



Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja
Palárikova 2311, 022 16 Čadca



Komplexný rozbor za rok 2012

Čadca, 7.02.2013

Ing. Martin Šenfeld
riaditeľ KNsP

OBSAH

1. Rozbor činnosti Liečebno-preventívnej starostlivosti.....	3
1.1 Liečebno-preventívna starostlivosť lôžková	3
1.2 Liečebno-preventívna starostlivosť ambulancná	5
1.3 Liečebno-preventívna starostlivosť SValZ	6
1.4 Úsek ošetrovateľskej starostlivosti.....	10
2. Rozbor hospodárenia	12
2.1 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok (2009 - 2012)	12
2.2 Náklady na lieky a ŠZM (2009 - 2012).....	13
2.3 Záväzky a pohľadávky (vývoj 2009 – 2012)	13
2.4 Príjmy a výdavky, rozčlenené od zdravotných poisťovní a ostatné (2009 - 2012).....	15
3. Personálo–mzdová oblasť	20
3.1 Vzdelávanie	24
3.2 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie	25
4. Kontrolná činnosť	26
5. Systém manažmentu kvality.....	30
6. Zavedenie nových vyšetrovacích metód v roku 2012.....	31
6.1 Zavedené nové vyšetrovacie metódy v roku 2012	31
6.2 Pokračovanie zavádzania nových vyšetrovacích metód v roku 2013	32
7. Plán modernizácie prístrojovej techniky	33
7.1 Nákup prístrojovej techniky schválený v rozpočte kapitálových výdavkov ŽSK na rok 2013	33
8. Zámery nemocnice na roky 2013 - 2014.....	34
8.1 Splnené zámery	34
8.2 Zámery v plnení	34
8.3 Nové zámery	34

1. Rozbor činnosti Liečebno-preventívnej starostlivosti

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca je príspevkovou organizáciou Žilinského samosprávneho kraja, ktorá poskytuje komplexnú zdravotnú starostlivosť v zmysle platnej legislatívy na základe uzatvorených zmlúv so zdravotnými poisťovňami. Zdravotná starostlivosť je poskytovaná pre obyvateľov spádového územia okresov Čadca a Kysucké Nové Mesto a v rámci slobodnej voľby lekára i iných obyvateľov.

1.1 Liečebno-preventívna starostlivosť lôžková

Lôžkový fond nemocnice k 31. 12. 2012:

Oddelenia	Počet postelí
Gynekologicko-pôrodnické oddelenie a JIS	50 z toho 5 JIS
Chirurgické oddelenie a JIS	60 z toho 7 JIS
Oddelenie úrazovej chirurgie a JIS	40 z toho 4 JIS
OAIM	6
Detské oddelenie a JIS	25 z toho 4 JIS
Novorodenecké oddelenie	25
Paliatívne oddelenie	25
ODCH	60
Neurologické oddelenie a JIS	40 z toho 4 JIS
Interné oddelenie I. a JIS	56 z toho 6 JIS
Interné oddelenie II.	24
Dom ošetrovateľskej starostlivosti	25
SPOLU:	436 postelí z toho 30 JIS

Z celkového počtu 436 lôžok má Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca 326 akútnych lôžok a 110 chronických lôžok. Chronické lôžka sú na oddelení dlhodobo chorých (60), oddelení paliatívnej starostlivosti (25) a na ošetrovateľskom oddelení DOS (25). Súčasný stav počtu oddelení a postelí považujeme za optimálny, vzhľadom na spádové územie, primeranú regionálnu dostupnosť a kontinuitu poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Počet prijatých pacientov:

za r. 2011	-	16 125
za r. 2012	-	16 846

Počet lôžkodní :

za r. 2011	-	115 820
za r. 2012	-	115 620

Obložnosť (využitie postelí): za r. 2012 - 72,45

Priemerná ošetrovacia doba /dni/:

za r. 2011	-	6,76 (bez DOS)
za r. 2011	-	7,20 (s DOS)
za r. 2012	-	5,91 (bez DOS)
za r. 2012	-	6,27 (s DOS)

Náklady na lieky a ŠZM :

za r. 2011	-	€ 2 248 687,00
za r. 2012	-	€ 2 245 530,90

Čerpanie nákladov na lieky a ŠZM sa v roku 2012 znížilo v porovnaní s rokom 2011 o 3 156,10 €.

V rámci všetkých úsporných opatrení nebol zaznamenaný žiadny prípad poškodenia alebo zhoršenia zdravotného stavu hospitalizovaných pacientov.

Operačné výkony na jednotlivých oddeleniach za rok 2012:

Oddelenia	r. 2011	r. 2012
gynekologicko-pôrodnické oddelenie:	1 659	1 523
počet cisárskych rezov	345	373
chirurgické oddelenie:	1 287	1 410
oddelenie úrazovej chirurgie:	1 370	1 202

OAIM personálne zabezpečuje anesteziologické služby na operačných a zákrokových sálach. V priebehu roka 2012 bolo vykonaných 4 078 anestézií, čo je o 155 viac ako v minulom roku. Z celkového počtu 4 078 bolo 3 305 celkových anestézií, z toho 2 432 inhalačných, TIVA 84 a iných 5, Stand by 49. Zvodových anestézií bolo vykonaných 724, z toho 685 spinálnych, 2 epidurálne a kombinovaných SA + EA 3, IVRA 0 a vykonaných blokov plexus brachialis bolo celkovo 14, z toho infraclaviculárnych 9 a axilárnych 5, pôrodná EDA 20. V 8 prípadoch bola vykonaná analgosedácia.

V posteľovej časti je oddelenie vybavené 6 posteľami, ktoré sú polohovateľné, z toho 4 sú elektricky ovládané. Na oddelení bola zrealizovaná čiastočná výmena okien. V roku 2012 bolo na posteľovú časť OAIM prijatých 212 pacientov, čo je o 8 menej ako v roku 2011. Priamo 47 pacientov, prekladom z iných oddelení KNSP 157 a prekladom z iných zdravotníckych zariadení 8. Žien bolo prijatých 83, mužov 129.

Priemerné TISS skóre po prvých 24 hodinách bolo 40,5 b., čo je nižšie o 0,38 ako v roku 2011. Priemerné Apache II skóre bolo 16,20, predikcia úmrtia podľa Knaussa 28,26 % a skutočné percento úmrtnosti bolo 16,5 %. Apache II skóre je nižšie ako v roku 2011. Mali sme hospitalizovaných viac dlhodobých a finančne náročných pacientov, čo nám predĺžilo ošetrovaciu dobu a mierne zvýšilo aj finančné náklady.

Za rok 2012 výrazne stúpol počet dialýz, až trojnásobne. Na iných oddeleniach sa OAIM podieľalo na 18 kardiopulmocerebrálnych resuscitáciách, 48 krát bola vykonaná orotracheálna intubácia, kanylácia centrálnych žíl u 54 pacientov a 20 dialyzačných katétrov, konziliárnych vyšetrení v súvislosti s intenzívnou starostlivosťou bolo vykonaných 283.

Ako súčasť OAIM prevádzkujeme aj anesteziologickú ambulanciu, ktorá pracuje v dopoludňajších hodinách dvakrát v týždni (utorok a piatok) od 8.00 do 14.00 hod. s personálnym obsadením lekár a ambulancná sestra. Vykonáva predanestetické vyšetrenia pre pacientov prijímaných na oddelenia našej nemocnice i pre pacientov, ktorí absolvujú operačné

a diagnostické vyšetrenia v iných zdravotníckych zariadeniach. Počet ošetrovaných pacientov za rok 2012 bol 3137, čo je o 902 pacientov viac ako v roku 2011. Pre KNsP Čadca 1934 pacientov (61,6 %), pre iné zdravotnícke zariadenia 1203 pacientov (38,4 %).

Dom ošetrovateľskej starostlivosti

DOS poskytuje nepretržitú ošetrovateľskú starostlivosť, ošetrovateľskú rehabilitáciu a služby s nimi súvisiace osobám, ktorých zdravotný stav vyžaduje nepretržité poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti dlhšie ako 24 hodín, pričom si nevyžaduje sústavnú zdravotnú starostlivosť poskytovanú lekárom.

Na ošetrovateľské oddelenie sú prijímaní pacienti s poruchami mobility, poruchami sebestačnosti, poruchami kontinencie, poškodeniami kože, tkanív, s demenciami rôznej etiológie. Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti v DOS je poskytnúť osobe so zdravotným problémom komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť metódou ošetrovateľského procesu, zameranú na udržanie a zlepšenie kvality života, pooperačné a post hospitalizačné obdobie a predchádzanie zdravotným komplikáciám.

Kapacita lôžkového oddelenia je 25 lôžok v dvoj-trojposteľových izbách. Podľa odborného usmernenia MZ SR naplňame ciele ošetrovateľskej starostlivosti, dodržiavame indikácie prijatia na DOS a tiež dobu poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti.

Na oddelení sa denne vykonávajú sesterské vizity, v pondelok a piatok s vedúcou sestrou. V utorok je vykonávaná lekárska vizita. Veľkým prínosom pre oddelenie je aj spolupráca s pánom kaplánom. Počet prijatých pacientov v roku 2012 bol 235, je to o 41 pacientov viac ako v roku 2011. Priemerný čas pobytu pacientov na oddelení je 21,3 dňa na pacienta, čo je o 20,2 dňa menej ako v roku 2011. Priemerný počet pacientov na deň v roku 2012 je 20,27. Je to o 2,92 pacienta menej na deň ako v roku 2011.

Z počtu prijatých pacientov prevládajú pacienti nesebestační, imobilní a inkontinentní. Pribúda pacientov s demenciami rôznej etiológie, ktorí sú často aj mobilní, ale z pohľadu ošetrovania sú najnáročnejší.

1.2 Liečebno-preventívna starostlivosť ambulantná

V rámci Kysuckej nemocnice s poliklinikou Čadca pracovalo v roku 2012 spolu 21 špecializovaných ambulancií v celkovom úväzku 17,20 l. m.

1.3 Liečebno-preventívna starostlivosť SVaLZ

Oddelenie klinickej biochémie a hematológie – časť biochémia

Oddelenie klinickej biochémie KNsP Čadca zabezpečuje základné a špeciálne biochemické vyšetrenia pre nemocnicu v Čadci, pre polikliniku a ambulancie súkromných lekárov v spádovej oblasti Čadce a okrem toho aj pre niektorých súkromných lekárov Polikliniky Turzovka. Ďalej OKB vyšetruje vzorky pre samoplatcov a pre veterinárnu ambulanciu MVDr. Chnúrka.

Paleta vyšetrení oddelenia pozostáva z viac ako 120 druhov rôznych kvalitatívnych a kvantitatívnych základných a špeciálnych testov z krvi, moču, likvoru, prípadne iného biologického materiálu.

MUDr. Janka Franeková, lekárka s atestáciou z biochémie a vnútorného lekárstva, na 0,2 úväzku zabezpečuje lekárske konzultácie s oddeleniami a vyhodnocuje poruchy lipidového metabolizmu. Vo funkcii vedúcej oddelenia pracuje Ing. Danka Jurášková, ktorá súčasne vedie úsek špeciálnych metód a vykonáva špeciálne vyšetrenia. Mgr. Jana Ohradková zabezpečuje riadenie akosti a správnej laboratórnej praxe, vedie úsek statimových vyšetrení, vykonáva niektoré špeciálne vyšetrenia a vedie výkazníctvo pre poisťovne. Ing. Ján Makuka vedie úsek rutinnej prevádzky, spravuje laboratórny informačný systém a zároveň vykonáva niektoré špeciálne vyšetrenia. Vedúcou laborantkou je Mgr. Ivana Kuffová.

Počet vyšetrení v roku 2011 v porovnaní s rokom 2012:

Vyšetrenia	2011	2012
Počet bodov	165 949 795	172 245 060
Biochemické vyšetrenia	1 121 686	1 108 468
Biochemické vyšetrenia statim	271 835	272 743
Vyšetrenia slúžiace ku kontrole	67 968	79 785
Pomocné vyšetrenia	171 925	230 283

V porovnaní s rokom 2011 došlo k 1,2 % poklesu počtov platených vyšetrení. Pritom ale počet vyprodukovaných bodov stúpol o viac ako 4 %, čo spôsobilo to, že nám aj naďalej stúpajú počty špeciálnych manuálne a finančne náročných vyšetrení. Počet statimových vyšetrení sa prakticky nezmenil – vzrástol o 0,3%. Priemerne sme mesačne vyprodukovali pre klientov všetkých poisťovní 92 372 vyšetrení za 14 353 755 bodov, okrem toho sme spracovali ďalších 1 184 vyšetrení za 1 063,84 € pre samoplatcov, veterinárnu ambulanciu a gynekológov. Priemerné mesačné náklady za diagnostiká boli 20 097,366 € a 1 620,221 € za špeciálny zdravotnícky materiál. Na oddelení sa vykonávali vyšetrenia priemerne do 600 vzoriek denne včítane ABR, glykemických profilov a močových sedimentov. Súrne vyšetrenia sa robia zvlášť na statimovom úseku a výsledky sú k dispozícii najneskôr do 2 hodín

Foréznosť a správnosť vyšetrení je zabezpečovaná systémom interného a externého riadenia akosti. V rámci externého riadenia akosti je naše oddelenie už 12 rokov zapojené do medzinárodného hodnotiaceho systému SEKK Pardubice. Kontroluje sa celá paleta rutinných

parametrov plus špeciálne proteíny, hormóny, onkomarkery, glykovaný hemoglobín, močový sediment a takisto postanalytická fáza vyšetrenia.

Od roku 2007 sa na oddelení používa laboratórny informačný systém (LIS) OpenLIMS firmy Stapro. Vzorky sú označené čiarovým kódom, čo by malo minimalizovať možné chyby pri pohybe vzorky a zjednodušiť pohyb vzorky počas analýz. V súčasnosti je na LIS pripojených na OKB 7 počítačov.

V roku 2012 oddelenie začalo vyšetrovať vitamín D, ktorým sme rozšírili paletu vyšetrení pre diagnostiku porúch metabolizmu kalcia, rachitídy, renálnej osterodystrofie a iných.

Rádiologické oddelenie

Činnosť rádiologického oddelenia sa riadi prevádzkovým poriadkom. Všetky vyšetrenia na rádiologickom oddelení sú zabezpečované rádiologickými asistentami a lekármi - rádiológmi. Ústavné pohotovostné služby zabezpečujú lekár - rádiológ a dvaja rádiologickí asistenti. Asistenti sú prítomní pri skiaskopických vyšetreniach, USG a CT, tiež v potrebných prípadoch pri lôžku pacienta a na operačných sálach. Výsledky urgentných stavov sa vydávajú ihneď, u hospitalizovaných pacientov do 24 hodín. Archivačný systém na rádiologickom oddelení je zavedený podľa rodného čísla a abecedy. Snímková dokumentácia pacienta sa uchováva v archívoch počas celého života pacienta.

Pri aplikácii kontrastných látok sa postupuje podľa metodických pokynov MZ, závažnejšia reakcia na intravenózne podanie kontrastnej látky sa v roku 2012 neobjavila.

Zastaralý prístrojový park sa na rádiologickom oddelení postupne obmieňa, od 15. 3. 2012 sa pracuje na novom digitálnom skiagrafickom prístroji. Digitalizované pracoviská sú prepojené cestou PACS-u, ktorý je prepojený i v rámci RIS a NIS. Je potrebné pokračovať v digitalizácii i ďalších pracovísk, aby boli všetky pracoviská digitalizované v rámci projektu „bezfilmovej nemocnice“.

V roku 2012 sme urobili na rádiologickom oddelení 71 024 rádiodiagnostických vyšetrení, z toho 6 618 CT vyšetrení a 6 984 USG vyšetrení. Na operačných sálach rádiologickí asistenti asistovali pri 523 vyšetreniach. Pojazdným rtg prístrojom bolo urobených len 9 vyšetrení z dôvodu, že od 13. 2. 2012 bol prístroj nefunkčný, mammovyšetrení sa urobilo 4 906.

Fyziatrisko-rehabilitačné oddelenie

Činnosť FRO v roku 2012 bola zameraná na poskytovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti ambulantným pacientom, ako aj pacientom, hospitalizovaným na lôžkových oddeleniach KNsP Čadca. Naďalej sa zaškolovali detskí pacienti v rámci preventívnej starostlivosti pri poruchách chybného držania, pri poruchách statodynamiky, ako prevencia skoliózy. U dospelých pacientov sa preventívna starostlivosť prejavila pri chorobách chrbtice s nácvikom rôznych cvičení, inštruktážami o primeranom režime u chorôb pohybového aparátu a tiež pri úrazových stavoch. V snahe vyjsť v ústrety práceschopným pacientom a školopovinným deťom, 2 x týždenne pracujú zamestnanci na FRO v predĺžených zmenách.

V priebehu roka 2012 bolo prijatých a novozaevidovaných 4 792 vstupných lekárskech vyšetrení. Kontrolných lekárskech vyšetrení bolo 2 298, výkonov liečebnej telesnej výchovy 61 201, 61 092 výkonov elektroliečby, 9 650 testov, 14 051 masáží a 20 050 výkonov

fyzikálnej terapie. Za rok 2012 sme na FRO nabodovali 40 786 490 bodov, ambulancia FRO č. 1 nabodovala 2 478 490 bodov + 3 891 laserov a 108 LTV. Ambulancia FRO č. 2 nabodovala 2 882 535 bodov + 4 053 laserov + 214 LTV. Na FRO bol zakúpený prístroj BIOquant magnet Bio Torus LT a naďalej sa pokračuje v liečbe pacientov rázovou vlnou a plynovými injekciami.

Oddelenie klinickej mikrobiológie

V roku 2012 bolo na oddelení klinickej mikrobiológie spracovaných 53 220 vzoriek klinického materiálu, čo predstavuje 164 053 výkonov. Na iné pracoviská bolo odoslaných 1 308 vyšetrení.

Na oddelení sa vykonáva bakteriologická, parazitologická a sérologická diagnostika, nejasné výsledky sa posielajú na confirmáciu do NRC pre HIV, confirmácia hepatitídy (diagnostika PCR Martin), ostatné nevyšetrené materiály na pracoviská mikrobiológie (BB, KE, BA). Priemerná dĺžka bakteriologického vyšetrenia je 1-6 dní.

OKM naďalej disponuje technickým vybavením, ktoré je v kritickom stave (termostaty, trepačka, váhy, mikroskopy). Pozitívne môžeme hodnotiť predovšetkým systém práce na oddelení, zavedenie nových diagnostických postupov (imunochromatografické testy, metodika western blott), ktoré urýchlili vybavenie výsledkov. Rozšírenie vyšetrení umožnilo znížiť počet zasielaných vyšetrení.

Oddelenie centrálnej sterilizácie a úsek boja proti nozokomiálnym nákazám

Oddelenie centrálnej sterilizácie je organizačne začlenené ako samostatné oddelenie v systéme spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek pri KNsP Čadca.

Základnou náplňou činnosti je vykonávanie sterilizácie materiálov pre lôžkové oddelenia KNsP a jednotlivé odborné pracoviská. Postup práce je nasledovný:

- kontrola funkčnosti sterilizačných prístrojov – tzv. nultý program
- príjem a triedenie materiálov určených ku sterilizácii
- kontrola čistoty materiálov
- balenie, zatavovanie, resp. lepenie, označovanie dátumu sterilizácie a expirácie
- vlastná sterilizácia (autoklávy alebo formaldehydový sterilizátor)
- expedícia na oddelenia
- administratívne spracovanie podkladov pre nemocenské poisťovne
- výroba destilovanej vody.

Okrem toho sa vykonávala analýza a konzultačno-poradenská činnosť pre lôžkové oddelenia a odborné ambulancie v otázkach správnej dekontaminácie a dezinfekcie predmetov a plôch účinnými a cenovo dostupnými dezinfekčnými preparátmi, sledovanie a rozbor výskytu nemocničných nákaz a opatrenia na ich predchádzanie, vykonávanie kontrolných sterov z prostredia a sterilných materiálov, kontrola funkčnosti sterilizačných prístrojov v rámci KNsP.

Celkový počet evidovaných nozokomiálnych nákaz v KNsP Čadca za rok 2012 bol 5 a to z detského oddelenia 4 a z gynekologicko-pôrodnického oddelenia 1 nozokomiálna nákaza.

Nemocničná lekáreň

Nemocničná lekáreň zabezpečuje zásobovanie liekmi, zdravotníckym materiálom a setmi lôžkových oddelenia a SValZy KNsP Čadca.

Vedúca lekárne sa okrem riadenia chodu lekárne aktívne zúčastňovala aj pri tvorbe liekovej politiky jednak prácou v antibiotickej komisii, ako aj prácou v liekovej komisii.

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania zabezpečuje liečebnú výživu pre pacientov a slúži aj ako závodná kuchyňa na prípravu stravy pre zamestnancov. Pacientom sa pripravuje viacero druhov diétnej stravy, štandardizované diéty, špeciálne diéty a racionálna strava. Pacientom sa jedlo porcuje v kuchyni a vydáva sa tabletovým systémom.

Aj v roku 2012 mali zamestnanci možnosť výberu stravy a to z dvoch druhov. Podávala sa racionálna strava a delená strava. Pre tých zamestnancov, ktorí nestihnú v priebehu výdaja prísť na obed do jedálne (operácie, neodkladná práca), je tu možnosť vziať si obed do obedára. V roku 2012 bolo na oddelení liečebnej výživy a stravovania podaných jedál: 120 784 pacientom, 68 042 zamestnancom, 4 083 cudzím stravníkom. V počte pacientov je započítaná aj príprava stravy pre klientov DDS Oščadnica a Žarec. Stravná jednotka pre pacientov bola 2 € na osobu a deň. OLVaS pripravovalo jedlá aj pre obidva nemocničné bufety – pripravených bolo 37 698 porcií. Zamestnanci OLVaS obslúžili a pripravili stravu pre 3 181 darcov krvi. V priebehu roka 2012 sme na oddelenie liečebnej výživy a stravovania zaviedli informačný systém v rámci nahlasovania pacientov z lôžkových oddelení (Medea-Stapro), boli zakúpené použité zariadenia ako šporák s rúrou, mraziak, umývačka riadu, varný kotol, fritéza. V budúcom období je nutné zabezpečiť opravy ohrievacích zariadení, rúr, šporákov, zakúpiť nové panvice, robot s príslušenstvom, opraviť myčku riadu Meiko, ktorá nedostatočne suší. Taktiež musíme poukázať na skutočnosť, že i napriek opakovaným opravám je vzduchotechnika na pracovisku nedostatočne funkčná.

Personálna situácia na úseku LPS

Celkový počet zamestnancov v KNsP Čadca podľa kategórií k 31. 12. 2012:

Lekári	85
Farmaceuti	4
Sestry	260
Pôrodné asistentky	31
Laboranti	39
Iní zdravotnícki pracovníci	5
Asistenti I.	62
Asistenti II.	79
Pomocní zamestnanci v zdrav.	19
THP	35
Robotnícke povolania	173
Spolu	792

Záver:

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca poskytovala v roku 2012 komplexnú zdravotnú starostlivosť, zodpovedajúcu všeobecnej nemocnici.

1.4 Úsek ošetrovateľskej starostlivosti

Na úseku ošetrovateľskej starostlivosti bolo zaradených 564 zamestnancov na rôznych pozíciách (sestra, pôrodná asistentka, zdravotnícky asistent, laborant, asistent výživy, rádiologický technik, fyzioterapeut, masér, sanitár, vodič, ZZS, PZS a upratovačka. Oproti predchádzajúcemu roku poklesol na tomto úseku stav zamestnancov z 577 na 564, t.j. o 13 zamestnancov.

Počas roku 2012 sa pokračovalo v dezinfekčnom programe od firmy Ecolab s vradením dvoch dní persterilu za pravidelného sledovania sterov na všetkých oddeleniach, ambulanciách i na rukách personálu. Kontrolná účinnosť dezinfekcie formou vykonávania sterov preukazuje jej lepšiu efektívnosť.

V rámci vnútroústavného vzdelávania bolo realizovaných 10 okresných seminárov pre sestry, pôrodné asistentky, zdravotníckych asistentov, laborantov a asistentov pre Kysucký región v spolupráci so stavovskými organizáciami. Všetky sestry a laboranti, ktorí požiadali o účasť na odbornom seminári mimo našej nemocnice, mali poskytnuté pracovné voľno. Mimookresných seminárov sa v r. 2012 zúčastnilo celkom 70 zamestnancov.

V r. 2012 na sa 2-krát vykonal prieskum spokojnosti zákazníka, pričom priemerná známka ostala na úrovni 1,21. Prieskumu sa zúčastnilo 49,75 hospitalizovaných pacientov. Parametre kvality boli sledované a vyhodnocované na všetkých oddeleniach, SVaLZ a odborných ambulanciách 1-krát mesačne.

Počas celého roka sa riešili i priame sťažnosti pacientov, alebo ich príbuzných počas poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti. Sťažnosti pacientov, resp. ich nespokojnosť počas hospitalizácie bola hlavne na zastaralé hygienické zariadenia, netesniace obloky, chýbanie žalúzií, nevyhovujúce postele a nedostatočnú komunikáciu s personálom. Niektoré nedostatky boli priebežne odstránené (výmena okien, matrace,...) a ďalšie sa budú realizovať v závislosti od finančnej situácie našej nemocnice. Zlepšením komunikácie s chorými chceme venovať viac pozornosti, či už to bude účasťou na prevádzkových schôdzkach oddelení, náhodnými kontrolnými činnosťami a pravidelnými témami efektívnej komunikácie, či riešenie etických problémov na okresných seminároch 1x mesačne. Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti sa chceme naďalej podieľať na zlepšovaní jej kvality, efektívneho využitia personálu a šetrení liekov a ŠZM.

V rámci systemizácie ďalšieho vzdelávania pracovníkov KNsP Čadca budú v nasledujúcom období na PŠŠ iba dvaja zamestnanci (jeden HTO laborant, jeden laborant OKB) z dôvodu dostačujúceho počtu špecialistov stredných zdravotníckych pracovníkov. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti bolo realizované formou ošetrovateľského procesu a používaním štandardov v praxi, čo bolo zdokumentované v spoločnej zdrav. dokumentácii. V súčasnosti máme 11 lôžkových oddelení a 6 SVaLZ pracovísk. Po odchode vedúcej sestry OCS do dôchodku sme toto miesto neobsadzovali a úsek bol organizačne priradený k námestníčke pre ošetrovateľstvo – čím sa znížil stav vedúcich pracovníkov a šetria sa finančné prostriedky. Na OÚCH sme znížili počet lôžok JIS z počtu 7 na 4 lôžka ako je to v súlade s nariadením MZ SR, čím sa znížil počet sestier OÚCH o 5. Tieto sestry obsadili pracovné miesta na lôžkových oddeleniach v rámci doplnenia stavu personálu po odchode sestier na starobný dôchodok. Na RTG pracovisku došlo k výmene vedúceho laboranta pre nedostatočné plnenie riadiacich povinností. Na uvoľnené miesto bola na dobu 6 mesiacov určená pani Bulejová Jana. T.č. je vypísaný konkurz na obsadenie funkčného miesta.

Kontrolná činnosť nám. riad. pre ošetrovatel'stvo bola vykonávaná plánovane i neočakávané.

Plánované kontroly boli zamerané na výkon odb. sesterských činnosti, na poskytovanie ošetrovatel'skej starostlivosti, o dodržiavanie bezpečnosti pri práci a vedenie dokumentácie. Neočakávaná kontrolná činnosť bola zameraná na dochádzku na pracovisku, na odovzdávanie služieb sestier a sanitárok, na dodržiavanie hygienického režimu oddelenia, na prípravu a riedenie dezinfekčných roztokov upratovačkami, na rozpisovanie služieb v súlade so zákonníkom práce, na hodnotenie úrovne komunikácie a zaistenie bezpečnosti pacienta a jeho osobných vecí. V rámci kontrolnej činnosti po úschove osobných vecí a finančných prostriedkov KNsP Čadca sme zmenili systém úschovy osobných vecí zabezpečením trezorov na každú príjmovú ambulanciu a následnú úschovu cenných predmetov v centrálnom trezore. Pre zlyhanie ľudského faktoru a následné priznanie omylu bol ukončený pracovný pomer dohodou so sanitárkou príjmového oddelenia. Cieľom kontrol je zlepšovať celkovú úroveň poskytovanej ošetrovatel'skej starostlivosti, zlepšenie úrovne komunikácie s pacientmi.

V roku 2013 chceme naďalej pokračovať v opatreniach, ktoré zvýšia úroveň a kvalitu ošetrovatel'skej starostlivosti a kvalitu interpersonálnych vzťahov v opatreniach ktorými budeme efektívne budeme využívať pracovnú dobu, personál, zodpovedne viesť evidenciu spotrebu liekov ŠZM.

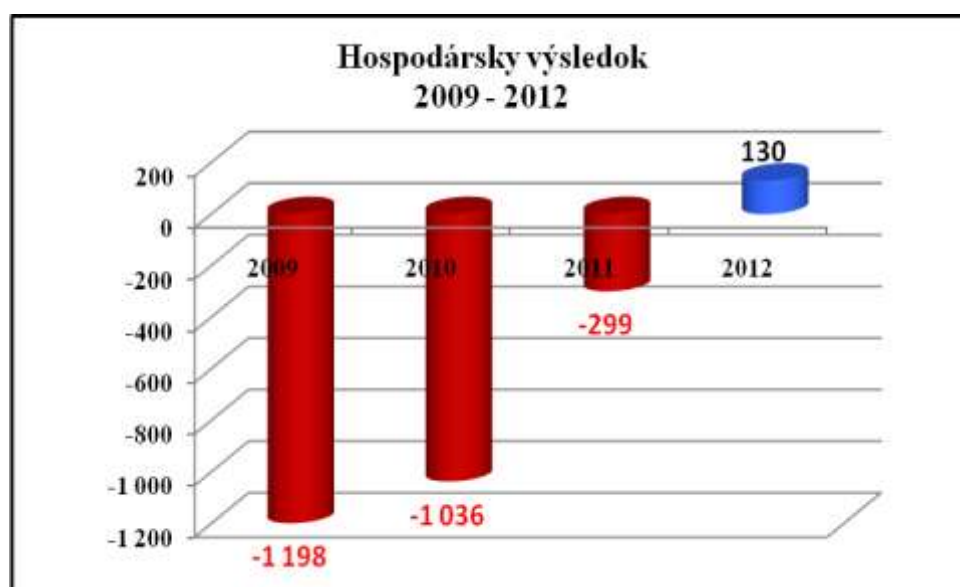
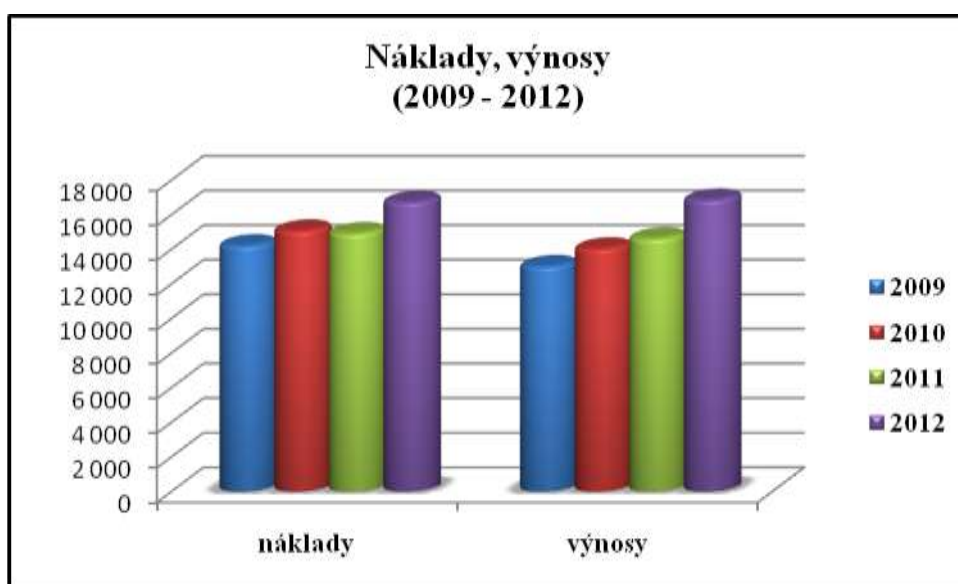
Od 01.03.2013 znížime počet službukonajúcich ÚPS inštrumentariiek z 3 na 2. Avízovaný krok sa nepodaril v roku 2012 realizovať z dôvodu kladenia odporu niektorých primárov zainteresovaných oddelení. Od 01.03.2013 dôjde k výmene vedúcej sestry príjmového oddelenia z dôvodu skvalitnenia práce na danom úseku a zlepšenia úrovne komunikácie s personálom.

2. Rozbor hospodárenia

2.1 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok (2009 - 2012)

v tis. €

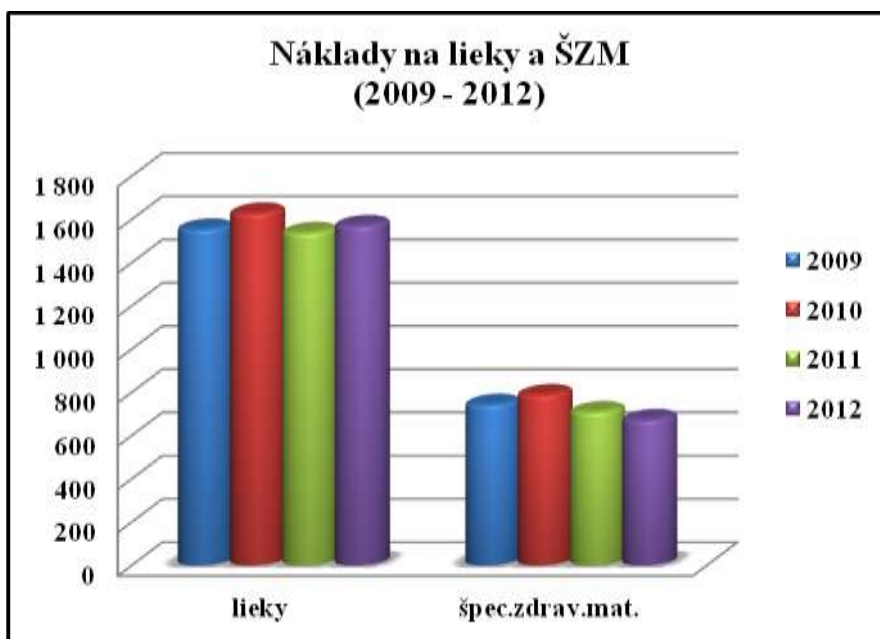
Názov	2009	2010	2011	2012
náklady	14 214	15 072	14 920	16 728
výnosy	13 016	14 036	14 621	16 858
hospod. výsledok	-1 198	-1 036	-299	130



2.2 Náklady na lieky a ŠZM (2009 - 2012)

v tis. €

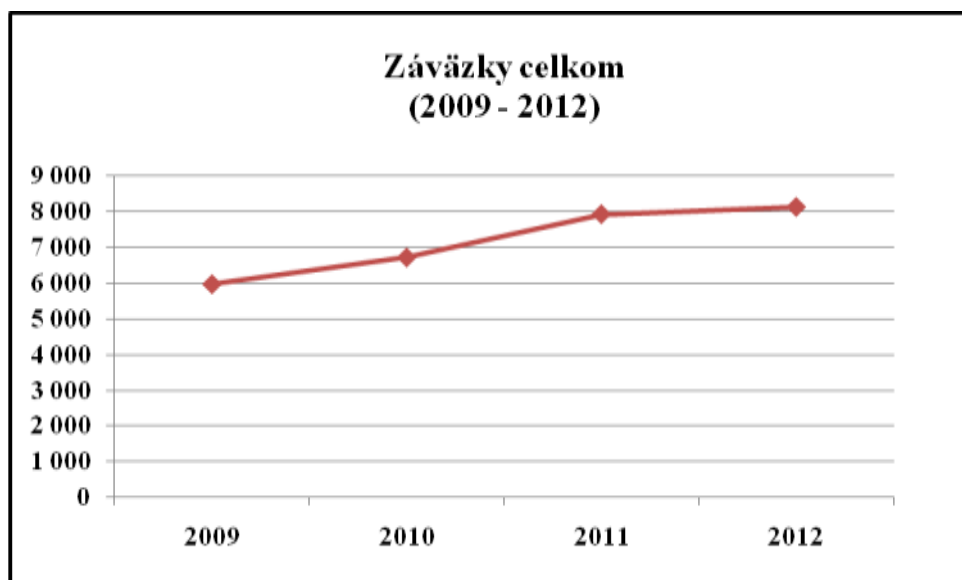
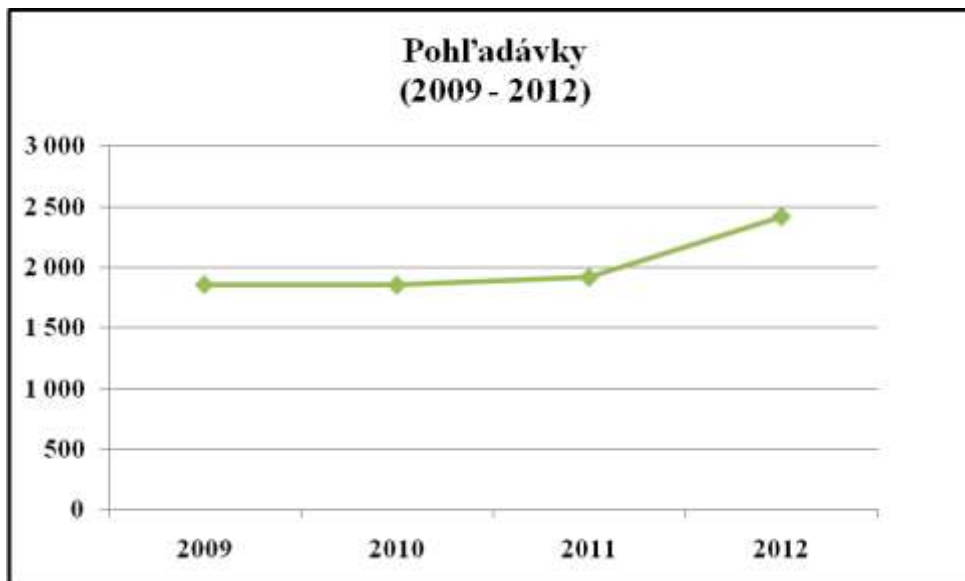
Názov	2009	2010	2011	2012
lieky	1 555	1 629	1 539	1 571
špec.zdrav.mat.	744	789	710	674



2.3 Závazky a pohľadávky (vývoj 2009 – 2012)

v tis. €

Názov	2009	2010	2011	2012
pohľadávky	1 857	1 853	1 917	2 421
záväzky celkom	5 974	6 721	7 930	8 132
skutočná zadĺženosť	4 117	4 868	6 013	5 777

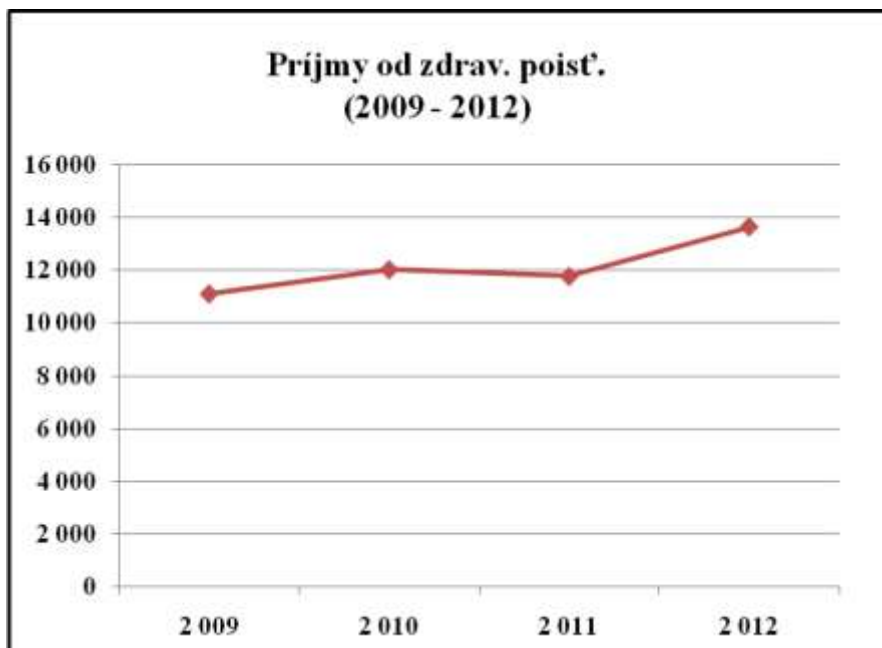
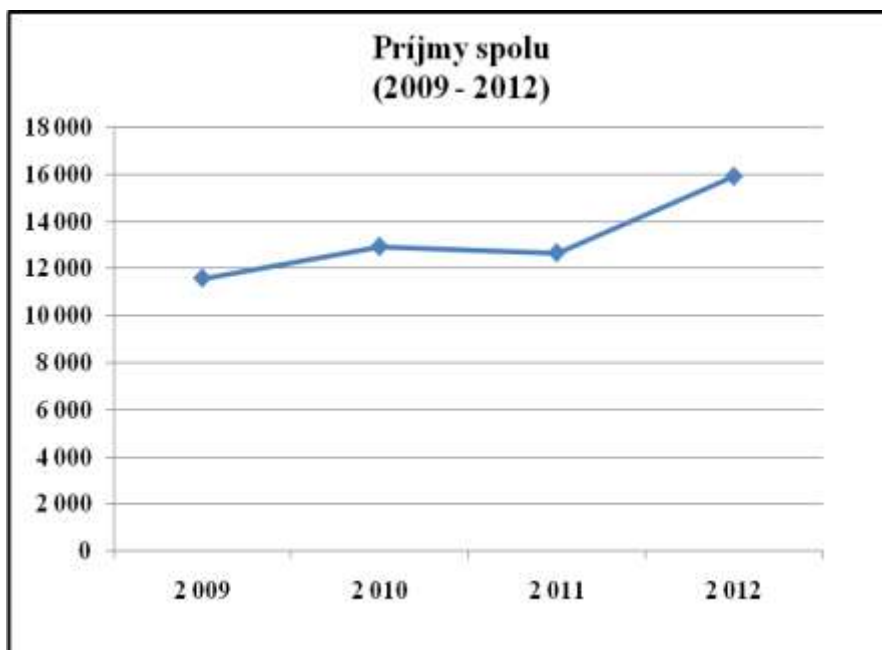


2.4 Príjmy a výdavky, rozčlenené od zdravotných poisťovní a ostatné (2009 - 2012)

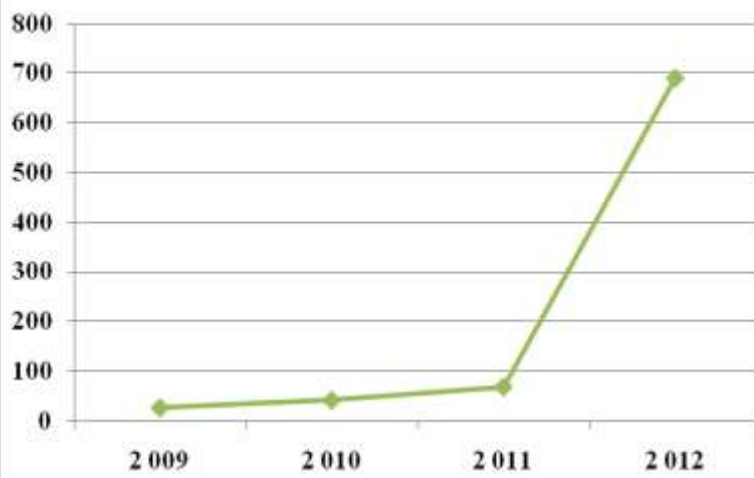
Čerpanie príjmov za roky (2009 - 2012)

v tis. €

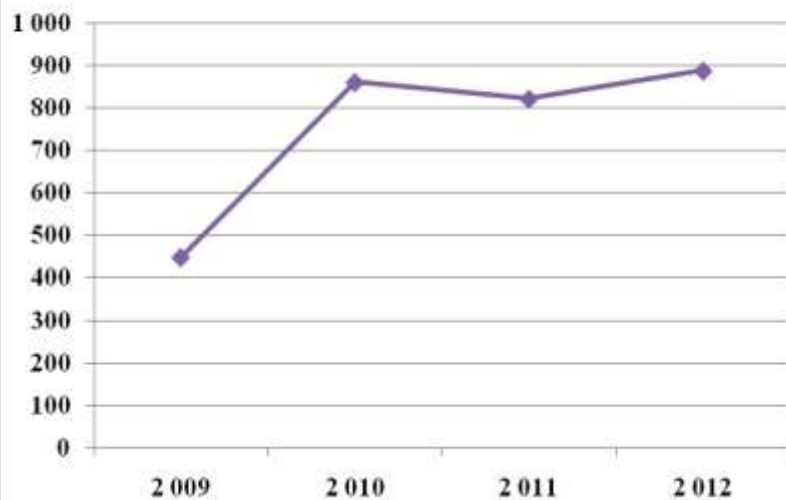
Názov	2 009	2 010	2 011	2 012
príjmy spolu	11 582	12 927	12 663	15 915
príjmy od zdrav. poisť.	11 107	12 024	11 772	13 647
príjmy z podnikateľ. činnosti: bufet, parkovisko, verejná lekáreň	27	42	69	689
ostatné príjmy	448	861	822	888



**Prijmy z podnikateľ.činnosti:
bufet, parkovisko, verejná lekáreň
(2009 - 2012)**



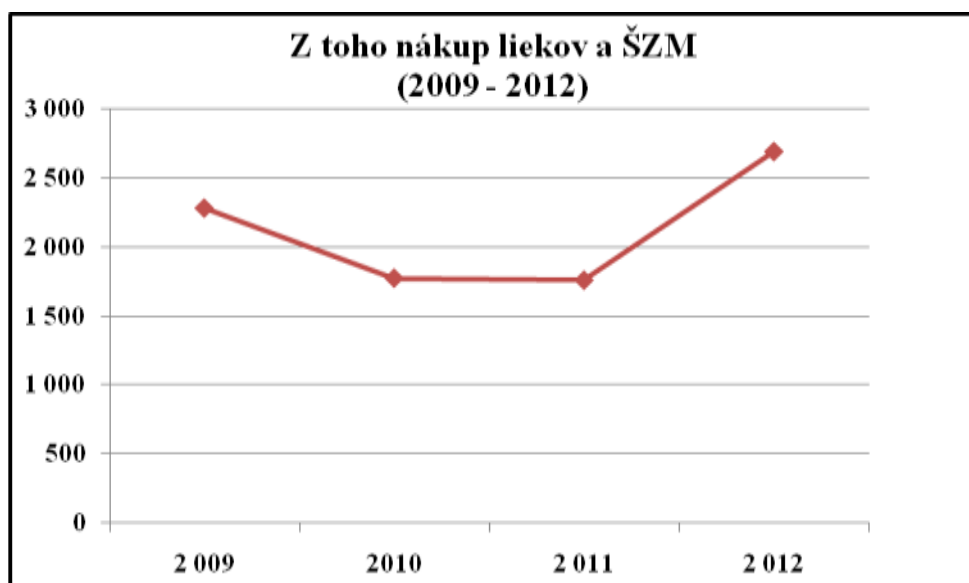
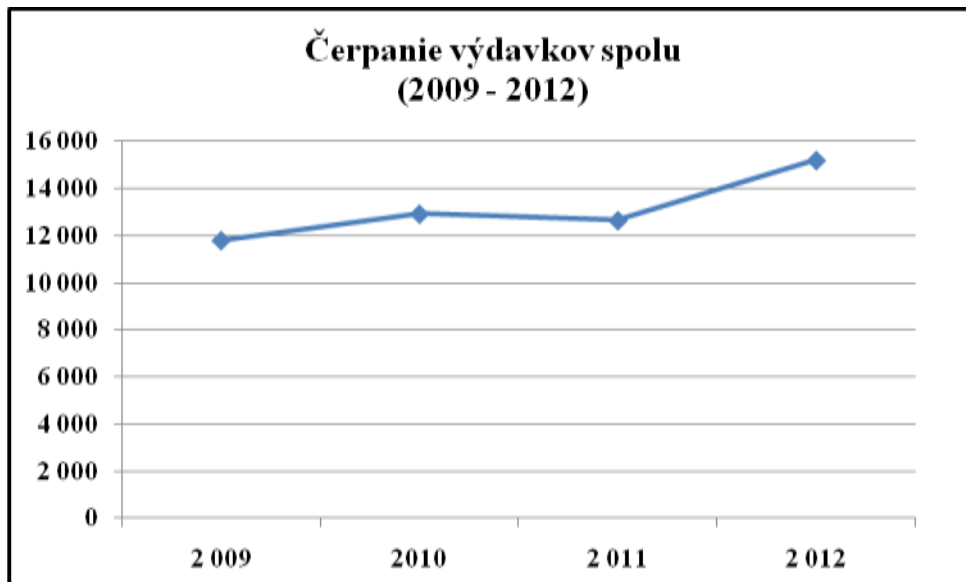
**Ostatné príjmy
(2009 - 2012)**

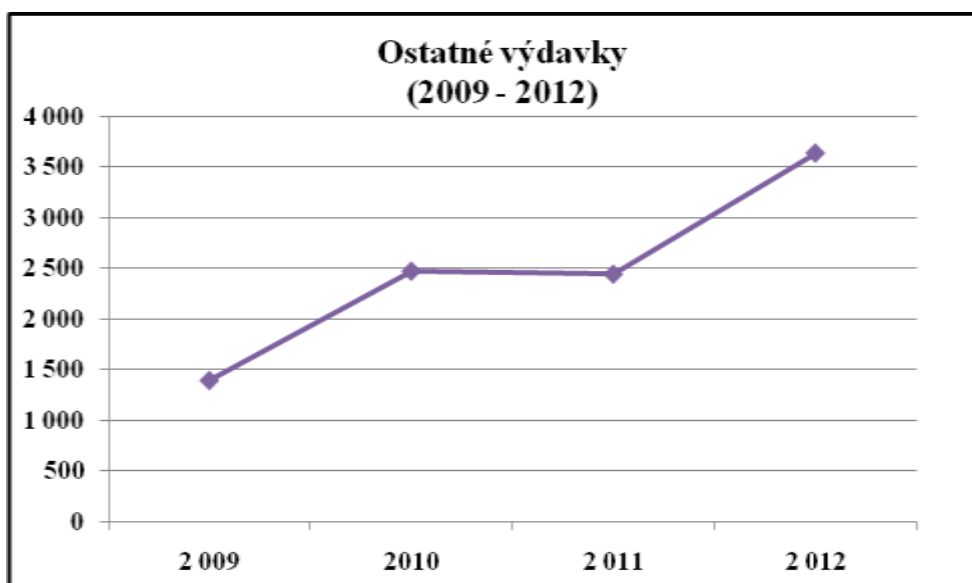
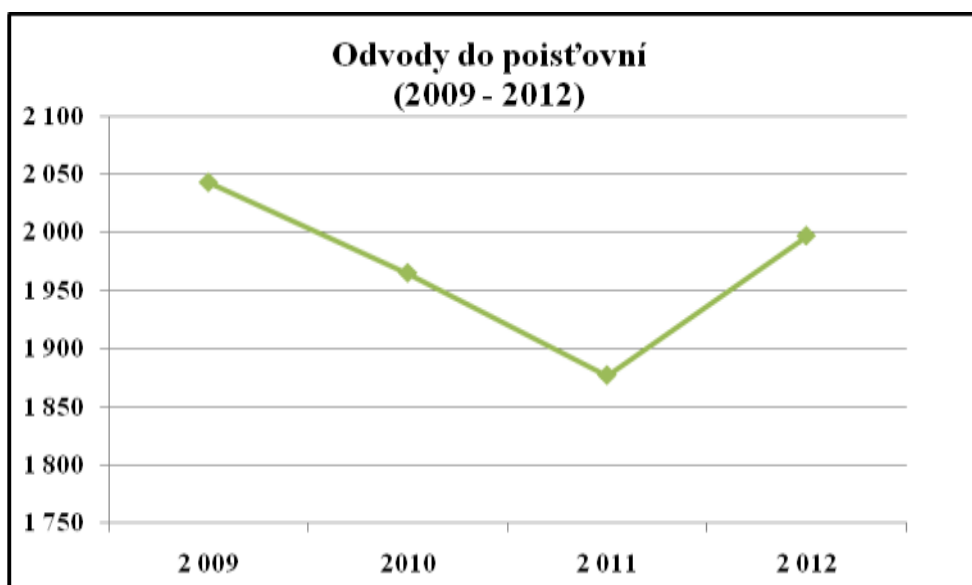
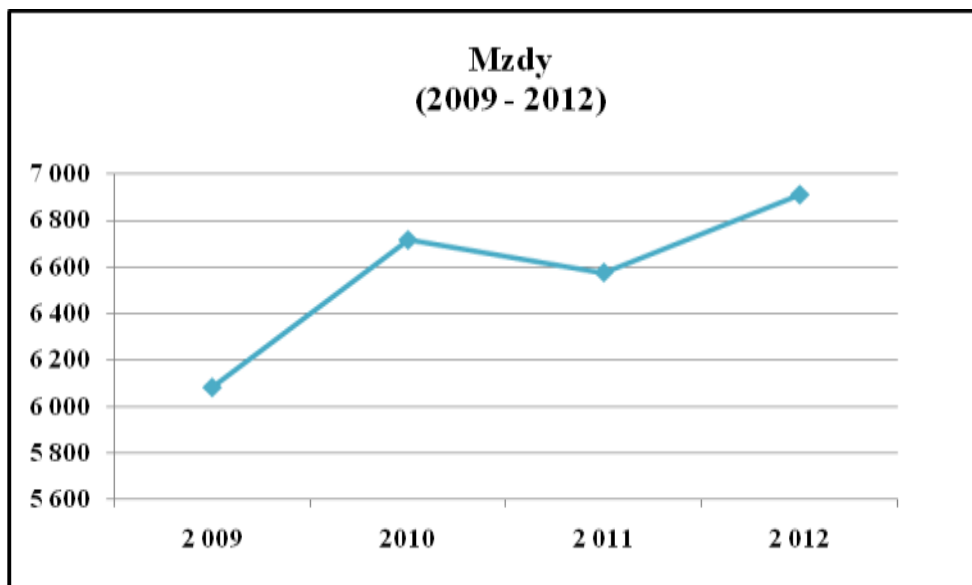


Čerpanie výdavkov (2009 - 2012)

v tis. €

Názov	2 009	2010	2 011	2 012
výdavky spolu	11 800	12 924	12 651	15 209
z toho nákup liekov a ŠZM	2 278	1 771	1 756	2 688
mzdy	6 081	6 716	6 576	6 911
odvody do poisťovní	2 043	1 965	1 877	1 997
ostatné výdavky	1 398	2 472	2 442	3 633

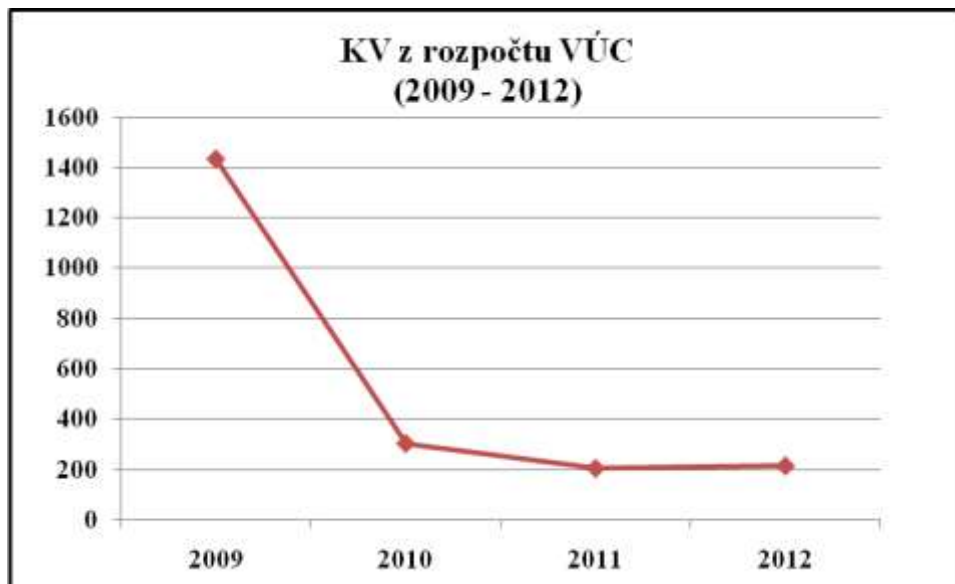




Čerpanie kapitálových výdavkov (2009 - 2012)

v tis €

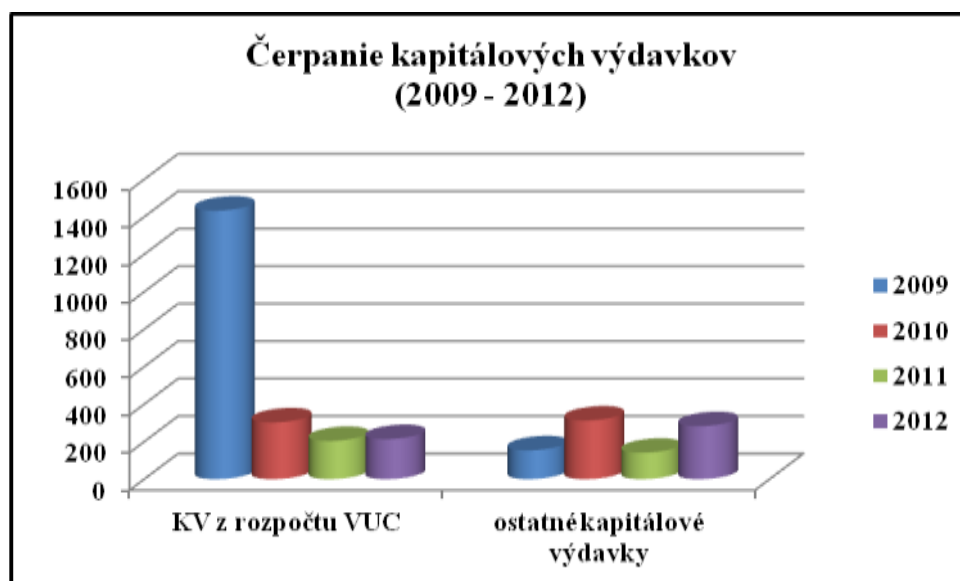
Názov	2009	2010	2011	2012
KV z rozpočtu VÚC	1433	303	204	214



Čerpanie kapitálových výdavkov (2009 - 2012)

v tis €

Názov	2009	2010	2011	2012
KV z rozpočtu VUC	1433	303	204	214
ostatné kapitálové výdavky	154	313	141	283



3. Personálo–mzdová oblasť

Na úseku zamestnanosti vedenie KNSP naďalej prehodnocovalo systemizáciu pracovných miest v závislosti od efektivity práce v súlade s platnými smernicami.

V priebehu roka 2012 došlo k postupnému znižovaniu stavu zamestnancov v jednotlivých pracovných kategóriách z dôvodu organizačných a optimalizačných zmien s cieľom zabezpečiť efektívnosť práce. Z nadbytočnosti bol skončený pracovný pomer dohodou s 25 zamestnancami (v prevažnej miere v dôchodkovom veku), ktorým bolo vyplatené odstupné vo výške 49 725,16 €. Pri skončení pracovného pomeru a odchodu do starobného, predčasného starobného, resp. invalidného dôchodku bolo 26 zamestnancom vyplatené odchodné vo výške 30 031,35 €.

Fyzický počet zamestnancov KNSP k 31.12.2012 bol 792, t.j. o 3 zamestnancov viac oproti rovnakému obdobiu roka 2011 i z dôvodu zriadenia verejnej lekárne a nemocničného bufetu, čo malo vplyv na zamestnanosť v niektorých kategóriách zdravotníckych i nezdravotníckych pracovníkov.

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov v roku 2012 oproti rovnakému obdobiu roka 2011 klesol o 32,42 zamestnancov.

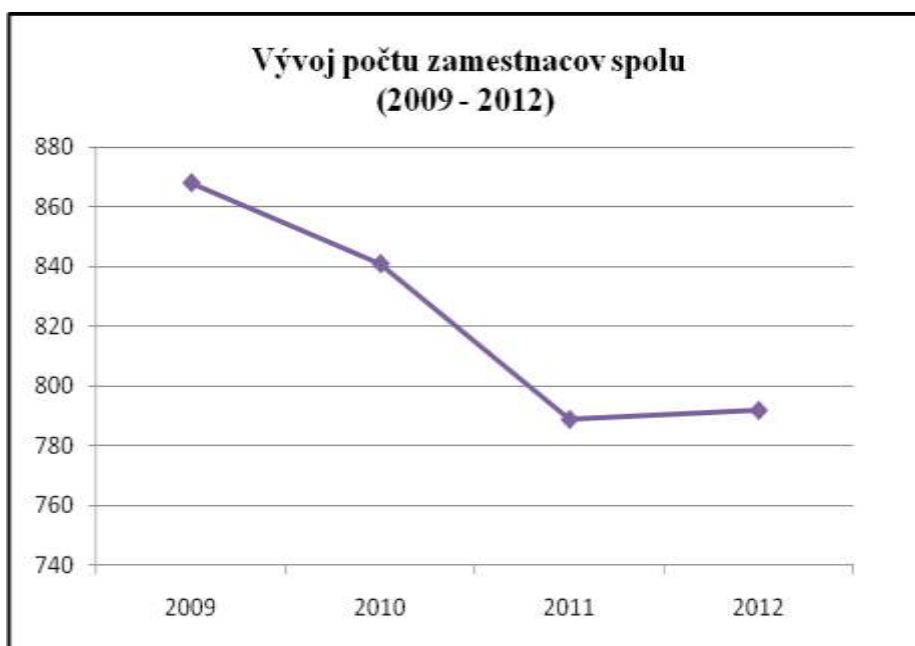
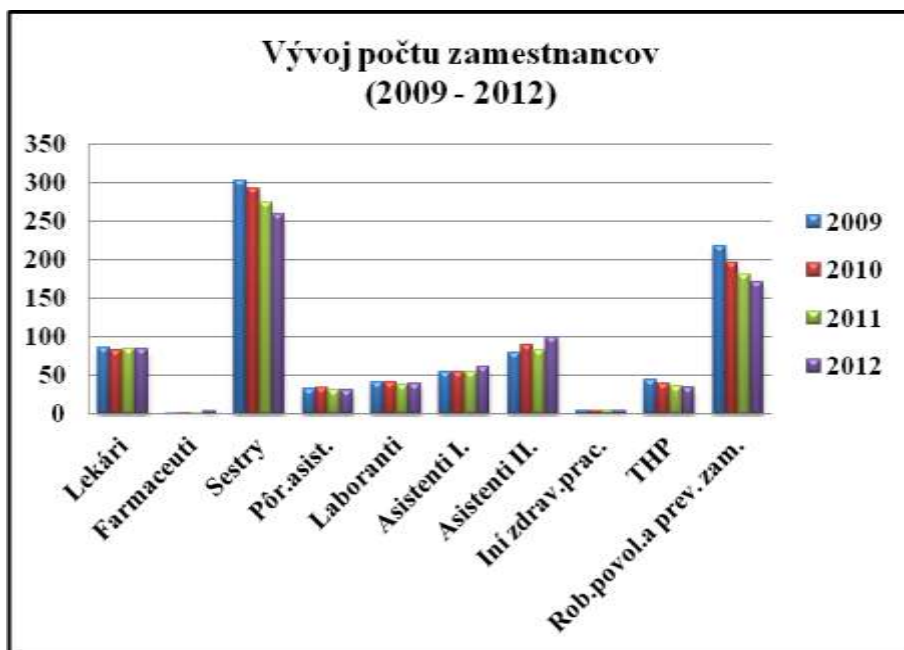
Vyšší podiel nezdravotníckych zamestnancov v celkovej štruktúre zamestnancov KNSP bol v kategórii robotníckych povolání a prevádzkových zamestnancov z dôvodu zamestnávania pomocných pracovníkov v zdravotníctve, tzv. nekvalifikovaných sanitárov, ktorí vykonávajú pomocné obslužné práce pri lôžku pacienta pod dohľadom zdravotníckych pracovníkov, resp. pomocní pracovníci na oddeleniach SVALZ spolu v počte 20; 5 zamestnancov robotníckych povolání pracuje pri obsluhu spaľovacej pece a 6 pomocných prevádzkových pracovníkov zabezpečuje rozvoz stravy tabletovým systémom. Uvedená skutočnosť mala podiel na nižších osobných nákladoch.

V priebehu roka 2012 z dôvodu charakteru vykonávanej pracovnej činnosti došlo k presunom zamestnancov v kategóriách:

- sestry a asistenti I.- zdravotnícki záchranári
- a v kategórii asistenti II.– sanitári a robotníci a prevádzkoví zamestnanci.

Vývoj počtu zamestnancov (2009 - 2012)

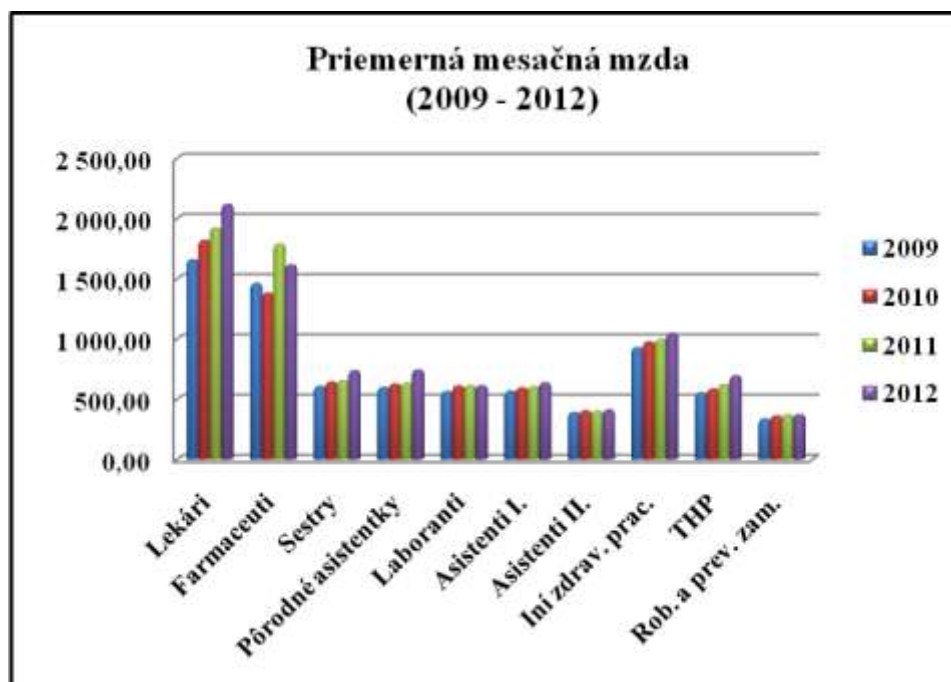
Kategórie	2009	2010	2011	2012
Lekári	86	83	84	85
Farmaceuti	1	2	1	4
Sestry	304	294	275	260
Pôr.asist.	33	34	32	31
Laboranti	42	42	38	39
Asistenti I.	55	55	54	62
Asistenti II.	80	90	83	99
Iní zdrav.prac.	5	4	5	5
THP	44	40	36	35
Rob.povol.a prev. zam.	218	197	181	172
Zamestnanci spolu	868	841	789	792

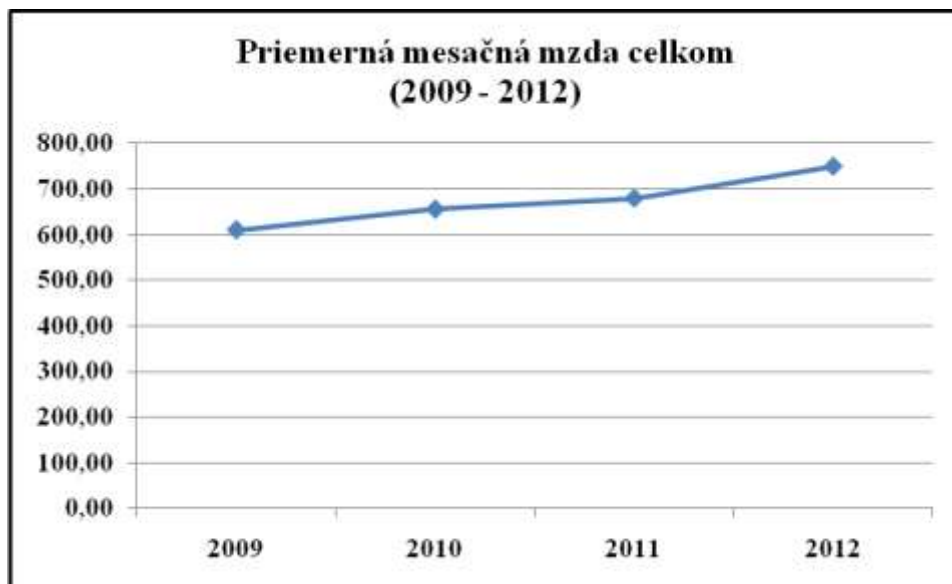
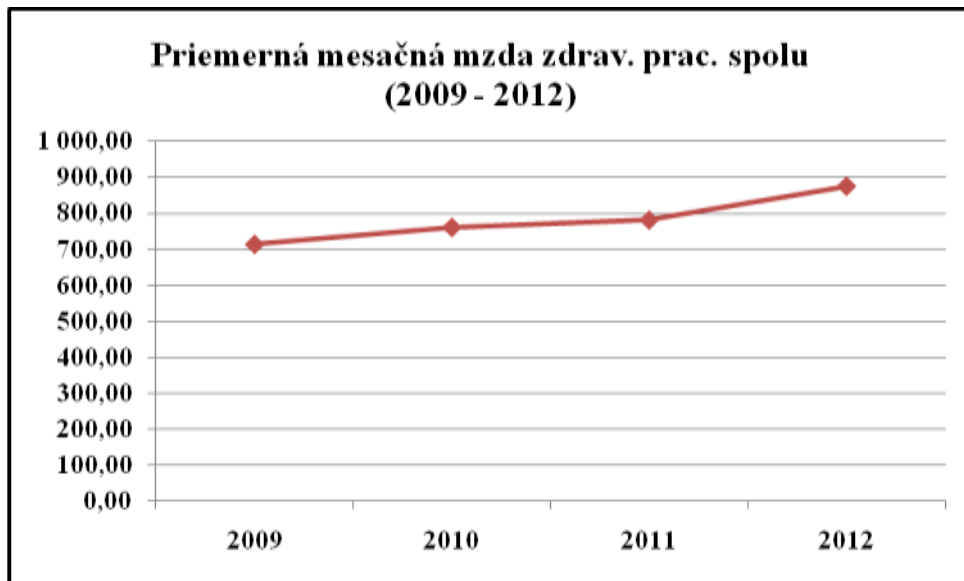


Mzdové prostriedky zamestnancom v pracovnom pomere za rok 2012 boli vyplatené v celkovej výške 6 954 240,86 €, čo je o 5,67 % viac ako v roku 2011. V rozhodujúcej miere sa na tom podieľalo zvýšenie plátov lekárov s účinnosťou od 1.1.2012 a od 1.7.2012 v súlade so zákonom č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a doplatok sestram a pôrodným asistentkám do minimálneho mzdového nároku s účinnosťou od 1.4.2012 podľa zákona č. 62/2012 Z. z. o minimálnych mzdových nárokoch sestier a pôrodných asistentiek.

Vývoj priemernej mesačnej mzdy (2009 - 2012)

Kategória	Priemerná mesačná mzda			
	2009	2010	2011	2012
Lekári	1 657,33	1 819,23	1 919,90	2 115,79
Farmaceuti	1 461,23	1 379,30	1 787,97	1 614,03
Sestry	605,68	642,67	653,89	737,23
Pôrodné asistentky	598,60	626,33	632,83	741,85
Laboranti	562,53	611,02	613,95	612,00
Asistenti I.	568,08	593,87	605,08	637,47
Asistenti II.	389,20	404,19	400,96	412,67
Iní zdrav. prac.	926,55	975,58	996,38	1 048,00
Zdrav. prac. spolu	714,34	761,37	781,78	875,72
THP	552,39	583,48	622,27	693,82
Rob. a prev. zam.	337,01	361,34	371,12	372,13
Celkom	609,80	655,47	679,79	750,24





KNsP zamestnávala na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru podľa Zákonníka práce 39 zamestnancov na zabezpečenie ÚPS a odborných konziliárnych služieb v odboroch, ktorých činnosť KNsP nezabezpečuje (urológia, psychiatria, reumatológia). Za uvedené činnosti boli vyplatené finančné prostriedky vo výške 72 217,96 €. Ostatné činnosti vykonávané na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru boli zabezpečené 25 zamestnancami s vyplatenými finančnými prostriedkami vo výške 12 796,81.

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti bolo zabezpečené aj uzatvorením 18 zmlúv podľa Občianskeho a Obchodného zákonníka na činnosti zabezpečujúce ústavnú pracovnú pohotovosť a konziliárne zdravotnícke služby. Celkovo boli za tieto služby vyplatené finančné prostriedky vo výške 52 161,58 €.

3. 1 Vzdelávanie

1. Lekári - zaradení do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore:

vnútorné lekárstvo	4 lekári
neuroológia	2 lekári
úrazová chirurgia	1 lekár

2. Lekári - ukončené špecializačné štúdium špecializačnou skúškou v špecializačnom odbore:

všeobecné lekárstvo	1 lekár
pediatria	1 lekár

3. Sestry zaradené do špecializačného štúdia v špecializačnom odbore:

laboratórne a diagnostické metódy v klinickej mikrobiológii	1 laborantka
ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii	2 sestry
ošetrovateľská starostlivosť v odboroch vnútorného lekárstva	1 sestra
ošetrovateľská starostlivosť v odboroch chirurgie	1 sestra

4. Certifikovaná pracovná činnosť:

sterilizácia a dezinfekcia zdravotníckych pomôcok	1 sestra
---	----------

5. Sestry – ukončené špecializačné štúdium v špecializačnom odbore:

intenzívna ošetrovateľská starostlivosť o dospelých	1 sestra
ošetrovateľská starostlivosť v odboroch chirurgie	1 sestra
ošetrovateľská starostlivosť v odboroch vnútorného lekárstva	1 sestra.

Dňa 29. 11. 2012 nám Žilinský samosprávny kraj zaslal Vyhlásenie o ukončení realizácie aktivít projektu s názvom „Podpora vzdelávania zdravotníckych pracovníkov v ŽSK“ s kódom projektu ITMS 26120230011, do ktorého boli zapojení i zamestnanci nášho zdravotníckeho zariadenia.

3.2 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie

KNsP Čadca poskytuje zdravotnú starostlivosť s personálnym zabezpečením v súlade s Výnosom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky z 10. augusta 2009, ktorým sa mení a dopĺňa výnos MZ SR č. 09812/2008-OL z 10. septembra 2008 o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálne - technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení v platnom znení.

K 31.12.2012 má KNsP Čadca 792 zamestnancov, z toho zdravotníckych zamestnancov 585, t.j. 73,86 %. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti zabezpečujú zdravotnícki zamestnanci v kategóriách: lekár, farmaceut, sestra, pôrodná asistentka, laborant, asistent (rádiologickí technici, asistenti výživy, zdravotnícki záchranári, fyzioterapeuti, zdravotnícki asistenti, maséri, sanitári) a iní zdravotnícki pracovníci. Predvádzkovo-technický chod KNsP zabezpečujú zamestnanci v kategóriách THP a robotníckych povolání (upratovačky, údržbári, robotníci v prácovní, kuchári a ostatní prevádzkoví zamestnanci) v počte 207 zamestnancov.

Pri lôžku pacienta pracuje 285,15 lekárov, sestier a pôrodných asistentiek, t.j. 0,65 zdrav. prac. na 1 lôžko.

Z celkového počtu 85 lekárov je 37 lekárov, t.j. 43,53 % lekárov bez špecializácie, 48 lekárov má špecializáciu v odbore, t.j. 56,47 %. V KNsP pracuje 7 zahraničných lekárov.

Dlhodobým problémom je nedostatočný počet lekárov so špecializačnou prípravou vo všetkých odboroch poskytovania zdravotnej starostlivosti na trhu práce, čo spôsobuje problémy pri obsadení plánovaného počtu lekárskejších miest. V roku 2012 pretrvával nedostatok lekárov na lôžkových oddeleniach. Do obsadenia plánovaného počtu lekárskejších miest chýbalo 7 lekárov.

V kategórii sestra má 20 % sestier vysokoškolské vzdelanie v odbore ošetrovateľstvo, z toho 28 sestier vysokoškolské vzdelanie I. stupňa a 24 sestier vysokoškolské vzdelanie II. stupňa. Z celkového počtu má 194 sestier, t.j. 74,05 % skončené špecializačné štúdium. Priemerný vek sestier je 43,4 rokov.

V kategórii pôrodná asistentka je 64,52 % špecialistiek.

V kategórii laborant (farmaceutickí laboranti a laboranti zdravotnícki) je z celkového počtu 39 zamestnancov 64,10 % špecialistov.

V kategórii asistenti I. (fyzioterapeuti, asistenti výživy, rádiologickí technici, zdravotnícki záchranári) má získanú špecializáciu 51,22 % zamestnancov.

4. Kontrolná činnosť

1. Kontrolná činnosť riaditeľa KNsP (riaditeľské vizity)

Kontrolná činnosť v roku 2012 bola zameraná najmä na efektívne využívanie fondu pracovnej doby. Bola vykonávaná na jednotlivých oddeleniach od januára do decembra 2012 Ing. Martinom Šenfeldom, riaditeľom KNsP. Kontroly boli urobené na týchto oddeleniach: oddelenie úrazovej chirurgie, chirurgické oddelenie, gynekologicko-pôrodnické oddelenie, novorodenecké oddelenie, OAIM, neurologické oddelenie, oddelenie dlhodobo chorých, interné oddelenie I. a JIS, oddelenie paliatívnej starostlivosti, interné oddelenie II., detské oddelenie, DOS, centrálna sterilizácia, nemocničná lekáreň, HTO, FRO, OKM, OKB a rádiologické oddelenie. Ing. Martin Šenfeld ďalej vykonal kontrolu na úseku LPS, zameranú predovšetkým na dodržiavanie limitov na lieky a ŠZM a dodržiavanie stanoveného počtu hospitalizácií. U vedúcej nemocničnej lekárne bola vykonaná kontrola hospodárenia s liečivami. Na hospodársko-technickom úseku bola kontrola zameraná na hospodárenie s energiami, ako aj na dodržiavanie zákona o verejnom obstarávaní a prieskum trhu v zmysle smernice SM-07. Riaditeľ organizácie si bol osobne pozrieť, akým tempom napredovala výstavba verejnej lekárne a rekonštrukcie sociálnych zariadení, ako aj nadštandardných izieb lôžkových oddelení. Pri uvedených kontrolách neboli zistené závažné nedostatky.

2. Úsek liečebno-preventívnej starostlivosti

2.1 Náместník riaditeľa pre LPS

Náместník riaditeľa pre LPS v súlade s plánom kontrolnej činnosti na rok 2012 vykonal kontroly na internom oddelení I. a JIS, internom oddelení II., chirurgickom oddelení, oddelení úrazovej chirurgie, neurologickom oddelení, oddelení paliatívnej starostlivosti, gynekologicko-pôrodnickom oddelení, OAIM, ODCH, rádiologickom oddelení, FRO, nemocničnej lekární a oddelení centrálnej sterilizácie. Kontrolná činnosť bola zameraná na vedenie lekárskej zdravotnej dokumentácie na vybraných lôžkových oddeleniach KNsP Čadca, na racionálnu farmakoterapiu, na dodržiavanie stanoveného počtu hospitalizácií, limitov na lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, na priemernú ošetrovaciu dobu, na spoluprácu medzi jednotlivými lôžkovými oddeleniami navzájom, na spoluprácu lôžkových oddelení a spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek a na dodržiavanie pracovnej doby. V rámci týchto kontrol neboli zistené závažné nedostatky.

2.2 Náместníčka riaditeľa pre ošetrovatel'stvo

Náместníčka riaditeľa pre ošetrovatel'stvo na základe plánu kontrolnej činnosti na rok 2012 vykonala kontroly na OAIM, gynekologicko-pôrodnickom oddelení, oddelení úrazovej chirurgie, chirurgickom oddelení, ODCH, neurologickom oddelení, detskom oddelení, DOS, operačnej sále gynekologicko-pôrodnického oddelenia, na sále oddelenia úrazovej chirurgie, chirurgickej sále, ORL ambulancii, gastroenterologickej ambulancii a infekčnej ambulancii. Kontrolná činnosť bola zameraná na kontrolu liečiv, expirácie, zásoby liečiv, vedenie sesterskej dokumentácie, kontrolu opiátov (stav, uloženie, dokumentáciu, uskladnenie, expiráciu), kontrolu dochádzky, dodržiavanie Zákonníka práce, ošetrovanie dekubitov na oddeleniach, kontrolu riedenia dezinfekčných roztokov a dodržiavanie dezinfekčného režimu na oddeleniach, kontrolu ošetrovatel'ských štandardov, pomôcok na lumbálnu punkciu,

kontrolu ošetrovateľskej starostlivosti na oddeleniach, vykonávanie rannej a večernej toalety, pomôcky, výkazy, kontrolu expirácie lukasterikov, zásoby materiálov, hygienický režim operačných sál, zásoby ŠZM, kontrolu hygienického režimu, sanitárnu dezinfekciu, kontrolu dochádzky, štandardy, hygienický režim. V rámci vykonaných kontrol neboli zistené závažné nedostatky.

2.3 Vedúca asistentka liečebnej výživy a stravovania

Vedúca asistentka liečebnej výživy a stravovania vykonala v mesiaci december 2012 kontrolu evidencie a predpisovania mimoriadnych prídavkov ku strave. Jednotlivé oddelenia požiadavky na mimoriadne prídavky posielajú v elektronických hláseniach pri raňajkách. Mimoriadny (bielkovinový prídavok) je naordinovaný lekárom a evidovaný pri mene pacienta, jeho diéte, číslo protokolu – v elektronickej forme, aj v zošite ordinácií. Za ordinovanie prídavkov zodpovedá lekár. Od zavedenia elektronického odosielania hlásení v tomto roku nebol zaznamenaný nárast počtu žiadaných prídavkov. Vedúca asistentka liečebnej výživy ďalej vykonala kontrolu likvidácie prepálených tukov z vyprážania. Neboli zistené závažné nedostatky.

2.4 Vedúca nemocničnej lekárne

Vedúca nemocničnej lekárne vykonala kontroly na všetkých lôžkových oddeleniach, ktoré boli zamerané na hospodárenie s liečivami a kontrolu omamných a psychotropných látok v súlade so zákonom č. 139/1998 Z. z. v znení neskorších predpisov, ich uskladnenie, dodržiavanie expiračnej doby a zabezpečenie proti krádeži a zneužitiu na oddeleniach. Závažné nedostatky neboli zistené, nenašli sa žiadne preexpirované lieky.

3. Úsek hospodársko-technický

3.1 Vedúca prevádzkového odboru

Vedúca prevádzkového odboru vykonala kontroly na týchto pracoviskách: hospodárska doprava, sklady MTZ, pokladnica, práčovňa, nádvorná čata, telefónna ústredňa, podateľňa, pracovisko MTZ a slobodáreň KNsP. Kontrolná činnosť bola zameraná na dodržiavanie pracovnej doby, kontrolu tašiek, požívanie alkoholických nápojov počas pracovnej doby a kultúru informovanosti občanov pri prepájaní telefonických hovorov. Pri kontrole požívania alkoholických nápojov na pracovisku sa u pracovníkov nádvornej čaty v dvoch prípadoch preukázala pozitívna skúška na alkohol. U pracovníka Mariána Viležinského bolo dňa 6. 2. 2012 zistené požitie alkoholu a na základe tejto skutočnosti obdržal písomné napomenutie. Pri následnej kontrole dňa 20. 3. 2012 bola skúška na alkohol u zamestnancov nádvornej čaty Mariána Viležinského a Miroslava Ondrašinu pozitívna. Miroslavovi Ondrašinovi bolo doručené písomné napomenutie. Marián Viležinský požiadal o rozviazanie pracovného pomeru. Kontrolou na ostatných pracoviskách sa nezistili žiadne závažné nedostatky.

3.2 Vedúci technického odboru

Vedúci technického odboru vykonal kontrolnú činnosť v súlade s plánom kontrolnej činnosti na rok 2012 a zistil nasledovné skutočnosti. Počas kontroly dodržiavania bezpečnosti práce neboli zistené žiadnej nedostatky v oblasti používania ochranných pracovných pomôcok. Na VTZ neboli vykonané v predpísaných termínoch odborné prehliadky a skúšky, predovšetkým na tlakových zariadeniach, zariadeniach medicínálnych plynov, prenosných

hasiacich prístrojoch a hydrantoch, plynových zariadeniach. Dôvodom sú neuhradené dodávateľské faktúry po splatnosti. Vykonaná kontrola dodržiavania pracovných postupov zamestnancami nepotvrdila nedostatky v tejto oblasti. Kontrolou dodržiavania Pracovného poriadku neboli zistené žiadne nedostatky. Rovnako aj kontrolou plnenia pracovných povinností v zmysle pracovných náplní neboli zistené vážne porušenia.

4. Zamestnanecký odbor

Vedúca zamestnaneckého odboru vykonala kontrolu zameranú na evidenciu a úplnosť osobných spisov zamestnancov KNsP. Pri kontrole neboli zistené závažné nedostatky.

5. Kontroly vykonané inými subjektami

5.1 Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

vykonala kontroly, predmetom ktorých bola kontrola vykazovania zdravotnej starostlivosti a krátkodobých hospitalizácií na internom oddelení I. a JIS a internom oddelení II., kontrola vykazovania zdravotnej starostlivosti a ukončených hospitalizácií na chirurgickom oddelení a chirurgickej JIS, kontrola vykazovania zdravotnej starostlivosti a ukončených hospitalizácií na internom oddelení a internej JIS, kontrola vykazovania zdravotnej starostlivosti a ukončených hospitalizácií na neurologickom oddelení a neurologickej JIS, kontrola materiálo-technického vybavenia a personálneho zabezpečenia CT A MMG pracoviska, kontrola vykazovania zdravotnej starostlivosti a ukončených hospitalizácií na gynekologicko-pôrodnickom oddelení, kontrola vykazovania spotreby a stavu zásob KKF – na Hematologickom oddelení. Kontrolované obdobie: rok 2012.

5.2 Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.

vykonala kontrolu, zameranú na správnosť úhrad zmluvne definovaných osobitných výkonov na oddelení úrazovej chirurgie a JIS, gynekologicko-pôrodnickom oddelení a chirurgickom oddelení, kontrolu zameranú na opodstatnenosť krátkodobých hospitalizácií na OAIM, pediatrickom a neurologickom oddelení, kontrolu zameranú na dodržiavanie zmluvnej úpravy o úhrade zdravotnej starostlivosti počas hospitalizácie poistencov formou kontroly v informačnom systéme na FRO, ambulancii úrazovej chirurgie, externú revíziu kontrolu na pediatrickom oddelení a neurologickom oddelení a kontrolu na gynekologicko-pôrodnickom oddelení, chirurgickom oddelení a oddelení úrazovej chirurgie. Kontrolované obdobie: roky 2011, 2012.

5.3 Union zdravotná poisťovňa, a. s.

vykonala kontrolu, zameranú na účelnosť, efektívnosť a hospodárnosť vynakladania prostriedkov verejného zdravotného poistenia, rozsah a kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti na OAIM, oddelení úrazovej chirurgie, pediatrii, gynekologicko-pôrodnickom oddelení, neurologickom oddelení, internom oddelení a doliečovacom oddelení. Kontrolované obdobie: roky 2009, 2010 a 2011.

5.4 Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,

pobočka Martin vykonal celkovo 5 dohľadov vo veci prešetrenia postupu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, z toho 2 dohľady na mieste – skupina vykonávajúca dohľad nezistila nedostatky pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a 3 krát sme boli požiadaní o súčinnosť pri výkone dohľadu.

5.5 Inšpektorát práce Žilina

vykonal inšpekciu, ktorá bola zameraná na kontrolu dodržiavania vybraných ustanovení zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (konkrétne so zameraním na kontrolu miezd a zákonnosti procesu stiahnutia výpovedí zdravotníckych pracovníkov v zariadeniach ústavnej starostlivosti v súvislosti s ich štrajkom v roku 2011) a na kontrolu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Z dokladov predložených zamestnávateľom sa v kontrolovanom subjekte nezistili nedostatky.

Taktiež vykonal inšpekciu, ktorá bola zameraná na kontrolu dodržiavania vybraných ustanovení zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (konkrétne so zameraním na vykonávanie činnosti upratovačiek v súlade s popisom činnosti, tvoriacim prílohu pracovných zmlúv, rozvrhy pracovných zmien, evidenciu pracovného času). Z dokladov predložených zamestnávateľom sa v kontrolovanom subjekte nezistili nedostatky.

5.6. Sťažnosti, oznámenia, podnety a nežiadúce udalosti:

Počet evidovaných podaní	Opodstatnené podania	Neopodstatnené podania	Odložené podania
8	1	5	2

Poznámka: 2 podania boli odložené – sťažovatelia sťažnosti nepodali v súlade s § 5 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

5. Systém manažmentu kvality

V dňoch 7.6. – 8.6.2012 sa uskutočnil dozorový audit zavedeného systému manažérstva kvality a bol vydaný nový certifikát kvality, dokumentujúci, že bol zavedený a aplikovaný systém manažérstva kvality v oblasti špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, rýchlej lekárskej pomoci a rýchlej zdravotnej pomoci. Obhájenie certifikátu systému manažérstva kvality je uznaním, ocenením a zároveň osvedčením zhody s medzinárodne platnou požiadavkou na kvalitu v zmysle noriem ISO. Certifikát však nie je cieľom, ale prostriedkom na dosiahnutie lepšej konkurencieschopnosti a na zabezpečenie perspektívy a rozvoja KNsP.

Poskytovaná zdravotná starostlivosť bola cieľovo zameraná na zlepšenie kvality zdravia a kvality života.

Kvalita je rozhodujúcou pri posudzovaní úrovne zdravotnej starostlivosti, mala dosah i na organizáciu poskytovaných služieb. Zdravotná starostlivosť, ktorú sme poskytovali, spĺňa osvedčené a certifikované štandardy.

S vyhlásenou Politikou kvality KNsP boli všetci pracovníci KNsP oboznámení, je hodnotená ako vhodná pre súčasné a ďalšie fungovanie nemocnice.

V roku 2012 bolo vykonaných 18 interných a 1 externý audit na efektívne využitie potrebných zdrojov (personálnych, finančných), zlepšovanie a optimalizáciu procesov realizovaných v našom zdravotníckom zariadení a spokojnosť pacienta.

6. Zavedenie nových vyšetrovacích metód v roku 2012

6.1 Zavedené nové vyšetrovacie metódy v roku 2012

Chirurgické oddelenie a JIS:

- zakúpením harmonického skalpela sme rozšírili paletu zložitejších laparoskopických operácií malígnych a benígnych (prsník, žalúdok, tenké a hrubé črevo, konečník).

Oddelenie úrazovej chirurgie a JIS:

- rozšírili sme operatívu zlomenín distálneho rádia – používaním multidirekcionálnych dlahových systémov
- do bežnej praxe zaviedli operácie pätovej kosti
- sme jedno z prvých pracovísk v SR, ktoré používa nový systém proximálneho humerálneho klinca pri reoperáciách komplikovaných stavov
- rozšírili sme operatívu kolena (plastika predného skríženého väzu) po zakúpení prístroja SHAPER (zo zisku z verejnej lekárne)
- zaviedli sme používanie originálneho príslušenstva podlakovej liečby na hojenie rán.

Neurologické oddelenie a JIS:

- zakúpením EMG prístroja s komponentmi evokovaných potenciálov (zo zisku z verejnej lekárne + príspevku OZ Naša Nemocnica v Čadci) sme začali vykonávať vyšetrenia periférneho nervového systému a svalov ako aj vyšetrenia pacientov s podozrením na demyelinizačné ochorenia (evokované potenciály)
- UZV prístrojom (dar OZ Naša nemocnica v Čadci) sme začali vyšetřovať periférne nervové blokády a zavádzať kavalne katétre pomocou ultrazvuku.

Gynekologicko-pôrodnické oddelenie a JIS:

- zakúpením koagulátora sme zaviedli používanie plazmovej koagulácie.

Oddelenie klinickej biochémie:

- vyšetřovaním vitamínu D sme rozšírili paletu vyšetření pre diagnostiku porúch metabolizmu kalcia, rachitídy, renálnej osteodystrofie a iných.

6.2 Pokračovanie zavádzania nových vyšetrovacích metód v roku 2013

Gynekologicko-pôrodnické oddelenie a JIS:

- v rámci zdokonalenia liečebno-preventívnej starostlivosti i naďalej by sme chceli zriadiť urogynekologickú ambulanciu a mamologickú ambulanciu (po získaní atestácie lekára).

Oddelenie anestézie a intenzívnej medicíny:

Po zakúpení:

- UZV prístroja chceme vyšetrovať periférne nervové blokády a zavádzať kaválne katétre pomocou ultrazvuku
- videolaryngoskopu chceme zabezpečiť priamy pohľad na dýchacie cesty pacienta a tým predísť možným komplikáciám pri obtiažnom zabezpečení priechodnosti dýchacích ciest a zvýšiť i bezpečnosť pri vyšetrení pacienta.

Chirurgické oddelenie a JIS:

- kúpou mamografu chceme vykonávať biopsie prsníkov.

Oddelenie klinickej biochémie:

- chceme rozšíriť paletu onkologických vyšetrení a paletu porúch kostného metabolizmu
- zakúpením prístroja osmometra na vyšetrenie osmolality chceme doplniť vyšetrenia vnútorného prostredia.

7. Plán modernizácie prístrojovej techniky

7.1 Nákup prístrojovej techniky schválený v rozpočte kapitálových výdavkov ŽSK na rok 2013

Plán modernizácie prístrojovej techniky a stavebných investícií v r. 2013

Názov prístroja, iné	v EUR
Digitálny mamograf	180 000
Digitálny RTG	180 000
Kolonoskop	20 000
Monitor vitálnych funkcií OAIM 2ks	12 000
Operačný stôl	25 000
Defibrilátor 3ks	12 000
Narkotizačný prístroj	35 000
Elektrické polohov. Postele 2 ks	12 000
Elektrostimulačné pr. 3 ks	5 000
Monitor	3 000
Digestor	3 000
Mikroskop	3 000
Výmena okien - interný pavilón	200 000*
Rekonštrukcia 2ks lôžkových výťahov	280 000
Výmena okien v chir. pav., zateplenie	420 000
SPOLU:	1 325 000

***Poznámka:**

- finančné prostriedky z predaja slobodárne použiť na výmenu okien.

8. Zámery nemocnice na roky 2013 - 2014

8.1 Splnené zámery

1. Na rádiologické oddelenie sme zakúpili nový digitálny röntgen.
2. Dobudovali komplexnú informačnú sieť s NIS.
3. Otvorili verejnú lekáreň, v ktorej sme zaviedli i internetový predaj voľno-predajných liekov.
4. Začali sme prevádzkovať hlavný bufet po uplynutí doby nájomného vzťahu s firmou AGROSPL Svrčinovec.
5. Rozšírili služby v novovytvorenom bufete v internistickom pavilóne.

8.2 Zámery v plnení

1. Vytvoriť urgentný príjem.
2. Pokračovať v modernizácii operačných sál na chirurgickom oddelení.
3. Presťahovať mikrobiologické laboratórium, ktoré je v prenajatých priestoroch na Úrade verejného zdravotníctva do vlastných priestorov.
4. Vybudovať prístavaciu plochu pre vrtuľník ZZS v našom areáli.
5. Zriadiť Hospic pre onkologických pacientov.
6. Pokračovať v rekonštrukcii a modernizácii odborných pracovísk a ich technického zázemia - zníženie energetickej náročnosti KNsP (pripravuje sa rekonštrukcii tepelného hospodárstva v našom ZZ prostredníctvom EPC projektu (financovanie projektu z budúcich úspor) – začalo sa v novembri 2012.
7. Dokončiť rekonštrukciu sociálnych zariadení.

8.3 Nové zámery

1. Dovybaviť rádiologické oddelenie najmodernejšou diagnostickou prístrojovou technikou zakúpením prístroja na magnetickú rezonanciu a druhého digitálneho röntgenu.
2. Vymeniť okna v chirurgickom pavilóne.
3. Vymeniť 2 nákladné výt'ahy v chirurgickom pavilóne.
4. Repasovať 4 osobné výt'ahy: 2 v chirurgickom pavilóne + 2 v poliklinike.
5. Dokončiť rekonštrukciu a modernizáciu odborných pracovísk a ich technického zázemia.
6. Prejsť z parného systému na teplovodný systém.
7. Kompletne zrekonštruovať tepelné hospodárstvo (investícia bude hradená z garantovaných úspor, ktoré vzniknú počas prevádzky nového systému, t.z. nemocnica nebude finančne zaťažená).
8. Predať slobodáreň a finančné prostriedky použiť na výmenu okien.
9. Zriadiť v KNsP Čadca WIFI sieť.
10. Zakúpiť pre lekárov lekárske tablety, aby mohli využívať NIS priamo pri lôžku pacienta.

Ing. Martin Šenfeld
riaditeľ KNsP