



Počítače a Programovanie, s.r.o., Kuzmányho 22, 010 01 Žilina  
Tel.: 041/5000 854, 5000 855 Fax: 041/5000 857  
WWW: [www.pap.sk](http://www.pap.sk), E-mail: [lekaren@pap.sk](mailto:lekaren@pap.sk)

E-011-E-9/2018

## Zmluva č. LSSXW/SW/937/2018

### Článok I. Zmluvné strany

#### Objednávateľ:

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca  
Palárikova 2311, 022 16 Čadca  
IČO: 17335469  
DIČ: 2020552083, IČ DPH: SK2020552083  
Zastúpenie: Ing. Martin Šenfeld

#### Dodávateľ:

Počítače a Programovanie, s.r.o.  
Kuzmányho 22, 010 01 Žilina  
IČO: 36 005 479  
DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147  
Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L  
Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

### Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať nižšie špecifikované služby objednávateľovi a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonanie služieb dohodnutú cenu, to všetko za podmienok stanovených v tejto zmluve.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné služby:
  - I. **Základné služby** spojené s používaním počítačového programu pre lekárne/výdajne **WinLSS** - obchodno-skladová evidencia lekárne/výdajne /ďalej len SW/:
    - a) aktualizácia SW vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií SW **na 8 počítačoch**,
    - b) aktualizácia kategorizácie liekov a zdravotníckych pomôcok,
    - c) internetové služby /aktualizácia SW, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávky/,
    - d) podpora služieb elektronického zdravotníctva,
    - e) telefonická a e-mailová podpora v pracovných dňoch 8.00-16.00 hod., v posledný pracovný deň pred platnosťou novej kategorizácie, alebo platnosti závažných legislatívnych zmien sa podpora predlžuje do 19.00 hod.,
    - f) prístup k informáciám na webovej stránke [www.lekaren.pap.sk](http://www.lekaren.pap.sk),
    - g) zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách.
  - II. **Rozšírené služby** spojené s používaním počítačového programu /SW/ pre lekárne/výdajne **WinLSS** - obchodno-skladová evidencia lekárne/výdajne:
    - a) telefonická podpora denne v dobe 8.00-20.00 hod., vrátane víkendov a sviatkov,
    - b) 1x ročne návšteva spojená s osobnou konzultáciou a prehliadkou systému, archivácia kontrolných pásov reg. pokladníc, kontrola a archivácia údajov na CD ROM, vrátane dopravných nákladov.
  - III. **Servisné služby** pre zariadenia výpočtovej techniky, počítače, tlačiarne, počítačové registračné pokladnice a správa počítačovej siete v nasledovnom rozsahu:
    - a) 1x ročne profylaktika počítačového systému - fyzická kontrola, vyčistenie a výmena chybných súčiastok počítačovej techniky a tlačiarní, v pracovných dňoch 8.00-17.00 hod.
    - b) 1x ročne servisná prehliadka el. registračných pokladníc, zahŕňa stanovenú kontrolu počítačových registračných pokladníc. Vykonáva sa v čase profylaktiky systému.
    - c) Pohotovostný servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia poruchy, ktorá znemožňuje prevádzku lekárne/výdajne. Dodávateľ garantuje výjazd servisného technika v

pracovných dňoch 8.00-16.00 hod. do maximálne 4 hodín od ohlásenia poruchy a objednania výjazdu. Poruchu je možné ohlásiť a výjazd objednať aj mimo pracovnej doby, vtedy je zásah vykonaný nasledujúci pracovný deň.

- d) Zapožičanie zariadenia v prípade poruchy zariadenia, ktorým je vážne obmedzená prevádzka lekárne/výdajne, na nevyhnutnú dobu opravy zariadenia.
- e) V predplatených servisných službách je v cene zahrnuté:
  - práca a 1x doprava pri vykonaní profylaktiky a pravidelnej údržby pokladníc,
  - zapožičanie náhradného zariadenia,
  - pohotovosť pre vykonanie pohotovostného servisného zásahu.
- f) V predplatených servisných službách nie je v cene zahrnuté:
  - náhradné diely a opravy vykonané v špecializovaných servisoch pri profylaktike,
  - práca a dopravné náklady pri pohotovostnom servisnom zásahu.

### Článok III.

#### Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. **Nové verzie SW** podľa čl. II. ods. 2. bod I. písm. a), b) budú poskytované prostredníctvom siete Internet.

2. **Poradenstvo** a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese [lekaren@pap.sk](mailto:lekaren@pap.sk) a na telefónnych číslach

**Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897**

**Bratislava: 02/55648366, 0905/535743**

**Košice: 055/7294216, 0918/870248**

**Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246**

**Poradenstvo** a konzultácie podľa čl. II. ods. 2. bod II. mimo pracovného času budú poskytované od 8.00 hod. do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0915/805775**.

3. **Servisné služby** podľa čl. II. ods. 2. bod III. je možné objednať v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese [lekaren@pap.sk](mailto:lekaren@pap.sk) a na telefónnych číslach

**Žilina: 041/5000856, 0915/805775, 0905/262897**

**Bratislava: 02/55648366, 0905/535743**

**Košice: 055/7294216, 0918/870248**

**Banská Bystrica: 048/4198903, 0918/870246**

**Servisné služby** podľa čl. II. ods. 2. bod III. mimo pracovného času bude možné objednať od 8.00 hod. do 20.00 hod. na telefónnom čísle **0915/805775**.

4. Servisné služby podľa čl. II. ods. 2. bod III. budú vykonávané pracovníkmi dodávateľa na základe faxovej, e-mailovej alebo telefonicky objednávky objednávateľa v prevádzke lekárne/výdajne, alebo ak opravu nie je možné vykonať v prevádzke lekárne/výdajne bude oprava vykonaná v priestoroch dodávateľa.

5. Ak opravu zariadení nebude možné vykonať pracovníkmi dodávateľa, v tom prípade pôjde o špecializovanú opravu a zariadenie bude dané na opravu v autorizovanom servise alebo inom špecializovanom servise.

### Článok IV.

#### Cena a platobné podmienky

1. **Cena Základných služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 2. bod I., je dohodnutá mesačne na **117 EUR** bez DPH.

2. **Rozšírené služby sa ~~OBJEDNÁVAJÚ~~ / NEOBJEDNÁVAJÚ \*** **/\*nehodiace sa škrtnite/**

**Cena objednaných rozšírených služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 2. bod II., je dohodnutá mesačne na **27 EUR** bez DPH.

3. **Servisné služby sa ~~OBJEDNÁVAJÚ~~ / NEOBJEDNÁVAJÚ \*** **/\*nehodiace sa škrtnite/**

**Cena objednaných servisných služieb**, predmet zmluvy definovaný v čl. II. ods. 2. bod III., je dohodnutá mesačne na **69 EUR** bez DPH.

4. Suma za predmet zmluvy bude fakturovaná štvrťročne v priebehu posledného kalendárneho mesiaca daného štvrťroka za aktuálny štvrťrok.

5. Cena za predmet zmluvy definovaný v čl. II. bude aktualizovaná v prípade zmeny počtu počítačov uvedených v čl. II. ods. 2. bod I. písm. a). Jedenkrát ročne je dodávateľ oprávnený aktualizovať cenu za predmet zmluvy definovaný v čl. II. vzhľadom na zmenu nákladov a infláciu.

6. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.

7. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH.

#### Článok V.

##### Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Objednávateľ týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ účtoval služby poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronickej faktúra).
2. Elektronickej faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickej faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronickej faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávatelovi posilať faktúry v papierovej forme a objednávatelovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.
4. Dodávateľ bude elektronickej faktúru zasilať ako dokument PDF zabezpečený elektronickej podpisom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickej faktúru doručovať objednávatelovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: **verejna-lekaren1@kysuckanemocnica.sk** (ďalej len e-mailová adresa).

**Iná e-mail adresa:** ..... */Vyplňte v prípade, že elektronickej faktúru požadujete zasilať na inú e-mailovú adresu, ako je uvedená vyššie./*

6. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na uvedenú e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese objednávatel'a, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie objednávatel'a.
7. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy.
8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávatel'a do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávatelovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávatel'a naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronickej faktúra považuje za doručenu uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávatelovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu. Objednávateľ sa zaväzuje do 15 pracovných dní prvého kalendárneho mesiaca po uplynutí štvrt'roka, ktorého sa fakturácia mala týkať, oznámiť dodávateľovi ak mu faktúra vystavená elektronickej nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti objednávatel'a nie je dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenu.
10. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručenu dodávateľovi. Dňom doručenia písomnej žiadosti objednávatel'a o zrušenie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je dodávateľ povinný doručovať faktúry v papierovej forme na adresu objednávatel'a.

#### Článok VI.

##### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 2. bod I. písm. a), b), c), d) výlučne v prevádzke **Verejná lekáreň KNsP, Palárikova 2311, 022 16 Čadca** za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.
2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 2. bod I. ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky lekárne/výdajne.
3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých SW pracuje alebo s nimi spolupracuje. /V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. ods. 2. bod III. tejto zmluvy, toto zabezpečuje dodávateľ./ Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.
4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.
5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného SW v rozsahu uvedenom v dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby SW.

6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov spracúvaných objednávateľom v súlade s platnou legislatívou.

7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o realizovaných zmenách v SW vzhľadom na legislatívne zmeny formou správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.

8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybnou funkciou softvérových a technických prostriedkov na ktorých je SW nainštalovaný, počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou SW, zadaním nesprávnych údajov do SW, používaním neaktuálnej verzie SW, používaním SW v rozpore s platnou legislatívou.

9. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. ods. 2. bod III., tejto zmluvy bude objednávateľ používať zariadenia, na ktoré sú poskytované servisné služby výlučne v prevádzke **Verejná lekáreň KNsP, Palárikova 2311, 022 16 Čadca** a výlučne na zabezpečenie chodu tejto prevádzky.

10. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním SW predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

11. V prípade objednávky predplatených servisných služieb podľa čl. II. ods. 2. bod III. tejto zmluvy, v cene nie sú zahrnuté opravy porúch spôsobených živelnou pohromou, chybnou funkciou napájacej siete, skratom, prepätím, bleskom, poruchy spôsobené zatekajúcou vodou, vodou z prasknutého potrubia a škody spôsobené nesprávnou manipuláciou.

#### Článok VII.

##### Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Touto zmluvou sa ukončuje platnosť zmluvy č. **LSSXW/SW/937/2012** dohodou ku dňu **31.12.2017**.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od **1.1.2018**.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
4. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.
5. Zmluvu je možné vypovedať písomnou formou ku skončeniu kalendárneho štvrtroka. Výpoveď zmluvy musí byť v písomnej forme doručená druhej strane najneskôr 30 dní pred ukončením kalendárneho štvrtroka.

#### Článok VIII.

##### Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky predovšetkým Obchodným zákonníkom a autorským zákonom.
2. Zmluva je vyhotovená v tlačovej forme v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
3. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa s obsahom zmluvy podrobne oboznámili a s jej obsahom súhlasia.