

Zmluva o využívaní a poskytovaní služieb technológií umelej inteligencie

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

- 1) **Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca**, IČO:17335469, DIČ: 2020552083, IČ DPH: SK2020552083, so sídlom: Palárikova 2311, 022 16 Čadca (ďalej len „**Zákazník**“ aj „**Správca**“ alebo „**objednávateľ**“), v zastúpení: Ing. Martin Šenfeld, MBA, riaditeľ

a

- 2) **ADYTON SaaS s.r.o.**, IČO: 23287357, so sídlom Kateřinská 1493/15, Nové Město, 120 00 Praha 2 (ďalej len „**Dodávateľ**“), v zastúpení: Martin Coufal, konateľ (ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

Keďže Dodávateľ má na základe uzatvorenej zmluvy právo zastupovať francúzsku spoločnosť GLEAMER, registračné číslo 834 105 470, so sídlom 5 avenue du Général de Gaulle, 94160 Saint-Mandé, Francúzsko (ďalej len „**spoločnosť GLEAMER**“ alebo iba „**GLEAMER**“) a distribuovať jej softvér umelej inteligencie pod názvom „ChestView“ a „BoneView“, ktoré napomáhajú pri lekárskej diagnostike a identifikácii zdravotných anomálií a novotvarov a súvisiace informačné systémy, produkty a služby (ďalej len „**Produkt**“) na územie Slovenskej republiky, dohodli sa na nasledovnom:

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Dodávateľ na základe zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou GLEAMER udeľuje Zákazníkovi právo prenášať rádiologické snímky vytvorené Zákazníkom Dodávateľovi na ďalšie spracovanie pomocou softvérových algoritmov umelej inteligencie Predávajúceho a prijímať spracované výsledky do rádiologického informačného a archivačného systému Zákazníka (PACS).
- 1.2 Dodávateľ poskytne Zákazníkovi Produkt prostredníctvom internetu (e-mailom alebo zriadením prístupu do cloudového servera spoločnosti GLEAMER) do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa vzájomne dohodnutého Zmluvnými stranami. Dodávateľ v spolupráci so spoločnosťou GLEAMER zabezpečí inštaláciu a konfiguráciu Produktu na virtuálny počítač vytvorený Zákazníkom v systéme Zákazníka. Inštalácia a konfigurácia sa uskutoční prostredníctvom vzdialeného pripojenia k Zákazníkovi, prípadne akýmkoľvek iným spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami, a to bezplatne. Zákazník poskytne Dodávateľovi za účelom inštalácie a konfigurácie Produktu včas potrebné informácie o virtuálnom počítači vytvoreným Zákazníkom a prístupe do tohto virtuálneho počítača. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si v súvislosti s inštaláciou a konfiguráciou Produktu potrebnú súčinnosť. Dodávateľ tiež zabezpečí potrebnú komunikáciu medzi Zákazníkom a spoločnosťou GLEAMER.

- 1.3 Dodávateľ inštaláciou Produktu udeľuje Zákazníkovi počas trvania tejto Zmluvy **neodvolateľnú** (s výnimkou závažného porušenia tejto Zmluvy zo strany Zákazníka), nevýhradnú, neprenosnú licenciu na používanie Produktu a všetkých práv duševného vlastníctva v ňom obsiahnutých v súlade s touto Zmluvou a dokumentáciou spoločnosti GLEAMER. Zákazník smie Produkt používať iba v prísnom súlade s príslušnými pokynmi, varovaniami a inými informáciami v návode na obsluhu alebo v dokumentácii a spôsobom, na ktorý je podľa návodu a dokumentácie určený. Návod k používaniu a dokumentáciu k Produktu predá Zákazníkovi Dodávateľ pred začatím školenia podľa článku 3.4 tejto Zmluvy.
- 1.4 Spoločnosť GLEAMER si ponecháva všetky práva, nároky, podiely a vlastníctvo Produktu a s Produktom súvisiacich, vrátane, ale nie výlučne, všetkých odvodených diel, úprav, inovácií a aktualizácií týkajúcich sa Produktu, či už vyvinutých a/alebo vytvorených spoločnosťou GLEAMER alebo v jej mene, a všetkých práv duševného vlastníctva a ochranných známk, ako je uvedené vyššie. Táto Zmluva sa nebude vykladať tak, že prevádza alebo predáva Zákazníkovi akékoľvek právo, titul, vlastníctvo alebo iný podiel na Produkte alebo akejkoľvek jeho časti, akékoľvek práva duševného vlastníctva alebo práva na ochrannú známku v ňom, s výnimkou prípadov výslovne udelených písomne spoločnosťou GLEAMER.
- 1.5 Produkt je určený na pomoc rádiológom a iným odborníkom pri spracovaní röntgenových snímok. Produkt nie je určený na použitie ako autonómne riešenie alebo náhrada odborných znalostí zdravotníckeho pracovníka v oblasti podávania správ o zobrazovacích štúdiách a nemusí poskytovať úplné výsledky. Produkt nenahrádza lekársku diagnózu stanovenú lekárom.
- 1.6 Spracovateľom obrazových údajov Zákazníka je spoločnosť GLEAMER, ktorej identifikácia je uvedená v preambule tejto Zmluvy.
- 1.7 Zákazník podpisom tejto Zmluvy splnomocňuje Dodávateľa, aby splnomocnil spoločnosť GLEAMER na spracovanie osobných údajov na nasledujúce účely, ktoré sú v súvislosti s používaním Produktu podľa tejto Zmluvy potrebné:
- a) inštalácia a údržba;
 - b) hosting údajov;
 - c) zničenie údajov;
 - d) analýza údajov na detekciu anomálií.
- 1.8 Kategórie spracúvaných osobných údajov
- a) administratívne údaje týkajúce sa pacientov;
 - b) údaje o zdravotnom stave pacienta, diagnostické informácie, obrázky;
 - c) administratívne údaje týkajúce sa užívateľov systému.
- 1.9 Zákazník používa Produkt na vlastné riziko a pred podpisom tejto Zmluvy bol informovaný o funkčnosti, kvalite a možnostiach Produktu, informácie o ňom sú dostupné na internetovej stránke spoločnosti GLEAMER <https://www.gleamer.ai/>. Dodávateľ nezodpovedá za kvalitu informácií získaných v dôsledku spracovania údajov Zákazníka v Produkte, s výnimkou prípadov, keď je nesprávna kvalita informácií dôsledkom nesprávneho fungovania Produktu.

- 1.10 Zákazník je povinný používať a prevádzkovať Produkt v súlade s návodom na obsluhu uvedeným v jeho dokumentácii a používať Produkt iba v súlade s platnými právnymi predpismi. Zákazník súhlasí s tým, že je zodpovedný za zabezpečenie toho, aby akékoľvek použitie jeho zamestnancami, zástupcami a oprávnenými používateľmi bolo v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a zaväzuje sa plniť túto povinnosť po celú dobu trvania tejto Zmluvy.

2 PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA PRODUKTU

- 2.1 Všeobecné obmedzenia. Zákazník môže používať Produkt výlučne na účely v súlade s touto Zmluvou a dokumentáciou. Okrem prípadov výslovne povolených touto Zmluvou a povolených platnými právnymi predpismi Zákazník nesmie:

- a) používať, kopírovať, upravovať, vytvárať odvodené diela, distribuovať, predávať, ďalej predávať, priradovať, založiť, udeliť tretej osobe k Produktu licenciu alebo sublicenciu, prenajímať, poskytovať prístup, dodávať alebo inak prevádzať Produkt, ani povoliť žiadnej tretej strane vykonať čokoľvek z vyššie uvedeného,
- b) odvodiť alebo sa pokúsiť odvodiť zdrojový kód pre celý Produkt alebo akúkoľvek jeho časť akýmkoľvek spôsobom;
- c) umožniť akejkoľvek tretej strane odvodiť alebo sa pokúsiť odvodiť takýto zdrojový kód, alebo
- d) spätne analyzovať, dekompilovať, rozoberať, dešifrovať alebo prekladať Produkt (vrátane, ale nie výlučne, zdrojového kódu alebo algoritmu) alebo akejkoľvek jeho časti.

- 2.2 Zakázané rušenie. Zákazník nesmie

- a) vytvárať internetové „odkazy“ na Produkt alebo z Produktu, alebo „rámovať“ alebo „zrkadliť“ akýkoľvek obsah, ktorý je súčasťou Produktu, s výnimkou vlastných intranetov;
- b) uverejňovať alebo ukladať materiál obsahujúci softvérové vírusy, červy, trójske kone alebo iný škodlivý počítačový kód, súbory, skripty, agentov alebo programy, ktoré by mohli ohroziť funkciu Produktu;
- c) narúšať alebo zasahovať do integrity alebo výkonu Produktu alebo údajov v ňom obsiahnutých, alebo
- d) pokúšať sa získať neoprávnený prístup k Produktu alebo súvisiacim systémom alebo sieťam.

- 2.3 Zakázané použitie. Zákazník nesmie používať Produkt:

- a) akýmkoľvek nezákonným spôsobom, na akýkoľvek nezákonný účel alebo spôsobom, ktorý je v rozpore s touto Zmluvou; alebo

- b) uverejňovať alebo ukladať obscénny, pornografický, škodlivý, výhražný, hanlivý, urážlivý alebo inak nezákonný alebo protiprávny materiál porušujúci autorské práva vrátane materiálu škodlivého pre deti alebo porušujúceho práva tretích strán na súkromie.
- 2.4 Zákazník nesmie meniť, zakrývať ani odstraňovať žiadne autorské práva, ochranné známky, vlastnícke práva, zrieknutia sa zodpovednosti alebo varovania obsiahnuté v akejkoľvek časti Produktu alebo dokumentácie (vrátane tých tretích strán).

3 INŠTALÁCIA A ÚDRŽBA PRODUKTU, PREDAVANIE ÚDAJOV

- 3.1 Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady vytvoriť vo svojom informačnom systéme virtuálny počítač a umožniť tým Dodávateľovi implementáciu technológií potrebných na prevádzku Produktu a postupovať pri tom v súlade s inštrukciami Dodávateľa a spoločnosti GLEAMER, ktorá ich prostredníctvom Dodávateľa predá Zákazníkovi. Dodávateľ pri inštalácii Produktu zabezpečuje komunikáciu medzi spoločnosťou GLEAMER a Zákazníkom. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať odporúčania spoločnosti GLEAMER alebo včas informovať o ich realizácii, to všetko za súčinnosti poskytované Dodávateľom.
- a) Proxy je aplikácia nasadená spoločnosťou GLEAMER, nainštalovaná na virtuálny počítač vytvorený v sieti Zákazníka, ktorá zabezpečuje prenos lekárskych snímok a výsledkov medzi PACS Zákazníka a Produktom. Inštalácia proxy servera zabezpečí pseudonymizáciu údajov tak, aby osobné údaje pacientov nemohli byť prepojené s konkrétnymi údajmi na úrovni subjektu prevádzky proxy servera bez použitia ďalších informácií, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ údajov dostáva pseudonymné údaje.
 - b) Spoločnosť GLEAMER a Zákazník používajú technické a organizačné opatrenia na zabránenie prepojeniu osobných údajov s identifikovanou alebo identifikovateľnou fyzickou osobou, algoritmus pseudonymizácie osobných údajov je dostupný len obmedzenému počtu osôb týchto subjektov.
 - c) Dodávateľ vo spolupráci so spoločnosťou GLEAMER a na základe zmluvy uvedenej v Preambule a článku 1.1 tejto Zmluvy zabezpečuje, aby k osobným údajom poskytnutým Zákazníkom mali aj v prípade potreby prístup len tí zamestnanci spoločnosti GLEAMER, ktorí majú príslušnú povinnosť dôvernosti vyplývajúcu z rozsahu ich povinností.
 - d) Dodávateľ vyhlasuje, že spoločnosť GLEAMER a na základe zmluvy uvedenej v Preambule a článku 1.1 tejto Zmluvy zabezpečuje, aby zamestnanci spoločnosti GLEAMER oprávnení spracovávať údaje mali právne záväznú povinnosť nezverejňovať osobné údaje získané pri plnení tejto Zmluvy tretím osobám, a to ani po skončení pracovného pomeru so spoločnosťou GLEAMER a rovnako, aby zamestnanci spoločnosti GLEAMER boli informovaní o ochrane osobných údajov v rozsahu podľa tejto Zmluvy.

- e) Dodávateľ vo spolupráci so spoločnosťou GLEAMER na základe zmluvy uvedenej v Preambule a článku 1.1 tejto Zmluvy a Zákazník chráni elektronicky dostupné údaje bezpečnými a pravidelne aktualizovanými heslami a v prípade potreby zabezpečujú nepretržitú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracúvania osobných údajov a schopnosť včas obnoviť osobné údaje a získať k nim prístup v prípade fyzického alebo technického incidentu.

- 3.2 Dodávateľ zabezpečuje poskytnutie technickej podpory pre Produkt Zákazníkovi, d'alej riešenie problémov s Produktom a aktualizáciu systému, a to s podporou spoločnosti GLEAMER. Dodávateľ môže zabezpečiť prvotriednu podporu pri používaní Produktu. Ak sa vyžaduje vyššia úroveň znalostí, Dodávateľ môže na základe pokynu Zákazníka požiadať o dodatočnú podporu zástupcu spoločnosti GLEAMER.

Počas trvania tejto Zmluvy bude Dodávateľ Zákazníkovi zabezpečovať poskytovanie služby podpory týkajúce sa výkonu a používania Produktu, vrátane, ale nie výlučne, poskytovania aktualizácií a riešenia chýb Produktu (spoločne „**Služba údržby**“). Služba údržby sa poskytuje prostredníctvom telekonferencie, elektronického chatu, e-mailu, vzdialeného prístupu k produktu, iných foriem komunikácie na diaľku vzájomne dohodnutých Zmluvnými stranami, pričom Dodávateľ zabezpečí potrebnú súčinnosť zo strany spoločnosti GLEAMER vrátane komunikácie medzi spoločnosťou GLEAMER a Zákazníkom. Pre prehľadnosť, Služba údržby zahŕňa bezplatné poskytovanie inovácií, aktualizácií, legislatívnych záplat a drobných vylepšení (minor updates). Poskytnutie úplne nových generácií produktu (major upgrades) môže byť spoplatnené len na základe osobitnej dohody strán. Služba údržby zahŕňa bezplatné poskytovanie opráv chýb, bezpečnostných záplat, legislatívnych aktualizácií a funkčných vylepšení v rámci existujúcej funkcionality Produktu (*minor updates*), a to v rozsahu, v akom ich Dodávateľ obdrží od výrobcu softvéru, spoločnosti GLEAMER SAS. Zákazník berie na vedomie, že Produkt je poskytovaný formou SaaS a že aktualizácie môžu byť inštalované Dodávateľom alebo výrobcom softvéru vzdialene, bez predchádzajúceho upozornenia, pokiaľ neovplyvňujú dostupnosť Produktu počas pracovnej doby Zákazníka. Poskytnutie nových generácií Produktu alebo rozšírení funkcionality presahujúcich rámec platnej licencie (*major upgrades*) je podmienené dostupnosťou takýchto verzií zo strany výrobcu softvéru a môže byť predmetom osobitnej dohody zmluvných strán o úprave ceny licencie.

- 3.3 Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v rozpore s týmito podmienkami, ak sa vyžaduje údržba na mieste, budú účtované náklady a poplatky z toho vyplývajúce, vrátane, ale nie výlučne, cestovných, ubytovacích a iných poplatkov technika podpory Dodávateľa alebo spoločnosti GLEAMER, avšak za predpokladu, že tieto náklady a poplatky sú vzájomne dohodnuté Zmluvnými stranami pred poskytnutím takejto Služby údržby na mieste.
- 3.4 Školenie. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi bezplatne tri (3) hodiny on-line diaľkového školenia. Aby sa predišlo pochybnostiam, toto školenie sa poskytuje iba Zákazníkovi a nevzťahuje sa na žiadnych iných koncových používateľov.
- 3.5 Zákazník je povinný informovať svojich pacientov, dotknuté osoby, o spracovaní ich údajov pomocou Produktu, ak je povinný alebo to považuje za potrebné.

- 3.6 Dodávateľ informuje Zákazníka, že osobné údaje v Produkte sú uložené a spracované na serveroch spoločnosti GOOGLE CLOUD SERVICES v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, so ktorou má spoločnosť GLEAMER uzatvorenú príslušnú zmluvu. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť GLEAMER SAS a spoločnosť GOOGLE CLOUD SERVICES sú považované za schválených spracovateľov osobných údajov v zmysle bodu 21 článku 6.2 tejto Zmluvy.
- 3.7 Ochrana údajov. Dodávateľ aj Zákazník sú zodpovední za dodržiavanie svojich povinností podľa platných zákonov o ochrane údajov. Pre väčšiu istotu budú všetky identifikátory pacientov obsiahnuté v akýchkoľvek lekárskech snímkach po nahraní do Produktu na analýzu deidentifikované a Produkt nebude žiadnym spôsobom ukladať, spracovávať, analyzovať ani používať žiadne osobné údaje. Dodávateľ, spoločnosť GLEAMER a Zákazník budú plne spolupracovať a navzájom si pomáhať pri reagovaní na požiadavky ktoréhokoľvek regulátora ochrany údajov alebo akejkolvek tretej strany v rozsahu potrebnom podľa primeraného uváženia Zmluvnej strany na dodržanie platných zákonov o ochrane údajov. Ak je to potrebné, Zákazník môže podľa vlastného uváženia poskytnúť Dodávateľovi pokyny a ďalšie informácie, ktoré sú potrebné alebo vhodné na dodržanie zákonov o ochrane údajov, alebo ktoré sú inak odôvodnene požadované regulačným orgánom, a Dodávateľ bude tieto pokyny po ich oznámení Zákazníkom dodržiavať a konať podľa nich vo vzťahu k ochrane údajov. Potrebnú komunikáciu medzi Zákazníkom a spoločnosťou GLEAMER zabezpečí Dodávateľ.
- 3.8 Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od okamihu zistenia incidentu Dodávateľom alebo spoločnosťou GLEAMER, písomne informovať Zákazníka o:
- a) každej žiadosti o prístup k osobným údajom spracúvaným orgánmi podľa tejto Zmluvy, pokiaľ to výslovne nezakazuje právo Európskej únie alebo právo členského štátu Zmluvnej strany;
 - b) akékoľvek zistenie
 - i) porušenia bezpečnosti, ktoré má za následok náhodné alebo nezákonné zničenie, stratu, zmenu, neoprávnené zverejnenie alebo prístup k osobným údajom prenášaným, uloženým alebo inak spracúvaným spracovateľom údajov na základe zmluvy („**Porušenie ochrany údajov**“), alebo
 - ii) akéhokoľvek iného nedodržania povinností Dodávateľa podľa článku 3.7 tejto Zmluvy; alebo
 - iii) akejkolvek žiadosti o prístup k osobným údajom (s výnimkou zdravotných záznamov účastníkov štúdie, v prípade ktorých sa Dodávateľ považuje za vlastníka údajov) prijatej priamo od dotknutých osôb alebo tretích strán.
- na e-mailovú adresu Zákazníka michalina@kysuckanemocnica.sk, zo@osobnyudaj.sk.
- 3.9 Takéto oznámenie bude všetka príslušná dokumentácia, ktorá Zákazníkovi umožní v prípade potreby oznámiť porušenie príslušnému dozornému orgánu.

- 3.10 Bezpečnostné požiadavky. Každá Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej Zmluvnej strane všetky informácie alebo oznámenia, o ktorých sa dozvie v súvislosti s bezpečnostnými požiadavkami Produktu, vrátane, bez obmedzenia, akýchkoľvek blížiacich sa alebo očakávaných krokov ktoréhokoľvek regulačného orgánu. Dodávateľ je zodpovedný za vybavovanie všetkých sťažností a oznámení regulačných orgánov týkajúcich sa Produktu, pričom postupuje v úzkej spolupráci so spoločnosťou GLEAMER. Zákazník je povinný spolupracovať v rozsahu potrebnom na riešenie takýchto sťažností a odpovedať na také oznámenia, ktoré Dodávateľ alebo spoločnosť GLEAMER prostredníctvom Dodávateľa v súvislosti s nimi odôvodnene požaduje. Spoločnosť GLEAMER uhradí druhej Zmluvnej strane všetky primerané náklady a výdavky, ktoré jej vznikli v súvislosti s plnením jej povinností podľa tohto článku 3.10 tejto Zmluvy, s výnimkou prípadov, keď sú takéto sťažnosti alebo komunikácie priamo pripísateľné porušeniu povinností a záruk Zákazníka podľa tejto zmluvy.
- 3.11 Hlásenie incidentov. Dodávateľ a Zákazník sa zaväzujú navzájom si čo najskôr, najneskôr však do 24 hodín, oznámiť všetky vážne nehody súvisiace s Produktom, vrátane, ale nie výlučne:
- a) nehôd, ktoré majú za následok vážne zranenie osôb, ktoré si vyžadujú viac ako len prvú pomoc,
 - b) nehody, ktoré majú za následok chronické ochorenie alebo stratu vedomia,
 - c) havárie, ktoré majú za následok materiálne škody na majetku,
 - d) havárie, ktoré majú za následok uvoľnenie materiálu do životného prostredia, a
 - e) nehody, ktoré vedú k regulačným, bezpečnostným, zdravotným alebo environmentálnym auditom.
- 3.12 Držiteľ rozhodnutia o registrácii. Ak spoločnosť GLEAMER vymenuje miestneho držiteľa registrácie Produktu na územie Slovenskej republiky („**Držiteľ registrácie**“) v súlade s platnými predpismi o zdravotníckych pomôckach, Zákazník je povinný spolupracovať s Držiteľom registrácie na registrácii produktu vrátane, bez obmedzenia, poskytnutia všetkých potrebných informácií registrujúcemu. O vymenovanie Držiteľa registrácie Dodávateľ Zákazníka písomne vyrozumie.
- 3.13 Dôvernosť. Zmluvní strany zachovávajú dôvernosť všetkých dôverných informácií, ktoré si navzájom prijímú, a zaväzujú sa, že tieto informácie nepoužijú na iné účely, ako sú účely uvedené v tejto Zmluve, a použijú ich len v rozsahu potrebnom na účely tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú zodpovedné za zabezpečenie toho, aby všetky osoby a subdodávatelia, ktorí pre ne a v ich mene pracujú, dodržiavali toto ustanovenie. Toto ustanovenie zostáva v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy. Povinnosť zachovávať dôvernosť sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú všeobecne dostupné alebo verejné alebo ktoré Zmluvná strana zákonne získala z iného zdroja, ako je Zmluvná strana a ktoré nepredstavuje porušenie povinností Zmluvných strán podľa tohto ustanovenia. Po ukončení tejto Zmluvy alebo ak už nie je potrebné používať dôverné materiály, musí Zmluvná strana vrátiť alebo so súhlasom druhej Zmluvnej strany zničiť bezpečným spôsobom všetky dôverné materiály. Toto sa neuplatňuje, ak zákon alebo úradný predpis vyžaduje jeho zachovanie.

- 3.14 Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť GLEAMER vynakladá primerané úsilie na zabezpečenie presnosti Produktu. Produkt je zdravotnícka pomôcka s platnou certifikáciou CE a jeho fungovanie zodpovedá funkcionalitám definovaným v sprievodnej technickej špecifikácii. V maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi Dodávateľ nezaručuje, že Produkt bude bezchybný, nepretržite dostupný alebo vhodný na akýkoľvek konkrétny diagnostický účel nad rámec jeho certifikovaného určenia. Produkt je určený ako pomôcka pri rozhodovaní a v žiadnom prípade nenahrádza lekársku diagnózu, ktorá zostáva výhradnou zodpovednosťou Zákazníka a jeho používateľov. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby Produkt používali výhradne odborne spôsobilí zdravotnícki pracovníci v súlade s dokumentáciou výrobcu. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá druhej Zmluvnej strane za nepriame, náhodné alebo následné škody, ako sú strata zisku, strata údajov alebo prerušenie prevádzky, vyplývajúce z plnenia alebo neplnenia tejto Zmluvy, pokiaľ tieto škody neboli spôsobené úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou zodpovedajúcej strany. Celková zodpovednosť Dodávateľa voči Zákazníkovi za akékoľvek nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy je obmedzená na výšku poplatkov skutočne uhradených Zákazníkom za dvanásť (12) mesiacov predchádzajúcich udalosti, ktorá viedla k vzniku zodpovednosti. Toto obmedzenie sa neuplatní v prípade úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti.

4 OZNÁMENIA A KONTAKTNÉ OSOBY

- 4.1 Akékoľvek oznámenia, komunikácia alebo komunikácia podľa tejto Zmluvy sa oznamujú prostredníctvom e-mailu alebo doporučenou poštou. Oznámenie zaslané prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručené tretí (3.) deň po jeho odoslaní. Doporučený list, ktorý si adresát nevyzdvihne na príslušnej pošte alebo u iného držiteľa poštovej licencie ani v pätnásť (15.) deň po jeho uložení, sa tiež považuje za doručený v tento deň.
- 4.2 Pokiaľ si Zmluvné strany neoznámia iné údaje na doručovanie, všetky oznámenia alebo správy sa zasielajú a oznamujú:

Pre Zákazníka:

kukla@kysuckanemocnica.sk

Cc: riaditel@kysuckanemocnica.sk, pravo@kysuckanemocnica.sk

Pre Dodávateľa:

llukac@adyton.org, mcoufal@adyton.org

5 CENA A PODMIENKY

5.1 ChestView a BoneView – licencia

- 5.2 Cena za licenciu na používanie Produktu ChestView a BoneView je určená dohodou zmluvných strán podľa zák. č. 18/1996 Z.z., o cenách na sumu **11.500,00 EUR (slovom: jedenásťtisícpäťsto eur) bez DPH za jeden (1) rok používania**, ktoré sa počíta od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

- 5.3 Cena bude hradená v **dvoch (2) polročných splátkach:**

- 5.4 a) prvá splátka vo výške 5.750,00 EUR bez DPH – splatná do 30 dní od účinnosti tejto Zmluvy;
- 5.5 b) druhá splátka vo výške 5.750,00 EUR bez DPH – splatná do 30 dní od uplynutia prvého polroka licenčného obdobia (t. j. 6 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy).
- 5.6 Faktúra dodávateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí spĺňať náležitosti tejto zmluvy a príslušnej právnej úpravy, musí obsahovať číslo tejto zmluvy.
- 5.7 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti a prílohu alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je zákazník oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry dodávateľa a bezodkladne vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie dodávateľovi. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia zákazníkovi.
- 5.8 Vzhľadom k tomu, že zákazník je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, je povinný splniť peňažný záväzok za predmet plnenia v lehote splatnosti 60 dní odo dňa odo dňa doručenia faktúry. Zákazník bude platiť dodávateľovi cenu za predmet zmluvy bezhotovostne – prevodom na účet dodávateľa. Za deň úhrady faktúry (deň zaplatenia ceny za predmet zmluvy) sa pre účely tejto zmluvy rozumie deň pripísania fakturovanej sumy na účet dodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči zákazníkovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu zákazníka. Právny úkon, ktorým dodávateľ postúpi pohľadávky voči zákazníkovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu zákazníka je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.
- 5.9 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia (podpisania oboma Zmluvnými stranami) a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (www.crz.gov.sk) v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Táto Zmluva sa uzatvára na obdobie dvanástich **(12) mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Po uplynutí tejto doby sa Zmluvné strany zaväzujú začať rokovania o uzatvorení dodatku k tejto Zmluve najneskôr **tri (3) mesiace pred uplynutím doby jej trvania**. Ak sa Zmluvné strany na uzatvorení dodatku nedohodnú, táto Zmluva skončí uplynutím doby jej trvania.
- 5.10 Každá Zmluvná strana môže túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej Zmluvnej strane (druhému účastníkovi Zmluvy).
- 5.11 Táto Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená vzájomnou dohodou Zmluvných strán.
- 5.12 Platnosť tejto Zmluvy automaticky vyprší s okamžitou platnosťou, ak nastane niektorá z nasledujúcich udalostí:
- a) jedna zo Zmluvných strán sa stane predmetom zrušenia na iné účely, ako je zlúčenie alebo reštrukturalizácia, alebo je predmetom konkurzného konania;

b) jedna zo Zmluvných strán prestane vykonávať hospodársku činnosť.

- 5.13 Ukončenie tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nezbavuje žiadnu zo Zmluvných strán akejkol'vek zodpovednosti, ktoré už existujú vo vzťahu k druhej Zmluvnej strane v čase jej ukončenia, alebo ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s konaním alebo opomenutím v období pred ukončením tejto Zmluvy.

6 OSTATNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Po ukončení Zmluvy a ukončení poskytovania služieb sa Zmluvné strany zaväzujú vymazať osobné údaje uložené v ich zdrojoch alebo vrátiť si navzájom všetky osobné údaje predané za účinnosti tejto Zmluvy. Toto pravidlo sa vzťahuje na spracovanie všetkých osobných údajov bez ohľadu na to, ako sú uložené, napr. zálohy. Táto povinnosť Dodávateľa a spoločnosti GLEAMER sa však nedotýka práva Zákazníka ponechať si v archíve analytické výsledky a správy vygenerované Produktom počas trvania Zmluvy ako trvalú súčasť zdravotnej dokumentácie pacienta v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil so Smernicou o kybernetickej bezpečnosti Zákazníka a zaväzuje sa ju pri plnení zmluvných povinností v plnom rozsahu dodržiavať. Zákazník je oprávnený kedykoľvek vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia týchto povinností. Dodávateľ je povinný odstrániť zistené bezpečnostné nedostatky z auditu najneskôr do 60 kalendárnych dní od písomnej výzvy. Pokiaľ odstránenie nedostatku závisí od tretej strany, Dodávateľ bezodkladne informuje Zákazníka a poskytne harmonogram nápravy.

6.2 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávateľa pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí predovšetkým o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov, ako aj o osobných údajoch a citlivých údajoch (ďalej len osobné údaje) a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle ustanovení § 31 a násl. a § 79 zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení (ďalej len Zákon o ochrane osobných údajov) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR (ďalej len Nariadenie). Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s osobnými údajmi v súlade s Nariadením, Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími právnymi predpismi prijatými na ochranu osobných údajov.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov subjektov osobných údajov, pacientov a klientov objednávateľa (ďalej len klienti).
4. Vzhľadom na skutočnosť, že pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy môže dodávateľ jeho odborní pracovníci prísť do styku s osobnými a citlivými údajmi klientov, v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia, a to najmä formou náhodného nahliadania, spresňujú zmluvné strany svoje práva a povinnosti pri prípadnom spracovaní osobných a citlivých údajov klientov objednávateľa v súlade s uvedenými právnymi predpismi, hoci operácia nahliadania je

len vedľajšou operáciou a neúčelovou, vyvolanou potrebou poskytnutia služieb dodávateľom, a to podľa nasledujúcich dohôd.

5. Objednávateľ neurčuje žiadny iný konkrétny účel ani prostriedky spracovania osobných údajov, oprávneným záujmom a účelom zmluvných strán je plynulé a bezpečné dodanie služieb. S ohľadom na uvedené nemožno zamedziť, aby odborní pracovníci dodávateľa prichádzali do styku s osobnými údajmi, a to najmä formou náhodného nazerania.

6. Pokiaľ dodávateľ príde pri plnení zmluvy do styku s osobnými údajmi a bude v postavení sprostredkovateľa v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, zaväzuje sa nakladať s osobnými údajmi iba za účelom splnenia účelu a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a žiadnym iným spôsobom, a to v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími predpismi.

7. Spracovávanie osobných údajov v rozsahu údajov poskytnutých alebo sprístupnených objednávateľom a týkajúcich sa zdravotníckej dokumentácie klientov, ktorým sú objednávateľom poskytované zdravotné služby, a ďalej v rozsahu osobných údajov zamestnancov objednávateľa, ktorí sú prevádzkovateľom zdravotných služieb, dodávateľom, môže zahŕňať najmä, nie však výlučne, vykonanie analýzy požiadavky objednávateľa, jej vyriešenie, zaistenie záznamu o riešení požiadavky objednávateľa a dôkazu pre prípad neskorších reklamácií alebo iných nárokov vznesených objednávateľom v súvislosti so službou dodanou dodávateľom, odstránenie objednávateľom ohlásených ťažkostí v nadväznosti na poskytnutú službu, zabránenie, vyhľadávanie a opravu problémov zistených po dodaní služby, zlepšovanie kvality služby, ukladanie kópií databázy (dátových záloh) objednávateľa na určený server, vykonávanie automatického výmazu databázy po uplynutí doby jej uloženia, a iné aktivity súvisiace s poskytovaním služieb a nevyhnutné na správne a úplné poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy.

8. Osobné údaje nebudú použité na iný účel, než za účelom dodania služieb dodávateľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy, ani z nich nebudú odvodzované informácie pre žiadne reklamné či iné komerčné účely. Osobné údaje bude dodávateľ spracovávať po dobu trvania tejto Zmluvy prípadne po nevyhnutne nutnú dobu po ukončení tejto Zmluvy pokiaľ by sa zistilo, že poskytnutie služby nebola vykonané riadne a bude potrebné vykonať ďalšie úpravy. Najdlhšie však do 3 mesiace po poskytnutí jednotlivých služieb dodávateľom.

9. Spracovanie osobných údajov je vedľajším záväzkom dodávateľa pri plnení tejto zmluvy, odplata za spracovanie je preto zahrnutá do ceny plnenia podľa tejto zmluvy.

10. Akékoľvek ďalšie nakladanie s osobnými údajmi iné ako vyplývajúce z náhodného oboznamovania sa s osobnými údajmi v zmysle tohto článku VIII zmluvy je nutné považovať za spracovanie osobných údajov.

11. Za porušenie ochrany osobných údajov v priebehu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je zodpovedný dodávateľ.

12. Po ukončení zmluvy sa dodávateľ zaväzuje všetky osobné údaje, ktoré má prípadne vo svojej dispozícii napr. za účelom vykonávania testovania alebo iných operácií súvisiacich s poskytnutými službami, preukázateľne zmazať alebo vrátiť objednávateľovi a vymazať existujúce kópie.

13. Dodávateľ za účelom ochrany osobných údajov objednávateľa a jeho klientov pred neoprávneným prístupom, použitím, zverejnením alebo zničením, resp. pred ich náhodnou stratou či zmenou uplatňuje technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, interné kontroly a rutiny zabezpečenia osobných údajov zaisťujúce splnenie všetkých povinností podľa Nariadenia

a Zákona o ochrane osobných údajov, najmä zaistí, aby všetky prístupy boli možné iba cez prístupové heslá iba výslovne oprávnených pracovníkov dodávateľa, zo záznamom histórie o prístupe do ASW objednávateľa, a ďalej aby dáta obsiahnuté v zdravotníckej dokumentácii objednávateľa boli šifrované spôsobom, ktorý znemožní nazeranie do zdravotníckej dokumentácie neoprávneným osobám.

14. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť informovanosť svojich pracovníkov o povinnostiach vyplývajúcich z tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho pracovníci, ktorí budú prichádzať do styku s osobnými údajmi, boli zmluvne viazaní povinnosťou mlčanlivosti v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov a poučení o možných dôsledkoch porušenia týchto povinností s tým, že povinnosť dôvernosti bude nimi dodržiavaná aj po skončení ich zmluvného vzťahu k dodávateľovi. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci a/alebo subdodávateľa prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa, boli náležite poučení o povolenom spôsobe nakladania s osobnými údajmi a boli oboznámení s následkami konania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami objednávateľa, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.

15. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.

16. Dodávateľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať v jeho mene a na jeho zodpovednosť pri plnení zmluvy, mlčanlivosťou. Dodávateľ predloží podpísané poučenie o povinnosti mlčanlivosti pred plnením zmluvy pre každú vyslanú fyzickú osobu. Bez uvedeného, vyslanej osobe nebude umožnený výkon služby na pracoviskách objednávateľa, kde môže prísť do styku s osobnými údajmi.

17. Neumožnený vstup do priestorov objednávateľa zástupcovi dodávateľa bez poučenia o mlčanlivosti sa nepovažuje za neposkytnutie súčinnosti pri plnení zmluvy zo strany objednávateľa.

18. Vyslaná fyzická osoba zároveň podpíše oboznámenie sa s informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia – Evidencia zástupcov a dodávateľov a odberateľov.

19. Dodávateľ zodpovedá za porušenie povinnosti za vyslané fyzické osoby, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy v mene dodávateľa v priestoroch objednávateľa.

20. Osobné údaje nebudú poskytnuté ani akokoľvek sprístupnené tretím osobám z krajín mimo EÚ a EHP.

21. Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa do spracovania osobných údajov zapojiť ďalšieho spracovateľa. Dodávateľ je povinný požiadať objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne o udelenie súhlasu so zapojením každého ďalšieho spracovateľa a oznámiť mu jeho identifikačné údaje. Dodávateľ je oprávnený začať s využívaním ďalšieho spracovateľa až po udelení takéhoto súhlasu objednávateľom. Za súhlas udelený v písomnej forme sa považuje aj súhlas zaslaný objednávateľom dodávateľovi v elektronickej forme. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa ohľadom udelenia súhlasu do 5 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti dodávateľa.

22. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že v rámci svojej činnosti implementoval požiadavky Nariadenia a spracovanie osobných údajov bude prebiehať v súlade s pravidlami Nariadenia. Dodávateľ sa najmä zaväzuje:

a) spracovávať osobné údaje iba na základe doložených pokynov objednávateľa urobeného prostredníctvom oprávnených osôb podľa dojednania a spôsobom podľa tejto Zmluvy, teda výhradne pokynom v písomnej podobe prostredníctvom e-mailu zaslaného na označené emailové adresy; doložený pokyn objednávateľa je potrebný aj vtedy, ak majú byť osobné údaje odovzdávané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii; dodávateľ je povinný archivovať všetky pokyny objednávateľa,

b) zachovávať mlčanlivosť o povahe a nakladaní s osobnými údajmi,

c) vykonať vhodné technické a organizačné zabezpečenie, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku; pri posudzovaní vhodnej úrovne zabezpečenia dodávateľ zohľadní najmä riziká, ktoré predstavuje spracovanie, najmä náhodné alebo protiprávne zničenie, strata, pozmeňovanie, neoprávnené sprístupnenie odovzdávaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k nim,

d) neodovzdať ani nesprístupniť osobné údaje žiadnej tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, teda nezapojiť do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného povolenia objednávateľa; ak objednávateľ udelí povolenie na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa, musia byť tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi uložené rovnaké povinnosti na ochranu osobných údajov, aké sú uvedené v tomto článku zmluvy,

e) zohľadniť povahu spracovania a byť objednávateľovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení objednávateľovi povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov stanovených v kapitole III. Nariadenie (Práva dotknutej osoby),

f) byť objednávateľovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, najmä byť nápomocný v prípadoch porušenia zabezpečenia osobných údajov na to, aby objednávateľ mohol vyhodnotiť, či porušenie malo za následok riziko pre práva a slobody klientov, prípadne byť nápomocný k tomu, aby objednávateľ mohol riadne a včas ohlásiť porušenie zabezpečenia osobných údajov dozornému úradu (vrátane údajov podľa čl. 33 ods. 3 Nariadenia) a ohlásiť to klientom; pri výkone tejto povinnosti je dodávateľ povinný reagovať bez zbytočného odkladu na pokyny a požiadavky objednávateľa, a to pri zohľadnení účelu spracovania a informácií, ktoré má dodávateľ dispozícii,

g) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 48 hodín, ohlásiť objednávateľovi prípady porušenia zabezpečenia osobných údajov,

h) poskytnúť objednávateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti stanovené v tomto článku zmluvy a umožniť audity, vrátane inšpekcií, vykonávané objednávateľom alebo iným audítorom, ktorého objednávateľ poveril, a poskytovať súčinnosť k týmto auditom,

i) bezodkladne informovať objednávateľa v prípade, že podľa názoru dodávateľa určitý pokyn objednávateľa porušuje ustanovenia Nariadenia alebo iné predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.

23. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dohody tohto článku zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

6.3 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

1. Objednávateľ je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy

dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a do registra prevádzkovateľov základných služieb.

2. Dodávateľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.

3. Dodávateľ je povinný pri zabezpečovaní servisnej podpory v zmysle tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa. Vnútorné predpisy objednávateľa sú dodávateľovi k dispozícii k nahliadnutiu u objednávateľa, a to na základe požiadavky jeho oprávnenej osoby vo veciach technických.

4. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy pre účely vstupu do verejnosti neprístupných priestorov objednávateľa. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie, názov zamestnávateľa v prípade osôb vykonávajúcich činnosť pre dodávateľa služby, ktorý nie sú v pracovnoprávnom vzťahu aj meno osoby zodpovednej za mimopracovný zmluvný vzťah. Dodávateľ je povinný odovzdať zoznam osôb objednávateľovi s výslovným písomným súhlasom dotknutých osôb so spracovaním osobných údajov v súlade nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri porušení tejto povinnosti dodávateľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať tieto osobné údaje len pre potreby realizácie služby a zachovania bezpečnosti infraštruktúry podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia GDPR, a to až do doby písomného odvolania súhlasu alebo 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy. Čas a rozsah prístupu osôb do verejných priestorov objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdený oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť objednávateľa.

5. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy objednávateľovi odovzdať písomnú žiadosť, podpísanú osobou zodpovednou za technické plnenie zmluvy o prístup k sieťovej infraštruktúre, pre osoby, ktoré budú v mene dodávateľa plniť predmet zmluvy, budú sa podieľať na plnení zmluvy. Týka sa to zamestnancov dodávateľa, zamestnancov subdodávateľa ako aj osôb vykonávajúcich činnosť mimopracovného pomeru dodávateľa. V prípade zmeny oprávnených osôb s prístupom do infraštruktúry objednávateľa počas plnenia zmluvy je dodávateľ povinný požiadať o zmenu v osobách prístupujúcich k infraštruktúre objednávateľa. Žiadosť musí obsahovať požiadavku na ukončenie prístupu pre osobu alebo osoby, ktorým má byť prístup zrušený a požiadavku na vytvorenie nového prístupu pre osobu alebo osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy. Žiadosť bude posúdená najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia zodpovednej osobe. Objednávateľ môže požadovať ďalšie doplňujúce informácie o účele žiadosti ktoré považuje za potrebné pre posúdenie žiadosti. Kópiu schválenej alebo zamietnutej žiadosti odovzdá objednávateľ dodávateľovi. V súvislosti s prístupom k systémom, infraštruktúry objednávateľa je dodávateľ povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- počas plnenia zmluvy budú fakticky pristupovať do systémov len osoby oprávnené a schválené na základe žiadosti dodávateľa, objednávateľ je oprávnený kontrolovať osoby pristupujúce do

systémov a infraštruktúry objednávateľa, Dodávateľ je povinný poskytnúť informácie. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,

- pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti; tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,

- po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systému infraštruktúry objednávateľa, u dodávateľa alebo subdodávateľa alebo ukončenia mimopracovného pomeru prípadne zmluvy je dodávateľ povinný najneskôr do dvoch dní, kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb požiadať objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systému, infraštruktúry objednávateľa. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

6. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi, osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia dodávateľa služby. Všetky zásahy do systémov a aplikácií musia byť u objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať dodávateľa služby o vykonaných zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.

8. Dodávateľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných objednávateľom, ktoré sa týkajú poskytovania služby podľa tejto zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.

9. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy spolupracovať s akýmkoľvek expertom, odborníkom alebo osobou, ktorú určí objednávateľ tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.

10. Dodávateľ je povinný na výzvu objednávateľa umožniť jemu a písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení dodávateľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.

11. Dodávateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad dodávateľa so zákonom č. 18 /2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.

12. V prípade vzniku nového prevádzkovateľa základnej služby sa dodávateľ zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo poskytnúť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, tento záväzok ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu s dodávateľom počas 10 rokov. Odplata za zachovanie, udelenie, poskytnutie, prevedenie licencií, práva alebo poskytnutie súhlasov nevyhnutných na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej služby je zahrnutá v celkovej cene podľa tejto zmluvy. Tento záväzok sa vzťahuje výhradne na vlastné diela a dokumentáciu Dodávateľa. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prevod licencií tretích strán, najmä spoločnosti GLEAMER SAS, na ktoré nemá dispozičné práva.

13. V prípade zániku dodávateľa bez právneho nástupcu, prechádzajú práva a povinnosti z licencií na objednávateľa. Objednávateľ má práva a povinnosti v súlade so zákonom 185/2015 Z. z. Autorský zákon, a to v pôvodnom rozsahu dodávateľa.

14. Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv s tretou stranou je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie dodávateľa podľa § 2 ods. 1 písm. c). vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.

15. Dodávateľ a tretie osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy sa zaväzujú dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:

- technických zraniteľností systémov a zariadení, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusovou ochranou, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadené likvidácie HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
- riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovaním vnútorných bezpečnostných predpisov dodávateľa určujúcich postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenia následkov,
- vnútropodnikovú bezpečnostnú dokumentáciu, spôsobu monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
- hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade vyhlášky č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
- riadenia pohybu osôb v priestoroch dodávateľa, prístupu do informačného systému dodávateľa, správa hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory dodávateľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany,
- správa hesiel do systému objednávateľa, heslá nemajú byť kratšie ako sedem znakov, nesmú byť bežné slová, majú mať malé aj veľké písmená, čísla alebo špeciálne znaky, nesmú byť mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať, evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,
- zabezpečenie prístupu do počítačov minimálne prostredníctvom hesla,
- prístup do infraštruktúry objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel.

6.4 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobí pri plnení tejto zmluvy svojím zavineným konaním. Dodávateľ nesie zodpovednosť za chybné plnenie a aj za oneskorené plnenie.

2. Dodávateľ nesie zodpovednosť za konanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, bez ohľadu na to, či sa jedná o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby. Zodpovednosť Dodávateľa za konanie subdodávateľov sa uplatní v rozsahu a za podmienok stanovených v článku 3.13 tejto Zmluvy.

- 6.5 Vyššia moc. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za žiadne škody, ktoré môžu vzniknúť z príčin, ktoré sú mimo jej primeranej kontroly, vrátane, ale nie výlučne, požiarov, búrok, záplav, zemetrasení, výbuchov, nehôd, vojenských operácií, povstania, teroristického útoku, vojny alebo nepokojov (každá takáto udalosť „**Vyššej moci**“). V prípade akejkoľvek takejto udalosti Vyššej moci sa dátum plnenia alebo dodania predĺži o obdobie rovnajúce sa obdobiu Vyššej moci, avšak za predpokladu, že dotknutá Zmluvná strana okamžite informuje druhú Zmluvnú stranu a vynaloží komerčne primerané úsilie na odstránenie, nápravu alebo prekonanie takejto udalosti a obnovenie plnenia svojich záväzkov. V prípade, že takáto Vyššia moc postihujúca ktorúkoľvek zo Zmluvných strán trvá dlhšie ako tri (3) mesiace, Zmluvná strana, na ktorú sa Vyššia moc nevzťahuje, môže túto Zmluvu písomne vypovedať. Účinnosť výpovedi v takom prípade nastáva okamihom jej doručenia Zmluvnej strane, ktorá nebola Vyššou mocou dotknutá.
- 6.6 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 6.7 Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu po jednom (1) rovnopise.

NASLEDUJÚ PODPISY ZMLUVNÝCH STRAN

V Čadci dňa 13. 06. 2026

Za

Meno: Ing. Martin Šenfeld, MBA
Pozícia: riaditeľ

V _____ dňa _____

Za Dodáv

Meno: Martin Coufal
Pozícia: konateľ