

Servisná a licenčná zmluva
Č. 24/2024 - PU

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca
Sídlo: Palárikova 2311, 022 16 Čadca
IČO: 17 335 469
IČ DPH: SK2020552083 (podľa § 4 zákona o DPH)
DIČ: 2020552083
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK69 8180 0000 0070 0047 9818
Ing. Martin Šenfeld, MBA, riaditeľ

Menom ktorého koná:
(ďalej len „Objednávateľ“)

Zhotoviteľ:

PRINTEC SLOVAKIA, spol. s r.o.
Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III.
Oddiel: Sro, vložka č. 12064/B
IČO: 35 702 044
IČ DPH: SK2020311524
DIČ: 2020311524
Ivan Moderdovský, konateľ
Michaela Hajková, konateľka
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.,
IBAN: SK76 0900 0000 0006 3274 6513

Menom ktorého koná:

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

uzatvárajú podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto rámcovú zmluvu o dielo:

Článok II
Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy (ďalej len „Zmluva“) je záväzok Zhotoviteľa poskytovať Servisné práce pre Objednávateľa v súlade so špecifikáciou, v množstve, termíne a cene dohodnutej touto Zmluvou a záväzok Objednávateľa vykonané Servisné práce prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu. Pojmy použité v tejto Zmluve sú definované v jej Prílohe č. 4 „Výklad pojmov“.

2.2 Servisné práce pozostávajú z:

- a) Poskytnutie licencie na použitie Aplikačného SW v prevádzkovaných platobných termináloch,
- b) Help Desk, nahlásenie požiadavky na servisný zásah, Po – Pia od 8.00 – 16.30 hod,
- c) Evidencia terminálu a konfigurácie v TMS,
- d) Dodávok aplikačného SW vybavenia pre dodané POS terminály, v zmysle tejto Zmluvy,
- e) Údržba a aktualizácia SW aplikácie v súlade s predpismi a podmienkami podporovaných kartových asociácií,
- f) Minoritné aktualizácie,
- g) odstraňovanie chýb - bug fixing,
- h) iné obdobné služby potrebné na naplnenie účelu tejto Zmluvy.

(ďalej len „Servisné práce“),

2.3 Servisné služby bude Zhotoviteľ vykonávať pre Objednávateľa na všetky POS terminály zaradené do servisu na základe tejto Zmluvy.

2.4 Zoznam a špecifikácia POS terminálov zaradených do tejto Zmluvy tvoria Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

2.5 Aktualizácia Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, t. j. zaradenie alebo vyradenie POS terminálov spod pôsobnosti tejto Zmluvy sa bude vykonávať:

- V prípade potreby zmeny najneskôr k 20. dňu príslušného kalendárneho mesiaca s účinnosťou od 1. dňa príslušného mesiaca, tieto zmeny sa budú odsúhlasovať navzájom zmluvnými stranami elektronickou formou – emailom, slivka@kysuckanemocnica.sk, dej@kysuckanemocnica.sk, slk_sales@printecgroup.com, M.Misek@printecgroup.com).
- Do 20. januára každého kalendárneho roku s účinnosťou od 1. januára príslušného roku, listinnou formou potvrdenou obidvomi zmluvnými stranami.
- Návrh na aktualizáciu Prílohy č. 1 tejto Zmluvy bude automaticky pri zaradení nových POS terminálov do pôsobnosti Zmluvy a k 20. januáru každého roku na schválenie predkladať Zhotoviteľ; týmto nie je dotknuté právo Objednávateľa na predloženie návrhu na úpravu Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

Článok III **Licenčná zmluva**

3.1 Zhotoviteľ ako nositeľ majetkových práv k Aplikačnému SW podpísaním tejto Zmluvy a za predpokladu riadnej a včasnej úhrady odplaty podľa bodov 8.1. a 8.4. tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie Aplikačného SW v súlade s jeho účelom, a to na dobu trvania platnosti tejto Zmluvy a maximálne 2 roky po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

3.2 Objednávateľ nie je oprávnený udeliť akejkoľvek tretej osobe sublicenciu a je povinný užívať Aplikačný SW výlučne v súlade s jeho určením.

Článok IV **Povinnosti Zhotoviteľa**

4.1 Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Servisné práce s odbornou starostlivosťou a v súlade s touto Zmluvou.

4.2 Zhotoviteľ je povinný nahrávať kľúče a SW aplikáciu na základe konkrétnych technických a bezpečnostných požiadaviek Banky.

4.3 Ak pri výkone telefonickej diagnostiky pracovníkom Zhotoviteľa Objednávateľ Zhotoviteľovi neposkytne potrebnú súčinnosť, nebude neplnenie Objednávky alebo servisného zásahu považované za nesplnenie povinnosti Zhotoviteľa.

4.4 Pokiaľ nebolo možné vykonať servisný zásah na POS termináli prostredníctvom diaľkového prístupu a/alebo cez TMS, tak sa Zhotoviteľ zaväzuje na základe Objednávky Objednávateľa vykonať servisný zásah na mieste inštalácie v dohodnutých časových lehotách.

Článok V **Povinnosti Objednávateľa**

5.1 Objednávateľ je povinný poskytovať Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na realizáciu objednaných služieb tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia Zmluvy.

V prípade neposkytnutia súčinnosti platí, že pôvodne dohodnuté termíny plnenia predmetu Zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.

- 5.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť dodržanie prevádzkových podmienok POS terminálov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v súlade s produktovými listami od ich výrobcov.
- 5.3 Objednávateľ na požiadanie Zhotoviteľa zabezpečí poskytnutie súčinnosti potrebnej pre riadne plnenie povinností a vykonanie úkonov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 5.4 Objednávateľ je povinný nahlásiť Zhotoviteľovi zmenu umiestnenia (adresy) POS terminálu, a to za účelom evidencie, vybavovania reklamácií, a pod.

Článok VI

Termíny plnenia Servisných prác

- 6.1 Doba nahlásenia poruchy POS terminálu je v pracovné dni od 8:00 do 16:30 hod.
- 6.2 Doba poskytovania Servisných prác je v pracovné dni od 8:00 do 16:30 hod.
- 6.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť a udržiavať v nepretržitej činnosti TMS, v ktorom bude možné zaznamenať Objednávku zo strany Objednávateľa priamo alebo prostredníctvom Banky elektronickou formou.
- 6.4 Pokiaľ by elektronická forma komunikácie cez TMS bola nefunkčná, vykoná Objednávateľ zaslanie Objednávky e-mailom, SMS-kou alebo telefonicky.
- 6.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Servisné práce do 3 pracovných dní od obdržania Objednávky, pokiaľ nebude dohodnuté inak alebo pokiaľ si povaha Servisnej práce nebude vyžadovať jej skoršie poskytnutie.

Článok VII

Záväzky zmluvných strán

- 7.1 Zhotoviteľ je povinný hlásiť Objednávky na poskytnutie Servisných prác telefonicky na tel. číslo **02/5710 3375**, alebo emailom na adresu: **slk_UX_support@printecgroup.com**
- 7.2 Náhradné diely na POS terminály špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy zabezpečí Zhotoviteľ po celú dobu trvania Zmluvy a najmenej po dobu 2 rokov od ukončenia platnosti Zmluvy.
- 7.3 Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, počítanie času realizácie jednotlivých aktivít sa vzťahuje na všetky termínované činnosti a začína okamihom prijatia Objednávky na realizáciu činnosti v TMS alebo iným dohodnutým spôsobom.
- 7.4 Dokumentom o vykonaní Servisných prác je "Servisná správa". Servisná správa musí obsahovať adresu užívateľa POS terminálu (Objednávateľa), typ POS terminálu, jeho výrobné číslo, číslo Zariadenia, dátum a čas vykonania Servisu, popis poruchy POS terminálu, vykonané pracovné úkony, druh Servisu /záručný, pozáručný/, čas strávený cestou na servisný úkon a počet km, použité Náhradné diely, podpis zodpovednej osoby Objednávateľa a podpis technika vyslaného Zhotoviteľom, ktorý dané Servisné práce vykonal.

- 7.5 Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi vždy na požiadanie aktuálny cenník materiálu, náhradných dielov a výkonov v EUR, minimálne však raz ročne. Cenník musí obsahovať údaje o období jeho platnosti. Cenník Zhotoviteľ dodá v elektronickej a listinnej forme.

Článok VIII Cena Servisných prác

- 8.1 Cena za poskytnutie SW licencie a Servisných prác sa určuje na základe počtu servisovaných POS terminálov a dĺžky poskytovania služieb na konkrétny POS terminál. Cena sa určuje na základe stanoveného ročného poplatku za „Helpdesk a Správa a údržba platobnej aplikácie“ za jeden terminál, uvedeného v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy – Cenník služieb (ďalej ako „Cenník“), pričom v Cenníku sú uvedené aj ďalšie voliteľné služby, ktorých poskytovanie nie je zahrnuté v ročnom poplatku. Minimálna fakturovaná jednotka je jeden mesiac a určuje sa ako alikvotná časť ročného poplatku za celý jeden mesiac, v rámci ktorého bol terminál v prevádzke čo i len jeden deň. Zmluvné strany sa dohodli, že hodnota celkového plnenia v zmysle tejto zmluvy nemôže za celú dobu jej platnosti presiahnuť sumu 10 000,- EUR.
- 8.2 V cene ročného poplatku za „Helpdesk a Správu a údržba platobnej aplikácie“ sú zahrnuté náklady na nasledovné činnosti:
- **Licencia na užívanie plat. aplikácie** (na dobu 12 mesiacov alebo na alikvotnú dobu do konca príslušného kal. roku v zmysle ods. 8.4 tohto článku Zmluvy)
 - Údržba a aktualizácia SW aplikácie v súlade s predpismi a podmienkami podporovaných kartových asociácií
 - Minoritné aktualizácie - update
 - odstraňovanie chýb - bug fixing
 - **Help Desk, nahlásenie požiadavky na servisný zásah, Po-Pia, 8:00-16:30 hod.**
 - evidencia terminálu a konfigurácie v TMS
- 8.3 V servisnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na Náhradné diely a samotné vykonanie servisného zásahu na POS termináli, a to najmä:
- Vzdialená správa terminálov
 - Servisný zásah
 - Nahratie upgrade SW aktualizácie do terminálu
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že ročný poplatok za SW licenciu a servisné služby bude účtovaný:
- Pre každý nový POS terminál zahrnutý do servisu na základe tejto Zmluvy, pričom servisný poplatok sa určí ako alikvotná časť (počet mesiacov do konca kal. roku) ročného paušálu za konkrétny POS terminál
 - Raz ročne (v januári) na 12 mesiacov dopredu za všetky POS terminály, na ktoré sú poskytované servisné služby na základe tejto Zmluvy
 - na jednomesačnom fakturačnom období za výkon Servisných prác nad rámec ročného paušálneho poplatku
- 8.5 Výjazdy na lokalitu sú spoplatnené hodinovými sadzbami technika podľa času vykonávania potrebného úkonu na príslušnej lokalite a času stráveného cestou na danú lokalitu a späť (viď. Príloha č. 2 Zmluvy).
- 8.6 Prílohou faktúr bude:
- a) zoznam POS terminálov,
 - b) zoznam servisných úkonov nad rámec ročného paušálneho poplatku.

Článok IX

Platobné podmienky

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ bude zasielať elektronickú faktúru emailom z domény Zhotoviteľa @printecgroup.com a doručovať ju na e-mailovú adresu Objednávateľa: pecarova@kysuckanemocnica.sk jedenkrát mesačne do 10 kalendárnych dní po skončení mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté.
- 9.2 Každá faktúra musí spĺňať náležitosti podľa § 74 zákona o DPH, ako aj zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 9.3 Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu originálov elektronických faktúr v zmysle § 71 ods. 3 a § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť každej elektronickej faktúry po celú dobu jej uchovávania v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 9.4 Faktúra sa považuje za doručенú v deň doručenia elektronickou formou na dohodnutú e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v článku IX. ods. 9.1 Zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 9.5 Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa zákona, nebude vystavená v súlade s touto Zmluvou, alebo nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti Zhotoviteľovi na prepracovanie. Týmto prestáva platiť pôvodný termín splatnosti faktúry a Objednávateľ nie je v omeškaní. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia prepracovanej faktúry.
- 9.6 Zmena fakturačnej adresy Objednávateľa, zmena e-mailovej adresy na doručovanie elektronických faktúr alebo zmena označenia Objednávateľa (prípadne určenie inej osoby na doručovanie faktúr pre Objednávateľa) sa môže uskutočniť aj bez dodatku k Zmluve písomným oznámením Objednávateľa doručeným Zhotoviteľovi.
- 9.7 Zhotoviteľ garantuje Objednávateľovi nezmenenú cenu Servisných služieb po celú dĺžku platnosti Zmluvy.
- 9.8 Reklamácie týkajúce sa fakturácie zo strany Objednávateľa nemajú odkladný účinok na splatnosť príslušnej riadne (v súlade so Zmluvou a zákonom) vystavenej faktúry. Reklamácia sa bude následne riešiť v samostatnom reklamačnom konaní a v prípade uznania reklamácie je Objednávateľ oprávnený započítať svoju pohľadávku voči záväzku uhradiť inú splatnú faktúru Zhotoviteľa. Tento bod sa použije, ak si Objednávateľ neuplatní svoje práva podľa § 564 a § 439 Obchodného zákonníka.
- 9.9 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy si Zhotoviteľ môže uplatniť nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok XI

Vyššia moc

- 11.1 Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za škody spôsobené druhej zmluvnej strane nedodaním alebo omeškaním vykonania alebo splnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, že tieto boli spôsobené oprávneným konaním verejných úradov, vojnou, embargom, štrajkom akéhokoľvek druhu, znemožnením prístupu k surovým materiálom, energiám a iným dodávkam, a ďalšími objektívnymi skutočnosťami mimo kontroly dotýčnej zmluvnej strany (vyššia moc).

- 11.2 V prípade špecifikovanom v bode 10.1 t. j. v prípade udalosti vyššej moci zmluvná strana nie je povinná plniť svoje zmluvné povinnosti dotknuté takouto vyššou mocou, avšak musí druhú zmluvnú stranu písomne informovať o dôvodoch nemožnosti plniť svoje povinnosti z dôvodu vyššej moci, ktorý musí bližšie konkretizovať. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré sú priamo ovplyvnené počas pretrvávania obdobia „vyššej moci“ sa nebudú vykonávať, pričom tieto skutočnosti si zmluvné strany písomne oznámia.
- 11.3 V prípade trvania udalosti spôsobenej vyššou mocou po dobu viac ako šesť mesiacov, má druhá zmluvná strana právo na základe vlastného rozhodnutia ukončiť Zmluvu odstúpením od Zmluvy.

Článok XII

Doručovanie

- 12.1 Všetky písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú na adresy účastníkov uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú niektorou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane. Ak nie je ďalej uvedené inak, všetky písomnosti sa doručujú prednostne osobne oproti potvrdeniu, kuriérskou službou alebo sa zasielajú poštou vo forme doporučenej zásielky s doručenkou, pričom ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, pre plynutie lehôt a posúdenie právnych účinkov jednotlivých písomných právnych úkonov je rozhodujúci deň prevzatia písomnosti adresátom vyznačený na doručke. Ak sa zásielka z akéhokoľvek dôvodu vráti odosielateľovi, považuje sa deň jej vrátenia za deň doručenia písomnosti, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o doručovaní zásielky dozvedel. Zásielka sa považuje za doručeníu aj dňom odmietnutia jej prevzatia. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickom doručovaní elektronických faktúr, ktoré je bližšie upravené v príslušnom článku tejto Zmluvy.

Článok XIII

Trvanie Zmluvy

- 13.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, maximálne do doby vyčerpania stanoveného finančného limitu uvedeného Článku VIII, bod 8.1. Ak zo Zmluvy vyplýva, že niektoré práva a povinnosti majú trvať i po skončení Zmluvy, tieto práva a povinnosti ako i nároky z nich vzniknuté trvajú i po skončení Zmluvy.
- 13.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu na základe písomnej výpovede doručenej druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba sú 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok XIV

Záverečné ustanovenia

- 14.1 Osoby, ktoré podpisujú túto Zmluvu, vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene príslušnej zmluvnej strany a zaväzovať ju svojím podpisom. Podpisujúce osoby sú si zároveň vedomé trestno-právnych následkov, ktoré môžu nastať, pokiaľ sa ich vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety ukáže nepravdivým.
- 14.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.
- 14.3 Táto Zmluva je uzatvorená dňom jej neskoršieho podpisu druhou zmluvnou stranou. Zhotoviteľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a

zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

- 14.4 Práva a povinnosti výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 14.5 V prípade, ak sa zmluvné strany nedohodnú na riešení sporu vyplývajúceho zo Zmluvy, zmluvná strana má právo vec riešiť súdnou cestou, a to na vecne a mieste príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 14.6 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 14.7 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny alebo doplnky Zmluvy sa uskutočnia formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je stanovené inak. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Prílohu č. 1 Zmluvy „Zoznam POS terminálov“ je možné meniť bez potreby písomného dodatku ku Zmluve na základe obojstranného emailového odsúhlasenia zmeny, ako sa uvádza v čl. II bode 2.5 tejto Zmluvy.
- 14.8 Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu, s čím Zhotoviteľ vyslovuje svoj súhlas. Objednávateľ sa zaväzuje prevod práv a povinností zo Zmluvy Zhotoviteľovi vopred písomne oznámiť.
- 14.9 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, 1 pre Objednávateľa a 1 pre Zhotoviteľa.
- 14.10 Nasledovné Prílohy Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

Príloha č. 1 – Zoznam POS terminálov

Príloha č. 2 – Cenník služieb

Príloha č. 3 – Špecifikácia zariadenia

Príloha č. 4 – Výklad pojmov

V Bratislave dňa

Zhotoviteľ

PRINTEC SLOVAKIA spol. s r.o.

.....
Ivan Moderdovský, konateľ

.....
Michaela Hajkovičová, konateľka

ČADCA
V Bratislave dňa 9.1.2025

Objednávateľ

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca

.....
Ing. Martin Šenfeld, MBA, riaditeľ

Príloha č. 1 – Zoznam POS terminálov

Por. č.	Typ	S/N	Adresa inštalácie	Mesiac/Rok inštalácie	Dočasne vyradené z prevádzky	Acquirer (Banka)	TX switch + Merch.portál	TID
1	UX300	442964248	Kysucká Nemocnica Čadca	12/2024	NIE	NEXI CE	ÁNO	AA210987
2	UX410	443400013	Kysucká Nemocnica Čadca	12/2024	NIE	NEXI CE	ÁNO	AA210988
3								
4								
5								
6								
7								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Príloha č. 2 – Cenník služieb

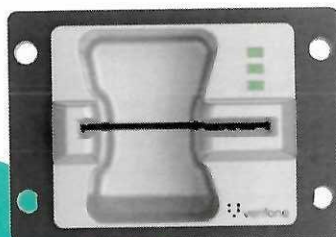
Servisné služby	Cena
Helpdesk a Správa a údržba platobnej aplikácie zahŕňa: - Help Desk, nahlásenie požiadavky na servisný zásah, Po-Pia, 8:00-16:30 - evidencia terminálu a konfigurácie v TMS - 12 mesačná licencia na užívanie plat. aplikácie - Údržba a aktualizácia SW aplikácie v súlade s predpismi a podmienkami podporovaných kartových asociácií - Minoritné aktualizácie, - odstraňovanie chýb - bug fixing Ročný poplatok za každé zariadenie V cene nie sú zahrnuté - Vzdialená správa terminálov - Servisný zásah - Nahratie SW aktualizácie do terminálu Výjazdy na lokalitu, ktoré sú spoplatnené hodinovými sadzbami technika podľa spotrebovaného času na lokalite a na ceste (viď. vyššie), vývoj nových funkcionalít a ďalších požiadaviek.	30,- €/kus/rok (2,50 €/kus/mesiac)
Pripojenie na transakčný switch a Merchant portal (platí pre pripojenie na host TB, NEXI/SIA,)	2,80 €/kus mesiac
Voliteľné služby	Cena
Hodinová sadzba technika – práca	40,00 €
Hodinová sadzba technika – čas na ceste	16,00 €
Dopravné náklady (cena za km)	0,50 €
Konfigurácia a príprava na inštaláciu (inštalácia na lokalite je realizovaná treťou stranou / dodávateľom kiosku)	25,00 €
Inštalácia na lokalite do 5 pracovných dní , vrátane konfigurácie a prípravy. Cestovné náklady nie sú zahrnuté a budú kalkulované na základe vzdialenosti od servisného strediska.	80,00 €
Vývoj a implementácia	
Hodinová sadzba vývojára / analytika	60,00 €
Denná sadzba vývojára / analytika	480,00 €

Príloha č. 3 – Špecifikácia zariadenia

UNATTENDED | UX300/UX301

Durable, weatherproof,
payment module.

UX300



Consider the UX300 card reader/controller your new, most dependable employee. This versatile, self-service solution provides secure and reliable transactions for vending machines, public transportation and other unattended, high-transaction-volume environments. Programmed to read most bank cards, chip cards and magstripe cards, the UX300 hybrid card reader works alone or in combination with UX Series PIN pad and NFC reader options to add more functionality to your self-service environments.

- Weatherproof enclosure provides top-level protection against dust, liquids and other harmful substances, withstanding IP34
- Tamper-resistant design features anti-vandalism enclosure that can withstand an impact of up to 10 Joules, IK09 rating
- Shutter to prevent foreign body insertion
- Designed to easily integrate into existing environments and compatible with many POS host protocols, like ESAI, iECR, ZVT, XPI, VIPA and more
- Pair either the UX100 or UX110 with the UX300 card reader to optimize your transaction functionality
- Proven hybrid card reader technology ensures easy customer guidance
- Wide card slot for easy card acceptance and user experience
- Utilizes the power of Verifone Cloud Services for estate management

Card Reader	Triple track MSR EMVCo Approved Landed smart card
Multimedia	Audio: Buzzer
Memory	384 MB (256 MB Flash, 128 MB SDRAM)
Processor	ARM11 32-bit RISC 400 MHz
Operating System	Embedded Linux with Verifone security enhancements
Connectivity	100 Mbit LAN USB Hosts, RS-232
Physical	150 mm L x 96 mm W x 71 mm H
Mechanical Cutout	73.2 mm x 61.2 mm

Environmental	Operating Temperature: -20° to 70° C (-4° to 158° F) Storage Temperature: -25° to 70° C (-13° to 158° F) Relative Humidity: 10% to 90%, Non-condensing IK09 IP34
Power Supply	12 VDC Power Supply 2 Power-Saving Modes
Security	PCI 5.x Approved
Other Standard Features	Card Slots: 2 SAM Slots Real-time Clock
Optional Features	Contactless Support: With UX400 PIN Support: With UX100 Power Supply 9 VDC-42 VDC Connectivity: MDB, RS-485, 4X USB Host, 2 nd LAN

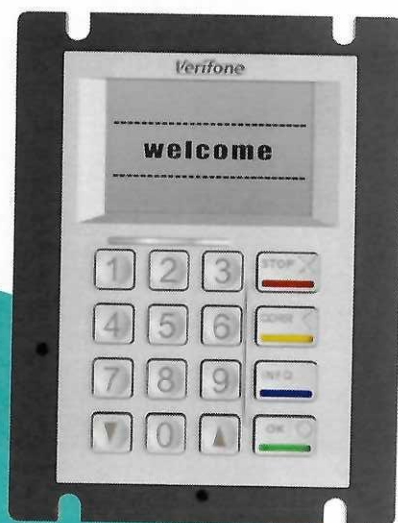


Copyright 2023 Verifone Systems, Inc. All rights reserved. Verifone and the Verifone logo are either trademarks or registered trademarks of Verifone in the United States and/or other countries. All other trademarks or brand names are the properties of their respective holders. All features and specifications are subject to change without notice, and do not constitute a warranty of any kind, including, but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Product display image for representation purposes only. Actual product display may vary. Reproduction or posting of this document without prior Verifone approval is prohibited.

UNATTENDED | UX100

Durable, weatherproof,
payment module.

UX100



Take your unattended transactions to the next level with the UX100 PIN pad. These secure modules work with other UX devices to meet self-service demands indoors and out. Featuring an LCD screen that helps guide the customer experience, the UX100 offers high performance and excellent durability while the UX110 (no screen, PIN pad only) is ideal for uses such as off-street parking meters, petroleum pumps, ticketing machines, and more.

- Durable, metal front plate and weatherproof enclosure provide top-level protection against dust, liquids and other harmful substances withstanding IP65
- Anti-vandalism enclosure can withstand an impact up to 10 Joules (IK09)
- High contrast and readability within low temperatures and direct sunlight
- Fast and painless installation, thanks to plug-and-play functionality and standard USB connection
- Pair either the UX100 or UX110 (no display, full keypad) with the UX300 card reader to optimize your transaction functionality
- Utilizes the power of Verifone Cloud Services for customization and estate management

Display	2.4" Screen LED Backlight Monochrome LCD Resolution: 128 x 64
User Interface	Keypad Durability: 2,000,000 Presses Each Tactile 16 Key Keypad
Processor	ARM 32-bit RISC
Security	PCI 5.x Approved
Connections	USB Type-B
Power	Low Power Modes Rating 5V, 1.2A, USB Type-B

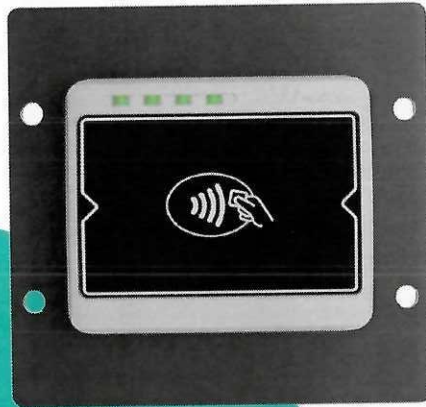
Physical	33mm (5mm front projection) L x 108mm W x 142mm H Cutout 83 mm x 121 mm
Environmental	IK Rating IK09 IP Rating IP65 Operating Temperature -20° to 70° C (-4° to 158° F) Relative Humidity 10% to 90%, Non-condensing Storage Temperature -25° to 70° C (-13° to 158° F)

Copyright 2023 VeriFone Systems, Inc. All rights reserved. Verifone and the Verifone logo are either trademarks or registered trademarks of Verifone in the United States and/or other countries. All other trademarks or brand names are the properties of their respective holders. All features and specifications are subject to change without notice, and do not constitute a warranty of any kind, including, but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Product display image for representation purposes only. Actual product display may vary. Reproduction or posting of this document without prior Verifone approval is prohibited.

UNATTENDED | UX400

High-tech, self-service
payment solution

UX400



Contactless transactions have become the de facto standard for in-person payment experiences. Depend on the UX400 contactless solution for NFC-enabled payments, quick-identification confirmation, or other contactless transactions at unattended, high-transaction-volume environments, such as on-street parking meters, petroleum pumps, and ticketing machines. From mobile wallets to the wave of a card, the UX400 satisfies the need for secure and rapid contactless transactions. Pair this sleek device with the UX300 for your unattended contact and contactless payment solution.

- Weatherproof enclosure provides top-level protection against dust, liquids and other harmful substances, withstanding IP65
- Tamper-resistant design features anti-vandalism enclosure that can withstand an impact of up to 10 Joules, IK09 rating
- Optical guidance by four LEDs and illuminated contactless logo for user-friendliness
- System wake-up upon card or phone tap provides energy and cost savings
- The UX400 is a single maintenance-free device and outdoor-rugged peripheral wrapped into one sleek, modern design
- No specific software is required on the UX400 everything is driven by the UX300 host

Contactless	EMVCo Approved MiFare Supports Major NFC/Contactless Schemes
Security	PCI 5.x Approved
Connections	Contactless Antenna Digital Contactless Antenna RF

Physical	48mm (18mm front projection) L × 100mm W × 96mm H Cutout 74mm × 62mm Weight 143g
Environmental	IK Rating IK09 IP Rating IP65 Operating Temperature -30° to 70° C (-22° to 158° F) Storage Temperature -30° to 70° C (-22° to 158° F) Relative Humidity 10% to 90%, Non-condensing



Copyright 2023 VeriFone Systems, Inc. All rights reserved. Verifone and the Verifone logo are either trademarks or registered trademarks of Verifone in the United States and/or other countries. All other trademarks or brand names are the properties of their respective holders. All features and specifications are subject to change without notice, and do not constitute a warranty of any kind, including, but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Product display image for representation purposes only. Actual product display may vary. Reproduction or posting of this document without prior Verifone approval is prohibited.

UNATTENDED | UX410

Secure and reliable NFC
payments solution

UX410



Contactless transactions have become the de facto standard for in-person payment experiences. This versatile, self-service solution provides secure and reliable NFC payments for vending machines, on-street parking meters, petroleum pumps, and other unattended environments. From mobile wallets to the wave of a card or phone, the UX410 satisfies the need for secure and rapid contactless transactions.

- Weatherproof enclosure provides top-level protection against dust, liquids and other harmful substances, withstanding IP65
- Tamper-resistant design features anti-vandalism enclosure that can withstand an impact of up to 10 Joules, IK09 rating
- Dual-tone buzzer and optical guidance by four LEDs and illuminated contactless logo for user-friendliness
- System wake-up upon card or phone tap provides energy

and cost savings

- Designed to easily integrate into existing environments and compatible with many POS host protocols, like ESAI, iECR, ZVT, XPI, VIPA and more
- Allows contactless transactions with PIN by connecting UX100
- Utilizes the power of Verifone Cloud Services for estate management

Display	Optional: UX100 or UX115
Multimedia	Buzzer
User Interface	Configurable Service Button Optional PIN Support with UX100 or UX110
Contactless	EMVCo Approved MiFare Supports Major NFC/Contactless Schemes
Memory	128MB RAM + 256MB Flash Optional 256 MB RAM + 512 MB Flash
Operating System	Verifone Secure OS, VOS
Processor	ARM11 32-bit RISC, 400 MHz
Security	PCI PTS 5.x Approved
Connections	2 USB Type-A Contactless Antenna Digital Contactless Antenna RF LAN 10/100 Base-T Optional MDB RS232 USB Type-B

Power	Low Power Modes Rating 12-24V 0.7-0.5A, 6 Pin Socket
Physical	Antenna 80mm L × 80mm W × 16mm H Controller 100mm L × 90mm W × 34mm H Cutout 74mm × 62mm Weight 315g
Environmental	IK Rating IK09 IP Rating IP65 Operating Temperature -30° to 70° C (-22° to 158° F) Storage Temperature -30° to 80° C (-22° to 176° F) Relative Humidity 10% to 90%, Non-condensing
Other Standard Features	Card Slots 2 SAM Real-time Clock

Copyright 2023 Verifone Systems, Inc. All rights reserved. Verifone and the Verifone logo are either trademarks or registered trademarks of Verifone in the United States and/or other countries. All other trademarks or brand names are the properties of their respective holders. All features and specifications are subject to change without notice, and do not constitute a warranty of any kind, including, but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Product display image for representation purposes only. Actual product display may vary. Reproduction or posting of this document without prior Verifone approval is prohibited.

Výklad pojmov

- 1.1 **Aplikačný SW** – je software (ďalej len „SW“) vyvinutý Zhotoviteľom na základe požiadaviek a špecifikácií Objednávateľa a Banky;
- 1.2 **Banka** – je banka alebo poskytovateľ platobných služieb (acquirer), u ktorého je certifikovaný POS terminál pre účely realizácie a akceptácie bezhotovostných platieb;
- 1.3 **Číslo Zariadenia (TID)** – Číslo Zariadenia je jedinečné, a prideluje ho Banka. Číslo, ktorým je označené Zariadenie, sa používa k jednoznačnej identifikácii Zariadenia v Autorizačnej centrále, za účelom autorizácie, clearingu a zúčtovania transakcií platobnými kartami.
- 1.4 **Diaľkový download** – znamená diaľkovú Distribúciu SW do POS terminálu prostredníctvom TMS, ktorá je vyvolaná a monitorovaná Zhotoviteľom;
- 1.5 **Distribúcia software (ďalej len „Distribúcia SW“)** – znamená súbor takých činností na strane Zhotoviteľa, ktorými zabezpečí doručenie software a jeho následnú inštaláciu a sprevádzkovanie v POS, a to buď diaľkovo prostredníctvom TMS alebo manuálne prostredníctvom výjazdu servisného technika;
- 1.6 **Doba nahlásenia poruchy** – doba, počas ktorej môže Objednávateľ nahlásovať poruchy POS Terminálov podľa postupu uvedeného v Zmluve.
- 1.7 **Doba údržby** – doba, počas ktorej Zhotoviteľ pracuje na realizácii objednávok a v rámci ktorej sa počíta doba odstránenia poruchy.
- 1.8 **Doba odstránenia poruchy** – doba, počas ktorej je Zhotoviteľ povinný odstrániť poruchu na POS termináli.
- 1.9 **Inštalácia (POS)** – je súbor úkonov vykonávaných na žiadosť Objednávateľa za účelom zabezpečenia funkčnosti POS terminálu v súlade s jeho účelom. Nie je zahrnutý v cene servisného paušálu.
- 1.10 **Kabeláž** – kabeláž pre POS terminál - Ethernet RJ45 kábel s konektormi, RS232 sériový kábel s konektormi;
- 1.11 **Komunikačný protokol** – súhrn príkazov, správ a pravidiel, ktoré popisujú komunikáciu medzi POS terminálom a iným zariadením (napríklad pokladne).
- 1.12 **Náhradný diel** – povaha náhradného dielu v zmysle tejto Zmluvy je závislá od povahy závady, resp. Servisu, na ktorú sa náhradný diel použije. V zmysle požiadaviek VISA PIN Security Programu, nemôže byť náhradným dielom prvok, ktorý by musel Servisom Zhotoviteľ integrovať priamo do POS terminálu, inak by porušil Tamper-Resistant Security Modules požiadavky uvedeného programu. V takomto prípade je na základe dohody zmluvných strán náhradným dielom samotný POS terminál. V ostatných prípadoch je náhradným dielom poškodený diel zariadenia, napr. zdroj, kabeláž a pod.;
- 1.13 **Nahrávanie kľúčov a SW aplikácie** – je súbor aktivít na strane Zhotoviteľa vedúcich k správnej činnosti POS terminálu a jeho pripravenosti na inštaláciu;
- 1.14 **Neoprávnený výjazd** – jedná sa o úkon Zhotoviteľa na základe riadnej Objednávky Objednávateľa, počas ktorého Zhotoviteľ nemohol vykonať servisné činnosti požadované Objednávkou z dôvodu výlučne na strane Objednávateľa, a to najmä:
 - a) ak vada nastala u iného zariadenia, ktorá súvisí s riadnou prevádzkou POS terminálu;
 - b) Objednávateľ neodborne manipuloval s akýmkoľvek zariadením, ktoré súvisí s riadnou prevádzkou POS terminálu, alebo
 - c) z dôvodu technickej nepripravenosti prevádzky Objednávateľa;
 - d) z dôvodu neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa poverenému technikovi Zhotoviteľa (servisným technikom), ak na neposkytnutie súčinnosti Zhotoviteľ Objednávateľa upozornil a bezodkladne nebola zjednaná náprava.
- 1.15 **Objednávka** – písomný dokument Objednávateľa, ktorým žiada Zhotoviteľa o vykonanie konkrétnej požiadavky v zmysle tejto Zmluvy. Za Objednávku sa považuje aj požiadavka Objednávateľa zadaná prostredníctvom TMS;

- 1.16 Paušálny servis** - je súbor takých činností a úkonov na strane Zhotoviteľa, prostredníctvom ktorých zabezpečuje na náklady Objednávateľa funkčnosť SW pre prevádzkované POS terminály.
- 1.17 POS terminál** – HW (hardware), Zariadenie určené pre prijímanie platobných kariet. Pre potreby tejto Zmluvy sa POS terminál rozumie len ako HW, bez nahraného aplikačného SW;
- 1.18 Reakčný čas** - je čas, počas ktorého je Zhotoviteľ povinný vykonať činnosť v zmysle Objednávky Objednávateľa. Tento čas je stanovený podmienkami Zmluvy.
- 1.19 Reinštalácia** – je výmena Zariadenia v zmysle Objednávky Objednávateľa, pričom pôvodné Zariadenie zostáva vo vlastníctve Objednávateľa a je následne uskladnené Zhotoviteľom a je dodané iné Zariadenie podľa tejto Zmluvy, teda buď nové ešte nefakturované Zariadenie, alebo Zariadenie vo vlastníctve Objednávateľa.
- 1.20 Terminál manažment** - (alebo aj „TMS“) predstavuje evidenčný systém a systém diaľkového dohľadu zariadení zakúpených Objednávateľom a spravovaných Zhotoviteľom, umožňujúci Objednávateľovi prostredníctvom Zhotoviteľa centrálnu správu dostupnej časti siete POS terminálov, ako aj evidenciu Zariadení a ich činnosti v sieti. Synchronizácia evidencie na strane Objednávateľa a Zhotoviteľa prebieha na základe reportu z Autorizačného centra od Objednávateľa;
- 1.21 Update** – vynútená úprava SW v prípade zmeny požadovanej a/alebo definovanej tretími stranami (napr. kartovými asociáciami, legislatívnymi predpismi) alebo oprava chyby aplikácie (bug fixing) a diaľkové nahratie SW do POS terminálu;
- 1.22 Upgrade** – taká úprava SW, ktorá umožňuje nasadenie novej funkcionality, zmenu existujúcej funkcionality alebo zmenu údajov oproti poslednému inštalovanému stavu. Upgrade pozostáva z tých náležitostí verzie, v ktorých nastala zmena oproti aktuálnemu stavu, obsahuje aj popis spôsobu testovania novej funkcionality. Náklady na vývoj a integráciu SW aj samotnú distribúciu nesie v plnej miere Objednávateľ.
- 1.23 Výrobné číslo** – číslo, ktorým Zariadenie označil jeho výrobca;
- 1.24 Zariadenie** – POS terminál alebo iné komponenty nainštalované k zabezpečeniu akceptácie platobných kariet v prevádzke Objednávateľa;
- 1.25 Servis** – znamená uvedenie nefunkčného POS terminálu do prevádzky v závislosti od nahlásenia poruchy jeho opravou alebo výmenou za POS terminál rovnakého typu;
- 1.26 PCI DSS** – Payment Card Industry Data Security Standart, ktorý predstavuje informačný bezpečnostný štandard pre subjekty, ktoré manipulujú s platobnými kartami. Podmienky dodržiavania PCI DSS upravujú ďalšie zmluvné dojednania.