

ZMLUVA O DIELO č. ST201122

na „dodávku licencií Nemocničného informačného systému StaproMEDEA „

Článok 1. Zmluvné strany

STAPRO SLOVENSKO, s. r. o.

so sídlom: Hroncova 3, Košice 040 01
zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO: 31710549
DIČ: 2020483982
IČ DPH : SK2020483982
bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, číslo účtu 1218149953 / 0200
registrácia: OR OS Košice I., Odd.: Sro, vložka č. 6435/V
(ďalej iba „zhotoviteľ“)

na strane jednej a

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca

so sídlom: Paláriková 2311, 022 16 Čadca
zastúpená: Ing. Martin Šenfeld, riaditeľ nemocnice
IČO: 17335469
DIČ: 2020552083
IČDPH: SK2020552083
bankové spojenie:
(ďalej iba „objednávateľ“)

na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou zmluvu v súlade s ustanoveniami § 536 a nasledujúcich
Obchodného zákonníka.

Článok 2. Predmet plnenia zmluvy

- 2.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je dodávka NIS MEDEA , za účelom informatizácie prevádzkových procesov vo Kysuckej nemocnici s poliklinikou Čadca.
- 2.2 Jednotlivé komponenty predmetu plnenia zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.3 Predmet plnenia zmluvy, resp. dodávka jednotlivých komponentov uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy zahŕňa:
 - 2.3.1 Analýzu a realizačný plán, ktoré sú založené na podrobnej projektovej dokumentácii.
 - 2.3.2 Dodávku a inštaláciu systémového a databázového softvéru.
 - 2.3.3 Dodávku a inštaláciu jednotlivých komponentov aplikačného programového vybavenia.
 - 2.3.4 Školenie používateľov.
 - 2.3.5 Implementáciu jednotlivých komponentov predmetu zmluvy.
 - 2.3.6 Podporu nábehu jednotlivých komponentov predmetu zmluvy do rutinej prevádzky.
 - 2.3.7 Systémovú integráciu celej dodávky do existujúcich modulov OpenLIMS, Gurmed – stravovacia prevádzka, MLAB – mikrobiológia.

Článok 3. Miesto, čas a spôsob plnenia zmluvy

- 3.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je pracovisko Kysuckej nemocnice s poliklinikou Čadca.
- 3.2 Plnenie predmetu zmluvy sa začne po podpise tejto zmluvy.
- 3.3 Po vykonaní predprojektovej analýzy zhotoviteľ predloží objednávateľovi, konkrétny realizačný plán predmetu zmluvy s vecným a časovým harmonogramu plnenia.
- 3.4 Ďalšie plnenie zmluvy sa bude riadiť akceptovaným realizačným plánom predmetu zmluvy.
- 3.5 Termíny odovzdania jednotlivých častí predmetu zmluvy budú v súlade s vecným a časovým harmonogramom postupu prác, ktorý bude súčasťou realizačného plánu predmetu plnenia zmluvy.
- 3.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi účinnú súčinnosť pri vypracovaní realizačného plánu a implementácii diela, ktorá spočíva najmä v poskytovaní potrebných informácií, podkladov a dokladov.
- 3.7 V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti, termíny plnenia zhotoviteľa sa predlžujú o samotnú dobu omeškania objednávateľa o dobu trvania prekážky znemožňujúcej zhotoviteľovi realizovať predmet zmluvy vyvolanej omeškaním objednávateľa (zavlečené omeškanie). Táto skutočnosť bude musieť byť oznámená písomne.

Článok 4. Akceptačné konanie, odovzdanie a preberanie dodávok zmluvy

- 4.1 Jednotlivé dodávky, ktoré uskutoční zhotoviteľ alebo ním poverení zástupcovia pre objednávateľa musia byť predmetom akceptačného konania. Akceptačné konanie je proces odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy alebo jeho častí, resp. etáp, podľa tejto zmluvy. Pri akceptačnom konaní:
 - 4.1.1 Zhotoviteľ je povinný odovzdať objednávateľovi predmet tejto zmluvy alebo jej častí, resp. etáp v dohodnutom rozsahu a v dohodnutej kvalite. Odovzdanie predmetu dodávok bude potvrdené odovzdávacím protokolom podpísaným objednávateľom.

Akceptačné konanie začína plynúť nasledujúci deň po podpise odovzdávacieho protokolu objednávateľom.

- 4.1.2 Prevzatie jednotlivých plnení predchádza písomné oznámenie zhotoviteľa o vykonaní príslušných činností a odovzdanie vecného plnenia objednávateľovi s následným overením funkčnosti objednávateľom.
- 4.1.3 Objednávateľ je povinný prevziať predmet tejto zmluvy alebo jej častí, resp. etáp, ak budú dodané riadne a včas a podpísať odovzdávacie protokoly podľa odseku 4.1.1 tohto článku zmluvy.
- 4.1.4 Má sa za to, že predmet zmluvy bol riadne vykonaný, ak objednávateľ prevezme všetky čiastočné plnenia, resp. etapy tak, ako sa uvádza vyššie v odseku 4.1.3.
- 4.1.5 Ak odovzdaný predmet tejto zmluvy nezodpovedá dohodnutému rozsahu a kvalite, zistenej v procese overovania alebo testovania, potom je objednávateľ povinný túto skutočnosť oznámiť zhotoviteľovi v podobe písomných pripomienok. Uvedie v nich zatriedenie väd do kategórií v zmysle odseku 4.1.7 zmluvy. Objednávateľ doručí zhotoviteľovi svoje písomné pripomienky v priebehu 20 (dvadsiatich) pracovných dní od začiatku akceptačného konania. Zhotoviteľ je povinný vybaviť objednávateľove pripomienky vrátane odstránenia zistených väd do vzájomne dohodnutého, primeraného termínu.
- 4.1.6 Ak objednávateľ vo svojich písomných pripomienkach uvádza iba vady kategórie A v zmysle odseku 4.1.7, bude akceptačné konanie ukončené po doručení takýchto písomných pripomienok zhotoviteľovi. Vady citované v takomto písomnom oznámení sa odstránia v rámci záručných podmienok v zmysle článku 9.
Ak objednávateľ vo svojich písomných pripomienkach uvádza vady kategórie B a C v zmysle odseku 4.1.7, bude akceptačné konanie prerušené. Akceptačné konanie podľa odseku 4.1.5 začína plynúť opätovne po tom, ako zhotoviteľ dodá náhradný predmet zmluvy, alebo jej časť resp. etapu;
- 4.1.7 Vady softvérových komponentov zistené v priebehu testovania, pilotného overovania, resp. akceptačného konania sú klasifikované takto:
- Vady kategórie A*
Vady nemajú podstatný vplyv na funkčnosť a prevádzkovanie. Prevádzkovanie systému nie je obmedzené alebo je obmedzené v minimálnom rozsahu.
- Vady kategórie B*
Prevádzkovanie systému nie je obmedzené natoľko, že systém nemôže byť použitý. Vady možno eliminovať organizačnými alebo inými hospodárne prijateľnými spôsobmi.
- Vady kategórie C*
Systém nie je možné použiť. Vady nemôžu byť eliminované organizačnými alebo inými hospodárne prijateľnými spôsobmi.
- Vady diela zistené počas akceptácie sú kategorizované takto:
- Kategória A*
Vada nemá podstatný vplyv na použiteľnosť diela. Použitie diela nie je obmedzené alebo je obmedzené iba minimálne.
- Kategória B*
Vada má podstatný vplyv na použiteľnosť diela. Použiteľnosť diela je podstatne obmedzená.
- 4.1.8 Ak sa nedohodne inak, každé čiastkové plnenie dodávky, resp. etapa, bude považovaná za splnenú uplynutím lehoty na akceptačné konanie podľa odseku 4.1.5. Objednávateľ formou podpísania akceptačného protokolu osobou, ktorú na to riadne splnomocnil vyhlási, že plnenie preberá bez výhrad. Ak takéto vyhlásenie nebude doručené do uplynutia lehoty na akceptačné konanie podľa odseku 4.1.5, táto skutočnosť sa bude považovať za vyhlásenie objednávateľa, že plnenie preberá bez výhrad. Teda dodávky, ktoré sa nepripomienkovali a neschválili v rámci stanovenej

doby na akceptáciu, sa budú považovať za akceptované. Pripomienky k dodávke doručené po stanovenej dobe na akceptačné konanie budú hodnotené ako zmena rozsahu dodávky.

Článok 5. Cena diela, spôsob a možnosti úpravy ceny

- 5.1 Zmluvné strany sa podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na zmluvnej cene v celkovej výške **5 020,00 € bez DPH t.j. 6 024,00 s DPH.**
- 5.2 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v článku 5, odsek 5.1 je stanovená ako súčet cien za jednotlivé súčasti dodávky. Podrobná štruktúra ceny so splátkovým kalendárom je súčasťou Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Prvá splátka obsahuje celú sumu DPH.
- 5.3 Celková dohodnutá zmluvná cena uvedená v článku 5, odsek 5.1 môže byť menená počas trvania tejto zmluvy len na základe písomnej úpravy odsúhlasenej obidvoma zmluvnými stranami formou dodatku ku zmluve ak:
- budú objednávateľom požadované dodatočné produkty nad rámec tejto zmluvy,
 - budú objednávateľom požadované dodatočné práce a služby nad rámec tejto zmluvy,
 - v priebehu plnenia predmetu zmluvy dôjde k zmene DPH a iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú cenu,

Článok 6. Platobné podmienky

- 6.1 Faktúru vystaví zhotoviteľ po dodaní licencií na základe podpísaného dodacieho listu. Splátkový kalendár je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 6.2 Platby budú vykonané prevodným príkazom na účet zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú dňom, kedy príslušná čiastka bude pripísaná na účet zhotoviteľa. Do doby úhrady príslušnej časti diela je táto majetkom zhotoviteľa.

Článok 7. Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 7.1 Zhotoviteľ je povinný realizovať predmet zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v rozsahu uvedenom v článku 2 tejto zmluvy.
- 7.2 Pri realizácii predmetu zmluvy postupuje zhotoviteľ samostatne, avšak priebežne konzultuje s poverenými pracovníkmi objednávateľa postup realizácie diela, prípadne formou kontrolných dní vyžiadaných zo strany objednávateľa alebo zhotoviteľa. Zasadnutia rady sú zároveň kontrolnými dňami.
- 7.3 Materiál, ktorý je potrebný k realizácii predmetu zmluvy je povinný zaobstarať zhotoviteľ.
- 7.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa zoznámil pri realizácii predmetu zmluvy.
- 7.5 Zhotoviteľ je oprávnený dodať zodpovedajúce funkčné náhrady za jednotlivé časti dodávky, ktoré sú uvedené v predmete zmluvy a ktoré sú vzhľadom k značnej inovácii výrobkov a technológií na vyššom stupni vývoja. O tejto skutočnosti písomne vopred informuje objednávateľa po predchádzajúcom prerokovaní. Tieto zámeny zhotoviteľ zrealizuje bez nároku na zvýšenie ceny a zmenu dodacích lehôt.
- 7.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje inštalovať predmet zmluvy, uviesť ho do prevádzky, zaškoliť obsluhujúci personál a vydať certifikát o zaškolení, poskytnúť návod na obsluhu a kompletnú dokumentáciu v slovenskom jazyku.
- 7.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje ku dňu odovzdania predmetu zmluvy, resp. jeho časti, odovzdať objednávateľovi kompletnú technickú dokumentáciu týkajúcu sa realizácie predmetu zmluvy, resp. jeho príslušnej časti v jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie tejto dokumentácie minimálne po dobu jedného roka uschovať a v prípade potreby objednávateľovi zapožičať.
- 7.8 Zhotoviteľ sa pri realizácii predmetu zmluvy zaväzuje dodržiavať predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, predovšetkým podmienky ustanovené zák.č. 330/1996 Z.z. a zodpovedá v tejto oblasti za svojich zamestnancov, ako aj predpisy požiarnej ochrany v zmysle zák. č. 314/2001 Z.z. v platnom znení. Zhotoviteľ v plnom rozsahu pri svojej činnosti zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a požiarnu ochranu svojich zamestnancov a osôb ním splnomocneným, ako aj za škody na majetku a zdraví týmto

osobám, pričom objednávateľ nenesie predmetnú zodpovednosť a zároveň zhotoviteľ vystupuje ako samostatný subjekt voči kontrolným orgánom.

- 7.9 Zhotoviteľ má pre plnenie predmetu zmluvy právo voľby svojich subzhotoviteľov a spolupracujúcich firiem. Voči objednávateľovi sa zodpovedá však tak, akoby predmet zmluvy vykonával sám.
- 7.10 V prípade, že bude objednávateľ trvať na doplnení systému programovým vybavením, alebo technikou mimo predmetu zmluvy od zhotoviteľa, má zhotoviteľ právo neposkytnúť záruku za časť svojho systému, u ktorej by mohlo dôjsť k ovplyvneniu cudzím programovým vybavením alebo technikou. Na túto skutočnosť je zhotoviteľ povinný písomne upozorniť objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný posúdiť vhodnosť objednávatelom doteraz používaného softvéru pre použitie v predmete zmluvy.
- 7.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje poistiť si svoj majetok vnesený do areálu objednávateľa. Objednávateľ nezodpovedá za poškodenie, stratu, odcudzenie vecí vnesených zhotoviteľom a osobami ním splnomocnených. Objednávateľ taktiež nenesie zodpovednosť za škodu na zdraví zhotoviteľa a osôb ním splnomocnených.

Článok 8. Práva a povinnosti objednávateľa

- 8.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi účinnú súčinnosť pri realizácii celého predmetu zmluvy, ktorá spočíva najmä v poskytovaní príslušných informácií, podkladov a dokladov potrebných pre riadne a včasné splnenie dohodnutého predmetu zmluvy.
- 8.2 Objednávateľ sa zaväzuje určiť zamestnancov, ktorí budú zodpovední za spoluprácu s zhotoviteľom a budú k dispozícii po dobu realizácie predmetu zmluvy na pracovisku objednávateľa, na ktorom sa predmet zmluvy, resp. jeho časť vykonáva, v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená zamestnancov, ich právomoci, kontaktné telefónne čísla a ich zmeny budú oznamované zhotoviteľovi priebežne.
- 8.3 Objednávateľ určí jedného zo svojich zamestnancov ako správcu NIS StaproMEDEA, ktorému budú prednostne oznamované skutočnosti rozhodujúce pre bezchybnú prevádzku systému a ktorý bude oprávnený v mene objednávateľa reklamovať zistené vady diela.
- 8.4 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť účasť poverených zamestnancov na rokovaní týkajúcom sa posúdenia spracovania plánu realizácie NIS StaproMEDEA a ďalej v nevyhnutne nutných prípadoch počas realizácie predmetu zmluvy na vyžiadanie zhotoviteľa.
- 8.5 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pracovnú skupinu zodpovednú za spoluprácu s zhotoviteľom pri určení metodiky nábehu NIS StaproMEDEA do plnej prevádzky a za jej organizačné zabezpečenie.
- 8.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť s dostatočným predstihom prijatie takých opatrení v súčasnej prevádzke, aby pri zavádzaní NIS StaproMEDEA do prevádzky v prípade potreby mohlo dôjsť k zmenám súčasných zvyklostí. Jedná sa hlavne o zmenu týchto operácií a postupov :
- obeh dokladov
 - u obsluhujúceho personálu zabezpečiť dôsledné dodržiavanie postupov vyžadovaných NIS StaproMEDEA za účelom ochrany dát pred zneužitím a ochrany systému pred počítačovými vírusmi.
- 8.7 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom zhotoviteľa zodpovedným za realizáciu diela prístup na všetky pracoviská, kde bude NIS StaproMEDEA zavedený a súčasne umožniť rokovanie so zodpovednými pracovníkmi zhotoviteľa.
- 8.8 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že fyzický prístup k serverom a prístupové práva k správcovkým programom siete budú mať iba oprávnené osoby, vrátane vybraných pracovníkov zhotoviteľa. Zoznam oprávnených osôb objednávateľa bude vypracovaný vo dvoch vyhotoveniach pri začiatku inštalácie NIS StaproMEDEA a odovzdaný zhotoviteľovi. Každú predpokladanú zmenu oprávnenej osoby sú zmluvné strany povinné navzájom si oznamovať pred termínom jej realizácie, v prípade nepredpokladanej zmeny bez zbytočného odkladu po jej realizácii, na základe čoho strana, u ktorej k zmene dochádza vyhotoví aktualizovaný zoznam, ktorého jedno vyhotovenie bude odovzdané druhej zmluvnej strane.

- 8.9 Objednávateľ sa zaväzuje počas realizácie NIS StaproMEDEA a jeho záručnej doby dodržať konfiguráciu všetkých pracovísk v súlade s plánom realizácie NIS StaproMEDEA. Všetky skutočnosti vedúce k nevyhnutným zmenám konfigurácie je objednávateľ povinný prekonzultovať so zhotoviteľom a každá následná zmena bude vykonaná len so súhlasom zhotoviteľa.
- 8.10 Objednávateľ je povinný zabezpečiť obsluhu NIS StaproMEDEA len na to vyškolenými zamestnancami. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje zabezpečiť uvoľnenie správcu NIS StaproMEDEA a objednávatelom menovaných pracovníkov na školenie správcov NIS StaproMEDEA na dobu definovanú v akceptovanom Realizačnom pláne, v súvislosti s predmetom plnenia zmluvy. Súčasne sa zaväzuje uvoľniť príslušný počet pracovníkov – užívateľov NIS StaproMEDEA – v termínoch, ktoré budú operatívne spresnené v priebehu inštalácie NIS StaproMEDEA. Počty pracovníkov budú určené dohodou zmluvných strán. Objednávateľ súčasne berie na vedomie, že neúčast' dohodnutého počtu vybraných pracovníkov na školení znamená nesplnenie predpokladov pre kvalifikované ovládanie aplikačného SW a systému, čo umožňuje zhotoviteľovi neposkytnúť záruku na aplikačný SW.
- 8.11 Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať pri tvorbe, zavádzaní a optimalizácii metodiky inštalácie NIS StaproMEDEA, ako aj k dodržiavaniu obojstranne dohodnutých a odsúhlasených postupov a k vedeniu dohodnutej a schválenej dokumentácie.
- 8.12 Objednávateľ sa zaväzuje pred zahájením inštalácie NIS StaproMEDEA zabezpečiť preškolenie všetkých užívateľov v základných znalostiach ovládania PC v prostredí MS Windows. Túto činnosť je zhotoviteľ na žiadosť objednávatel'a ochotný realizovať pre objednávatel'a za osobitne dohodnutú cenu. Zoznamy preškolených osôb odovzdá objednávatel' zhotoviteľovi, s výnimkou osôb, ktoré pre objednávatel'a vyškolil zhotoviteľ.
- 8.13 Objednávateľ sa zaväzuje, že neumožní tretej strane prístup k programovým modulom, ktoré sú predmetom tohto diela a neodovzdá jej žiadnu kópiu dokumentácie, SW modulov, projektovej dokumentácie ani cenovej ponuky, že nebude rozmnožovať jednotlivé SW moduly mimo prevádzkových záloh, že SW moduly nebude používať pre iné pracoviská ako je uvedené v pláne realizácie. Postup pri inštaláciách SW na ďalších pracoviskách ktoré nie sú predmetom plánu realizácie, bude riešený dodatkom k zmluve.

Článok 9. Záručná doba, záručný a pozáručný servis

- 9.1 Zhotoviteľ garantuje, že záručné lehoty a podmienky poskytovania záruk sú v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.2 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je zhotovený podľa podmienok tejto zmluvy, a pri dodržaní podmienok prevádzkovania bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 9.3 Zhotoviteľ preberá záruku za kvalitu predmetu zmluvy, resp. jeho častí po dobu uvedenú v článku 9, odsek 9.6, zodpovedá za chyby predmetu zmluvy, ktoré sa prejavili v tejto dobe a garantuje ich bezplatné, urýchlené a prednostné odstránenie.
- 9.4 Zhotoviteľ v rámci záručnej doby garantuje sústavné udržiavanie aplikácie v súlade s platnou legislatívou SR
- 9.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby predmetu zmluvy, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávatelom a zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu upozornil objednávatel'a a ten na ich použití trval. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby predmetu zmluvy spôsobené v dôsledku pripojenia programového vybavenia nedodaného zhotoviteľom ku NIS StaproMEDEA, pripojeného bez jeho vedomia a súhlasu a za vady spôsobené neodborným zásahom a manipuláciou so systémom a jeho programovým vybavením.
- 9.6 Záručná doba každej odovzdanej časti predmetu zmluvy začína plynúť v deň podpísania preberacieho protokolu po uplynutí doby skúšobnej prevádzky. Ak záručná doba nie je u niektorých komponentov špecifikovaná, je v trvaní dvoch rokov. Trvanie záručnej doby sa predlžuje o dni, ktoré uplynuli medzi oznámením závady zhotoviteľovi a jej odstránením.
- 9.7 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené užívateľom, resp. treťou osobou, neodvratnou udalosťou či interakciou s nevhodným programovým vybavením, prevádzkovým mechanickým opotrebením, poruchou v rozvodnej elektrickej sieti, alebo jej chybným technickým stavom.

- 9.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť každú poruchu predmetu plnenia, ktorá nastane počas záručnej doby. V prípade, že závada je preukázateľne spôsobená chybou dodanej techniky, chybnou inštaláciou a pod., je povinnosťou zhotoviteľa túto odstrániť na vlastné náklady, inak na náklady objednávateľa podľa aktuálneho cenníka prác zhotoviteľa.
- 9.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať servisnú starostlivosť na NIS StaproMEDEA po dobu minimálne 10 rokov na základe osobitnej tzv. „Supervíznej zmluvy“. Podmienky a garancie servisu budú presne definované v Supervíznej zmluve.
- 9.10 Hlásenie závady alebo reklamácie predmetu zmluvy, musia mať písomnú formu (E-mail, list alebo fax) a musí obsahovať popis závady. V reklamácií musia byť pravdivo uvedené všetky objednávateľovi známe okolnosti, za ktorých došlo k prejavu závady, prípadne aj postup, akým je možné závadu jednoznačne spôsobiť, t.j. vyvolať prejav závady. Za týmto účelom sa objednávateľ zaväzuje používať „Formulár o hlásení závad“, ktorý je v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. V naliehavých prípadoch je možné akceptovať hlásenie závady inou než písomnou formou. V takom prípade je popis závady a postup vyvolania závady vzatý podľa pochopenia oznámenia objednávateľa. Závady, resp. reklamácie je nutné uplatňovať na adresu zhotoviteľa Hroncova 3, 040 01 Košice, tel./fax 055 6337 934, E-mail : „stapro@stapro.sk“. Osobou oprávnenou v mene objednávateľa hlásiť závadu je správca systému, prípadne ním poverená osoba.

Článok 10. Zodpovednosť za škody

- 10.1 Nebezpečenstvo vzniku škody na predmete zmluvy, resp. jeho častiach, prechádza na objednávateľa momentom ich odovzdania.
- 10.2 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobil pri realizácii predmetu zmluvy, ako aj za všetky škody, ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy.
- 10.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škody zavinené chybnou aplikáciou právnej normy v NIS StaproMEDEA. Za škody zavinené chybou iného softvéru, ako softvéru zhotoviteľa, ktorý do NIS StaproMEDEA zakomponoval objednávateľ so súhlasom zhotoviteľa, ktorý sa však vyjadril len ku kompatibilitate daného softvéru s NIS StaproMEDEA, nesie zodpovednosť objednávateľ.
- 10.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, ktoré neboli predmetom jeho plnenia podľa tejto zmluvy, a ktoré boli na NIS StaproMEDEA pripojené bez odsúhlasenia možnosti a podmienok ich pripojenia so zhotoviteľom.
- 10.5 Zhotoviteľ sa zodpovednosti uvedenej v článku 10, odsek 10.2, 10.3 a 10.4 zrieka úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že škoda bola spôsobená nesprávnym, či nekvalifikovaným zásahom pracovníkov objednávateľa alebo tretích osôb, a to bez ohľadu na to, či tieto subjekty boli oboznámené so skutočnosťami zaručujúcimi bezpečnú prevádzku systému.
- 10.6 Pri porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi škodu tým spôsobenú, okrem prípadu ak by preukázal, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 10.7 Pri porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, je zhotoviteľ povinný nahradiť objednávateľovi škodu tým spôsobenú, okrem prípadu ak by preukázal, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 10.8 Škoda sa nahrádza uvedením do pôvodného stavu a ak to nie je možné, nahrádza sa v peniazoch.

Článok 11. Prechod vlastníctva, riziká vzniku škody

- 11.1 Miestom prechodu vlastníctva je pracovisko Kysuckej nemocnice s poliklinikou Čadca. K prechodu vlastníctva ku každej z dodaných častí diela dochádza dňom úhrady zmluvnej ceny za tú – ktorú dodanú časť. Materiálna časť predmetu zmluvy navyše bude odovzdaná spolu s dodacími listami, z ktorých jeden exemplár objednávateľ potvrdí a vráti zhotoviteľovi. Objávateľ po vykonaní úspešnej funkčnej skúšky prevzatie predmetu zmluvy, alebo jeho autonómne fungujúcej časti nesmie odmietnuť, ak bolo zhotovené v zmysle tejto zmluvy, jej príloh a dodatkov.
- 11.2 Zhotoviteľ je povinný umožniť objednávateľovi, aby nadobudol vlastnícke právo k predmetu plnenia tejto zmluvy. Toto vlastnícke právo nesmie byť obmedzené právami tretej osoby.

Časť predmetu zmluvy, na ktorú uplatňuje zhotoviteľ autorské práva, objednávateľ nesmie poskytnúť tretej osobe.

- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že riziko škody prechádza na objednávateľa súčasne s prechodom vlastníckych práv k predmetu zmluvy.
- 11.4 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v plnení povinností vtedy, keď nie je možné túto prekážku alebo jej následky rozumne, predvídať, odvrátiť alebo prekonať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla vtedy, keď povinná strana bola v omeškaní svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť a bránia riadnemu plneniu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k maximálnemu možnému úsiliu o odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok 12. Sankčné opatrenia

- 12.1 Objávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade nedodržania termínov realizácie diela podľa harmonogramu vo výške 0.03 % za každý deň omeškania, vypočítanú z ceny nedodanej technológie alebo inej časti NIS StaproMEDEA.
- 12.2 Zhotoviteľ má právo voči objednávateľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade omeškania platieb za zhotovenie diela alebo jeho časti vo výške 0.03 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 12.3 Objávateľ má právo voči zhotoviteľovi uplatniť zmluvnú pokutu v prípade nesplnenia záručných podmienok a servisu vo výške 0.03 % z kúpnej ceny príslušnej nefunkčnej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.

Článok 13. Odstúpenie od zmluvy

- 13.1 Táto zmluva môže zaniknúť na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán, alebo na základe odstúpenia jednej zo zmluvných strán v prípadoch stanovených v tejto zmluve. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú dňom, ktorý odstupujúca strana určí v písomnom oznámení o odstúpení, najskôr však dňom nasledujúcim po jeho doručení druhej zmluvnej strane.
- 13.2 Objávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť za nasledovných podmienok :
- ak zhotoviteľ nezabezpečí plnenie zmluvy v požadovanej kvalite, rozsahu a v stanovenom termíne v zmysle tejto zmluvy
 - ak objednávateľ nebude schopný v plnej výške zabezpečiť finančné prostriedky pre dohodnutý rozsah predmetu zmluvy.
- 13.3 Zhotoviteľ môže od tejto zmluvy odstúpiť za nasledovných podmienok :
- ak objednávateľ nezabezpečí plnenie zmluvy v kvalite a rozsahu v zmysle tejto zmluvy
 - ak sa v priebehu plnenia predmetu zmluvy ukáže, že objednávateľ nebude schopný v plnej výške zabezpečiť finančné prostriedky pre dohodnutý rozsah predmetu zmluvy.

Článok 14. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 14.1 Zmluva o dielo je uzatvorená ako jednorazová zmluva a jej platnosť končí dňom splnenia všetkých záväzkov oboch zmluvných strán, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, jej príloh a dodatkov.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto zmluvy budú riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k uzavretiu dohody o sporných otázkach, potom sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Miestne príslušný

súd na riešenie sporov` bude príslušný súd objednávateľa. Rokovacím jazykom bude slovenský jazyk.

14.3 Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy sú možné iba písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k zmluve o dielo.

14.4 Táto zmluva o dielo je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis. Všetky vyhotovenia majú platnosť originálu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o dielo sú prílohy číslo 1 a 2:

- Príloha č. 1: Obchodné podmienky
- Príloha č. 2: Formulár o hlásení závad

14.5 Zmluva o dielo nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.

V Čadci dňa: 4. 10. 2011

Za zhotoviteľa:


.....
Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ


STAPRO Slovensko s.r.o.
Hraničná 3, 046 01 Kašica
IČO: 31 710 549
DIČ: 2020483982
DPH SK2020483982

Za objednávateľa:


.....
Ing. Martin Šenfel, riaditeľ

Kysucká nemocnica
s poliklinikou Čadca
022 16 ČADCA 6



Príloha č.1

Obchodné podmienky*Cenová kalkulácia NIS StaproMEDEA***Ceny modulov
StaproMEDEA**

kód	názov modulu	počet	cena v €
CR	Centrálny register	1	800,00
CE	Evidencia hospitalizovaných	1	600,00
CN	Štatistika NCZI	1	400,00
KL	Lôžkové oddelenie	1	1 800,00
KA	Ambulancia	1	1 800,00
KO	Operačná sála	1	800,00
KP	Pôrodnica	1	1 200,00
RD	Rádiodiagnostika	1	1 300,00
FL	Ústavná lekáreň - sklad HVLP, IR	1	1 600,00
FM	Ústavná lekáreň - sklad zdravotníckeho materiálu	1	1 200,00
FO	Objednávanie z oddelení do skladu zdravot. materiálu	1	800,00
FK	Sklad zdravotníckeho materiálu - lôžkové oddelenie	1	1 600,00
SK	Strav. prevádzka, nadstavba pre ID karty	1	300,00
Moduly už zakúpené v rámci novovytvoreného zdravot. holdingu VUC Žilina		100%	13 490,00
Celkom za moduly StaproMEDEA			0,00

Ceny modulov StaproFONS

FE	StaproFONS Express	1	1 140,00
Moduly už zakúpené v rámci novovytvoreného zdravot. holdingu VUC Žilina		100%	1 140,00
Celkom za moduly StaproFONS			0,00

Celkom za moduly StaproMEDEA, StaproFONS			0,00
---	--	--	-------------

Cena licencií pre pracovné stanice

licencie	počet	jedn. Cena €	cena v €
Licencie pre StaproMEDEA	90	500,00	45 000,00
Licencie pre RDG	5	500,00	2 500,00
Licencie pre Lekáreň	5	500,00	2 500,00
Odpočet za súčasný sw (ZLAVA)	93%		46 500,00
Celkom pre stanice StaproMEDEA	100		3 500,00

Licencie pre StaproFONS	50	100,00	5 000,00
Odpočet za súčasný sw (ZLAVA)	95%		4 650,00
Celkom pre stanice StaproFONS	50		350,00

NIS MEDEA**Celková cena aplikačnej časti NIS MEDEA**

položky	počet	cena €
Licencie pracovných staníc NIS StaproMEDEA	100	3 500,00
Licencia Progress		1 170,00
Licencie pracovných staníc StaproFONS	50	350,00
Celkom aplikačná časť NIS MEDEA		5 020,00

Celková cena realizácie NIS MEDEA

položky	cena €
Aplikačná časť	5 020,00
Celková cena realizácie NIS MEDEA	5 020,00
DPH 20%	1 004,00
Celková cena realizácie NIS MEDEA s DPH 20%	6 024,00

Splátkový kalendár k faktúrovanej čiastke 6 024,00 s DPH

Mesačné splátky bez DPH	termín
1 422,33 € s DPH	31.10.2011
418,33 €	30.11.2011
418,33 €	31.12.2011
418,33 €	31.01.2012
418,33 €	29.02.2012
418,33 €	31.03.2012
418,33 €	30.04.2012
418,33 €	31.05.2012
418,33 €	30.06.2012
418,33 €	31.07.2012
418,33 €	31.08.2012
418,37 €	30.09.2012
6 024,00 s DPH	Spolu

Príloha č.2.

FORMULÁR PRE HLÁSENIE ZÁVAD DIELA NIS Por. č.:

OD: užívateľ:	PRE: STAPRO Slovensko
meno :	Hroncova 3
adresa :	040 01 Košice
telefón / fax :	tel. 055 / 68 29 810
	63 37 883
dátum :	fax 055 / 63 37 934
hodina :	

1. Miesto, kde vznikla závada (sw modul, verzia, technika, pracovisko . . .)
2. Slovný popis závady (v akom okamihu nastala závada, popis práce pred vznikom závady)
3. Chybové hlásenie:
4. Stav výpočtovej techniky:
 - výpadok napájania
 - technická závada na pracovnej stanici
 - technická závada na sieti
 - ostatné
5. Popis ďalšieho chovania systému (tento bod nie je návodom k nevhodným zásahom !)
 - po reštarte počítača
 - po reštarte servera
 - ostatné
6. Naliehavosť odstránenia závady :
 - 1 - závada spôsobuje nefunkčnosť produktu
 - 2 - závada spôsobuje obmedzenie funkčnosti produktu
 - 3 - drobný problém neobmedzujúci funkčnosť produktu
7. Termín posledného zálohovania systému
8. Poznámka

Protokol za objednávateľa vyplnil :

Meno:.....
 Podpis:.....
 Dát., čas:.....

Protokol za zhotoviteľa prevzal :

Meno:.....
 Podpis:.....
 Dát., čas:.....

Upozornenie ! Formulár hlásenia závady bude prijatý na riešenie len v prípade, že budú vyplnené všetky body formulára s výnimkou bodu 8. Formulár slúži na oznámenie práve jednej závady.

DODATOK Č.4 K SUPERVÍZNEJ ZMLUVE č. 200833 PODPORA PREVÁDZKY NIS STAPRO MEDEA

STAPRO SLOVENSKO s. r. o.

so sídlom: Hroncova 3, Košice 040 01
zastúpená: Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO: 31710549
IČ DPH: SK2020483982
DIČ: 2020483982
bankové spojenie: VÚB a.s. Košice, č. ú.: 1218149953 / 0200
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel Sro, vložka č. 6435/V.
(ďalej len zhotoviteľ)
na strane jednej

a

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca

so sídlom: Paláriková 2311, 022 16 Čadca
zastúpená: Ing. Martin Šenfeld, riaditeľ nemocnice
IČO: 17335469
DIČ: 2020552083
IČ DPH: SK2020552083
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., č.ú. : 0311084838/0900
Registrácia : ŽSK 2003/01027 v znení zmien č. 6356/05/OZ
(ďalej len objednávateľ)
na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou obchodnú zmluvu o poskytovaní služieb
v súlade s príslušnými ustanoveniami § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK I - ÚČEL ZMLUVY A CIELE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Účelom tejto zmluvy je podrobná úprava a právne vymedzenie vzťahov zmluvných strán pri poskytovaní služieb dodávateľa objednávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľov informačného systému objednávateľa, vykonávaných pre zákazníka Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca so sídlom Paláriková ul. 2311, 022 16 Čadca. Zároveň tento dodatok v plnom rozsahu dopĺňa a nahrádza supervíznu zmluvu č. 200833 na Stravovací systém – Gurmed, supervíznu zmluvu č. 200719 na OpenLIMS a č.2008108 na MLAB - ASW mikrobiologických laboratórií.
2. Spoločným cieľom zmluvných strán je zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačných technológií a informačných systémov (ďalej tiež IT) používaných objednávateľom a užívateľmi objednávateľa.

ČLÁNOK II - PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich zamestnancov dodávať objednávateľovi služby pre zabezpečenie a podporu prevádzky informačných systémov koncového zákazníka, resp. pre zabezpečenie a podporu prevádzky vybraných informačných technológií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služieb je uvedený v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy.
3. Objávateľ sa zaväzuje poskytované služby prijímať a platiť dodávateľovi ďalej dohodnutú odmenu v dohodnutých termínoch.
4. Akékoľvek iné služby alebo ich rozsah, ako uvedené v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy, môžu byť zabezpečované dodávateľom po dohode, a to výhradne na základe samostatnej potvrdenej písomnej objednávky či ďalšej zmluvy, a to v cenách podľa potvrdenej písomnej objednávky alebo zmluvy.

ČLÁNOK III - VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je odbornou firmou oprávnenou a spôsobilou k riadnemu a kvalifikovanému zabezpečovaniu služieb spojených so zabezpečením prevádzky a správy v oblasti informačných systémov.

2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že majú záujem na vzájomnej dlhodobej spolupráci upravenej touto zmluvou, a ďalej vyhlasujú, že majú dostatočné finančné prostriedky na zabezpečovanie služieb podľa tejto zmluvy a na úhradu ceny dohodnutej touto zmluvou.
3. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si nie je vedomý, že by voči nemu bolo začaté konanie o vyhlásení konkurzu na jeho majetok. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho či iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom pre súdnu exekúciu, a že také konanie nebolo proti nemu začaté.

ČLÁNOK IV - PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v tejto zmluve s náležitou odbornou starostlivosťou potrebným počtom kvalifikovaných a vyškolených pracovníkov a v súlade so záujmami objednávateľa a koncového zákazníka.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti podľa tejto zmluvy v súlade s bezpečnostnými požiadavkami objednávateľa, ktoré budú písomne dodávateľovi odovzdané a dodávateľom písomne potvrdené.
3. Dodávateľ aj objednávateľ sa zaväzujú stanoviť za účelom riadenia vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom v oblasti pôsobnosti tejto zmluvy osobu zodpovednú za tento vzťah. Mená pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť osobu zodpovednú za plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Meno pracovníka je uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zodpovedných pracovníkov a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť, nevyhnutné údaje a informácie potrebné k predpísanému plneniu tejto zmluvy a umožniť riadne plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu. V dobe vykonávania prác podľa tejto zmluvy bude na vyžiadanie dodávateľa prítomný na pracovisku objednávateľa zodpovedný pracovník objednávateľa, v odôvodnených prípadoch aj mimo rámec bežnej pracovnej doby, pri plánovaných akciách po predchádzajúcej dohode.
6. Objednávateľ sa zaväzuje sprostredkovať dohodu s koncovým zákazníkom o vykonaní činností podľa tejto zmluvy aj mimo bežnú pracovnú dobu.
7. Objednávateľ sa zaväzuje v prípade požiadavky dodávateľa sprostredkovať u koncového zákazníka :
 - bezplatný vjazd a parkovanie v príslušných objektoch objednávateľa,
 - prístup na príslušné pracoviská v miestach inštalácie technológií dotknutých touto zmluvou,
 - použitie komunikačných prostriedkov počas nevyhnutnej doby a v nevyhnutne nutnom rozsahu,
 - bezpečné, zdravie neohrozujúce pracovné prostredia.
8. Objednávateľ, alebo zodpovedná osoba za koncového zákazníka sa zaväzuje prevziať plnenie dodávateľa, pokiaľ bolo vykonané riadne a v zodpovedajúcej kvalite. Pokiaľ objednávateľ, alebo zodpovedná osoba za koncového zákazníka ani na základe písomného oznámenia termínu odovzdania plnenia toto plnenie bez akéhokoľvek zdôvodnenia neprevezme, predpokladá sa, že plnenie bolo odovzdané a prevzaté dňom, kedy sa tak podľa písomného oznámenia malo stať. Písomné oznámenie musí byť adresované príslušnej zodpovednej osobe, resp. osobe, ktorá ju v dobe neprítomnosti zastupuje, a musí jej byť preukázateľne doručené.
9. Objednávateľ, alebo zodpovedná osoba za koncového zákazníka sa zaväzuje po dohode s dodávateľom zabezpečiť technické prostriedky, komponenty (hardwarové, softwarové) alebo služby, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú potrebné pre zabezpečenie služieb dodávateľa, a to podľa svojich možností a na základe odôvodnených požiadaviek dodávateľa. Pokiaľ nebudú tieto prostriedky zabezpečené, nezodpovedá dodávateľ za prípadnej neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb.
10. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ vykonáva implementáciu a poskytuje služby iba v prostredí legálneho software a že za používanie nelegálneho software objednávateľom nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.
11. Objednávateľ, alebo koncový zákazník je oprávnený vykonávať zmeny v informačnom systéme. Pokiaľ tieto zmeny budú mať negatívny dopad na služby zabezpečované dodávateľom, potom dodávateľ nezodpovedá za prípadne neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb. Objednávateľ, alebo koncový zákazník sa v takomto prípade zaväzuje vyvolať jednanie s dodávateľom k zabezpečeniu nápravy.
12. Objednávateľ sa zaväzuje v prípade požiadavky dodávateľa sprostredkovať u koncového zákazníka umožniť dodávateľovi technicky a organizačne vzdialený prístup k definovaným prostriedkom informačného systému objednávateľa za účelom plnenia činností a záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.

ČLÁNOK V – MIESTO, TERMÍNY A PREUKAZOVANIE PLNENIA

1. Miestom plnenia služieb dohodnutých podľa tejto zmluvy sú pracoviská koncového zákazníka.
2. Miestom plnenia služieb, ktoré nie sú viazané na pracoviská objednávateľa (napr. konzultácie, školenia), sú pracoviská dodávateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dohodnuté služby v dohodnutých termínoch. Termíny plnenia sú predĺžené pri omeškaniach spôsobených objednávateľom o čas zdržania a zavlečené omeškanie. Za zdržania spôsobené objednávateľom je považované aj omeškanie platieb objednávateľa za služby dodávateľa podľa tejto zmluvy.
4. Termíny plnenia a spôsoby preukazovania dohodnutých služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČLÁNOK VI - CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy uhrádzať dodávateľovi dohodnutú ročnú cenu bez DPH uvedenú v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že k dohodnutej ročnej cene uhradí tiež daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške podľa platnej právnej úpravy k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktoré je daňovým dokladom účtované.
3. Cena bude hradená objednávateľom v mesačných úhradách vo výške jednej dvanástiny dohodnutej ročnej ceny, a to vždy na základe faktúry, daňového dokladu dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry, daňové doklady, k prvému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom je služba poskytnutá. Splatnosť každej faktúry bude 40 dní odo dňa jej vystavenia.
4. Platby budú realizované objednávateľom bezhotovostne na účet dodávateľa, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dodávateľovi ďalej nevyhnutne nutné a vopred dohodnuté náklady spojené s plnením tejto zmluvy, najmä cestovné náklady dodávateľa, priebežne počas ich vynaloženia. Náklady budú hradené objednávateľom priebežne na základe vystavených faktúr (daňových dokladov) dodávateľovi.
6. Vopred dohodnuté náklady na ubytovanie dodávateľa spojené s plnením tejto zmluvy budú priebežne preúčtované faktúrou (daňovým dokladom) objednávateľovi v skutočnej výške, maximálne však do výšky 40 €/osoba/deň bez DPH.
7. Servisné a inštalačné práce na technologickej a sieťovej infraštruktúre, s výnimkou prác pri odstraňovaní chýb podliehajúcich záručnému servisu a nahlásených v záručnej lehote, pokiaľ nie sú súčasťou dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy, budú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
8. Materiálové náklady pri servisných zásahoch mimo platnú záruku jednotlivých komponentov budú hradené objednávateľom na základe priebežnej fakturácie, pokiaľ táto služba nie je súčasťou dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy.
9. Pokiaľ zmluvné strany dohodnú zmenu rozsahu plnenia podľa tejto zmluvy v nadväznosti na objednávateľom vyžiadané zmeny v rozsahu a úrovni dohodnutých služieb, modulov a licencií, potom súčasne dohodnú zmenu dohodnutej ročnej ceny, a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.

ČLÁNOK VII – VYŠŠIA MOC

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, vrátane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania, požiaru, povodne, výpadku dodávky elektrickej energie, povstania, vojny, zásahu vlády alebo verejných orgánov a pod.
2. Ak je niektorej zo strán zabránené plniť svoje záväzky z vyššie uvedených dôvodov, oznámi druhej strane tieto okolnosti a druhá strana primerane predĺži lehotu plnenia dohodnutých touto zmluvou.

ČLÁNOK VIII – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávateľa a koncového zákazníka pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí najmä o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje mlčanlivosť zdravotníckych pracovníkov podľa § 55, ods. 3 zákona č. 277/1994 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, v znení neskorších predpisov, ako aj o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle § 15 a § 18 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa a koncového zákazníka na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa boli dostatočne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami jednania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami objednávateľa a koncového zákazníka.

ČLÁNOK IX - DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy zostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Dodávateľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo, a to vrátane obsahu tejto zmluvy, a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ a koncový zákazník sú oprávnení k nevýhradnému používaniu týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky používania dohodnuté v tomto článku.
3. Objednávateľ neumožní akejkoľvek tretej osobe ďalšie využitie týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
4. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám s výnimkou svojich odborných poradcov a členov personálu, ktorí nie sú zamestnancami dotknutej strany, pokiaľ tieto osoby pre zmluvné stranu vykonávajú príslušnú odbornú činnosť, a to na základe záväzkového právneho vzťahu.
5. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku tejto zmluvy, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, ako porušením ustanovenia tohto článku zo strany príjemcu,
 - sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené treťou stranou pred prijatím od druhej strany,
 - budú následne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti,
 - sa vyžadujú zo zákona.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosť tejto zmluvy.

ČLÁNOK X - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobí pri plnení tejto zmluvy svojim zavineným jednaním. Dodávateľ nesie zodpovednosť za chybné plnenie a aj za oneskorené plnenie.
2. Dodávateľ sa zodpovednosti zbaví úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že sa na vzniku škody podieľal nepovolený, nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov objednávateľa či tretích osôb.
3. Dodávateľ nesie všetku zodpovednosť za jednanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, bez ohľadu na to, či sa jedná o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby.

ČLÁNOK XI - DOHODA O SANKCIÁCH A ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Obe zmluvné strany sa dohodli, že takto upravený úrok z omeškania je primeraný.

ČLÁNOK XII - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

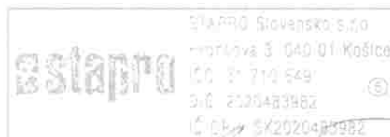
1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2012.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva nadobúda účinnosť od 1.10.2011.

4. Táto zmluva stráca účinnosť v nasledujúcich prípadoch:
- Vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť spísaná v písomnej forme.
 - Písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je trojmesačná a beží od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
 - Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia do sídla objednávateľa uvedeného v tejto zmluve.
 - V prípade zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti dodávateľa, a to dňom zániku oprávnenia.

ČLÁNOK XIII - USTANOVENIA SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť spísané formou písomných dodatkov k tejto zmluve a musia byť podpísané osobami oprávnenými k takémuto jednaniu.
2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
3. Táto zmluva v rozsahu 5 strán (bez príloh) je vyhotovená v dvoch rovnopisoch z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá zo zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo 1 až 3:
 - príloha č. 1 - Rozsah služieb a cena plnenia,
 - príloha č. 2 - Popis služieb,
 - príloha č. 3 - Pravidla súčinnosti a menovanie osôb.
4. Pokiaľ bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy zistené ako neplatné či neúčinné, nedotýka sa neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú neplatné či neúčinné ustanovenia nahradiť dohodou platnými a účinnými ustanoveniami, ktoré najlepšie zodpovedajú zmyslu a majú najbližšie k neplatnému či neúčinnému ustanoveniu. Do doby uzatvorenia dohody platí všeobecne záväzná právna úprava a princíp analógie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strane je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve alebo oznámenú písomne počas uzatvorenia tejto zmluvy alebo náhradným doručením. O náhradné doručenie pôjde, ak adresát zásielky si túto nevyzdvihol aj keď bol o uložení zásielky riadne uvedený, a to ani v lehote 10-tich dní. Posledný deň lehoty je dňom doručenia. Zmluvné strany dohodli za právne relevantný spôsob doručenia písomnosti doručenie faxovou správou alebo elektronickou poštou.
6. Zmluvné strany dojednávajú, že všetky spory medzi zmluvnými stranami plynúce z tejto zmluvy a v súvislosti s touto zmluvou, ktoré sa nepodarí odstrániť spoločným jednaním zmluvných strán, budú s konečnou platnosťou rozhodované Rozhodcovským súdom SR v Bratislave.
7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú podpismi osôb oprávnených k jednaniu zmluvných strán, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a ich príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu urobiť neplatnou alebo neúčinnou, alebo zmať jej cieľ tak, ako ho v tejto zmluve spoločne deklarovali.

V Košiciach dňa 1.10.2011



Za dodávateľa:
Ing. Jan Nezkusil
riaditeľ a konateľ spoločnosti

Kysucká nemocnica
s poliklinikou Čadca
022 16 ČADCA 5

Za objednávateľa:
Ing. Marin Šenfeld
riaditeľ nemocnice

PRÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽIEB PODPORY A CENA PLNENIA

1. Vymedzenie predmetu dodávky služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby na ďalej vymenované informačné technológie informačného systému objednávateľa.

Aplikačný software

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný software (ďalej jen ASW) v tomto rozsahu licencií modulov a licencií pracovných staníc:

Licencie ASW modulov StaproMEDEA

výrobca: STAPRO s.r.o.

- Správa systému
- Centrálny register
- Evidencia hospitalizovaných
- Štatistika NCZI
- Lôžkové oddelenie
- Ambulancia
- Operačné sály
- Pôrodnica
- Rádiodiagnostika
- StaproFONS Express
- PANAKEA - ústavná lekáreň
- PANAKEA - sklad zdravotníckeho materiálu
- Objednávanie z oddelení do skladu zdravotníckeho materiálu
- Sklad zdravotníckeho materiálu - lôžkové oddelenie
- Gurmed - Stravovacia prevádzka, patientská strava
- Gurmed - Stravovacia prevádzka, zamestnanecké stravovanie
- Gurmed - Stravovacia prevádzka, nadstavba pre ID karty

Počet licencií pracovných staníc StaproMEDEA **100 licencií**

Počet licencií pracovných staníc StaproFONS **50 licencií**

Licencie ASW modulov OpenLIMS STAPRO

výrobca : STAPRO s.r.o.

- Stapro, FONS Openlims
 - Stapro, FONS Openlims, biochémia, hematológia
 - Stapro, FONS Openlims - moduly pripojenia analyzátorov on-line:
 - bioch.
 - Olympus, AU 400 1x
 - Randox, Imola 1x
 - Beckman-Coulter, Access II 1x
 - DPC, Immulite 2000 1x
 - hemat.
 - Sysmex, XT1800i 1x
 - Sysmex, KX-21 1x
 - Sysmex, CA-500 1x
 - Stapro, FONS Openlims – jazyková mutácia SK
 - Stapro, FONS Openlims – legislatívny modul SK
 - Licencie aktívne Openlims
- Licencie klientov
- | | |
|--------|----|
| bioch. | 5x |
| hemat. | 3x |

Licencie ASW modulov MLAB

Výrobca : FIRST Information systems s.r.o.

- MLAB
- SLAB
- MKOM

Počet licencií pracovných staníc MLAB **5 licencií**

2. Podpora aplikačných softwáre

Aplikačný sw StaproMEDEA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW StaproMEDEA a databázového prostredia firmy Progress Software Corp., v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúci služby:

- **Základná podpora aplikačného sw StaproMEDEA** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW a db prostredia – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW a db prostredia – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - zabezpečenie migrácie ASW StaproMEDEA na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

Aplikačný sw OpenLIMS

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW LIS a databázového prostredia v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúci služby:

- **Základná podpora aplikačného sw OpenLIMS** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - inštalácie opráv (hot-fix a patch),
 - zabezpečenie migrácie ASW OpenLIMS na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

Aplikačný sw MLAB

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW MLAB a databázového prostredia, v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúci služby:

- **Základná podpora aplikačného sw MLAB** - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade.
 - Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
 - Garancia podpory prevádzky db prostredia.
 - Garancia vybraných služieb:
 - inštalácie opráv (hot-fix a patch),
 - zabezpečenie migrácie ASW MLAB na vyššiu verziu db prostredia.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.

3. Celková cena plnenia / od 1.10.2011 – do 30.9.2012 /

položka	cenníková cena aplikácie	podiel / počet	cena supervízie za jednotku	d'alšie služby podľa bodu 2	cena spolu v €
Supervízna podpora SW					
aplikácie MEDEA a StaproFONS	91 800,00	15%	13 770,00		13 770,00
aplikácia OpenLIMS Stapro			866,52		866,52
aplikácia MLAB			350,00		350,00
Supervízna podpora SW spolu					14 986,52
Udržiavací poplatok za SW					
aplikácie MEDEA a StaproFONS	91 800,00	4%	3 672,00		3 672,00
aplikácia OpenLIMS Stapro			472,20		472,20
aplikácia MLAB			160,00		160,00
Udržiavací poplatok za SW spolu					4 304,20
Ročná cena spolu bez DPH 20%					19 290,72
Poskytnutá zľava					10 149,96
Ročná cena po zľave bez DPH 20%					9 140,04
Ročná cena po zľave s DPH 20%					10 968,05
Mesačná cena po zľave bez DPH 20% v €					761,67
Mesačná cena po zľave vrátane DPH 20% v €					914,00

Mesačné fakturačné položky	počet	Cena bez DPH v €	Cena s DPH v €
Udržiavací poplatok za ASW StaproMEDEA a StaproFONS	1	423,20	
Supervízna podpora StaproMEDEA	1	84,64	
Udržiavací poplatok Stapro OpenLIMS	1	154,74	
Supervízna podpora Stapro OpenLIMS	1	38,68	
Udržiavací poplatok MLAB	1	48,31	
Supervízna podpora MLAB	1	12,10	
Spolu		761,67	914,00

4. Celková cena plnenia / od 1.10.2012 /

položka	cenníková cena aplikácie	podiel / počet	cena supervízie za jednotku	d'alšie služby podľa bodu 2	cena spolu v €
Supervízna podpora SW					
aplikácie MEDEA a StaproFONS	91 800,00	15%	13 770,00		13 770,00
aplikácia OpenLIMS Stapro			866,52		866,52
aplikácia MLAB			350,00		350,00
Supervízna podpora SW spolu					14 986,52
Udržiavací poplatok za SW					
aplikácie MEDEA a StaproFONS	91 800,00	4%	3 672,00		3 672,00
aplikácia OpenLIMS Stapro			472,20		472,20
aplikácia MLAB			160,00		160,00
Udržiavací poplatok za SW spolu					4 304,20
Ročná cena spolu bez DPH 20%					19 290,72
Poskytnutá zľava					5 130,72
Ročná cena po zľave bez DPH 20%					14 160,00
Ročná cena po zľave s DPH 20%					16 992,00
Mesačná cena po zľave bez DPH 20% v €					1 180,00
Mesačná cena po zľave vrátane DPH 20% v €					1 416,00

Mesačné fakturačné položky	počet	Cena bez DPH v €	Cena s DPH v €
Udržiavací poplatok za ASW StaproMEDEA a StaproFONS	1	534,00	
Supervízna podpora StaproMEDEA	1	262,00	
Udržiavací poplatok Stapro OpenLIMS	1	173,00	
Supervízna podpora Stapro OpenLIMS	1	86,00	
Udržiavací poplatok MLAB	1	83,00	
Supervízna podpora MLAB	1	42,00	
Spolu		1180,00	1 416,00

PRÍLOHA č. 2 POPIS SLUŽIEB PODPORY

ČLÁNOK I. - PODPORA APLIKAČNÝCH SOFTWARE

1. APLIKAČNÝ SW STAPROMEDEA

StaproMEDEA – Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať podporu aplikačného software (ASW) StaproMEDEA a databázového prostredia firmy Progress Software Corp. pre rozsah ASW StaproMEDEA uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw StaproMEDEA“ popísaného v čl. III.

2. ĎALŠIE DOJEDNANIA K PODPORE APLIKAČNÉHO SOFTWARE

Riešenie zmien

1. Ak bude zmena či aktualizácia na úrovni ASW vyžadovať zmenu databázového prostredia, systémových, softwarových či technických prostriedkov (dielčich komponentov či celých častí), inštalácie a implementácie upgrade alebo vyšších verzií databázových či systémových software alebo výmenu celých technologických častí, zaväzuje sa dodávateľ, že o tejto skutočnosti bude objednávateľ a koncového zákazníka informovať v predstihu tak, aby bol koncový zákazník schopný túto zmenu akceptovať a zabezpečiť vykonanie zmeny sám alebo prostredníctvom dodávateľa, príp. ďalších tretích strán.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi a koncovému zákazníkovi na riešenie vynútených zmien všetku súčinnosť a potrebné služby na základe samostatnej zmluvy či objednávky.
3. Náklady na zabezpečenie týchto zmien hradí objednávateľ.

Garancia účasti na stretnutiach organizovaných dodávateľom

1. Pracovníci koncového zákazníka v dohodnutom počte majú právo v rámci tejto zmluvy zúčastňovať sa na nasledujúcich stretnutiach organizovaných dodávateľom.

„Seminár NIS VIP“ – 1 účastník

Jedenkrát ročne je usporiadané stretnutie vedúcich pracovníkov zdravotníckych zariadení „Seminár NIS VIP“, určené pre podporu zvyšovania efektivity prevádzky a správneho používania IS v zdravotníckych zariadeniach. Stretnutie bude organizované v rozsahu maximálne dvoch dní. Pre účely tohto odstavca sa pojmom vedúci pracovníci rozumie nasledujúce zastúpenie jednotlivých pracovníkov:

- oblasť vedenia - riaditeľ / manažér zdravotníckeho zariadenia,
- oblasť ekonomiky resp. technický námestník / zástupca / riaditeľ / manažér pre ekonomiku,
- námestník / zástupca pre LPS,

Stretnutie správcov NIS – 1 účastník

Jedenkrát ročne je usporiadané stretnutie správcov NIS, určené pre zoznámenie s novými prvkami ASW s možnosťou konzultácií danej problematiky.

Stretnutie užívateľov klinických modulov NIS – 1 účastník

Jedenkrát ročne je usporiadané stretnutie užívateľov klinických modulov NIS, určené pre zoznámenie s novými prvkami ASW s možnosťou konzultácií danej problematiky.

Stretnutie správcov modulu Poist'ovňa - 1 účastník

Jedenkrát ročne je usporiadané stretnutie správcov modulu Poist'ovňa, určené pre zoznámenie s novými prvkami ASW s možnosťou konzultácií danej problematiky.

2. Počet účastníkov zo strany koncového zákazníka môže byť zvýšený na žiadosť objednávateľa na počet, ktorý je obmedzený iba celkovou kapacitou ubytovacieho zariadenia a prednáškových priestorov. Zvýšenie počtu účastníkov nad počty uvedené vyššie je hradené objednávateľom mimo túto zmluvu na základe objednávky (prihlášky) objednávateľa.
3. Stretnutia sú organizované internátnym spôsobom.
4. Termíny a miesta stretnutí stanoví dodávateľ a informuje o nich koncového zákazníka minimálne jeden mesiac pred začiatkom stretnutia.
5. Koncový zákazník hradí náklady na ubytovanie, stravné a cestovné svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia týchto stretnutí.

3. APLIKAČNÝ SW OPENLIMS

OpenLIMS – Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť podporu ASW OpenLIMS a databázového prostredia pre rozsah ASW OpenLIMS uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw OpenLIMS“ popísaného v čl. III.

4. APLIKAČNÝ SW MLAB

MLAB – Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť podporu ASW MLAB a databázového prostredia pre rozsah ASW MLAB v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora aplikačného sw MLAB“ popísaného v čl. III.

ČLÁNOK II. - POPIS PROGRAMU PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE

1. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE STAPROMEDEA

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW StaproMEDEA sa vzťahuje iba k dohodnutému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

- Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory zabezpečiť opravu zistených chýb v programovom kóde ASW StaproMEDEA formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (označené ako hot-fix alebo patch).
- Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto podpory rozvíjať ASW StaproMEDEA a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
- Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW StaproMEDEA tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude týkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby koncového zákazníka. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW StaproMEDEA.
- Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť koncovému zákazníkovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3 formou možnosti prístupu k úložisku dodávateľa na adrese <http://laboratory.sk/update>.
- Servisné garancie** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať koncovému zákazníkovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
- Garancia podpory databázových prostriedkov Progress** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov firmy Progress Software Corp., ktoré sú inštalované u koncového zákazníka ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW StaproMEDEA v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia Progress.
- Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre koncového zákazníka nasledujúce služby:
 - služby migrácie** – prevod aplikácie StaproMEDEA na vyššiu verziu databázového prostredia firmy Progress Software Corp. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v cene tejto zmluvy.
- Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať koncového zákazníka o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW StaproMEDEA.

9. Podpora ASW nezahŕňa:

Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW StaproMEDEA:

- Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
- Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
- Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo licencií pracovných staníc.
- Nová generácia aplikácie, úplne sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.

Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW StaproMEDEA:

- Inštalácia sw produktov (hot-fix, patch, update, upgrade) poskytovaných v rámci tejto podpory.
- Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia Progress.
- Prezentácia a zaškolenie pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa.
- Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.
- Inštalčné a servisné práce spojené s inými technológiami alebo ASW, ako uvedenými v prílohe č. 1.

PODPORA DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA PROGRESS

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť koncovému zákazníkovi v rámci dohodnutej podpory ASW StaproMEDEA podporu databázových produktov firmy Progress Software Corporation (ďalej jen PSC) v súlade sa zmluvnými dohodami medzi dodávateľom a firmou Progress Software spol. s r.o. (ďalej jen Progress) a v rozsahu danom Programom ročnej údržby produktov PSC.

Program ročnej údržby sw databázového prostredia Progress Software Corporation

Program ročnej údržby PSC zahŕňa podporu pre sw databázového prostredia Progress v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW StaproMEDEA. Na tento sw sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia rozvoja** - dodávateľ sa zaväzuje poskytovať koncovému zákazníkovi na software PSC nasledujúce sw produkty:
 - opravné softwarové kódy (patch),
 - updaty, upgrady či vyššie verzie produktu.
2. **Garancia opravy** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softwarové kódy na db prostredia servera ASW koncového zákazníka formou vzdialeného prístupu.
3. **Garancia zmeny** - koncový zákazník má možnosť výmeny jedného produktu firmy Progress za iný v rámci rovnakého produktového radu (napr. pri zmene prevádzkovej platformy – operačného systému).
4. **Garancia technickej podpory výrobcu** - koncový zákazník má právo prístupu priamo alebo prostredníctvom dodávateľa na internetové stránky technickej podpory PSC www.progress.com/support/index.htm obsahujúci:
 - Prehľad o softwarových opravách (patch) a prístup k týmto opravným kódom za účelom riešenia chýb v programovom kóde príslušného produktu inštalovaného u koncového zákazníka.
 - PROGRESS „Knowledge Base“ - aktuálna databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie technické informácie.
 - „TechSupport Direct“ - koncový zákazník má právo prístupu priamo alebo prostredníctvom dodávateľa na Stredisko technických služieb firmy Progress Software Corporation, ktoré zahŕňajú tieto činnosti: vzdialená diagnostika problému, zistenie problému, náhradné riešenia, priebežné informovanie žiadateľa o postupe riešenia, postúpenie problému vývojovému tímu spoločnosti Progress, možnosť opravy programu (patch) na vyžiadanie, podpora produktov tretích strán, certifikácia alebo podpora produktov pre nové prostredia (nové HW platformy, OS, DB tretích strán, prehliadače, web servery alebo JVM).
 - Najnovšie informácie o produktoch, udalostiach a akciách usporadúvaných firmou Progress Software Corporation.
5. **Garancia okamžitej podpory ("technical hotline support")** - koncový zákazník má právo prostredníctvom dodávateľa (aplikačného partnera PSC) využiť „Centrum technických služieb“ v Rotterdameu za účelom riešenia neodkladných implementačných či prevádzkových problémov súvisiacich s produktami Progress.
6. **Podpora db prostredia nezahŕňa** dodávku nasledujúcich služieb k softwarovým produktom PSC:
 - inštaláciu update, upgrade a nových verzií, ktoré je nutné vykonávať na mieste u koncového zákazníka.

2. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE OPEN LIMS STAPRO

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW OpenLIMS sa vzťahuje iba k dohodnutému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW OpenLIMS formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (ozn. ako hot-fix alebo patch).
2. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po doby platnosti tejto podpory rozvíjať ASW OpenLIMS a poskytovať koncovému zákazníkovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
3. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW OpenLIMS tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude dotýkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby koncového zákazníka. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW OpenLIMS.
4. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť koncovému zákazníkovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3 formou možnosti prístupu k úložisku dodávateľa na adrese <http://www.laboratory.sk/update>.
5. **Servisné garancie** - Dodávateľ sa zaväzuje garantovať koncovému zákazníkovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
6. **Garancia podpory databázových prostriedkov** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované u koncového zákazníka ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW OpenLIMS v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia.
7. **Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre koncového zákazníka nasledujúce služby:
 - **služby migrácie** - prevod aplikácie OpenLIMS na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod - migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy.
 - **služby inštalácie opráv** (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW OpenLIMS poskytovaných v rámci tejto podpory. Prípadné náklady na inštalácie opráv nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy.
 - **služby zaškolenia** správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u koncového zákazníka. Prípadné náklady na zaškolenie nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy.
8. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať koncového zákazníka o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW OpenLIMS.
9. **Podpora ASW nezahŕňa:**
 - Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW OpenLIMS:**
 - Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
 - Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
 - Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo zmenu kategórie laboratória podľa počtu vzoriek.
 - Nová generácia aplikácie, úplne sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.
 - Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW OpenLIMS:**
 - Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia.
 - Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.

- Inštalačné a servisné práce spojené s inými technológiami alebo ASW, ako uvedenými v prílohe č. 1.

PODPORA DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť koncovému zákazníkovi v rámci dohodnutej podpory ASW OpenLIMS podporu databázového prostredia.

Program podpory zahŕňa služby pre podporu databázového prostredia v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW OpenLIMS. Na databázové prostredie sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať koncovému zákazníkovi pre podporu db prostredia inovované softwarové kódy Service Pack (patch) a update. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdanie legálnej licencie objednávateľom.
2. **Garancia opravy** - dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softwarové kódy na db prostredie servera ASW koncového zákazníka. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdania legálnej licencie objednávateľom.
3. **Garancia technickej podpory výrobcu** - dodávateľ sa zaväzuje sprostredkovať a využiť pre prevádzku db prostredia koncového zákazníka technickú podporu výrobcu alebo dodávateľa databázového prostredia. Táto podpora zahŕňa najmä:
 - Prehľad o sw opravách (patch) a vyžiadanie prístupu k týmto opravným kódom za účelom riešenia chýb v programovom kóde príslušného produktu inštalovaného u koncového zákazníka.
 - Prístup do znalostnej databázy „Knowledge database“ - aktualizovaná databáza technických referencií, ktorá informuje o problémoch, obsahuje vysvetlenie chybových hlásení a ďalšie informácie.
 - Prístup na Support Forum - možnosť zdieľania problémov a podpora riešenia užívateľov databázových produktov.
4. **Podpora db prostredia nezahŕňa** v cene zmluvy dodávku nasledujúcich služieb:
 - Inštalačné práce nutné na inštaláciu opravných kódov, update, upgrade a nových verzií.
 - Poskytnutie opravných alebo inovovaných softwarových kódov, ktoré výrobcu sw poskytuje za úhradu.

3. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY APLIKAČNÉHO SOFTWARE MLAB

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW MLAF sa vzťahuje iba k dohodnutému rozsahu modulov a licencií, uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dohodnutia tejto podpory. Na tento dohodnutý rozsah sa vzťahujú nasledujúce garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW MLAB formou aktuálne vydávaných softwarových opravných kódov (ozn. Revízia, hot-fix alebo patch).
2. **Garancia rozvoja ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečovať rozvoj ASW MLAB a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahŕňajú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
3. **Garancia legislatívnych update** - Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť úpravy kódu ASW tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude zaistená pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude dotýkať funkcií ASW. Lehota k vykonaniu úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych update garantuje dodávateľ iba pre poslednú, na trh uvoľnenú verziu ASW MLAB.
4. **Garancia dostupnosti úprav ASW** - Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3 formou možnosti prístupu k úložisku dodávateľa na adrese ftp://ftp.stapro.cz.

5. **Servisné garancie** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov v rozsahu podľa dohodnutého programu podpory technických prostriedkov IS.
6. **Garancia podpory databázových prostriedkov SQL** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softwarových prostriedkov, ktoré sú inštalované pri objednávateľovi ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW MLAB.
7. **Garancia služieb** - Dodávateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľovi nasledujúce služby:
- služby migrácie** – prevod aplikácie MLAB na vyššiu verziu databázového prostredia SQL. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy.
- služby inštalácie opráv** (hot-fix služby) - inštalácie opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW MLAB poskytovaných v rámci tejto podpory.
- služby zaškolenia** správcov ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľovi.
8. **Garancia informovanosti** - Dodávateľ sa zaväzuje bez omeškania informovať objednávateľovi o všetkých softwarových produktoch, alebo ich častiach, uvoľňovaných v rámci tejto podpory a takisto o všetkých nových, samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW MLAB.
9. **Podpora ASW nezahŕňa:**

Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW MLAB:

- Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
- Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
- Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo licencií pracovných staníc.
- Nová generácia aplikácie, úplne sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.

Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW MLAB:

- Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia SQL.
- Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.
- Inštalačné a servisné práce spojené s inými technológiami alebo ASW, ako uvedenými v prílohe č. 1.

ČLÁNOK III. - KATEGÓRIE INCIDENTOV A PODPORA PROSTRIEDKOV IS

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom k typu incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu.

1. KATEGÓRIA INCIDENTU

Klasifikácia incidentu	Klasifikácia incidentu	
	Kategória incidentu	Závažnosť incidentu
Havária - prerušenie prevádzky	Služba aplikačného sw ako celku alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľov dostupné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Havária db servera. ▪ Výpadok kritickej časti prevádzky. ▪ Nedostupný príjem pacientov. ▪ Výpadok centrálného rozvádzača siete.
Významná chyba - významné obmedzenie prevádzky	Kritické funkcie ASW sú pre užívateľov významnejšie obmedzené (dlhá doba odozvy), ale sú dostupné a použiteľné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nefunkčné spracovanie Výkazníctvo v období vykazovania. ▪ Významné (hromadné) chyby vo vykázaných dávkach. ▪ Nefunkčné zálohovanie.

2. DEFINÍCIA PROGRAMU PODPORY PROSTRIEDKOV IS

Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS			
Kategória incidentu	Príjem hlásenia	Servisné garancie	
		Začatie riešenia	Servisný výjazd
Havária Prerušenie prevádzky	HelpDesk – 9x5 v pracovné dni: 8:00-16:00, inak záznamník. Prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 8:00.	Ihneď v rámci pracovnej doby tj. od 8:00 do 16:00.	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň
Významná chyba významné obmedzenie prevádzky		Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň	Najneskôr siedmy nasledujúci pracovný deň

Začatím riešenia sa rozumie:

1. začatie prác na lokalizácii a odstránení poruchy,
2. alebo poskytnutie prijateľného náhradného riešenia,
3. alebo poskytnutie nahlásenej poruchy na vyriešenie tretej strane (napr. subdodávateľovi).

PRÍLOHA Č. 3 MENOVANIE OSÔB A PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

ČLÁNOK I. - OSOBY ZODPOVEDNEJ ZA RIADENIE VZŤAHOV V RÁMCI TEJTO ZMLUVY

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov zmluvy sú určené takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah
s oprávnením na uzatvorenie zmluvy;
osoba oprávnená na jednanie
o zmluvných podmienkach:

Ing. Jan Nezkusil riaditeľ a konateľ spoločnosti
Ing. Viliam Kušnir obchodný manažér

Objednávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný
vzťah s oprávnením na uzatvorenie
zmluvy;
osoba oprávnená na jednanie
o zmluvných podmienkach:

Ing. Martin Šenfeld konateľ spoločnosti

2. Pracovník dodávateľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s objednávateľom je určený takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za plnenie zmluvy

Ing. Marián Vaňko vedúci úseku konzultačných služieb

3. Pracovníci objednávateľa zodpovední za spoluprácu s dodávateľom sú určené takto:

Objednávateľ

osoba zodpovedná za spoluprácu

Ing. Georgína Širancová

osoba zodpovedná za spoluprácu
u koncového zákazníka

Miroslav Janík

4. Organizačná podpora objednávateľa – zodpovedná osoba koncového zákazníka pre koordináciu servisného výjazdu dodávateľa vrátane určenia jej dostupnosti:

Objednávateľ - organizačná podpora objednávateľa pre servisný výjazd

osoba zodpovedná za spoluprácu u koncového zákazníka: **Miroslav Janík** dostupnosť denne od 7:30 do 15:00

ČLÁNOK II. - PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK

HelpDesk - základné určenie

1. Dodávateľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásenia chýb alebo porúch vzťahujúcich sa k službám podľa tejto zmluvy prostredníctvom Centra podpory zákazníkov, ktoré používa pre podporu svojej činnosti softwarový nástroj HelpDesk STAPRO a pracoviská služby HelpDesk STAPRO (ďalej jen HelpDesk).
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť koncovému zákazníkovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk pre tieto účely:
 - príjem požiadaviek užívateľov,
 - hlásenia chýb, porúch, incidentov, problémov, havárií apod.,
 - poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
3. Prístup k službám sw HelpDesk je poskytovaný a garantovaný koncovému zákazníkovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odovzdanie požiadaviek a hlásenia chýb a porúch

1. V prípade, že koncový zákazník má na dodávateľa požiadavky vzťahujúce sa k službám podľa tejto zmluvy, môže tieto požiadavky nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.

2. V prípade, že koncový zákazník zistí chyby v aplikačnom software alebo poruchy na technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník koncového zákazníka povinný túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia chýb) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, porúch apod. do systému HelpDesk STAPRO je možné nasledujúcimi spôsobmi:
 - internet: <http://www.stapro.cz>
 - e-mail: helpdesk@stapro.sk
 - telefonicky cez pracovné dni od 8:00-16:00 +421 55 6829 807
 - faxom na čísle: +421 55 6337 934
 - písomne listom alebo odovzdaním na adresu: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Hroncova 3
040 01 Košice
5. Požiadavka alebo chyba sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systéme HelpDesk dodávateľa.
6. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci koncového zákazníka uvedení v článku 1.
7. Každá požiadavka alebo chyba bude zaznamenaná v systéme HelpDesk a podľa typu (dotaz, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka, ...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - telefonická konzultácia,
 - riešenie vzdialeným prístupom,
 - servisný zásah a oprava na mieste,
 - odovzdanie problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane,
 - predloženie návrhu riešenia (Ak vyžaduje riešenie problému dodatočné náklady - investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

Základná garancia odozvy HelpDesku na požiadavku alebo hlásenia chýb

1. Dodávateľ sa zaväzuje na každú došlú požiadavku alebo hlásenie chýb odpovedať koncovému zákazníkovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebudú požiadavky alebo chýb do tejto doby vyriešené, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijak neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či chýb dohodnutú touto zmluvou.

ČLÁNOK III. - BEZPEČNOSŤ A OCHRANA

1. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA DÁT NA SERVEROVÝCH SYSTÉMOCH

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaviazať koncového zákazníka zabezpečiť zálohovanie kompletného objemu dát prevádzkovaných informačných systémov podľa odporúčaní dodávateľa a to minimálne - raz denne, s výmenou sád médií v týždenných cykloch, s dvomi sadami zálohovacích médií a so siedmimi kusmi médií v každej sade. V prípade straty dát a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá dodávateľ za ich obnovenie.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaviazať koncového zákazníka, aby zaistil formou organizačných opatrení dostupnosť hesiel k privilegovaným užívateľským účtom pre servisných pracovníkov dodávateľa v prípade riešenia havarijnej situácie v súlade so záväzkami tejto zmluvy (reakčná doba, služba „HotLine“ apod.) a tiež ich následnú zmenu po ukončení servisného zásahu.
3. Koncový zákazník je zodpovedný za riadenie prístupu k citlivým osobným údajom uloženým na serverových systémoch v zmysle zákona č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to vrátane tvorby a správy bezpečných hesiel k užívateľským účtom.

2. VZDIALENÝ PRÍSTUP

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaviazať koncového zákazníka, že umožní dodávateľovi poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vzdialeným prístupom. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zaviazať koncového zákazníka že technicky a organizačne zaistí možnosť vzdialeného prístupu dodávateľa prostredníctvom telefónnej siete alebo siete Internet na vyhradenú pracovnú stanicu pripojenú k počítačovej sieti LAN koncového zákazníka. Dodávateľ preferuje vzdialený prístup prostredníctvom zabezpečeného kanálu siete Internet.

2. Objednávateľ sa zaväzuje zaviazat' koncového zákazníka, aby poskytol podľa požiadaviek dodávateľa pracovnú stanicu vybavenú programovými prostriedkami pre vzdialený prístup. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zaviazat' koncového zákazníka, aby zabezpečil podľa požiadaviek dodávateľa pripravenosť stanice pre vzdialený prístup tak, aby bolo možné okamžité pripojenie k požadovanej časti informačného systému bez zbytočného omeškania spôsobeného inštaláciou, nastavovaním a konfigurovaním stanice vzdialenej správy. Pokiaľ stanica vzdialenej správy nebude takto pripravená, je dodávateľ oprávnený túto konfiguráciu alebo nastavenia vykonať vlastnými prostriedkami a následne vyfaktúrovať náklady podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.

ČLÁNOK IV. - ŠPECIFICKÉ DOJEDNANIA

1. ŠPECIÁLNE LICENCIE SW PRODUKTOV VO VLASTNÍCTVE OBJEDNÁVATEĽA

V prípade používania SW produktov získaných na základe špeciálnych licenčných programov pre zdravotníctvo (MS Select) alebo školstvo (EDU) apod., sa objednávateľ zaväzuje zaviazat' koncového zákazníka, aby zabezpečoval samostatne rozvoj týchto sw produktov. Zabezpečením sa rozumie vlastné získanie legálnych licencií, update, upgrade a nových verzií sw produktov a ďalej poskytnutie tejto licencie dodávateľovi pre možnosť plnenia služieb podpory. Použitie, resp. inštalácia a sprevádzkovanie týchto špeciálnych licenčných sw produktov dodávateľom bude vykonané iba po dohode koncového zákazníka s dodávateľom a podľa podmienok tejto zmluvy.

Koniec prílohy č.3