

Číslo zmluvy dodávateľa: TMS-2019-101

Číslo zmluvy objednávateľa:

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB, STAROSTLIVOSTI A SERVISU**

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**I.****Zmluvné strany**

1. Objednávateľ: **Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca**  
 zriadená MZ SR pod č.3724/1991-A/II-1 dňa 6.12.1991 v znení zmien a doplnkov zo dňa 17.11.2000, 18.3.2002, 10.2.2003, 22.9.2005 a 4.9.2008  
 sídlo: Palárikova 2311, 02216 Čadca, Slovenská republika  
 zastúpená: Ing. Martin Šenfeld, MBA, riaditeľ nemocnice  
 IČO: 17335469  
 DIČ: 2020552083  
 IČ DPH: SK2020552083  
 bank. spojenie:  
 IBAN:
2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**  
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B  
 sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika  
 zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ  
 IČO: 47025328  
 DIČ: 2023706751  
 IČ DPH: SK2023706751  
 bank. spojenie:  
 IBAN:

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

**II.****Účel zmluvy**

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, softvérových aktualizácií a servisu systému TomoCon<sup>®</sup> PACS nainštalovaného v RDG pracovisku v správe objednávateľa v **Poliklinike Kysucké Nové Mesto**, ako aj služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C<sup>®</sup> pre predmetné pracovisko.

**III.****Predmet zmluvy**

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, pozáručnú podporu a servis** komplexných SW systémov digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
- správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN ISO 12052:2017 (DICOM) pre modalitu: **DX, US**,
  - digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniách TomoCon, aktuálna verzia,
  - distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačovej siete (LAN) objednávateľa,
  - pripojenie systému TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
  - vizualizáciu snímok na pracovných staniách, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických

- parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
- f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
  - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
  - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
  - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1, Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS,
  - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systémov v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa. Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v predmetnom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00. Podpora je iba pre správcu systému/systémov objednávateľa, nie pre radových pracovníkov („Second line support“). Správca systému/systémov objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému/systémov TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 98% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

#### IV.

#### Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:
  - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
  - 32 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného voľna a pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ

diaľkovým prístupom.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť a to najneskôr do 8 hodín od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup, napr. pre servery IBM: Integrated Management Module - IMM (virtual media key) a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

## V.

### Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za servis v konfigurácii systému u objednávateľa, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne sumu 305,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za servis bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Dodávateľ má právo upraviť výšku paušálnej úhrady vždy k 1.7. príslušného kalendárneho roka podľa HICP Eurostat – harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien eurozóny, percentuálnej zmeny za predchádzajúci kalendárny rok. Nová výška paušálnej úhrady = aktuálna výška paušálnej úhrady \* (100+Δ%HICP)/100.

## VI.

### Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 2 alebo 3, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania z nezaplatených častí fakturovanej čiastky podľa ust. § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka vo výške určenej Nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka

3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

## VII

### Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľa svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

## VIII.

### Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
3. Kontakt dodávateľa:  
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00:  
servis PACS systémov: tel.
4. Kontaktné osoby objednávateľa:  
primárne:  
Ing. Miroslav Michalina, tel.  
alternatívne:  
Miroslav Janík, tel.

## IX.

### Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vlády SR.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo pristúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

**X.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Tuto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa 10.02.2020

V Čadci, dňa 05.02.2020

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....  
Ing. Juraj Kajan, konateľ  
TatraMed Software s.r.o.

.....  
Ing. Martin Šenfeld, MBA, riaditeľ nemocnice  
Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca