

č. 247-E. 9/2017

ZMLUVA O KONROLNEJ ČINNOSTI č.:15170022

uzavretá podľa § 591 Obchodného zákonníka medzi

objednávateľom:

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca

Palárikova 2311, 022 01 Čadca

Zastúpený: Ing. Martin Šenfeld, riaditeľ

IČO: 17 335 469

IČ DPH: SK2020552083

Bankové spojenie:

číslo účtu:



Zriadené Ministerstvom zdravotníctva SR, Zriaďovacia listina č. 3724/1991-A/III-I.

a vykonávateľom:

Technický a skúšobný ústav stavebný, n.o.

Certifikačný orgán CERTICOM

Studená 3, 821 04 Bratislava

Zastúpený: Ing. Slavomír Juráček, riaditeľ CERTICOM

IČO: 31 821 987

DIČ: SK2021691881

Bankové spojenie:

číslo účtu:



Technický a skúšobný ústav stavebný je registrovaný Obvodným úradom v Bratislave, reg. č.: OVVS-674/55/2002-NO.

I. Predmet zmluvy

1. Dozor nad systémom manažérstva kvality organizácie Fakultná nemocnica s poliklinikou Kysucká NsP Čadca, Čadca, Slovenská republika podľa normy STN EN ISO 9001: 2009.
Oblasť: Poskytovanie špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, rýchlej zdravotnej pomoci, lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni a so zabezpečením individuálne pripravovaných liekov a súvisiace poradenstvo.
Číslo certifikátu: CM5410617/1, vydaný dňa 25.06.2017 s platnosťou do 15.09.2018.
2. Dozor podľa tejto zmluvy je preverenie vyššie uvedeného systému manažérstva kvality vrátane vlastných kontrol (interné previerky), ktorých spôsob a rozsah je uvedený v bode V.

II. Trvanie zmluvy

1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom vydania certifikátu a končí ukončením platnosti certifikátu.
2. Zmluva môže byť vypovedaná písomne každou zo zmluvných strán v lehote 3 mesiace pred dátumom zrušenia. Okrem toho má CERTICOM právo odstúpiť od zmluvy bez dodržania uvedenej lehoty, ak objednávateľ koná v rozpore s povinnosťami uvedenými v bodoch III.4, IV., V., VIII.2 a X., v tomto prípade je odstúpenie účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy objednávateľovi.
3. Objednávateľ je povinný ku dňu ukončenia zmluvy neodkladne odovzdať certifikáty certifikačnému orgánu CERTICOM a týmto dňom zaniká jeho právo na jeho ďalšie využívanie.

Handwritten initials/signature

4. Zmluvu nie je možné objednávateľom zrušiť z dôvodu zmeny vykonávateľa, ak je vykonávateľ podľa tejto zmluvy schopný splniť všetky záväzky tejto zmluvy, ak nepostupoval podľa článku II.2 tejto zmluvy. V prípade, že toto ustanovenie objednávateľ poruší a poverí predmetom tejto zmluvy iného vykonávateľa, zaplatí vykonávateľovi (TSÚS, n.o.) zmluvnú pokutu vo výške 30% z dohodnutej ceny.

III. Cena

1. Cenu za dozor a vystavenie záverečného protokolu z dozorového auditu účtuje vykonávateľ podľa platných predpisov a cenníka vykonávateľa.
2. Cena za výkon dozoru v každom roku platnosti certifikátu je stanovená na 1000 €. Uvedená čiastka je bez dane z pridanej hodnoty.
3. K uvedenej sume bude pripočítaná zákonom stanovená DPH.
4. Objednávateľ zaplatí fakturovanú čiastku podľa tejto zmluvy do 14 dní po doručení faktúry. Pri pochybnosti platí, že faktúra bola žiadateľovi doručená na tretí deň po jej odoslaní.
5. Pokiaľ objednávateľ neuhradí faktúru v dohodnutom termíne, zaplatí certifikačnému orgánu penále vo výške 0,1 percenta za každý deň omeškania.
6. V prípade, že objednávateľ neuhradí faktúry ani do 15 dní po lehote splatnosti, certifikačný orgán môže prerušiť certifikačné konanie až do ich úhrad a nebude viazaný dohodnutými termínmi plnenia.
7. Cenu za dozor môže certifikačný orgán zvýšiť podľa danej miery inflácie, na základe písomného dodatku odsúhlaseného oboma stranami.
8. Cena za dozor môže byť primerane zvýšená alebo znížená v závislosti od prípadných zmien v organizácii žiadateľa (nárast alebo pokles počtu pracovníkov, závodov, stredísk, certifikovaných činností) a akreditačných podmienok (minimálny predpísaný rozsah auditovania). Takáto úprava musí byť odsúhlasená v samostatnom dodatku.

IV. Vykonávanie dozoru

1. Pre dozor je rozhodujúci stav systému manažérstva kvality objednávateľa zistený pri prvej certifikácii na základe STN EN ISO 9001: 2009.
2. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne oznámiť písomne vykonávateľovi zmeny, ktoré majú vplyv na vykonávanie dozoru (napr. legislatívneho, obchodného, organizačného štatútu alebo vlastníctva; organizácie a manažmentu; kontaktnej adresy a pracovísk; predmetu činností zahrnutých do certifikovaného systému manažérstva; zásadných zmien systému manažérstva a postupov).
3. Dozor vykonáva vykonávateľ raz ročne počas platnosti certifikátu formou kontrolného auditu, pokiaľ z výsledku týchto auditov nevyplynie potreba následných auditov.
4. Poverení pracovníci vykonávateľa sú oprávnení kedykoľvek počas pracovnej doby vstúpiť neohlásene do výrobných a nevýrobných priestorov podniku za účelom potrebného výkonu spojeného s dozorom.
5. Objednávateľ sa zaväzuje určiť kompetentné sprevádzajúce osoby počas auditu zastupujúce organizáciu.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi, expertom, pozorovateľom a tiež v prípade svedeckého posúdenia akreditačným orgánom aj týmto posudzovateľom potrebnú súčinnosť, akou sú písomné súvisiace materiály, záznamy o sťažnostiach na systém manažérstva a prijatých nápravných činnostiach, plánovacie akty, dostupnosť priestorov a kontaktných osôb, informovanie zamestnancov

o cieľoch, náplni a rozsahu auditu, poskytnutie priestorov pre výkon práce v sídle objednávateľa a predpísaných ochranných pracovných prostriedkov.

V. Vlastná kontrola

1. Objednávateľ sa zaväzuje samostatne dohliadať v primeraných intervaloch na svoj systém QMS (interné audity).
2. Výsledky tohto dozoru objednávateľ zaznamenáva a vyhodnocuje. Výsledky sa predkladajú pri dozore audítorom vykonávateľa.

VI. Reklamácie

Pri reklamáciách vzťahujúcich sa na systém QMS podniku tretím subjektom, je objednávateľ povinný zaznamenať sťažnosti a opatrenia na ich odstránenie a výsledky sa predkladajú audítorom vykonávateľa.

VII. Oznámenie výsledku

1. O výsledku auditu v rámci dozoru bude objednávateľ informovaný v záverečnom protokole.
2. Pokiaľ objednávateľ uplatní námietky do 15 dní po obdržaní záverečného protokolu, vykonávateľ vykoná následný audit.
3. Pokiaľ bola námietka neoprávnená, náklady na následný audit znáša objednávateľ. V opačnom prípade obdrží záverečný protokol o dozore bez úhrady za následný audit.

VIII. Odchýlky od podkladov certifikácie

1. Ak sa pri výkone dozoru zistí, že systém manažérstva kvality podniku sa odchyľuje od stavu zisteného pri prvej certifikácii, vykonávateľ rozhodne, či sú naďalej predpoklady pre platnosť certifikátu.
2. Vykonávateľ môže požadovať od objednávateľa vykonanie opatrení na odstránenie zistených odchýlok v krátkej lehote.
3. V prípade, že si zistené odchýlky vyžadujú ďalšie preverenia, vykoná ich vykonávateľ na ťarchu objednávateľa.

IX. Dôvernost' informácií

Personál vykonávateľa zaoberajúci sa dozorom je zaviazaný mlčanlivosťou voči tretím subjektom. Informácie o obsahu zmluvy a zisteniach pri plnení zmluvy môžu byť podané len s písomným súhlasom objednávateľa. Toto neplatí pre vyžiadanie súdu alebo iných oprávnených inštitúcií.

Objednávateľ súhlasí so zverejnením informácií o vydanom certifikáte na internetovej stránke CO CERTICOM.

Objednávateľ súhlasí, aby dokumentácia a záznamy týkajúce sa certifikačných činností boli sprístupnené zástupcom certifikačného orgánu, v prípade svedeckého posúdenia aj zástupcom akreditačného orgánu. Certifikačný orgán zaručí dôvernosť informácií. Objednávateľ umožní zástupcom akreditačného orgánu prítomnosť počas auditov a prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systémov manažérstva. Ak nastane takýto prípad je o tom CO CERTICOM povinný informovať objednávateľa.

X. Reklama

1. Objednávateľ môže používať certifikát Certifikačného orgánu CERTICOM a výsledok dozoru na reklamné účely len za predpokladu, že neuvedie žiadne zavádzajúce odkazy o použití certifikátu a nesprávne údaje o certifikovanom systéme QMS.
2. Objednávateľ je povinný na vyžiadanie vykonávateľa preukázať použitie certifikátu v obchodnej činnosti.
3. Certifikát môže byť použitý v obchodnej činnosti len v úplnej a nezmenenej podobe. Prípustné je len zmenšenie alebo zväčšenie v mierke. Robiť zmeny v certifikáte môže výhradne vykonávateľ. V takom prípade je objednávateľ povinný používať zmenenú formu certifikátu za uvedených podmienok.

XI. Záverečné dohovory

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú "Užívateľské podmienky certifikátu vystaveného certifikačným orgánom CERTICOM".
2. Zmeny a doplnenia zmluvy sa musia vykonať len písomne.
3. Zmluva je vystavená v dvoch vyhotoveniach : 1 krát pre objednávateľa a 1 krát pre vykonávateľa.

Za vykoná: