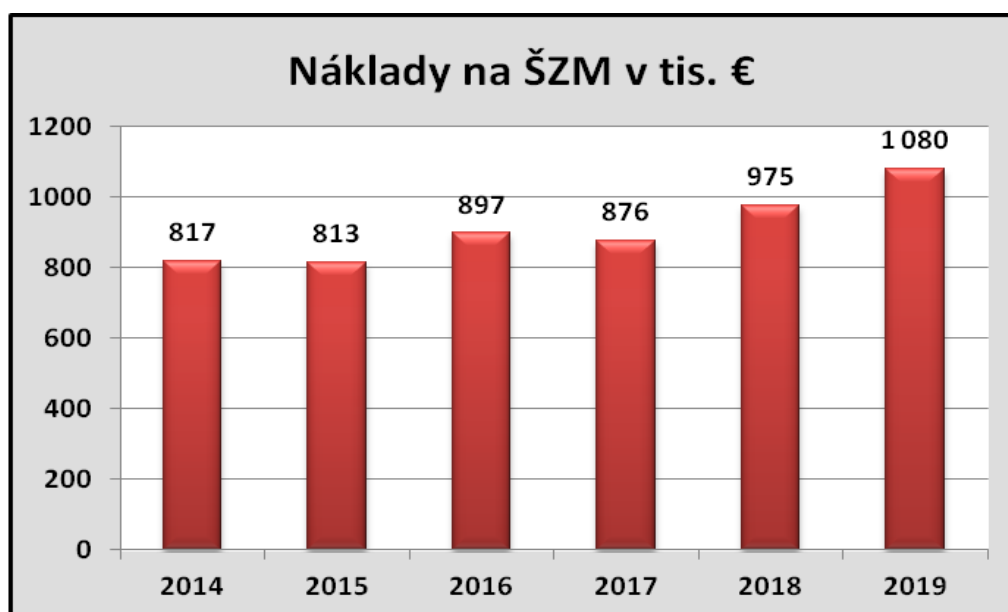
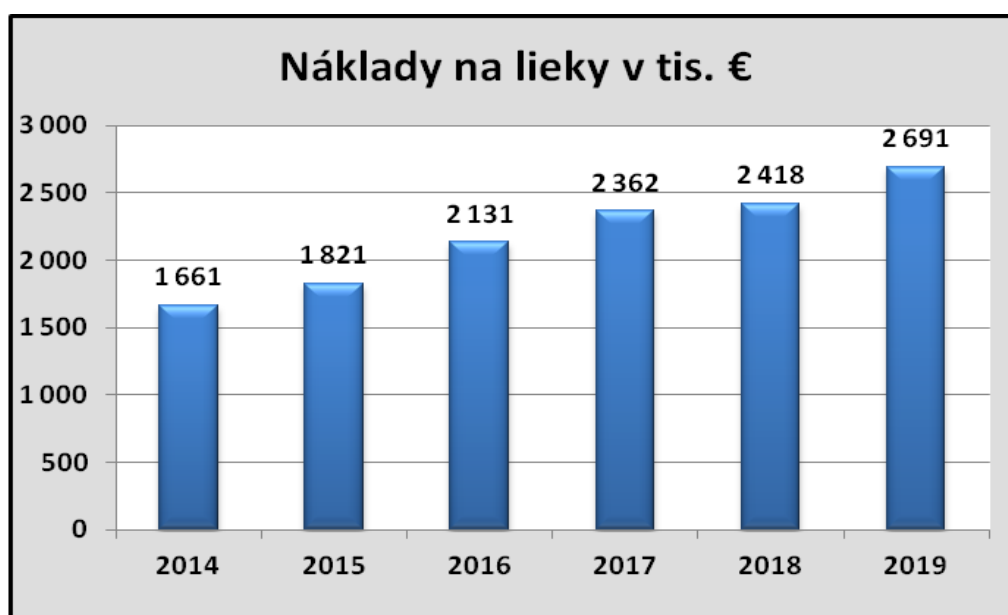
Oddĺženie MZ SR

Názov	2018	2019
1. etapa oddĺženie	85 667	
2. etapa oddĺženie	1 319 047	
3. etapa		1 220 881
Odpustenie istiny SP debitum		774 826
Oddĺženie spolu	1 404 714	1 995 707

2.2 Náklady na lieky a ŠZM (2014 - 2019)

v tis. €

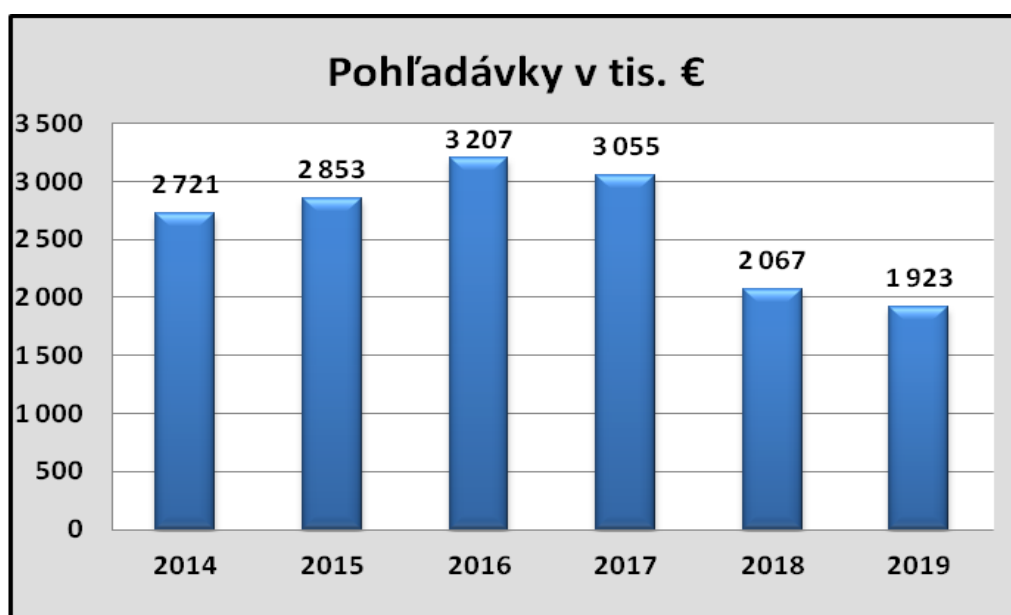
Názov	2014	2015	2016	2017	2018	2019
lieky	1 661	1 821	2 131	2 362	2 418	2 691
ŠZM	817	813	897	876	975	1 080

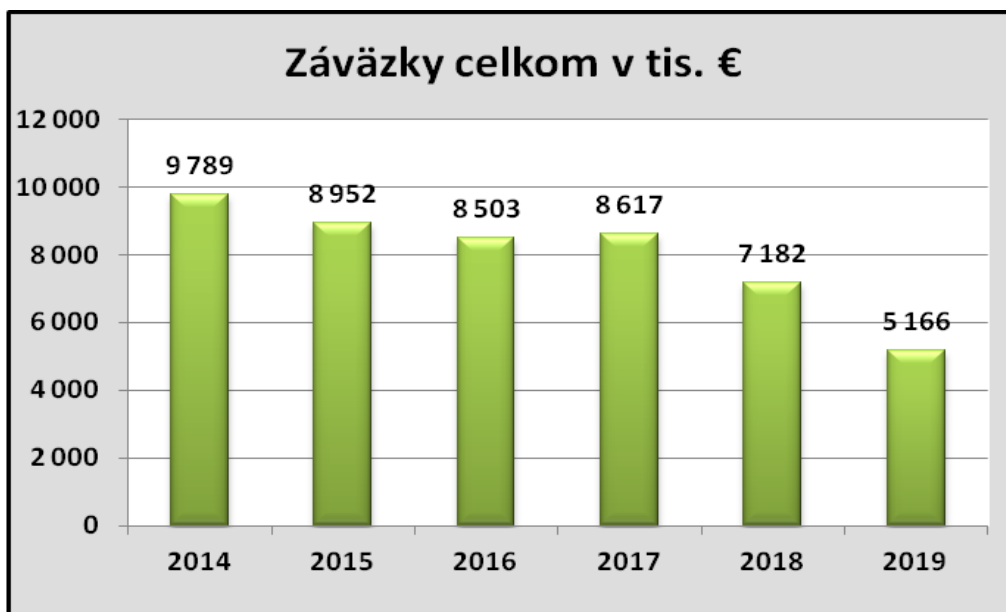


2.3 Závazky a pohľadávky (vývoj 2014 - 2019)

v tis. €

Názov	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pohľadávky	2 721	2 853	3 207	3 055	2 067	1 923
Závazky po lehote splatnosti	4 381	4 003	3 871	4 465	3 052	1 314
Závazky celkom	9 789	8 952	8 503	8 617	7 182	5 166
Porovnanie-závazky- pohľadávky	7 068	6 099	5 296	5 562	5 115	3 243



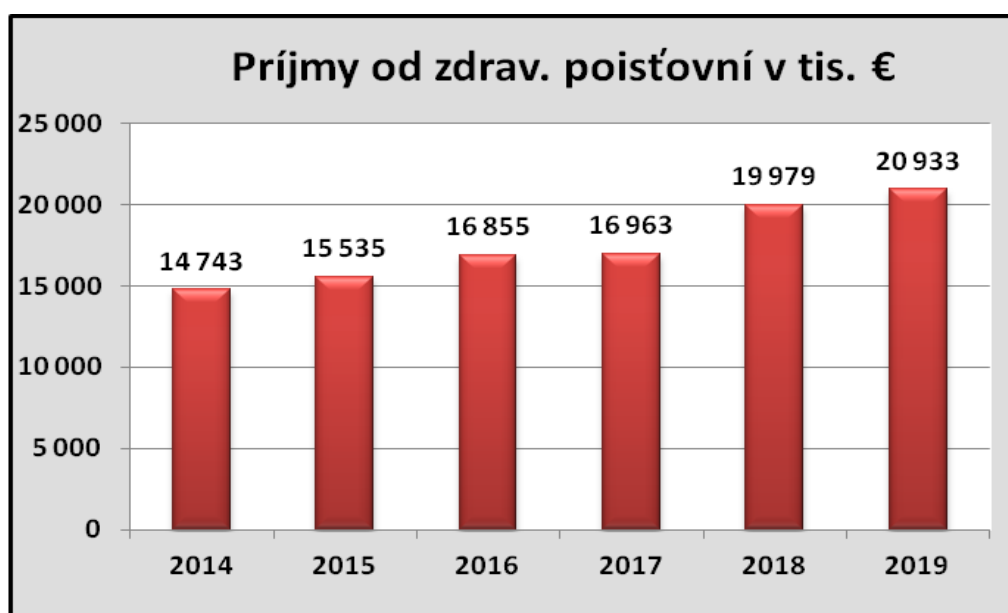
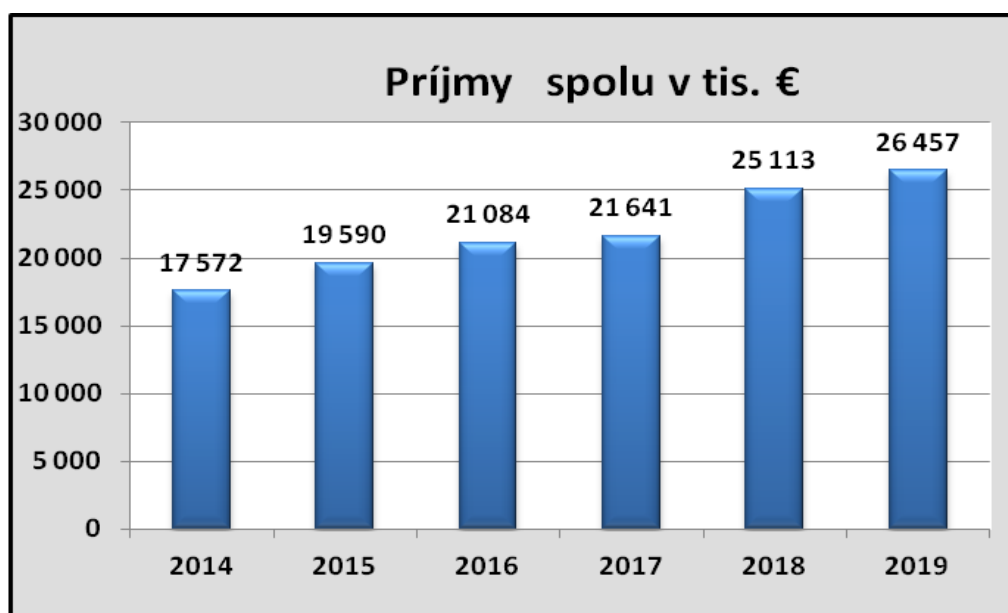


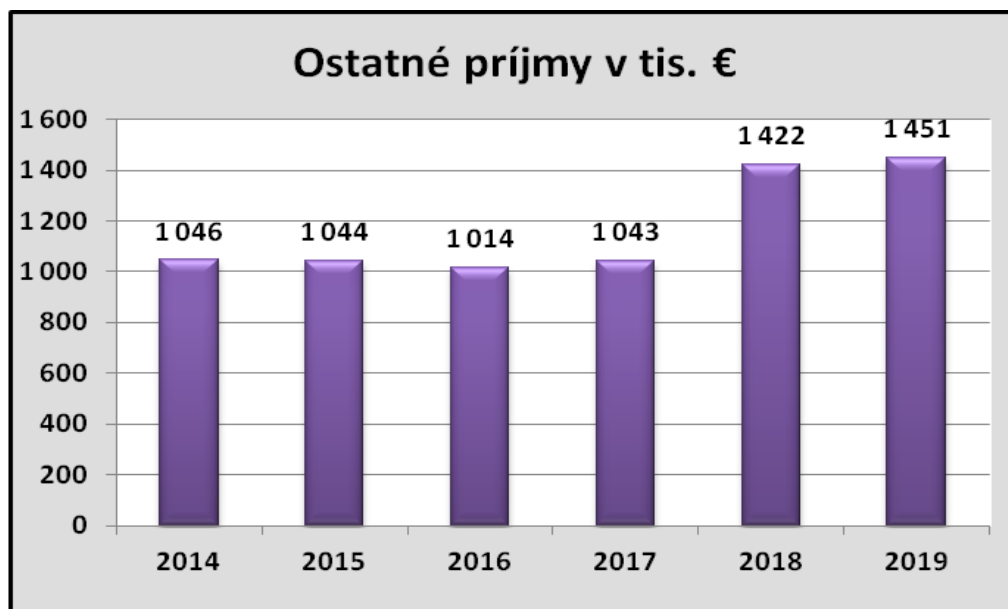
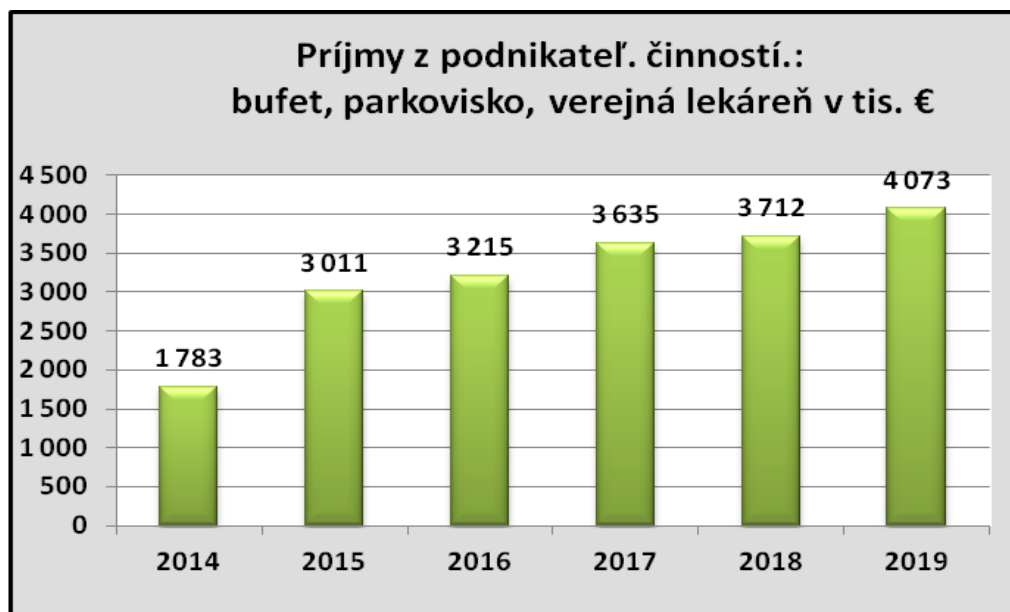
2.4 Príjmy a výdavky, rozčlenené od zdravotných poisťovní a ostatné (2014 - 2019)

Čerpanie príjmov za roky (2014 - 2019)

v tis. €

Názov	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Príjmy spolu	17 572	19 590	21 084	21 641	25 113	26 457
Príjmy od zdrav. poisťovní	14 743	15 535	16 855	16 963	19 979	20 933
Príjmy z podnikateľ. činností.: bufet, parkovisko, verejná lekáreň	1 783	3 011	3 215	3 635	3 712	4 073
Ostatné príjmy	1 046	1 044	1 014	1 043	1 422	1 451

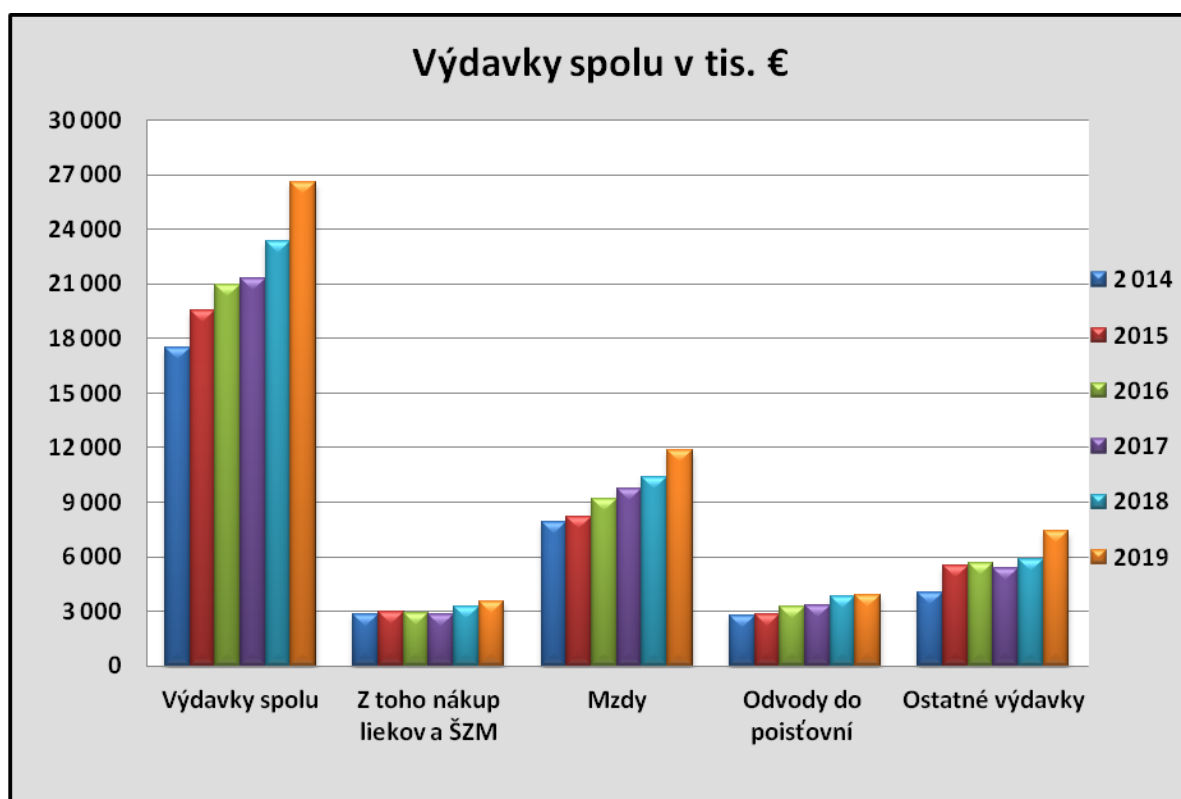




Čerpanie výdavkov (2014 – 2019)

v tis. €

Názov	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Výdavky spolu	17 480	19 517	20 934	21 271	23 353	26 584
Z toho nákup liekov a ŠZM	2 814	2 938	2 922	2 830	3 284	3 503
Mzdy	7 904	8 222	9 171	9 757	10 386	11 837
Odvody do poisťovní	2 744	2 846	3 227	3 346	3 788	3 863
Ostatné výdavky	4 018	5 511	5 614	5 338	5 895	7 381



3. Personálno–mzdová oblasť

K 31.12.2019 má KNsP Čadca 871 zamestnancov, z toho zdravotníckych zamestnancov 652, t.j. 74,86 %. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti zabezpečujú zdravotnícki zamestnanci v kategóriách: lekári, farmaceuti, sestry, pôrodné asistentky, laboranti, rádiologickí technici, asistenti výživy, zdravotnícki záchranári, fyzioterapeuti, zdravotnícki asistenti, maséri, sanitári a iní zdravotnícki pracovníci. Prevádzkovo-technický chod KNsP zabezpečujú zamestnanci v kategóriách THP a robotníckych povolání (upratovačky, údržbári, robotníci v práčovni, kuchári a ostatní prevádzkoví zamestnanci) v počte 219 zamestnancov. Oproti roku 2018 je celkový nárast o 21 zamestnancov, z toho 11 zdravotníckych pracovníkov. V mimo evidenčnom stave (materské a rodičovské dovolenky a dlhodobé pracovné voľno bez náhrady mzdy) bolo 38 zamestnancov, z toho 9 lekárov a 13 sestier.

Pri lôžku pacienta pracovalo spolu 299,87 zdravotníckych pracovníkov - lekárov, sestier a pôrodných asistentiek, t.j. 0,73 zdrav. prac. na 1 lôžko.

Z celkového počtu 98 lekárov je 32 lekárov, t.j. 32,65 % bez špecializácie, 66 lekárov má špecializáciu v odbore, t.j. 67,35 %. V KNsP pracuje 11 lekárov – cudzincov.

V kategórii sestra a pôrodná asistentka má 67,49 % skončené špecializačné štúdium a 96 sestier a PA, t.j. 37,81 % z celkového počtu sestier a PA má skončené vysokoškolské štúdium. Priemerný vek sestier a pôrodných asistentiek je 47,22 rokov.

Priemerný evidenčný prepočítaný počet zamestnancov v roku 2019 oproti rovnakému obdobiu roka 2018 bol vyšší o 19,88 zamestnancov.

Odstupné bolo vyplatené v celkovej výške 14 141,- € 4 zamestnancom, ktorí skončili pracovný pomer zo zdravotných dôvodov.

Odchodné pri skončení pracovného pomeru, z dôvodu odchodu do starobného, resp. invalidného dôchodku, bolo vyplatené 24 zamestnancom v celkovej výške 40663,79 €.

Mzdové prostriedky zamestnancom v pracovnom pomere za rok 2019 boli vyplatené v celkovej výške 11 748 048,76 €, t.j. o 13,72 % viac ako v roku 2018. Nárast bol z dôvodu zvýšenia tarífnych plátov zdravotníckych pracovníkov podľa príslušných ustanovení zákona č. 578/2004 Z.z. od 1.1.2019 a zvýšenia minimálnej mzdy a príplatkov podľa ZP a KZ.

Priemerná mesačná mzda bola vo výške 1 155,64 €, t.j. zvýšenie o 11,05 % oproti predchádzajúcemu roku.

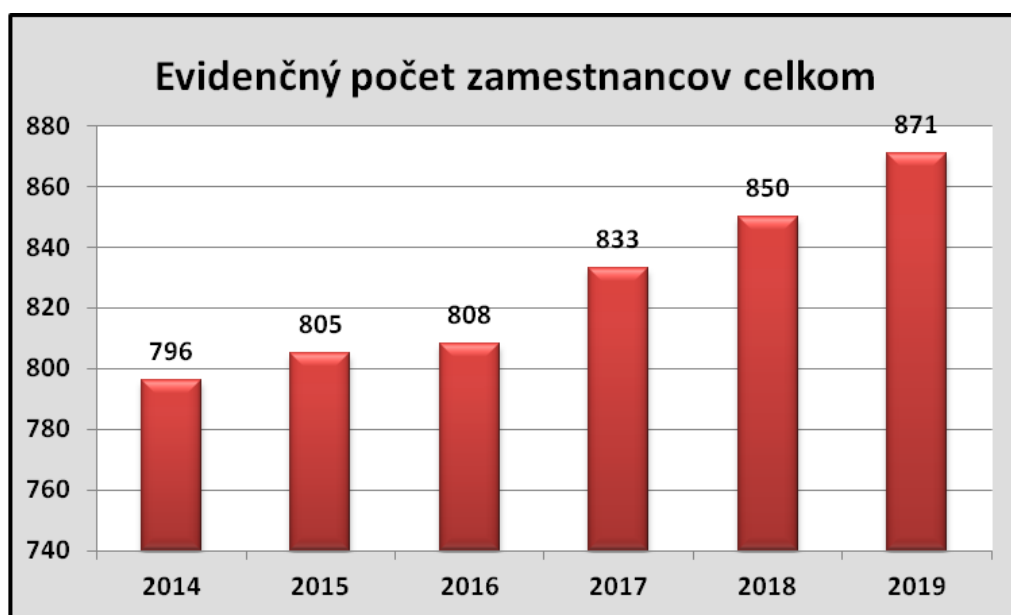
KNsP zamestnávala na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru podľa Zákonníka práce 40 lekárov a sestier na zabezpečenie ÚPS, APS a poskytovanie konziliárnych zdravotníckych služieb. Za uvedené činnosti boli vyplatené finančné prostriedky vo výške 131 400,71 €. Ostatné činnosti vykonávané na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru boli zabezpečené 14 zamestnancami s vyplatenými finančnými prostriedkami vo výške 12 708,14 €.

Nepretržité poskytovanie zdravotnej starostlivosti bolo zabezpečené aj uzatvorením 61 zmlúv podľa Občianskeho a Obchodného zákonníka na činnosti zabezpečujúce ústavnú pracovnú pohotovosť, ambulantnú pohotovostnú službu a konziliárne zdravotnícke služby. Celkovo boli za tieto služby vyplatené finančné prostriedky vo výške 145 747,40 €.

Vývoj evidenčného počtu zamestnancov k 31.12. 2014 - 2019

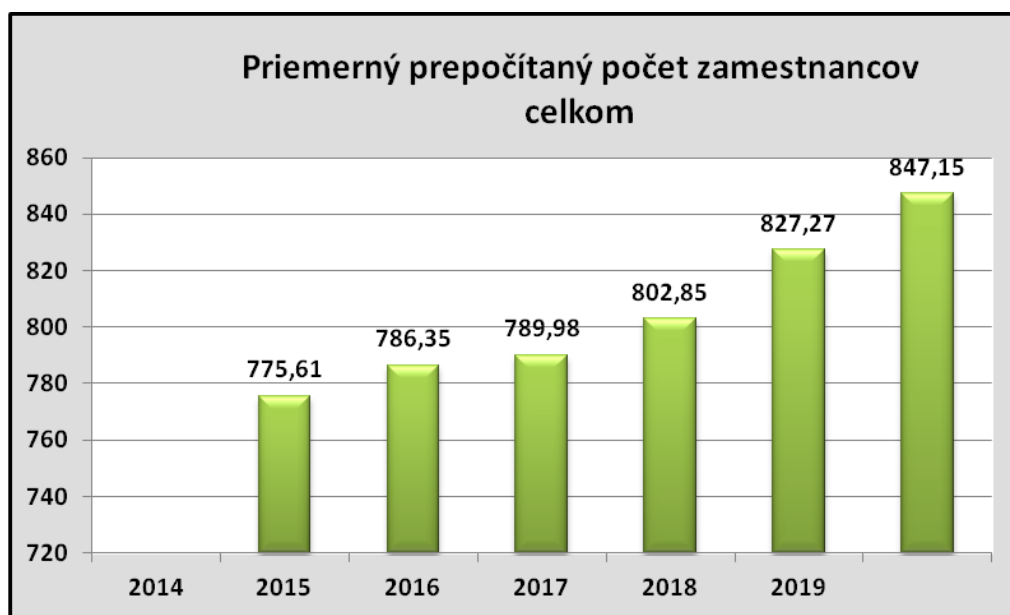
Kategória	Evidenčný počet zamestnancov K 31.12.					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lekári	95	99	96	102	98	98
Farmaceuti	5	6	6	7	7	7
Sestry	257	252	243	251	249	252
Pôrodné asistentky	31	32	32	33	32	31
Laboranti zdravotníckí	34	35	35	34	37	36
Laboranti farmaceutickí	6	6	6	6	5	6
Laboratórni diagnostici	4	4	4	4	4	4
Logopéd	0	0	1	1	0	0
Nutriční terapeuti (asistenti výživy)	4	4	4	4	4	5
Zdravotníckí záchranári	6	6	6	6	8	8
Fyzioterapeuti	11	16	16	17	20	20
Rádiologickí technici	13	13	13	14	15	15
Maséri	4	4	5	5	4	4
Praktické sestry (zdravotníckí asistenti)	21	11	16	20	33	40
Technik pre zdravotnícke pomôcky					1	1
Verejný zdravotník						1
Pomocní zam. v zdrav.	18	18	23	23	26	31
Sanitári	85	102	103	103	98	93
Zdravotníckí pracovníci spolu	594	608	609	630	641	652
s VŠ	11	11	10	10	9	7
bez VŠ	24	24	23	25	25	28
Rob. a prev. zamestnanci	167	162	166	168	175	184
Celkom	796	805	808	833	850	871





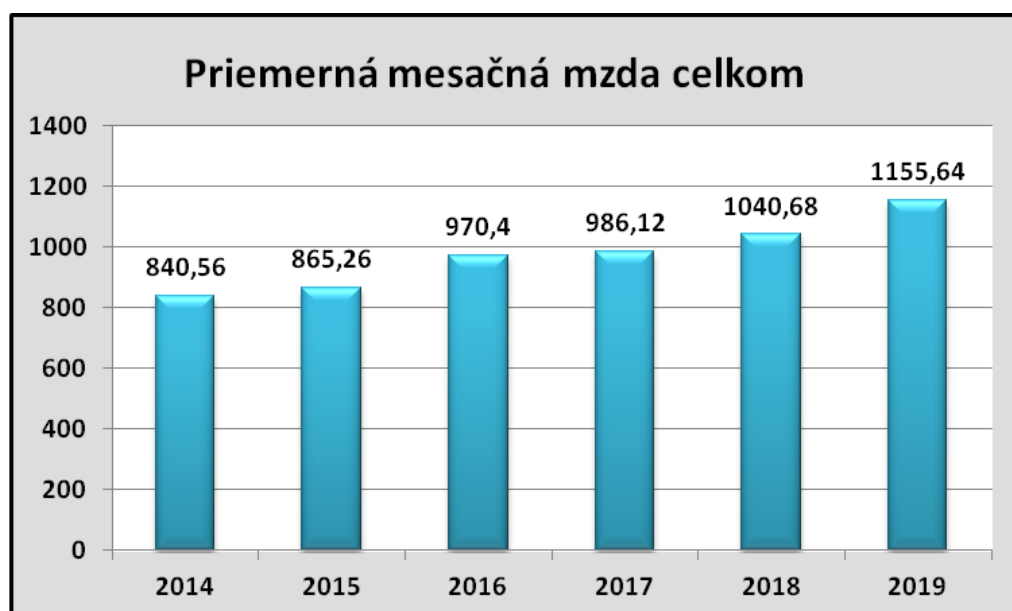
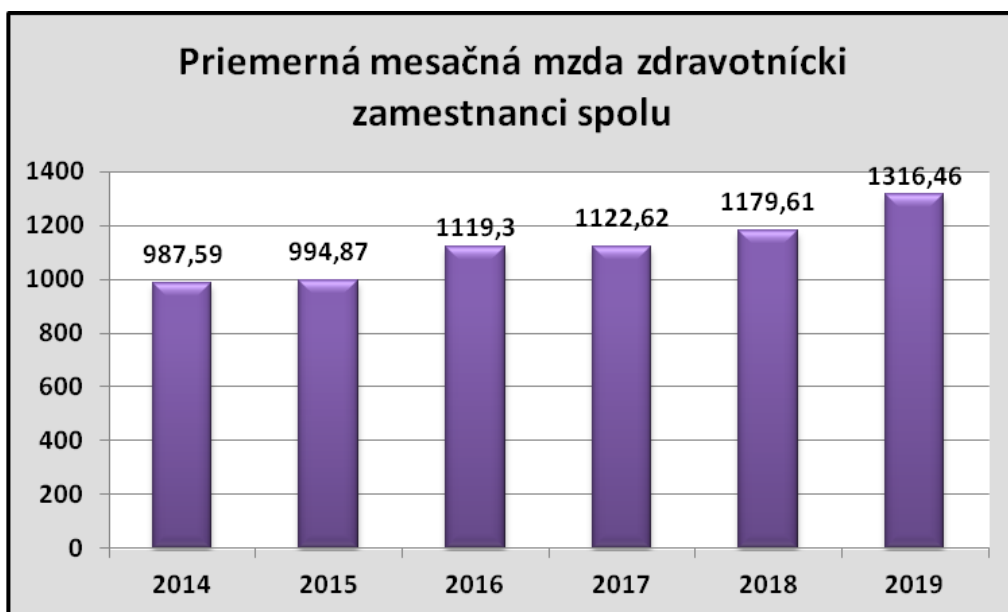
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov 2014 - 2019

Kategória	Priemerný prepočítaný počet zamestnancov					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lekári	87,09	88,76	87,71	90,73	93,57	89,06
Farmaceuti	4,12	5,1	5,51	5,79	5,91	6,03
Sestry	255,43	250,39	245,38	245,98	251,19	251,04
Pôrodné asistentky	31,61	30,67	31,7	31,93	32,52	30,44
Laboranti zdravotníckich	34	34,92	35	34,51	35,81	37,34
Laboranti farmaceutickí	4,26	6	6	6	5	5,71
Laboratórni diagnostici	4	4	4	4	4	4
Logopéd	0	0	0,41	0,5	0	0
Nutriční terapeuti (asistenti výživy)	4	4	4	4	4	4,33
Zdravotníckich záchranári	5,81	5,31	5,2	5,03	6,38	6,26
Fyzioterapeuti	11,1	16,89	15,53	17	18,15	19,69
Rádiologickí technici	13	13	13,09	13,38	14,1	15,29
Technik pre zdravotnícku pomoc					1	1
Verejný zdravotník						0,51
Maséri	3,9	3,26	4,25	5	4,54	4
Praktické sestry (zdravotníckich asistenti)	21,43	10,71	14,89	16,97	22,69	39,6
Pomocní zam. v zdrav.	20,04	17,3	17,01	21,12	24,14	29,93
Sanitári	80,37	97,87	103,83	105,37	103,42	95,57
s VŠ	11	11	11	9,55	9,68	7
bez VŠ	23,51	23,72	23,47	24,09	25,42	27,48
Rob. a prev. zamestnanci	160,94	163,45	162	161,9	165,75	172,87
Celkom	775,61	786,35	789,98	802,85	827,27	847,15



**Priemerná mesačná mzda zamestnancov
(rok 2014 - 2019)**

Kategória	2014 €	2015 €	2016 €	2017 €	2018 €	2019 €
Lekári	2316,54	2416,06	2563,69	2557,87	2740,78	3130,21
Farmaceuti	1583,2	1676,08	1814,94	1841,8	1844,64	1924,7
Sestry	845,3	891,21	990,21	992,26	1050,23	1170,56
Pôrodné asistentky	788,3	809,65	945,9	922,14	956,17	1102,91
Laboranti zdravotnícki	644,45	663,65	823,07	857,24	840,51	924,96
Laboranti farmaceutickí	579,24	616,78	778,39	805,29	850,48	977,79
Iní zdr.prac.-laboratórni diagnostici	1379,57	1435,08	1984,27	2119,2	2255,41	2336,78
Iní zdr.prac.-logopéd	0	0	1044,63	917,24	0	0
Nutriční terapeuti (asistenti výživy)	649,53	673,92	797,12	765,2	800	862,06
Zdravotnícki záchranári	805,41	862,94	937,02	1023,48	911,6	1262,76
Fyzioterapeuti	558,77	581,05	705,19	741,31	770,48	844,21
Rádiologickí technici	1078,82	1080,72	1327,99	1295,45	1293,33	1528,41
Maséri	390,8	435,33	635,28	623,65	605,6	795,88
Praktické sestry (zdravotnícki asistenti)	442,03	400,17	594,09	648,55	669,94	849,72
Technik pre zdrav. pomôcky					871,57	952,81
Verejný zdravotník						844,57
Pomocní prac. v zdrav.	396,99	429,98	499,13	519,99	572,09	635,49
Sanitári	443,01	477,83	562,77	573,89	575,76	697,68
Zdravotnícki zam. spolu	987,59	994,87	1119,3	1122,62	1179,61	1316,46
THP	746,98	746,4	745,95	801,22	844,64	900,73
Rob. a prev. zamestnanci	401,93	424,09	452,81	492,89	538,51	591,51
Celkom	840,56	865,26	970,4	986,12	1040,68	1155,64

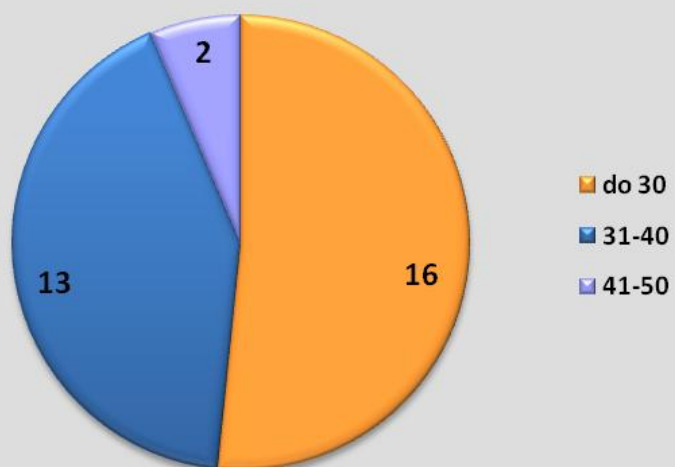


3.1 Veková štruktúra zdravotníckych pracovníkov k 31.12.2019

Veková štruktúra / stav k 31.12.2019								
Kategórie	Spolu k 31.12. 2019	do 30	31-40	41-50	51-60	61-64	65-69	nad 70 - ..
Lekár so špecializáciou	67		29	15	12	6	4	1
Lekár bez špecializácie	31	16	13	2				
Farmaceut	7	2	2	2	1			
Laboratórny diagnostik	4			2	1	1		
Logopéd	0							
Sestra a PA	89	19	28	34	8			
Sestra a PA – špecial.	191		19	78	78	16		
Sestra a PA - cert.	3			2	1			
Rádiologický technik	15	4	1	1	6	1	1	1
Zdravotnícky laborant	36	4	3	11	16	2		
Farmaceutický laborant	6	1	1	1	3			
Fyzioterapeut	20	5	7	3	3	2		
Asistent výživy	5	3			1	1		
Zdravotnícky záchranár	8		2	4	2			
Zdravotnícky asistent	40	16	9	7	7	1		
Technik pre zdravotnícke pomôcky	1	1						
Verejný zdravotník	1	1						
Masér	4	3		1				
Sanitár	124	9	14	50	42	9		
Spolu	652	84	128	213	181	39	5	2



Veková štruktúra lekárov bez špecializácie



Veková štruktúra lekárov podľa odbornosti

Pracovisko	Veková štruktúra lekárov	
	spolu	z toho so špec.
Interné oddelenia	36,54	44,08
Neurologické oddelenie	38,5	42,20
Detské oddelenie	36,5	39,57
Gynekologicko-pôrodnické odd.	34,46	41,47
Chirurgické oddelenie	42,96	48,05
Oddelenie úrazovej chirurgie	44,17	44,33
Oddelenie anestézie a int. medicíny	46,32	49,56
Novorodenecké oddelenie	44,04	44,04
Oddelenie paliatívnej starostlivosti	48,1	62,08
Oddelenie dlhodobo chorých	37,05	37,01
Hematologicko-transfúziologické odd.	52,53	52,53
Rádiologické oddelenie	50,26	44,63
Oddelenie klinickej mikrobiológie	56,03	72,04
Špecializované ambulancie	51,72	51,72
Všeobecná ambulancia pre deti	35,05	35,05
Všeobecná ambulancia pre dospelých	37,05	37,05
Celkom	41,9	46,64

3.2 Vzdelávanie

1. **Lekári - zaradení do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore:**
 - gastroenterologická chirurgia 1 lekár
 - neuroológia 2 lekári
 - Master of Public Health 1 lekár
 - klinická mikrobiológia 1 lekár
2. **Lekári, ktorí v roku 2019 ukončili špecializačné štúdium špecializačnou skúškou v špecializačnom odbore:**
 - pediatria 1 lekár
 - úrazová chirurgia 1 lekár
 - gastroenterológia 1 lekár
 - neuroológia 3 lekári
3. **Sestry – zaradené do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore:**
 - anestéziológia a intenzívna starostlivosť 1 sestra
4. **Sestry – v roku 2019 ukončené špecializačné štúdium v špecializačnom odbore:**
 - fyzioterapia vybraných ochorení pohybového systému 1 sestra
5. **Sestry – v roku 2019 ukončená odborná spôsobilosť na výkon certifikovanej pracovnej činnosti:**
 - reflexná terapia podľa Vojtu 1 sestra

4. Kontrolná činnosť

Vyhodnotenie plánu kontrolnej činnosti v KNsP Čadca za rok 2019

1. Kontrolná činnosť riaditeľa KNsP

Kontrolná činnosť riaditeľa KNsP v roku 2019 bola zameraná na dodržiavanie dochádzky zamestnancov na jednotlivých úsekoch, využívanie pracovného času. Vykonávala sa kontrola spokojnosti s podávaním suchých večerí. Naďalej prebiehala kontrola spokojnosti pacientov prostredníctvom dotazníkov na jednotlivých oddeleniach, ale aj osobným kontaktom. Kontroly boli vykonané, v súlade s plánom kontrolnej činnosti na rok 2019, na jednotlivých oddeleniach od januára do decembra 2019 riaditeľom organizácie, MBA. Na hospodársko-technickom úseku bola kontrola zameraná na dodržiavanie zákona o verejnom obstarávaní a prieskumu trhu v zmysle smernice SM-07. Riaditeľ sa pravidelne zúčastňoval kontrolných dní stavby. Na úseku LPS boli kontroly riaditeľa zamerané najmä na dodržiavanie limitov na lieky a špeciálny zdravotnícky materiál.

2. Úsek liečebno-preventívnej starostlivosti

2.1 Náместník riaditeľa pre zdravotnú starostlivosť pre operačné odbory vykonal v priebehu roka 2019 kontroly na oddelení urgentného príjmu, oddelení úrazovej chirurgie, gynekologicko-pôrodníckom oddelení, ORL ambulancii, v nemocničnej lekárni a verejnej nemocničnej lekárni.

2.2 Náместník riaditeľa pre zdravotnú starostlivosť pre neoperačné odbory vykonal za uvedené obdobie kontroly na OAIM, rádiologickom oddelení, internom oddelení I. a JIS, mamografickom pracovisku, ODCH, detskom oddelení, oddelení laboratórnej medicíny, FRO, internej ambulancii a infektologickej ambulancii.

Kontroly boli zamerané na vedenie lekárskej zdravotnej dokumentácie, DRG systému, na odstraňovanie vzniknutých chýb a nedostatkov, na racionálnu farmakoterapiu, na dodržiavanie stanoveného počtu hospitalizácií, limitov na lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, na priemernú ošetrovaciu dobu, sledovanie vzniku nozokomiálnych nákaz a ich hlásenia na RÚVZ Čadca, na využívanie prístrojovej techniky, na spoluprácu medzi jednotlivými lôžkovými oddeleniami navzájom, na spoluprácu lôžkových oddelení a spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek a na dodržiavanie pracovnej doby.

V rámci vykonaných kontrol neboli zistené závažné nedostatky. Drobné nedostatky, ktoré sa vyskytli či už vo vedení zdravotnej dokumentácie, alebo vo vedení evidencie dochádzky u niektorých zamestnancov, boli odstránené na mieste, zamestnanci boli upozornení na dôslednosť pri uvedených administratívnych úkonoch. Systém DRG je na jednotlivých oddeleniach zavedený a používa sa. Zabezpečením koordinácie a kontroly vykazovania výkonov podľa klasifikačného systému DRG na lôžkových oddeleniach s aplikáciou v NIS MEDEA pre zaradovanie prípadov podľa metodiky DRG je poverený MUDr. Michal Studený.

V roku 2019 sa v KNsP Čadca vykonávali pravidelné i námatkové kontroly zamestnancov dychovou skúškou na prítomnosť alkoholu. Pravidelné kontroly vykonávala skupina zamestnancov v zložení: Mgr. PhDr. Mária Papíková, MPH., náместníčka riaditeľa pre ošetrovatel'stvo, MUDr. Milan Galgánek, náместník riaditeľa pre ZS, Bc. František Dej, poverený vedením PO, Anna Burdová, ABT, PhDr. Zita Ondrašínová, zástupkyňa odborovej organizácie. Kontroly boli vykonané na týchto oddeleniach: ODCH, onkologická ambulancia, paliatívne oddelenie, OAIM, RZP, OÚCH, Gynekologicko-pôrodnícke oddelenie, novorodenecké oddelenie, DOS, práčovňa, OLVaS, recepcia urgentného príjmu, interné oddelenia, ORL ambulancia a HTO. Všetky absolvované skúšky boli s negatívnym výsledkom.

2.3 Náместníčka riaditeľa pre ošetrovateľstvo

Kontrolná činnosť náместníčky riaditeľa pre ošetrovateľstvo bola vykonávaná plánovane i neočakávane. Plánované kontroly boli zamerané na výkon odborných sesterských činností, na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, na dodržiavanie bezpečnosti pri práci, na dôsledné vedenie sesterskej dokumentácie s precíznym zápisom všetkých sesterských intervencií a ich efektívnosti a príprave nápravných opatrení, ak boli intervencie bez efektu, na prevenciu vzniku nozokomiálnych infekcií a na prevenciu vzniku dekubitov s využívaním dostupných antidekubitných pomôcok a režimových opatrení, na dôstojnosť zaobchádzania s mŕtvym telom a komunikáciu s pozostalými, na dezinfekciu a správne riedenie dezinfekčných preparátov, ako aj na uloženie dezinfekčných prípravkov podľa odporúčania výrobcov, na manipuláciu s opiátmi a evidenciu aplikovaných opiátov. Neočakávaná kontrolná činnosť bola zameraná na dochádzku na pracovisko, na odovzdávanie služieb sestier a sanitárov, na dodržiavanie hygienického režimu oddelenia, na prípravu a riedenie dezinfekčných roztokov upratovačkami, na rozpisovanie služieb v súlade so Zákonníkom práce, na hodnotenie úrovne komunikácie a zaistenie bezpečnosti pacienta a jeho osobných vecí a na prítomnosť alkoholu v dychu u náhodne vybraných pracovníkov, ktorí vykonávali pracovnú zmenu. Nedostatky pri kontrolách na jednotlivých oddeleniach boli najmä tieto: nesprávne riedenie dezinfekčných prostriedkov, nesprávne uschovávanie dezinfekčných preparátov, nedostatočná koncentrácia dezinfekčných roztokov, chýbanie zápisu o dochádzke jednotlivých zamestnancov, nesprávne uložený ŠZM v čistiacej miestnosti, neefektívne využitie pracovnej doby a pracovníkov, nedostatočne vypracovaný plán čerpania RD zamestnancov a chýbanie sesterských štandardov a ich aktualizácie, nerešpektovanie preventívnych opatrení v zmysle vzniku a šírenia nozokomiálnych infekcií na oddeleniach (otvorené koše s triedeným materiálom). Osobitné kontroly slúžili na dodržiavanie bariérovej ošetrovateľskej techniky pri pacientoch s pozitívnou CPE, clostridií a u pacientov s imunodeficitným stavom, na režimové opatrenia oddelení, na prítomnosť alkoholového dezinfekčného roztoku na oddeleniach, ako aj na odkladanie a likvidáciu použitého kontaminovaného jednorazového materiálu. Ďalším predmetom kontroly na oddeleniach bolo sledovanie vzniku nozokomiálnych nákaz a ich hlásenia na RÚVZ Čadca. Cieľom kontrol je zlepšovať celkovú úroveň poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti a zlepšenie úrovne komunikácie s pacientmi a ich rodinnými príslušníkmi. Iné závažné nedostatky neboli zistené. Kontrolná činnosť bola vykonaná na OAIM, RZP, oddelení paliatívnej starostlivosti, RTG, gynekologicko-pôrodníckom oddelení, HTO, chirurgickom oddelení, FRO, oddelení úrazovej chirurgie, OCS, ODC, gastroenterologickej ambulancii, internom oddelení I., II., infektologickej ambulancii, OKB, detskom oddelení, OKM, neurologickom oddelení, ORL ambulancii, DOS a internej príjmovej ambulancii.

2.4 Vedúca asistentka liečebnej výživy a stravovania

Vedúca asistentka výživy urobila dňa 11. 2. 2019 kontrolu v studenej kuchyni. Boli prevážené šunky do rožkov: 1 porcia 20 g, nakrájaných bolo 15 porcií, váha 305 gramov. Taktiež boli prevážené porcie suchej salámy do rožkov: 1 porcia 20 g, nakrájané 3 porcie – váha 60 gramov. Prevážené boli aj hotové výrobky: bravčový rezeň vyprážaný 125 g, kurací rezeň vyprážaný 115 g, a jablková šatôčka – 140 g. Kontrolou bolo zistené, že hmotnostná gramáž všetkých výrobkov bola dodržaná. Dňa 20. marca 2019 bola realizovaná kontrola vedenia evidencie HACCP – kontrola zápisov a evidencie merania teplôt počas prípravy jedál, počas výdaja jedál pre pacientov aj iných stravníkov. Evidencia zavedená, teploty zapísané, dodržané podľa predpísaných teplôt platných pre HACCP. V poriadku bola aj evidencia teplôt v mraziacich a chladiacich zariadeniach. Dňa 28. marca 2019 a 4. júla 2019 vedúca asistentka výživy urobila kontrolu v sklade potravín, pri oboch kontrolách neboli nájdené potraviny po skončení záručnej lehoty, potraviny s blížiacou sa dobou spotreby boli riadne vyznačené.

Záruka u všetkých potravín bola v súlade s požiadavkami Potravinového kódexu č. 981/1996-100 - Výnos MP a MZ SR, Zákona o potravinách 152/1995 v znení neskorších predpisov. V dňoch 15. apríla 2019, 26. septembra 2019 a 21. novembra 2019 boli urobené kontroly dochádzky zamestnancov kuchyne. Zamestnanci boli pri všetkých kontrolách v práci načas, nedostatok bol zistený v jednom prípade, kedy pracovník bol prítomný na pracovisku, chýbal mu však zápis vo výkaze mzdových nárokov. Ďalší pracovník čerpal náhradné voľno, ktoré mal aj vykázané vo výkaze mzdových nárokov, ale chýbalo priložené vypísané tlačivo na náhradné voľno. Obaja pracovníci boli upozornení na tieto nedostatky a nedostatky boli následne odstránené.

2.5 Vedúci nemocničnej lekárne

Na základe plánu kontrolnej činnosti na rok 2019 bola v mesiacoch marec a september vykonaná kontrola liekov na oddeleniach. Kontrola bola vykonaná na jednotlivých lôžkových oddeleniach za prítomnosti zamestnancov zodpovedných za manipuláciu s liekmi a bola zameraná na spôsob uchovávaní liekov, čas použiteľnosti liekov, spôsob vyradovania liekov z použitia, spôsob zneškodňovania liekov a účelnosť a hospodárnosť farmakoterapie. Uvedenou kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky.

3. Vedúci technického odboru:

Kontrolou objektov tepelného hospodárstva sa nezistili žiadne pochybenia. Pracovníci kotolne v stanovených časoch kontrolovali určené objekty tepelného hospodárstva. Kontrolou evidencie odpadov sa sledovalo správne naváženie odpadu a jeho zápis. Pri kontrole dochádzalo často k zisteniu, že sa v odpade nachádzali injekčné striekačky, o čom boli konkrétne ambulancie a oddelenia informované a poučené, aby k tomu nedochádzalo. Alkohol u zamestnancov počas kontroly na jeho prítomnosť nebol zistený. Pracovníci kotolne a spaľovne pri práci používali určené ochranné pracovné pomôcky. Kontrolou dodržiavania pracovnej doby neboli zistené žiadne nedostatky. Objednávky pracovníkov THP boli správne vypísané a obsahovali všetky náležitosti.

4. Vedúci prevádzkového odboru:

- v podateľni neboli zistené žiadne pochybenia, pošta bola zapísaná v registratúrnom denníku, teda riadne evidovaná, v roku 2019 bolo vykonané školenie z registratúry
- na úseku dopravy bolo kontrolované zapisovanie žiadaniek, neboli zistené žiadne pochybenia, prieskum trhu na rozvoz biologického materiálu bol vykonaný v decembri 2019
- pracovníčka pokladne dodržiava pracovnú dobu, stav peňažných prostriedkov v pokladnici bol v súlade so stavom uvedeným v pokladničnej knihe
- čistota v práci bola dodržaná, podlaha nebola mokrá, občas sa objavilo roztrhané a špinavé prádlo, daný problém sa snažili pracovníčky odstrániť tak, aby prádlo vyhovovalo predpisom, v piatky bol v práci zavedený sanitárny deň
- pracovníčka telefónnej ústredne prepájala telefónne hovory a podávala informácie, aj pracovníci vrátnice si svoje pracovné povinnosti plnili zodpovedne a informovali príbuzných o oddeleniach
- pracovníčka MTZ vybavovala žiadosti na nákup tovaru z oddelení a robila prieskumy trhu na požadovaný tovar
- v sklade MTZ bola vykonaná kontrola na čistotu na pracovisku, žiadosti z jednotlivých oddelení boli riadne vybavené
- kontrola objektov bytoviek 2308 a 2309 bola vykonaná v súlade s plánom kontrol, v okolí bol nahromadený odpad, či už komunálny, ako aj rozbitý nábytok, nábytok aj odpad bol odvezený a vyhodený do kontajnerov v KNSP Čadca, neporiadok v priestoroch bytoviek pozametali pracovníci nádvornej čaty, bol vyvesený oznam, ktorý upozorňoval nájomníkov, aby čistili priestory bytoviek a dodržiavali poriadok, evidencia nájomníkov

bola vystavovaná pravidelne každý mesiac, neboli zistené žiadne nedostatky, pokračovalo sa s maľovaním bytov a výmenou elektrických rozvodov a odpadov

- v bufetoch kontrola nepreukázala žiadne porušenia či pochybenia na pracovisku, čistota bola dodržiavaná, objednávky tovarov boli v poriadku
- údržba areálu, nádvorná čata – bola vykonávaná pravidelná kontrola vykonaných prác, neboli zistené žiadne porušenia, práce sa vykonávali podľa žiadaniek na prácu, kontrola zimnej údržby bez problémov, cesty posypané, chodníky očistené od ľadu a snehu.
- na pracoviskách nebola zistená prítomnosť alkoholu v dychu, ani žiadne iné porušenia pracovného poriadku.

5. Vedúca zamestnaneckého odboru

Plánované kontroly boli vykonané v súlade s plánom kontrolnej činnosti v mesiacoch február, máj a október 2019. Kontrolou mzdových výkazov bolo zistené, že nie všetci zamestnanci vykazujú na zadnej strane výkazu mzdových nárokov priebeh a výkon nadčasovej práce, ktorú vykazujú len v súčte v rámci ÚPS. Vedúci pracovníci boli upozornení na dodržiavanie príslušných ustanovení Zákonníka práce a Kolektívnej zmluvy. Kontrolou registrácie novoprijatých zdravotníckych pracovníkov v príslušných komorách neboli zistené nedostatky. Pri kontrole vykazovania poskytovanej zdravotnej starostlivosti ŠAS pre VŠZP boli zistené drobné nedostatky, na odstránenie ktorých boli príslušní zamestnanci upozornení a zároveň boli poučení o správnom vykazovaní.

6. Vedúca ekonomického odboru

Kontrolou položiek economickej klasifikácie na prijatých dodávateľských faktúrach boli nesprávne uvedené položky economickej klasifikácie. Vedúci pracovníci boli upozornení, aby používali správnu klasifikáciu v zmysle obsahu každej položky. Bolo kontrolované zdaniteľné plnenie a dátum vystavenia faktúr a fakturačných údajov. Pri kontrole odovzdávania faktúr do finančnej účtarne v zmysle Plánu obehu účtových dokladov boli zistené nedostatky a to nedodržiavanie termínu odovzdávania faktúr. Prenesená daňová povinnosť je evidovaná v texte v knihe došlých faktúr a následne kontrolovaná účtovníkom.

7. Kontrolná činnosť kontrolóra

V súlade s plánom kontrolnej činnosti kontrolór organizácie v priebehu roka 2019 vykonal kontroly dodržiavania zákona č. 139/1998 Z. z. o omamných a psychotropných látkach v znení zmien. Kontroly boli urobené v spolupráci s vedúcim nemocničnej lekárne podľa bodu 2.5. Vykonanými kontrolami neboli zistené žiadne nedostatky.

8. Kontroly vykonané inými subjektmi

8.1 Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. vykonala nasledovné kontroly:

Dňa: 15. 8. 2019

Kontrola klasifikačného systému DRG – 20 náhodne vybraných chorobopisov. Kontrolované obdobie: od 01. 03. 2019 do 31. 05. 2019. Kontrola bola ukončená so zistenými nedostatkami bez finančného postihu. Nápravné opatrenia: Vykazovať poskytnutú ZS správne, pravdivo a úplne, v súlade s aktuálne platnou zmluvou, VZP a Pravidlami kódovania v systéme SKDRG, okamžite.

V dňoch: 9.8.2019 – 15. 8. 2019

Kontrola materiálno-technického a personálneho vybavenia MR pracoviska. Vykonanou kontrolou nebolo u kontrolovaného poskytovateľa zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, ani ostatných predpisov vydaných na ich základe, týkajúcich sa poskytovanej zdravotnej starostlivosti, materiálno technické vybavenie a personálne zabezpečenie spĺňa podmienky Výnosu MZ SR č. 09812/2008-OL z 10. 9. 2008

o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v znení neskorších predpisov.

Kontrola materiálno-technického a personálneho vybavenia – Urgent I. typu. Kontrolované obdobie: od 9. 8. 2019 do 15. 8. 2019. Vykonanou kontrolou nebolo u kontrolovaného poskytovateľa zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, ani ostatných predpisov vydaných na ich základe, týkajúcich sa poskytovanej zdravotnej starostlivosti, materiálno technické vybavenie a personálne zabezpečenie spĺňa podmienky Výnosu MZ SR č. 09812/2008-OL z 10. 9. 2008 o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v znení neskorších predpisov a v znení Opatrenia MZ SR zo 16. 1. 2018 č. 02055-2017-OL, ktorým sa mení a dopĺňa vyššie uvedený výnos – podľa predpisov účinných od 1. 2. 2018 - § 4 ab.

V dňoch: 1. 10. 2019 – 15. 10. 2019

Kontrola materiálno-technického zabezpečenia – rozšírenie zmluvného vzťahu o všeobecnú PLDO ambulanciu. Vykonanou kontrolou nebolo u kontrolovaného poskytovateľa zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, ani ostatných predpisov vydaných na ich základe.

16.3.2019 – 15. 10. 2019

Kontrola materiálno-technického zabezpečenia – rozšírenie zmluvného vzťahu o všeobecnú ambulanciu pre deti a dorast. Vykonanou kontrolou nebolo u kontrolovaného poskytovateľa zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, ani ostatných predpisov vydaných na ich základe.

4. 10. 2019 – 30. 10. 2019

Kontrola predpisovania liekov s účinnou látkou kyselina tioktová A16AX01 u lekára špecialistu – ambulancie interná a neurologická. Kontrolované obdobie od 1. 1. 2019 do 30. 9. 2019. Kontrolou bolo zistené nedodržanie indikačných obmedzení u vybraných poistencov. KNsP Čadca vzniesla námietky ku kontrolným zisteniam uvedeným v protokole. VŠZP po preštudovaní dokumentácie vo väčšine prípadov námietky akceptuje, neakceptuje preskripciu u 5 pacientov, ktorí sa neliečia na DM a jeho komplikácie, recepty boli predpísané lekárkou int. ambulancie. Na základe uvedeného a uznaných námietok sa suma protokolu zmenila z pôvodných 3566,79 € na 364,77 €.

31. 10. 2019 do 31. 12. 2019

Kontrola vykazanej zdravotnej starostlivosti po úmrtí poistenca. Kontrolované obdobie od 1. 4. 2019 do 30. 4. 2019. Pri kontrole sa zistilo, že lekár chir. odd. dňa 26. 4. 2019 predpísal pre pacientku, umiestnenú v domove dôchodcov, zdravotnícke pomôcky v sume 209,98 €, ktorá však zomrela 25. 4. 2019, o čom ho nikto neinformoval. Suma 209,98 € za predpis zdravotníckych pomôcok po úmrtí poistenca bude vysporiadaná jednostranným započítaním v nasledujúcom fakturačnom období.

8.2 Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s. vykonala nasledovné kontroly:

Dňa: 23. 09. 2019

Plánovaná revízná kontrola DRG výkonov. Predmet kontroly: Vykazovanie poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa pravidiel DRG, účelné a efektívne vynakladanie prostriedkov verejného zdravotného poistenia. Kontrolované časové obdobie presne: od 1. 1. 2018 do 31. 10. 2018. Po obdržaní Protokolu z kontroly č. 19750005 vzniesla KNsP Čadca námietky ku kontrolným zisteniam. Efektívny case-mix kontrolovaných HP sa na základe kontrolných zistení mení z pôvodnej hodnoty 43,6091 na hodnotu 37,3884. Celková suma uplatňovaného nároku je 6 370,35 €.

8.3 Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Čadci vykonával pravidelne kontroly sterility zdravotníckych pomôcok formou odberu sterov zo sterilných materiálov a kontroly účinnosti dezinfekcie formou odberu sterov z prostredia na všetkých lôžkových oddeleniach Kysuckej nemocnice s poliklinikou Čadca, na úseku klinickej mikrobiológie a centrálnej sterilizácie a na otorinolaryngologickej ambulancii.

8.4 CERTICOM – certifikačný orgán Bratislava

- vykonal v dňoch 24. a 25. 6. 2019 v KNSP Čadca dozorový audit podľa STN EN ISO 9001:2016. CERTICOM - akreditovaný pre certifikáciu systémov manažérstva - vydal certifikát, ktorým potvrdzuje, že organizácia KNSP Čadca zaviedla a aplikuje systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016/ISO 9001:2015 v oblasti poskytovania špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, rýchlej zdravotnej pomoci, lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární so zabezpečením individuálne pripravovaných liekov a súvisiace poradenstvo. Certifikačným auditom bolo preukázané, že systém manažérstva kvality spĺňa požiadavky vyššie uvedenej normy.

8.5 Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou vykonal celkovo 7 dohľadov vo veci prešetrovania postupu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, z toho dohľady na diaľku boli 2 a dohľadov na mieste bolo 5. V 3 prípadoch skupina vykonávajúca dohľad nezistila u dohliadaného subjektu v rámci predmetu dohľadu nedostatky. V zostávajúcich 4 prípadoch protokoly o vykonaných dohľadoch ešte nemáme k dispozícii. Žiadosti o spoluprácu pri výkone dohľadu u iného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti boli 4.

8.6 Sťažnosti, oznámenia, podnety a nežiaduce udalosti:

Počet evidovaných podaní	Opodstatnené podania	Neopodstatnené podania	Odložené podania
8	1	7	0

5. Systém manažmentu kvality

V dňoch 24.-25.6.2019 sa uskutočnil dozorový audit zavedeného systému manažérstva kvality, ktorý vykonal certifikačný orgán CERTICOM, Technický a skúšobný ústav stavebný, n.o., Studená 3, Bratislava. Obhájenie certifikátu systému manažérstva kvality je osvedčením zhody s medzinárodne platnou požiadavkou na kvalitu v zmysle noriem ISO. Cieľom posudzovania a realizácie systému kvality bolo zabezpečiť nepretržitú minimalizáciu chýb a omylov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, dôsledne využívať zavedenú evidenciu nezhôd na oddeleniach, úsekoch, ale aj vedení KNSP a na základe toho vykonávať nápravu na neustále zlepšovanie SMK.

I napriek rozporu medzi možnosťami rozvoja a obmedzenými ekonomickými zdrojmi boli vytvorené podmienky pre osobný rozvoj, sociálne istoty a kvalifikačný rast zamestnancov v súlade so Zákonníkom práce, bol zaistený reálny rast miezd v súlade s rastom minimálnej mzdy a príslušnými ustanoveniami zákona č. 578/2004 Z.z. v platnom znení. Stabilizačnými opatreniami sa podarilo zabezpečiť neklesajúci stav zdravotníckych zamestnancov a plniť personálne požiadavky v súlade s platným opatrením MZ SR.

V roku 2019 bolo vykonaných 24 interných auditov zameraných na efektívne využitie potrebných zdrojov (personálnych, finančných a materiálnych), zlepšovanie a optimalizáciu procesov realizovaných v našom zdravotníckom zariadení a spokojnosť pacienta.

V realizačnom procese boli využívané na meranie a monitorovanie spokojnosti pacientov informácie od pacientov v písomnej i verbálnej forme (v podobe dotazníkov, osobných stretnutí, listov a pod.). Analýzou týchto údajov boli získané informácie, ktoré slúžia na trvalé zlepšovanie poskytovaných služieb, s cieľom naplnenia požiadaviek a očakávaní pacientov. Výsledky hodnotenia svedčia o spokojnosti pacientov.

6. Zavedenie nových vyšetrovacích a liečebných metód

6.1 Zavedené nové vyšetrovacie a liečebné metódy v r. 2019

Gynekologicko-pôrodnické oddelenie:

- vyšetrenie acidobázy a krvných plynov z pupočníkovej krvi po pôrode
- komputerizovaná kardiokografia
- rozšírenie vyšetrenia dopplerovskej analýzy cirkulácie plodov
- zavedenie spektra reprodukčnej chirurgie v minimálnej invazívnej operatívne
- vytvorenie edukačného systému s videoprojekciou
- vytvorenie odporúčaní pre bezpečnú pooperačnú starostlivosť (antibiotická a trombembolická profylaxia)
- rozpracovanie edukačného programu pre tréning laparoskopickej operatívy
- zavedenie podrobnej analýzy pôrodnej starostlivosti podľa odporúčaní FIGO
- vytvorenie počítačovej aplikácie pre manažment pacientok k operačným výkonom
- inkorporovanie perioperačnej rýchlej histológie do pokročilej operatívy
- sprístupnenie histologických a cytologických výsledkov v elektronickej podobe systému MEDEA

6.2 Zavádzanie nových vyšetrovacích metód v r. 2020

OAIM:

- zaviesť sledovanie HCAI
- zaviesť využívanie regionálnej anestézie s využitím blokády hornej a dolnej končatiny a trupu
- zaviesť využívanie kontinuálnej dialýzy.

7. Plán modernizácie prístrojovej techniky

7.1 Plán modernizácie stavebných investícií a prístrojovej techniky

Zdravotnícke zariadenie bude pokračovať v nákupe modernej prístrojovej techniky pre jednotlivé oddelenia aj v roku 2020.

8. Zámery nemocnice

8.1 Splnené zámery rok 2019

1. Zahájenie prevádzky magnetickej rezonancie.
2. Začatá rekonštrukcia sociálnych zariadení v internistickom pavilóne blok A.

8.2 Zámery na rok 2020

1. Pokračovanie rekonštrukcia sociálnych zariadení v internistickom pavilóne blok A.
2. Dobudovanie oddelenia anestéziológie a intenzívnej medicíny.
3. Dobudovanie jednotky intenzívnej starostlivosti na OÚCH.
4. Dobudovanie jednotky intenzívnej starostlivosti na internom oddelení.
5. Zriadenie priestorov pre hyperbarickú kyslíkovú komoru.
6. Kúpa kyslíkovej hyperbarickej komory.

Ing. Marin Šenfeld, MBA
riaditeľ KNsP